

АСТАНА МЕДИЦИНА
УНИВЕРСИТЕТИ



ASTANA MEDICAL
UNIVERSITY

Анкета № 3
Оценка удовлетворённости обучающихся 1–3 курсов качеством
образовательного процесса
ОП 6В10122 Фармация

**Подготовил: Департамент аккредитации
и управления качеством**

Цель анкетирования:

Целью данной анкеты является получение обратной связи от обучающихся 1–3 курсов университета для оценки организации учебного процесса, качества преподавания, условий обучения и учебно-методического обеспечения, а также выявления направлений для их улучшения.

Для оценки удовлетворенности обучающихся использовалась *шкала Лакерта от 1 до 5 баллов*:

1 — совершенно неудовлетворён

2 — скорее неудовлетворён

3 — нейтрально

4 — скорее удовлетворён

5 — удовлетворён



Методика расчёта показателей

Доля удовлетворённых респондентов (в %) рассчитывался по формуле:

(Количество респондентов, положительно оценивших деятельность ÷ Общее количество респондентов, принявших участие в оценке) × 100%.

Под «положительными оценками» понимаются ответы респондентов со значениями 4 и 5 по шкале Лакерта. Респондент считается удовлетворённым, если среднее значение по всем вопросам анкеты составляет 3,5 и выше.

Средний уровень удовлетворенности образовательной программой высчитывался по формуле:

(Среднее значение ответов респондентов ÷ 5) × 100%.

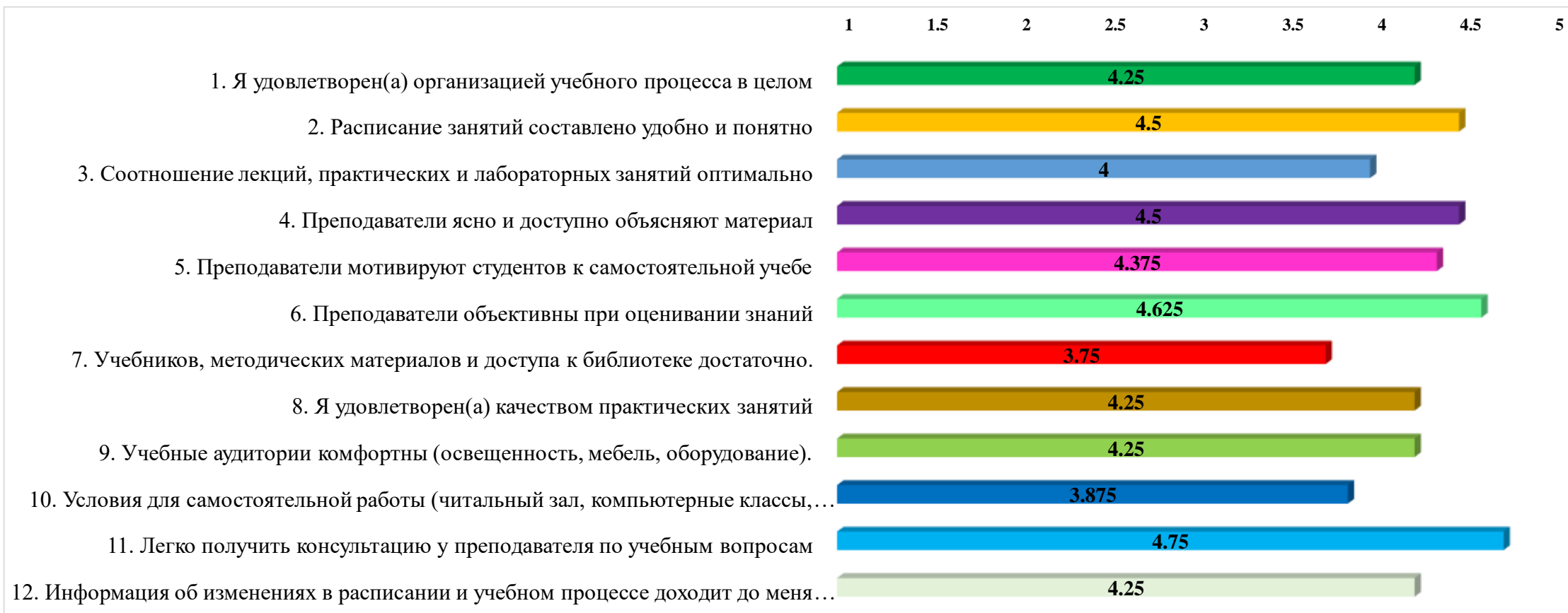


Средние значения по результатам анкетирования обучающихся 1-3 курсов

В рамках анкетирования было обработано 8 ответов обучающихся всего обучающихся по образовательной программе ОП 6В10122 Фармация: 8 (охват 100%)

