

АСТАНА МЕДИЦИНА  
УНИВЕРСИТЕТИ



ASTANA MEDICAL  
UNIVERSITY

**Анкета № 4**  
**Оценка качества образовательного процесса**  
**ОП 6В10104 Фармация**

**Подготовил: Департамент аккредитации  
и управления качеством**

# Цель анкетирования:

Определить уровень удовлетворённости обучающихся 4-6 курсов качеством учебного процесса и клинической практики, а также собрать предложения для их улучшения.



Для оценки удовлетворенности обучающихся использовалась *шкала Лакерта от 1 до 5 баллов*:

1 — совершенно неудовлетворён

2 — скорее неудовлетворён

3 — нейтрально

4 — скорее удовлетворён

5 — удовлетворён



#### Методика расчёта показателей

**Доля удовлетворённых респондентов (в %) рассчитывался по формуле:**

*(Количество респондентов, положительно оценивших деятельность ÷ Общее количество респондентов, принявших участие в оценке) × 100%*

Под «положительными оценками» понимаются ответы респондентов со значениями 4 и 5 по шкале Лакерта. Респондент считается удовлетворённым, если среднее значение по всем вопросам анкеты составляет 3,5 и выше.

**Средний уровень удовлетворенности образовательной программой высчитывался по формуле:**

*(Среднее значение ответов респондентов ÷ 5) × 100%*

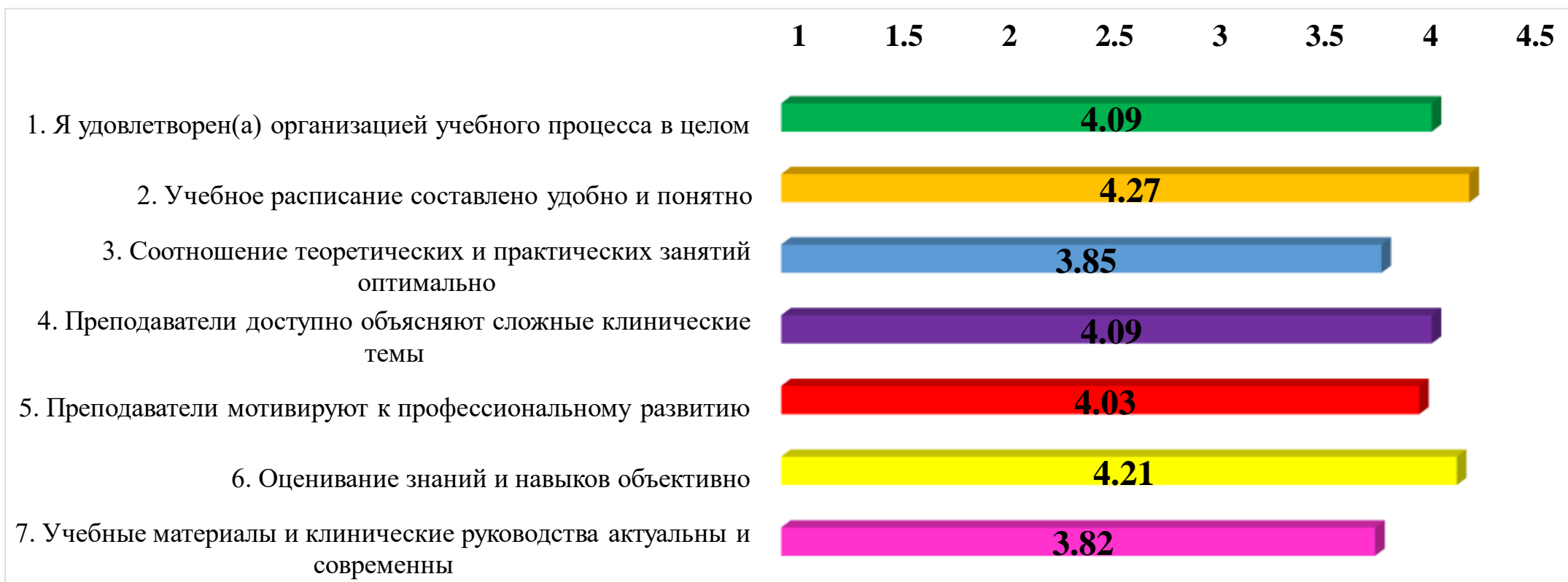


В рамках анкетирования было обработано 66 ответов обучающихся

Всего обучающихся по образовательной программе 6В10104 Фармация: 80 (82,5% охват)

Доля удовлетворенных респондентов составила **70%**

Средний уровень удовлетворенности образовательной программой - **81%**





В рамках анкетирования было обработано 66 ответов обучающихся  
Всего обучающихся по образовательной программе 6В10104 Фармация: 80 (82,5% охват)

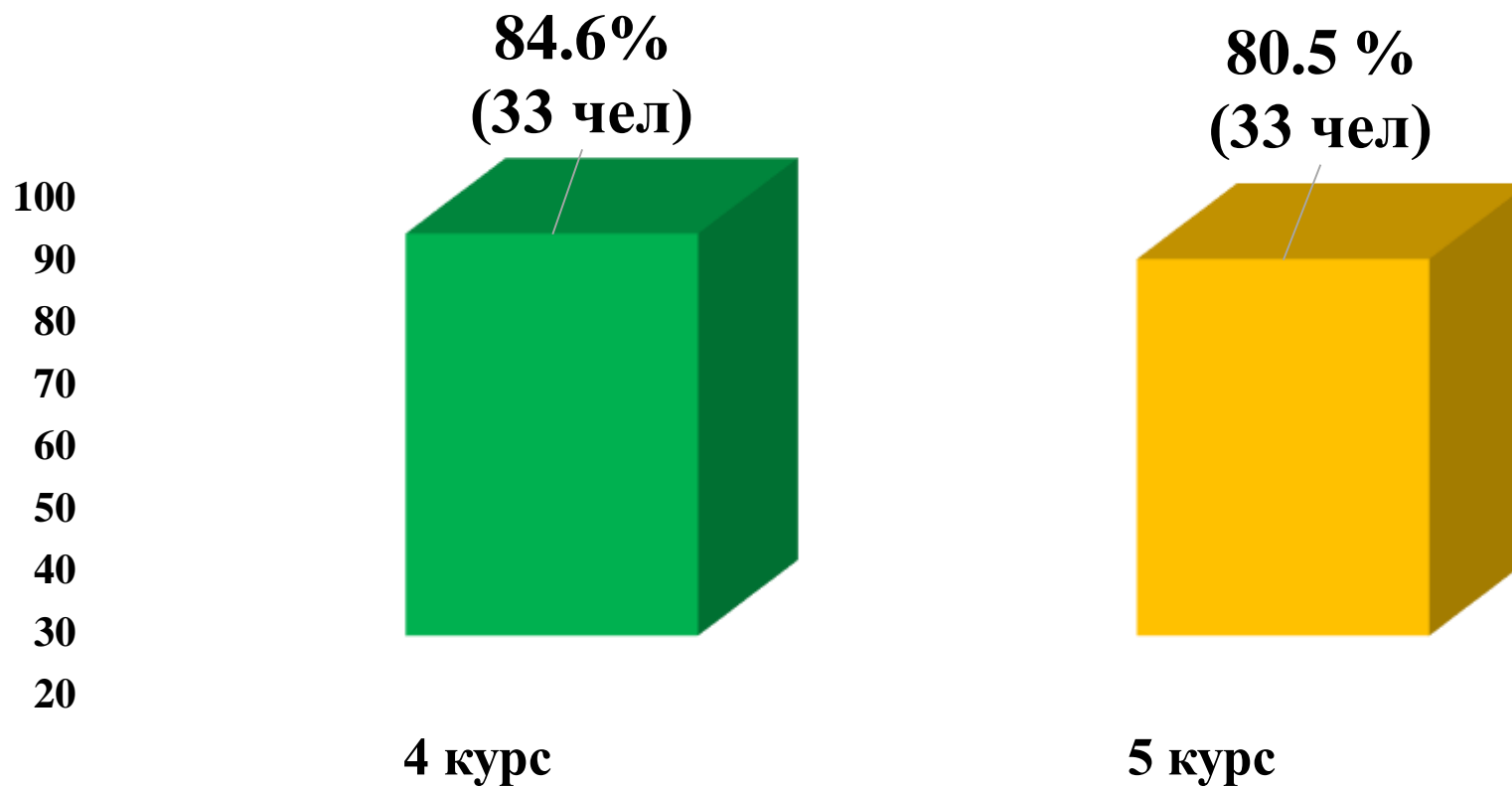
Доля удовлетворенных респондентов составила **70%**

