



ПОЛИТИКА В ОБЛАСТИ ИНТЕГРИРОВАННОЙ СИСТЕМЫ МЕНЕДЖМЕНТА АО «МЕДИЦИНСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ АСТАНА»

АО «Медицинский университет Астана», выступая в качестве крупного образовательного, научного и медицинского центра Казахстана, вносит значительный вклад в развитие интеллектуального и кадрового потенциала здравоохранения, а также улучшение состояния здоровья населения Северного региона и страны в целом.

Главные цели и обязательства Университета:

- подготовка, в соответствии с существующими и перспективными требованиями общества и государства, квалифицированных и востребованных на рынке труда специалистов и научно-педагогических кадров;
- удовлетворение потребности личности в интеллектуальном, культурном и нравственном развитии посредством получения высшего, послевузовского и дополнительного медицинского и фармацевтического образования, повышения квалификации в выбранной области деятельности и непрерывного профессионального совершенствования;
- развитие научного потенциала отрасли здравоохранения;
- создание технологически, организационно и экономически эффективной организации, максимально использующей внутренний потенциал (накопленные профессиональные знания и опыт), а также знания в области интегрированной системы менеджмента для постоянного развития и совершенствования организации, улучшения экономического благосостояния организации и персонала;
- снижение возникающих угроз и увеличение возможностей для достижения стратегических целей, сохранения деловой репутации и развития Университета;
- повышение качества управления и позитивное изменение культуры управления Университетом;

Направления и принципы реализации стратегических целей и обязательств Университета:

1. Повышение степени удовлетворенности потребителей и других заинтересованных сторон:

- обеспечение высокого уровня профессионализма организации и предоставления образовательных и других услуг в соответствии с законодательными и другими нормативными документами, требованиями и ожиданиями потребителей и всех других заинтересованных сторон;
- создание и развитие академической среды, направленной на творческую самореализацию личности, обладающей ответственностью, гражданским самосознанием и потребностью к непрерывному образованию на протяжении всей жизни;
- создание благоприятной психологической среды обитания для студентов, содействующей безболезненному преодолению кризисов студенческой жизни и социальной адаптации;
- постоянное совершенствование образовательных и других услуг на основе изучения внешних изменений, внутренних тенденций, требований и ожиданий потребителей, работодателей и других заинтересованных сторон;
- развитие партнерств и обмена опытом с другими вузами, научными центрами и организациями сферы медицины, здравоохранения и охраны окружающей среды, в том числе международного сотрудничества, продвижение совместных проектов с партнерами для создания и систематического увеличения ценностей для потребителей и других заинтересованных сторон, реализации своих стратегических целей, миссии и видения;
- результативное управление любыми неблагоприятными воздействиями своей деятельности на жизнь общества и окружающую среду;

2. Вовлечение сотрудников в эффективную деятельность Университета:

- забота о персонале, признание и уважение каждого работника Университета;



Политика в области интегрированной системы менеджмента

- непрерывное повышение уровня профессиональной квалификации и компетентности персонала, развитие навыков и компетенций персонала, необходимых для достижения стратегических целей, реализации Миссии, Видения, политики и целей в области интегрированной системы менеджмента;
- создание безопасных и комфортных условий труда и социально-психологического климата в коллективе, способствующих развитию персонала, проявлению его инициативы и творческого потенциала;
- поощрение инициативы персонала в области инноваций во всех аспектах деятельности Университета, способствование реализации способностей сотрудников, обеспечивая справедливость и равные возможности;
- формирование сплоченного коллектива высококвалифицированных профессионалов, способных эффективно работать в команде;
- осуществление последовательного привлечения всех сотрудников к активному участию в работах по охране окружающей среды, энергосберегающей деятельности, охране труда и технике безопасности, мотивирование этого участия, а также обучение и повышение квалификации сотрудников в указанных областях.

