**Сұрақ-жауап**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Сұрак** | **Жауап** | **Жауапты құрылымдық бөлімше** |
| 1 | Медициналық ұйымға АМСК бекіту ережесі | АМСК ұйымдарына Қазақстан Республикасының азаматтарын бекіту «Медициналық-санитариялық алғашқы көмек көрсететін денсаулық сақтау ұйымдарына жеке тұлғаларды бекіту қағидаларын бекіту туралы» Қазақстан Республикасы Денсаулық сақтау министрінің 2020 жылғы 13 қарашадағы № ҚР ДСМ-194/2020 бұйрығына сәйкес жүзеге асырылады.  Жеке тұлғаларды МСАК ұйымдарына бекіту АМСК көрсету үшін негіз болып табылады және қағидаттарда жүзеге асырылады:  1) отбасылық қызмет көрсету принципі;  2) АМСК аумақтық қолжетімділігі;  3) АМСК аумақтық қолжетімділігі шегінде медициналық ұйымды еркін таңдау;  4) пациенттің медициналық көмек сапасына қанағаттануы;  5) меншік нысанына және ведомстволық тиесілілігіне қарамастан тең құқықты және адал бәсекелестікті қамтамасыз етеді. | АМУ МО ЖШС |
| 2 | Қазақстан Республикасында уақытша болатын шетелдіктерге және (немесе) азаматтығы жоқ адамдарға қалай тіркелуге болады | Қазақстан Республикасында уақытша болатын шетелдіктерді және (немесе) азаматтығы жоқ адамдарды АМСК ұйымдарына бекіту Кодекстің 201-1 – бабының 1 – тармағына сәйкес ерікті медициналық сақтандыру (бұдан әрі - ЕМС) шеңберінде және есептелген медициналық сақтандыру (бұдан әрі - ЕМС) шеңберінде көрсету үшін жүзеге асырылады;  - ТМККК шеңберінде «Қазақстан Республикасында уақытша болатын шетелдіктер мен азаматтығы жоқ адамдар, айналасындағыларға қауіп төндіретін аурулар тізбесін және медициналық көмек көлемін бекіту туралы» Қазақстан Республикасы Денсаулық сақтау министрінің 2020 жылғы 9 қазандағы № ҚР ДСМ-121/2020 бұйрығымен бекітілген тізбе және көлем бойынша медициналық көмек баспана, тегін медициналық көмектің кепілдік берілген көлемін алуға құқығы бар» - міндетті әлеуметтік медициналық сақтандыру туралы Қазақстан Республикасы Заңының 2-бабының 3-тармағына сәйкес МӘМС жүйесіндегі медициналық көмек. | АМУ МО ЖШС |
| 3 | Дәрігерге қалай жазылуға болады | - «Қазақстан Республикасында алғашқы медициналық-санитарлық көмек көрсетуді ұйымдастыру стандартын бекіту туралы» ҚР ДСМ 2023 жылғы 30 наурыздағы №49 бұйрығына сәйкес  3-тарау. Алғашқы медициналық-санитарлық көмек көрсету тәртібі.  107-тармақ: АМСК дәрігерлерінің халықты қабылдауы алдын ала жазылу бойынша өз бетінше жүгінген кезде, телефон байланысы арқылы, МАЖ-тің мобильдік қосымшалары арқылы немесе «Электрондық үкіметтің» веб-порталы арқылы жүзеге асырылады. АМСК ұйымына пациенттің өз бетінше немесе телефон байланысы арқылы жүгінген кезде колл-орталықтың немесе тіркеушінің мамандары МАЖ-да «Дәрігерге қабылдауға алдын ала жазылу» журналына жазба енгізеді және дәрігерді қабылдау кестесіне сәйкес Дәрігерді қабылдаудың бос уақыты мен күнін көрсете отырып, ауызша нысанда жауап береді.  115-тармақ. Науқас АМСК ұйымына шұғыл жағдайға немесе жіті ауруға (Жай-күйге) байланысты жүгінген кезде медициналық көмекті медициналық бұйымдармен және шұғыл көмек көрсету үшін дәрілік заттармен жарақтандырылған кабинетте медицина қызметкерлері көрсетеді. | АМУ МО ЖШС |
| 4 | Дәрігерді үйге қалай шақыруға болады | - «Қазақстан Республикасында алғашқы медициналық-санитарлық көмек көрсетуді ұйымдастыру стандартын бекіту туралы» ҚР ДСМ 2023 жылғы 30 наурыздағы №49 бұйрығына сәйкес  3-тарау. Алғашқы медициналық-санитарлық көмек көрсету тәртібі.  135-тармақ: пациент өз бетінше немесе АМСК ұйымына телефон байланысы арқылы жүгінген кезде АМСК мамандары № ҚР ДСМ-175 бұйрығымен бекітілген «Дәрігерлердің үйге шақыруларын есепке алу нысаны» № 056/у нысанына ақпарат енгізеді және ауызша нысанда дәрігерге барған күні мен уақытын көрсете отырып жауап береді. «Дәрігерді үйге шақыру» мемлекеттік қызметін көрсетуге сұрау салу қабылданғаннан кейін үйде медициналық көмек белгіленген уақытта көрсетіледі. | АМУ МО ЖШС |