Средний уровень удовлетворенности образовательной программой - **81%**



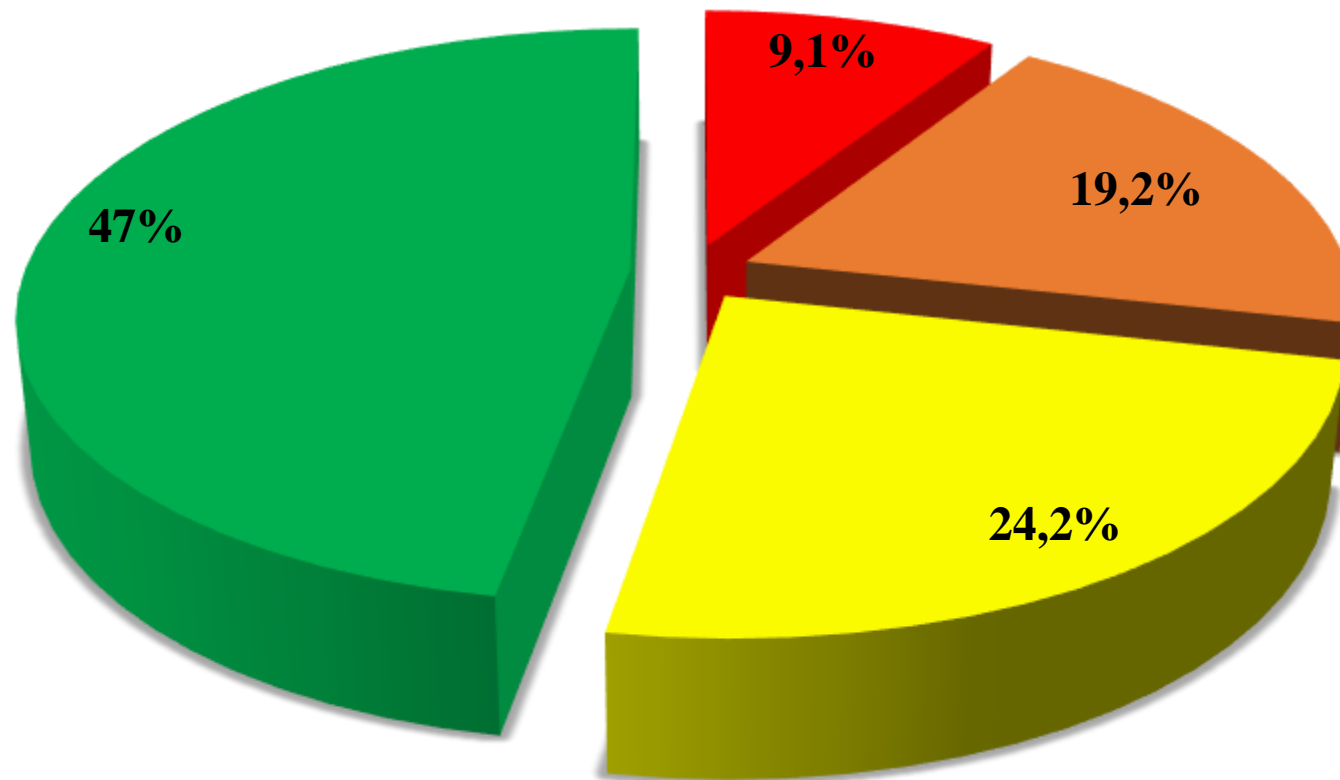


## Укажите ваш курс обучения:





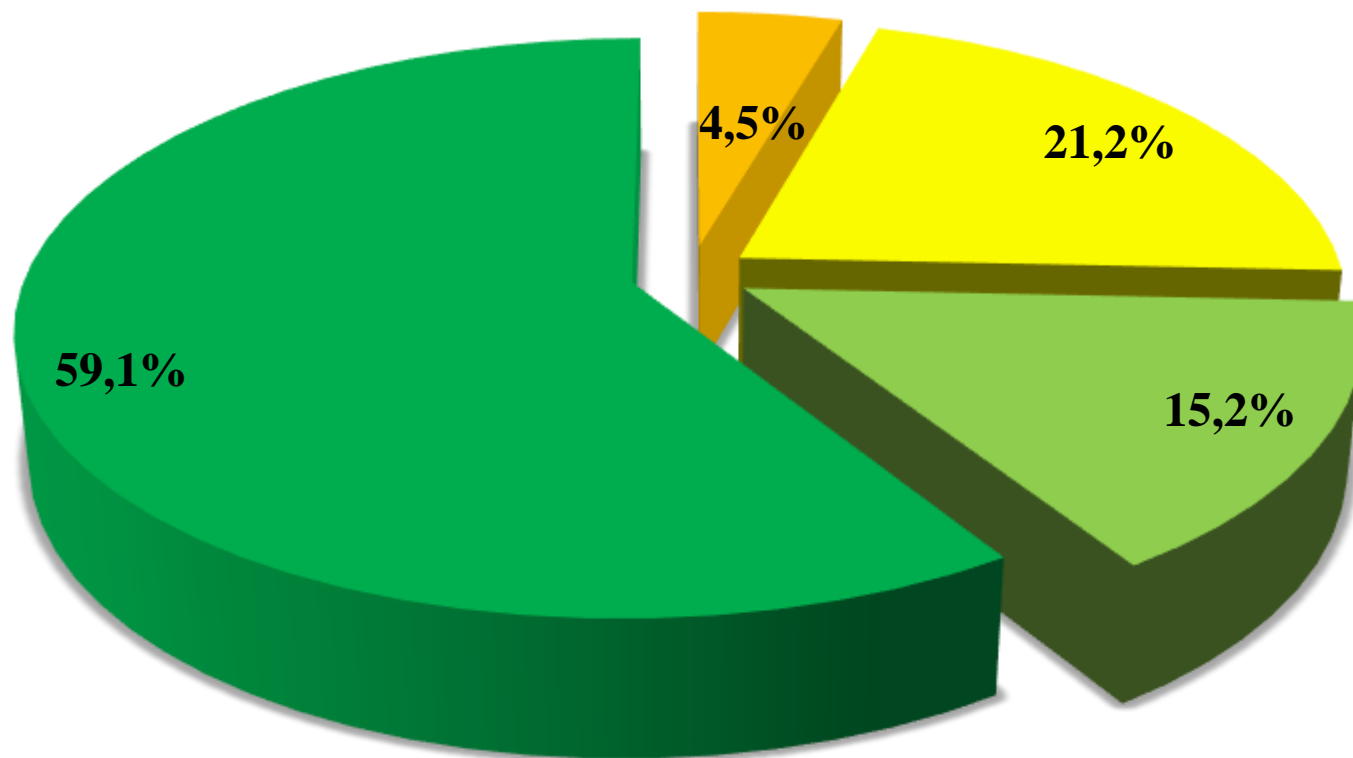
## 1. Я удовлетворен(а) организацией учебного процесса в целом