3. Обеспечение развития Университета:

- наращивание внедрения современных информационно-коммуникационных и инновационных образовательных технологий;
- развитие научных исследований, инновационной деятельности для подготовки научных кадров высшей квалификации;
- развитие и укрепление сотрудничества в области науки, медицинского образования и клинической практики, интеграция в международное образовательное и научное сообщество;
- постоянное повышение результативности и эффективности интегрированной системы менеджмента, вовлечение всего персонала в процессы ее совершенствования;
- развитие доверительных отношений и продвижение совместных планов совершенствования системы управления качеством с потребителями, работодателями, партнерами и поставщиками, осознание своей ответственности перед потребителями за качество работы поставщиков;
- постоянное совершенствование методической, материально-технической и информационной базы;
- систематический анализ достигнутого уровня качества услуг университета и процессов их предоставления, проведение регулярной самооценки университета в соответствии с Моделью совершенства EFQM с целью определения возможностей для улучшения.

4. Обеспечение управления проектами:

- обеспечение управления всеми видами проектов реализуемых в Университете для определения показателей и регулирования процессов;
- эффективное проектное управление в разработке системы управления качеством проектов в Университете;
- установление руководящих принципов по элементам системы качества, концепциям и практическим процедурам, реализация которых важна для качества и которые оказывают воздействие на его достижение при управлении проектами;
- создание благоприятной среды в отношении качества в рамках соответствующей организационной структуры. Вовлечение всего персонала в достижение качества процессов и продукта проекта;
- постоянное совершенствование методов и способов формирования проектов и расширение спектра действий и результативности;
- непрерывное изучение путей улучшения качества процессов и выполнения работ проекта посредством изучения накопленного опыта;



- непрерывное улучшение будущих проектов, где упор сделан на принцип эффективности проектирования оптимального процесса и контроля этого процесса, чем контроля конечного результата;
- контроль эффективности системы управления проектами в рамках проведения анализа со стороны руководства.

5. Обеспечение защиты информационных ресурсов:

- создание надежной информационной системы, способной обеспечить защиту от вредоносных программ, сбоев и потерь информации;
- постоянное совершенствование методических, материально-технических аспектов информационной базы Университета ;
- предотвращение и управление любыми рисками и возможными инцидентами в области информационной безопасности;
- непрерывное обеспечение конфиденциальности, целостности и управляемой доступности информационных активов Университета;
- признание информационной безопасности частью корпоративной культуры Университета.

6. Обеспечение развития корпоративной социальной ответственности:

- осознание и разделение ответственности за устойчивое будущее общества через руководства при принятии решений подходами устойчивого развития, применяя комплексный, сбалансированный учет социальных, экономических и экологических факторов;
- внедрение корпоративной культуры в области качества, охраны окружающей среды, охраны и безопасности труда;
- ориентация на удовлетворение широкого спектра ожиданий общества от деятельности университета, направленной на повышение качества жизни;
- всемерное содействие в формировании у молодого поколения патриотизма, гражданственности, интернационализма, высокой морали и нравственности;
- признание принципов корпоративной социальной ответственности неотъемлемой составной частью корпоративной культуры Университета, руководствуясь ими как основой для взаимоотношений с заинтересованными сторонами;
- признание важности и всеобщности прав человека и не допускание их нарушений в своей деятельности;
- неукоснительное соблюдение всех применимых к деятельности Университета законов и нормативных актов;
- построение отношений с потребителями, сотрудниками, акционерами, деловыми партнерами на основе честности, открытости и прозрачности;
- предоставление всем заинтересованным сторонам объективной, ясной, своевременной, основанной на фактах информации о своей деятельности.