Доля удовлетворенных респондентов составила 100%

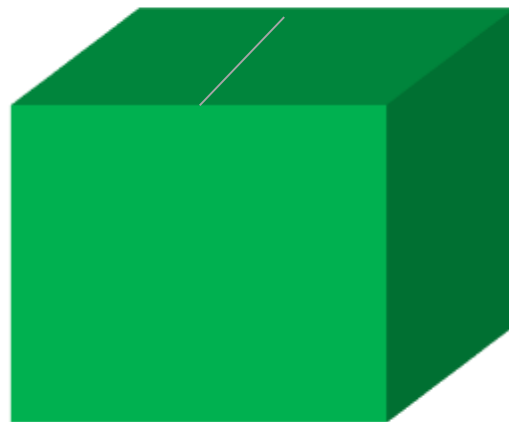
Средний уровень удовлетворенности образовательной программой - 86%





Укажите ваш курс обучения:

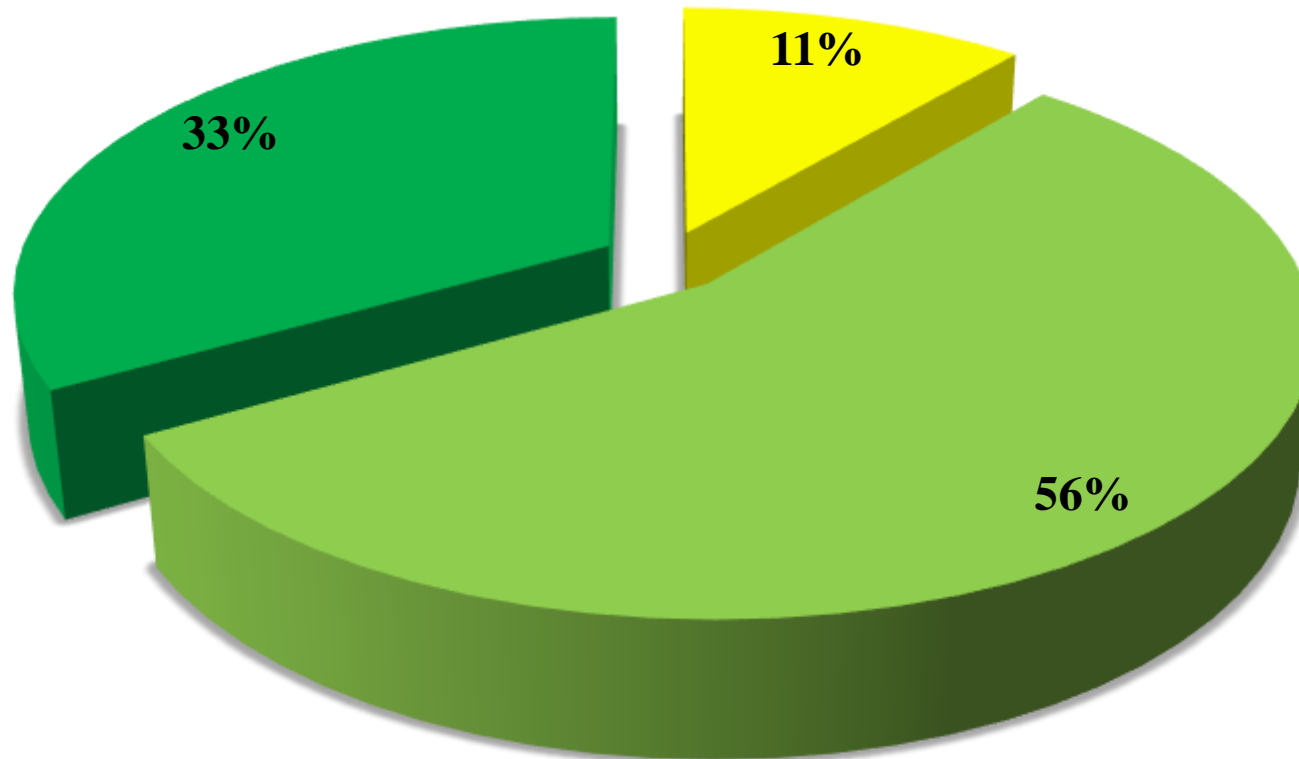
8 чел (100%)