■ 2 балл ■ 3 балл ■ 4 балл ■ 5 балл



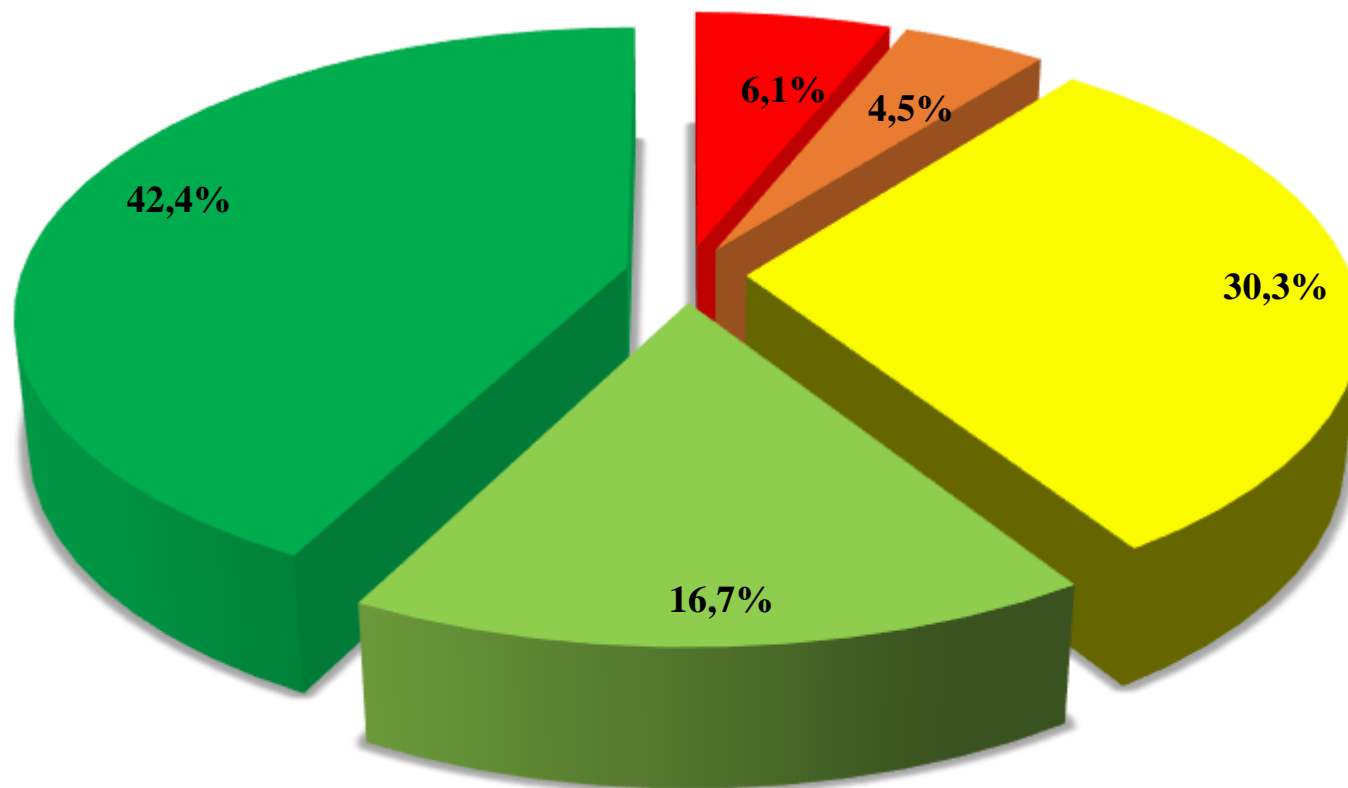
## 2. Учебное расписание составлено удобно и понятно