7. Обеспечение управления рисками:

- управление всеми типами рисков, по всем ключевым областям деятельности, на всех уровнях управления Университетом;
- доведение до каждого подразделения и сотрудника его задач в процессе управления рисками в рамках компетенции, знаний и имеющейся информации;
- соответствующее и правильное по времени вовлечение заинтересованных сторон в процесс управления рисками, принятие во внимание их взглядов и интересов при определении критериев приемлемости риска;
- развитие и внедрение стратегий для развития риск менеджмента наряду с развитием других систем менеджмента и аспектов Университета;



8. Обеспечение управления экологическими рисками и отходами от производственной деятельности Университета:

- обеспечение наличия ресурсов, необходимых для разработки, внедрения, поддержания в актуальном состоянии и улучшения экологического менеджмента;
- установление обязанностей, распределений ответственности и подотчетности, а так же делегирования полномочий для способствования результативному функционированию системы экологического менеджмента;
- своевременное выявление, оценку экологических аспектов, разработку и выполнение мероприятий по снижению и управлению значимыми аспектами, а также за своевременное и полное обеспечение информацией о значимых экологических аспектах всех заинтересованных участников системы экологического менеджмента;
- контроль эффективности системы экологического менеджмента в рамках проведения анализа со стороны руководства.

9. Обеспечение управления рисками профессиональной безопасности и здоровья:

- обеспечение наличия ресурсов, необходимых для разработки, внедрения, поддержания в актуальном состоянии и улучшения системы менеджмента профессиональной безопасности и здоровья;
- установление обязанностей, распределений ответственности и подотчетности, а так же делегирования полномочий для способствования результативному функционированию системы менеджмента профессиональной безопасности и здоровья;
- распределение полномочия между структурными подразделениями в сфере управления профессиональными рисками от административной и производственной деятельности ;
- своевременное выявление, оценку профессиональных рисков, разработку и выполнение мероприятий по снижению и управлению профессиональными рисками, а также за своевременное и полное обеспечение информацией о производственных рисков всех заинтересованных участников системы профессиональной безопасности и здоровья;
- проведение проверок соблюдения требований и контроль эффективности системы профессиональной безопасности и здоровья.

10. Обеспечение эффективного управления энергосберегающими мероприятиями:

- обеспечение наличия ресурсов, необходимых для разработки, внедрения, поддержания в актуальном состоянии и улучшения системы энергоменеджмента;
- установление обязанностей, распределений ответственности и подотчетности, а так же делегирования полномочий для способствования результативному функционированию системы энергоменеджмента;
- распределение полномочий между структурными подразделениями в сфере управления мероприятиями по энергосбережению ;
- разработку и/или апробацию методики оценки и проведение оценки энергоэффективности;
- своевременное выявление, оценку энергосберегающих мероприятий, разработку и выполнение мероприятий по снижению энергопотребления, а также за своевременное и полное обеспечение информацией о энергосбережении всех заинтересованных участников системы энергоменеджмента;
- проведение проверок соблюдения требований и контроль эффективности системы энергоменеджмента.

Высокое качество образования должно обеспечиваться на основе следующих принципов:

- использование новых образовательных технологий;
- комплексный подход к предоставлению образовательных услуг;
- фундаментальная подготовка и гармоничное развитие личности обучающихся;
- интеграция учебного процесса и современных научных исследований;
- ориентация на текущие и перспективные потребности рынка труда;



Политика в области интегрированной системы менеджмента

- высокий профессиональный уровень научно-педагогических кадров;
- системный подход к решению проблем качества образовательной деятельности;
- мотивация и активное вовлечение преподавателей, сотрудников и студентов в деятельность по улучшению качества образования;
- открытость к взаимовыгодному сотрудничеству и обеспечение высокого доверия деловых партнеров к Университету;
- взаимовыгодное сотрудничество с клиниками г. Астана.

Руководство АО «Медицинский университет Астана» берет на себя ответственность за реализацию Политики в области интегрированной системы менеджмента и регулярный ее анализ на адекватность и пригодность.

Утверждена решением Правления АО «Медицинский университет Астана» «12» декабря 2014 г., протокол №48.

