**Вопрос-ответ**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Вопрос** | **Ответ** | **Отв.стр. подразделение** |
| 1 | Правила прикрепления к медицинской организации ПМСП | Прикрепление к организациям ПМСП граждан Республики Казахстан осуществляется согласно приказа Министра здравоохранения Республики Казахстан от 13 ноября 2020 года № ҚР ДСМ-194/2020 «Об утверждении правил прикрепления физических лиц к организациям здравоохранения, оказывающим первичную медико-санитарную помощь».  Прикрепление физических лиц к организациям ПМСП является основанием для оказания ПМСП и осуществляется на принципах:  1) семейного принципа обслуживания;  2) территориальной доступности ПМСП;  3) свободного выбора медицинской организации в пределах территориальной доступности ПМСП;  4) удовлетворенности пациента качеством медицинской помощи;  5) равноправия и добросовестной конкуренции независимо от формы собственности и ведомственной принадлежности. | ТОО МЦ МУА |
| 2 | Как прикрепиться иностранцам и (или) лицам без гражданства, временно пребывающих в Республике Казахстан | Прикрепление к организациям ПМСП иностранцев и (или) лиц без гражданства, временно пребывающих в Республике Казахстан осуществляется для оказания в рамках добровольного медицинского страхования (далее – ДМС) и в рамках вмененного медицинского страхования (далее – ВМС) в соответствии с пунктом 1 статьи 201-1 Кодекса;  - медицинской помощи в рамках ГОБМП по перечню и в объеме, утвержденному приказом Министра здравоохранения Республики Казахстан от 9 октября 2020 года № ҚР ДСМ-121/2020 «Об утверждении перечня заболеваний, представляющих опасность для окружающих и объема медицинской помощи, при которых иностранцы и лица без гражданства, временно пребывающие в Республике Казахстан, лица, ищущие убежище, имеют право на получение гарантированного объема бесплатной медицинской помощи» - медицинской помощи в системе ОСМС в соответствии с пунктом 3 статьи 2 Закона Республики Казахстан «Об обязательном социальном медицинском страховании». | ТОО МЦ МУА |
| 3 | Как записаться на прием к врачу | - в соответствии с Приказом МЗ РК от 30 марта 2023 года №49 «Об утверждении Стандарта организации оказания первичной медико-санитарной помощи в Республике Казахстан»  Глава 3. Порядок оказания первичной медико-санитарной помощи.  Пункт 107: Прием населения врачами ПМСП осуществляется по предварительной записи при самостоятельном обращении, посредством телефонной связи, через мобильные приложения МИС или через веб-портал «электронного правительства». При самостоятельном обращении или посредством телефонной связи пациента в организацию ПМСП, специалистами колл-центра или регистратуры вносится запись в журнал «Предварительная запись на прием к врачу» в МИС и в устной форме предоставляется ответ с указанием свободного времени и даты приема врача, в соответствии с графиком приема врача.  Пункт 115. При обращении пациента в организацию ПМСП по поводу неотложного состояния или острого заболевания (состояния) медицинская помощь оказывается медицинскими работниками в кабинете, оснащенным медицинскими изделиями и лекарственными средствами для оказания неотложной помощи. | ТОО МЦ МУА |
| 4 | Как сделать вызов врача на дом | - в соответствии с Приказом МЗ РК от 30 марта 2023 года №49 «Об утверждении Стандарта организации оказания первичной медико-санитарной помощи в Республике Казахстан»  Глава 3. Порядок оказания первичной медико-санитарной помощи.  Пункт 135: При самостоятельном обращении пациента или посредством телефонной связи в организацию ПМСП, специалистами ПМСП вносится информация в форму № 056/у «Форма учета записи вызовов врачей на дом», утвержденную приказом № ҚР ДСМ-175 и в устной форме предоставляется ответ с указанием даты и времени посещения врача. После принятия запроса на оказание государственной услуги «Вызов врача на дом» медицинская помощь на дому оказывается в установленное время. | ТОО МЦ МУА |