■ 2 балл ■ 3 балл ■ 4 балл ■ 5 балл



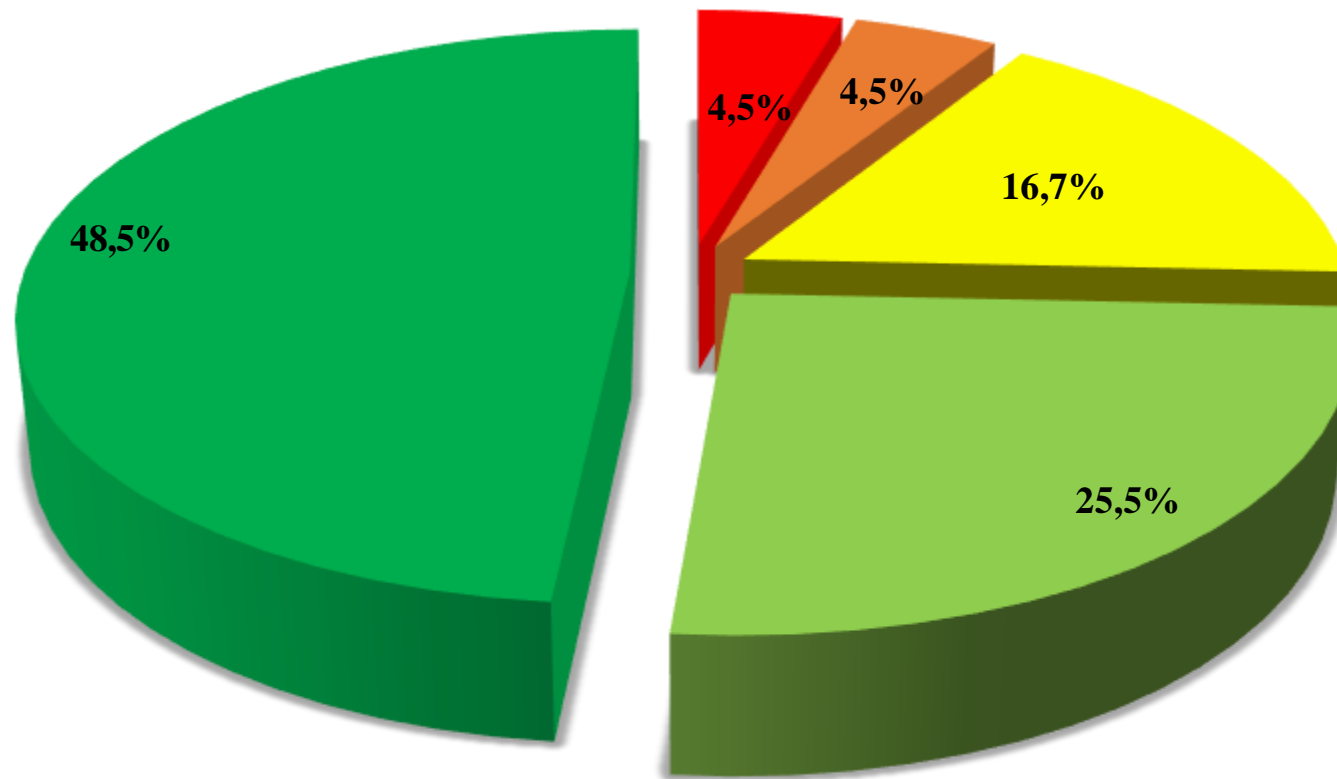
### 3. Соотношение теоретических и практических занятий оптимально



■ 1 балл ■ 2 балл ■ 3 балл ■ 4 балл ■ 5 балл



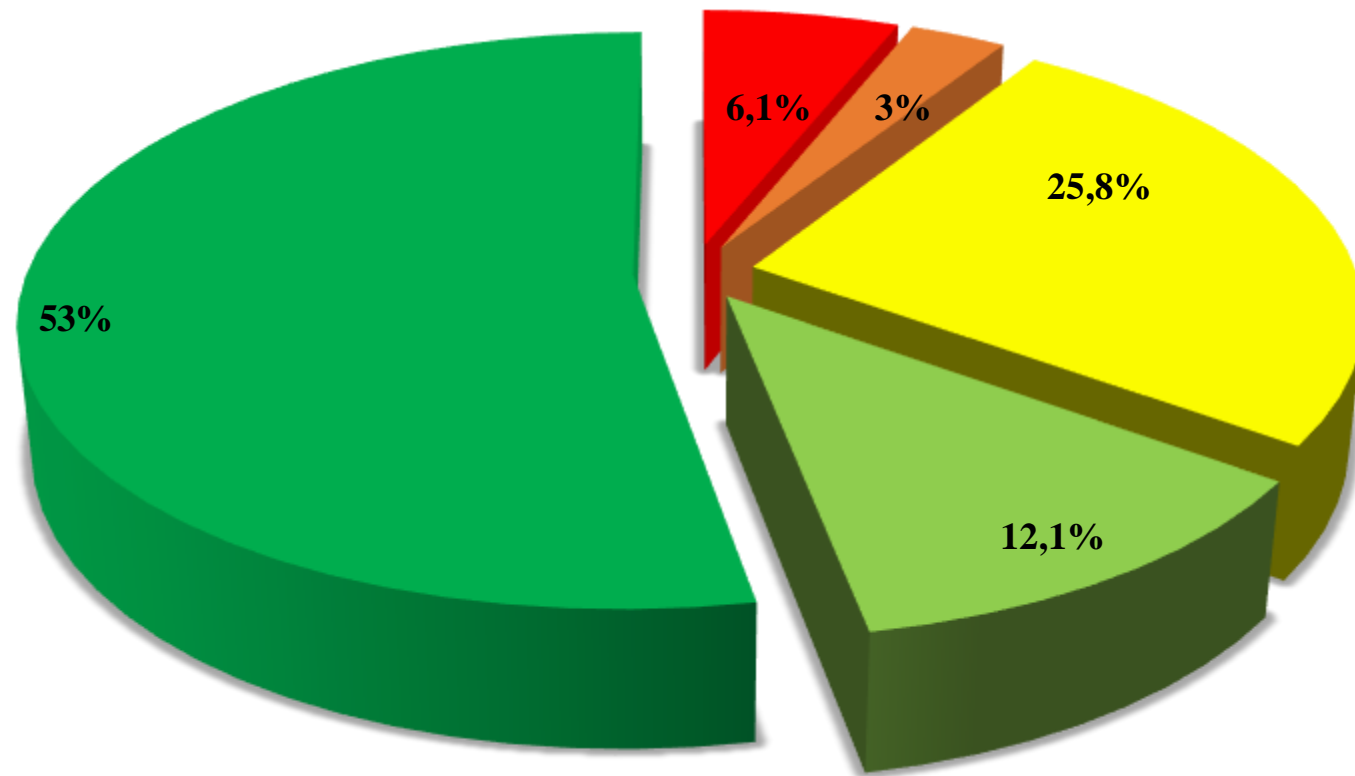
#### 4. Преподаватели доступно объясняют сложные клинические темы



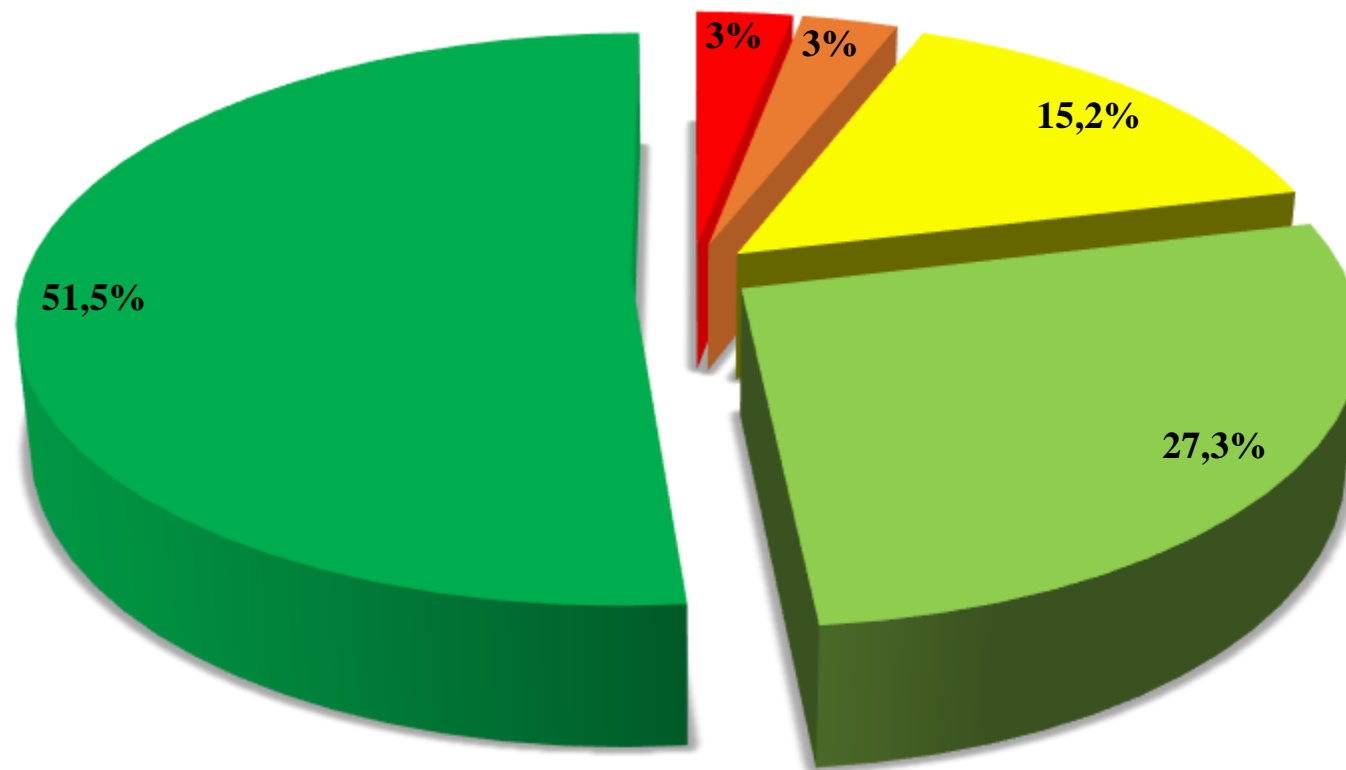
■ 1 балл   ■ 2 балл   ■ 3 балл   ■ 4 балл   ■ 5 балл



## 5. Преподаватели мотивируют к профессиональному развитию



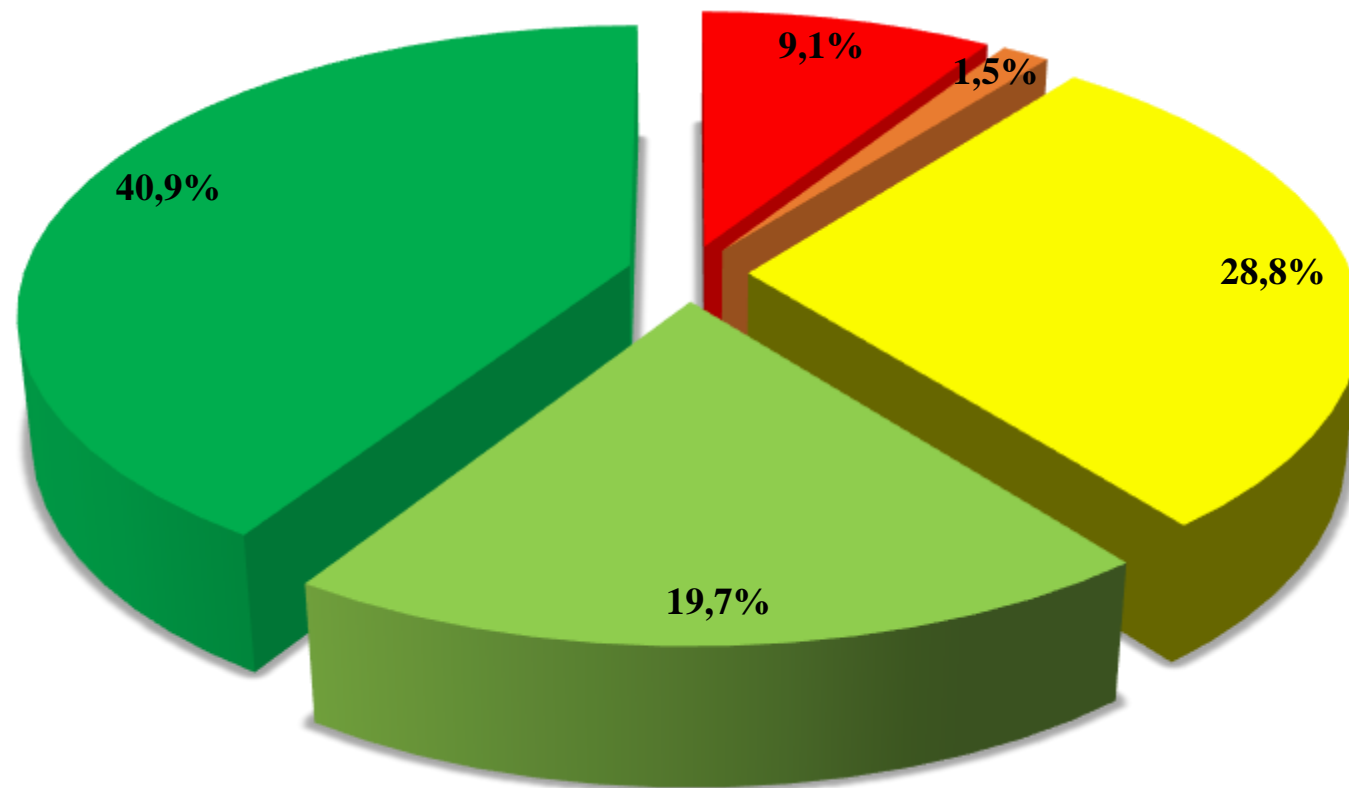
■ 1 балл   ■ 2 балл   ■ 3 балл   ■ 4 балл   ■ 5 балл



■ 1 балл ■ 2 балл ■ 3 балл ■ 4 балл ■ 5 балл



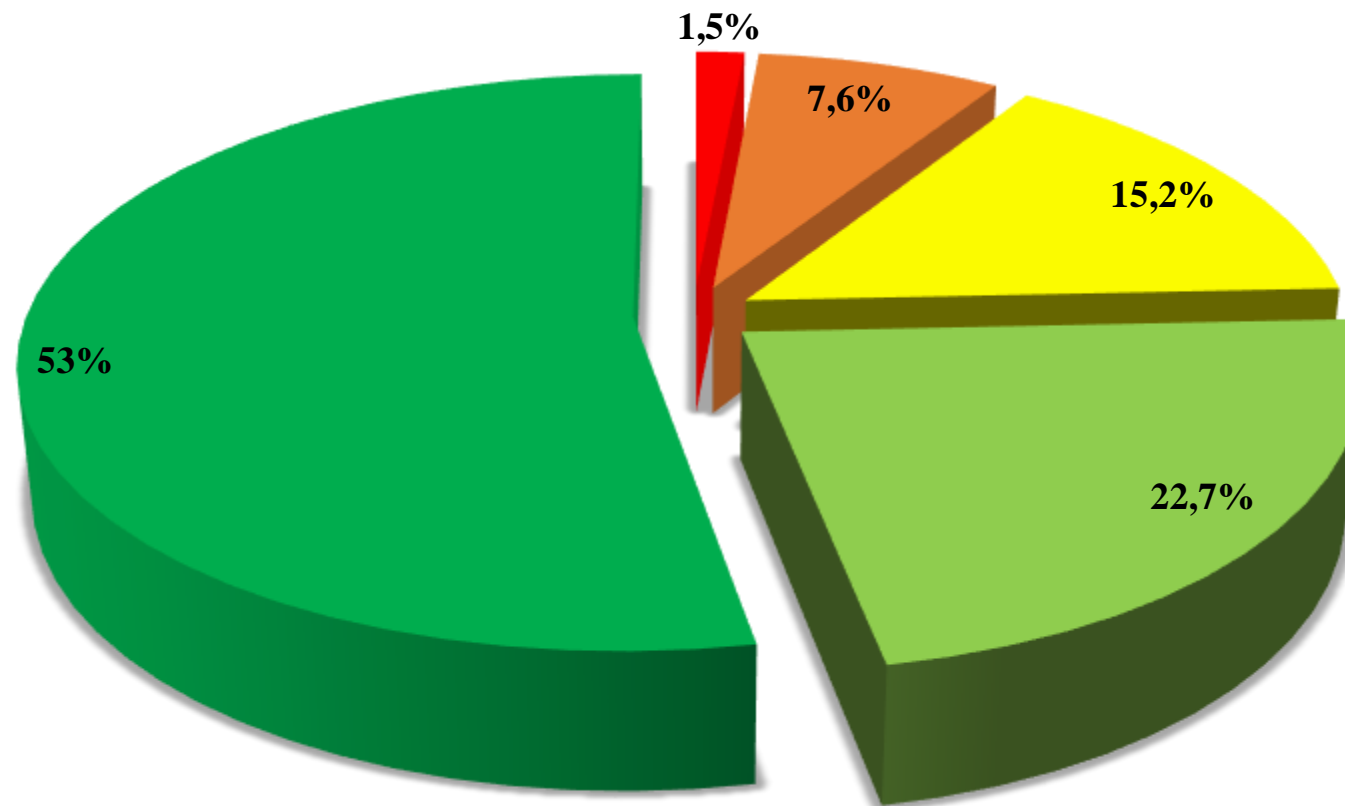
## 7. Учебные материалы и клинические руководства актуальны и современны



■ 1 балл ■ 2 балл ■ 3 балл ■ 4 балл ■ 5 балл



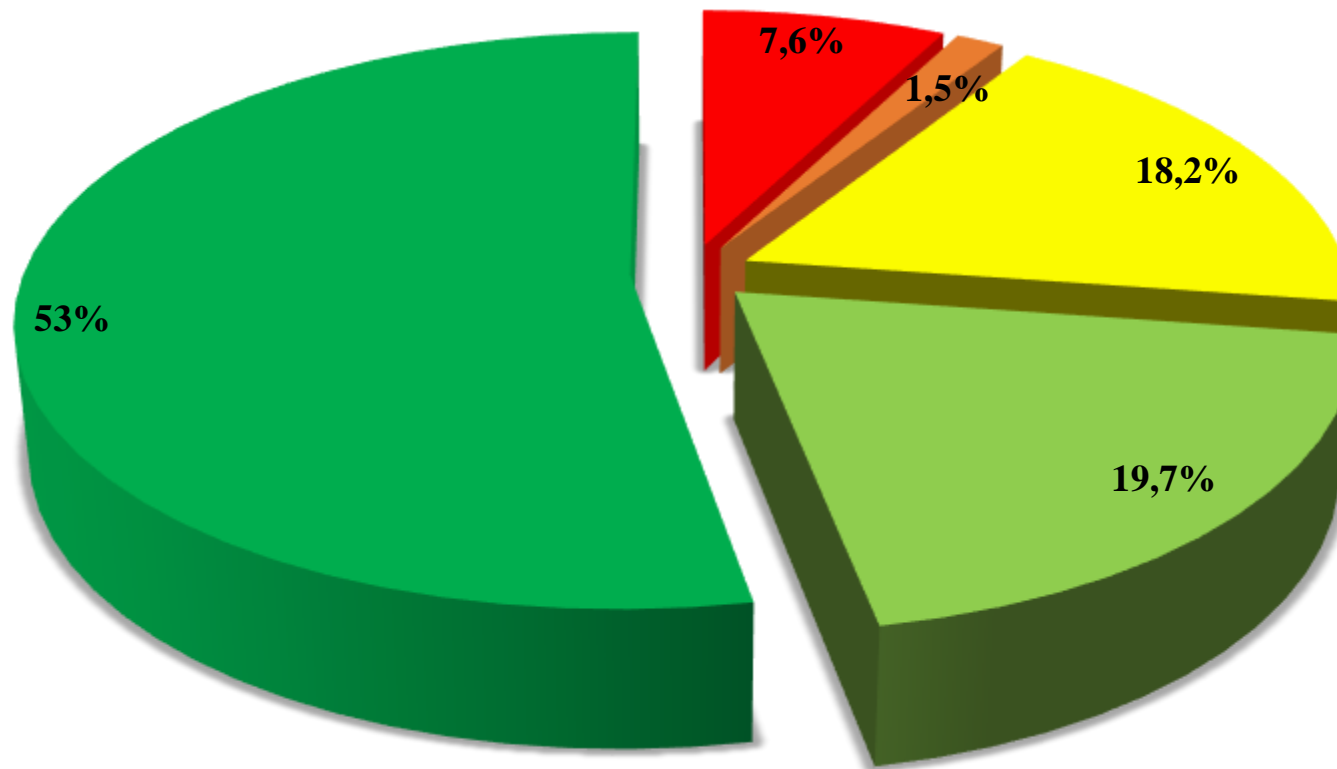
## 8. Доступ к электронной библиотеке и базам данных достаточный



■ 1 балл ■ 2 балл ■ 3 балл ■ 4 балл ■ 5 балл



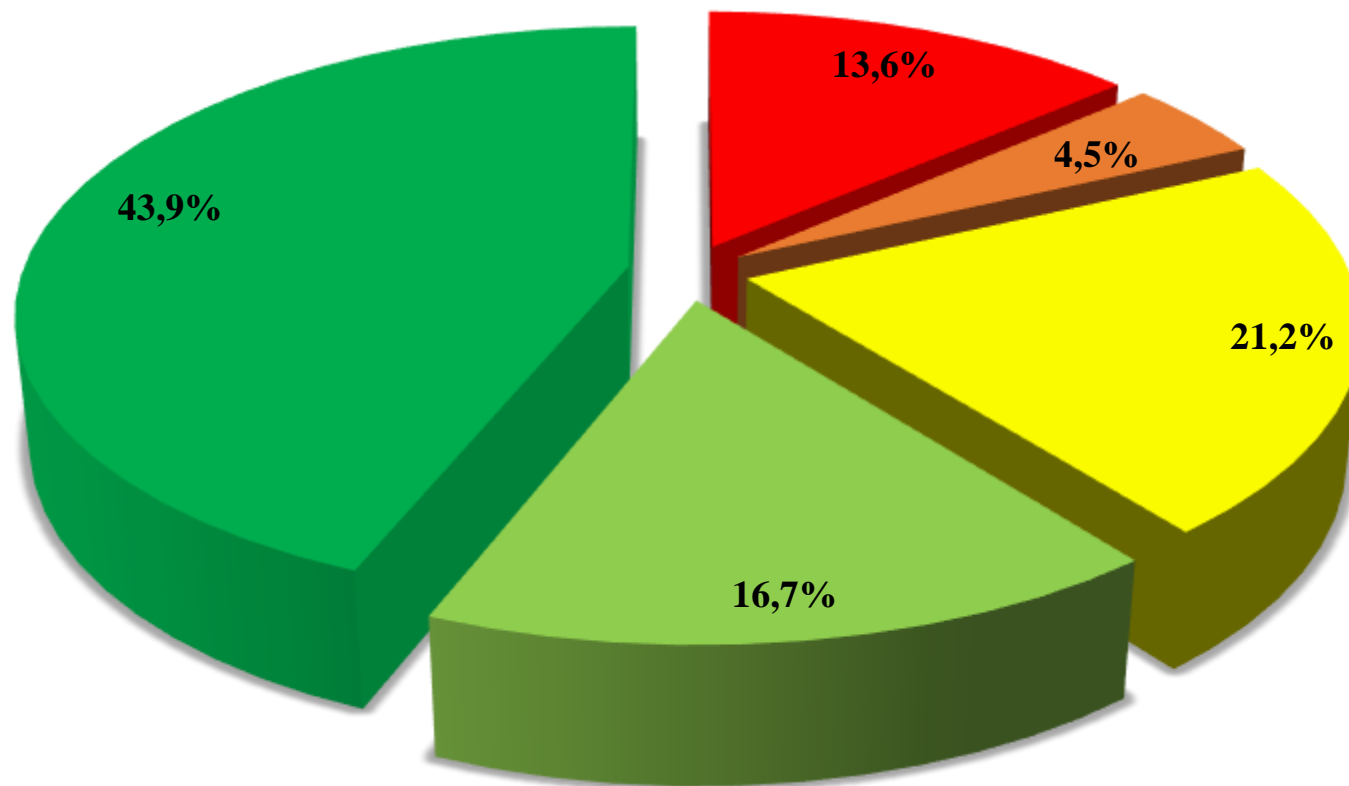
## 9. Условия для прохождения клинической практики (больницы, кафедры) удовлетворительные (в %)



■ 1 балл ■ 2 балл ■ 3 балл ■ 4 балл ■ 5 балл



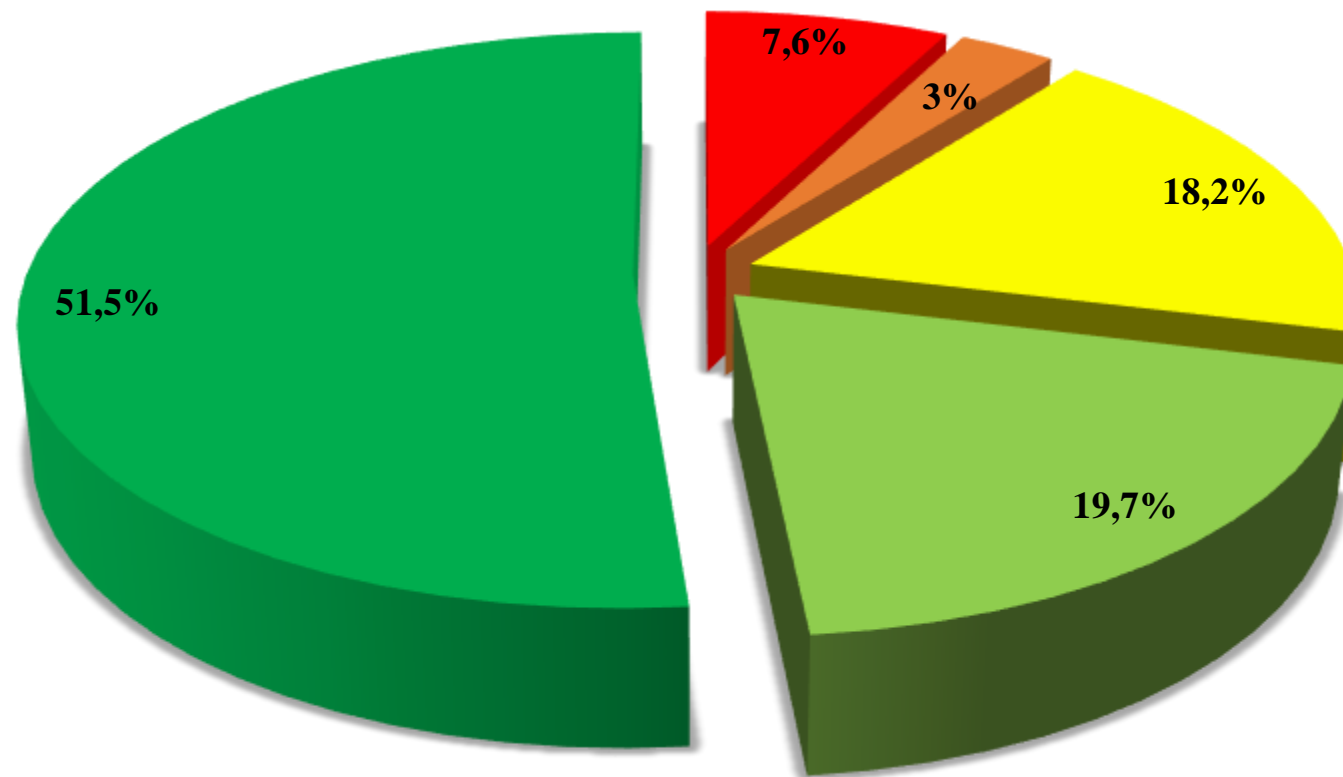
## 10. Мне предоставляется возможность работать с пациентами под контролем наставников (в %)



■ 1 балл ■ 2 балл ■ 3 балл ■ 4 балл ■ 5 балл



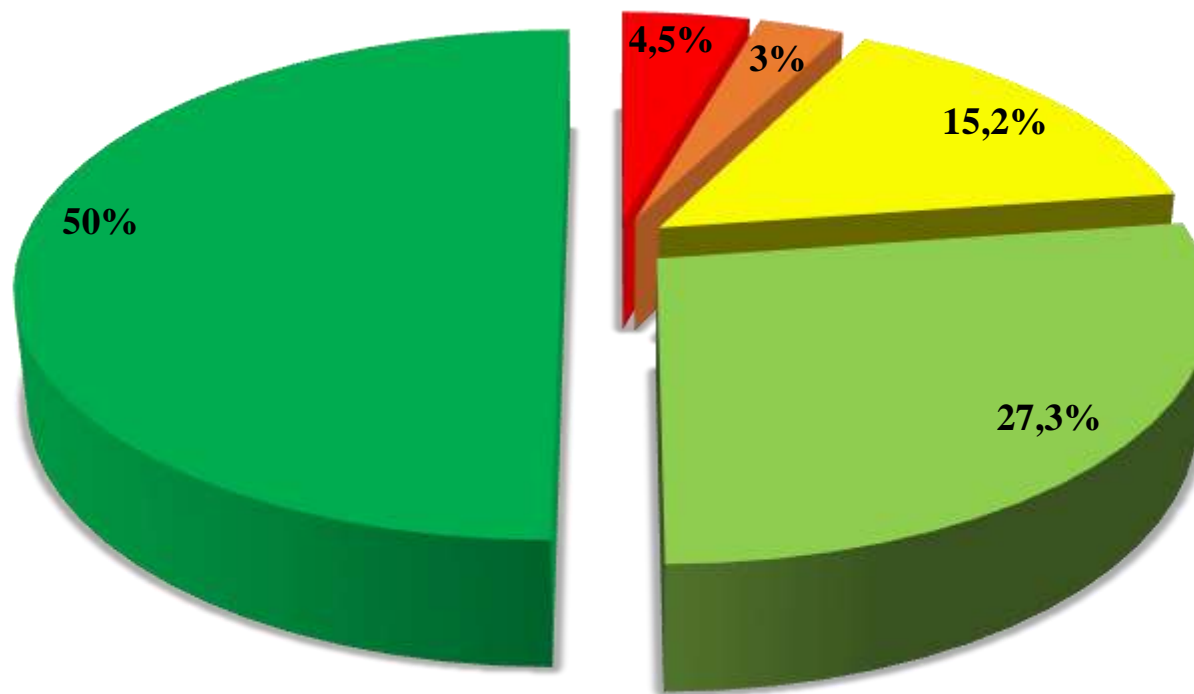
## 11. Клиническая практика способствует закреплению теоретических знаний (в %)



■ 1 балл ■ 2 балл ■ 3 балл ■ 4 балл ■ 5 балл



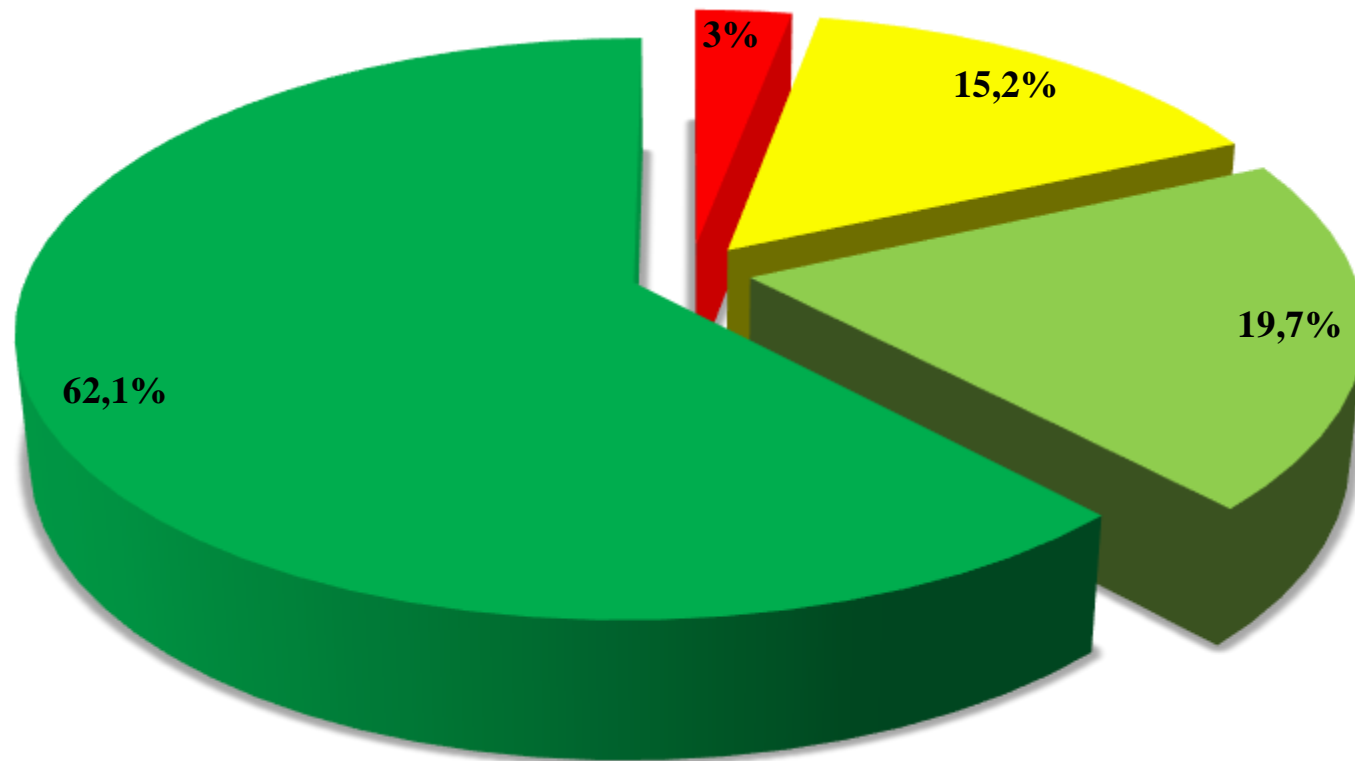
## 12. Наставники и клинические преподаватели оказывают поддержку и обратную связь (в %)



■ 1 балл ■ 2 балл ■ 3 балл ■ 4 балл ■ 5 балл



### 13. Информация об изменениях в расписании и учебном процессе доходит до меня своевременно (в %)



■ 1 балл   ■ 3 балл   ■ 4 балл   ■ 5 балл



- По итогам анализа открытых ответов обучающихся установлено, что в целом студенты удовлетворены организацией учебного процесса.
- Основные предложения касаются увеличения количества лабораторных и практических занятий, расширения работы на специализированном оборудовании, пересмотра содержания отдельных дисциплин и усиления практической значимости обучения. Также отмечена необходимость оптимизации расписания занятий.
- В целом обучающиеся ориентированы на повышение качества подготовки и развитие практических навыков.

АСТАНА МЕДИЦИНА  
УНИВЕРСИТЕТИ



ASTANA MEDICAL  
UNIVERSITY

# СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!



г. Астана, улица Абая 47



(7172) 57-78-96 (вн. 271)



<https://amu.edu.kz/ru/monitoring-obratnoy-svyazi-/2025-2026-god/>