2 курс



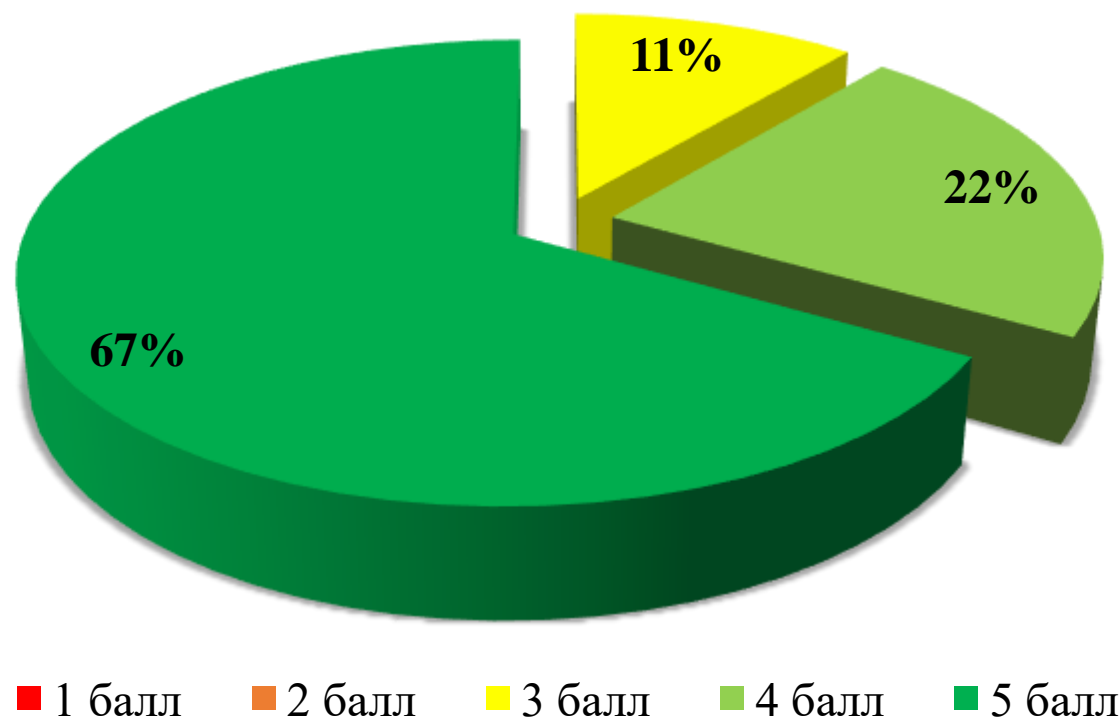
1. Я удовлетворен(а) организацией учебного процесса в целом.



■ 1 балл ■ 2 балл ■ 3 балл ■ 4 балл ■ 5 балл

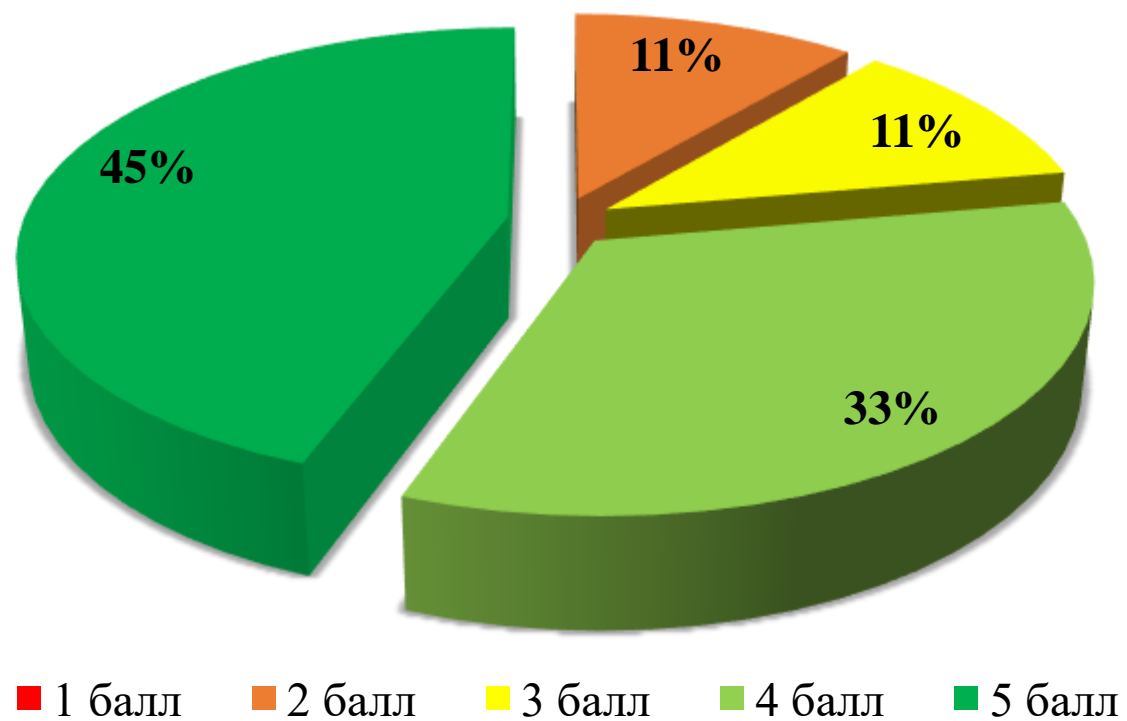


2. Расписание занятий составлено удобно и понятно.



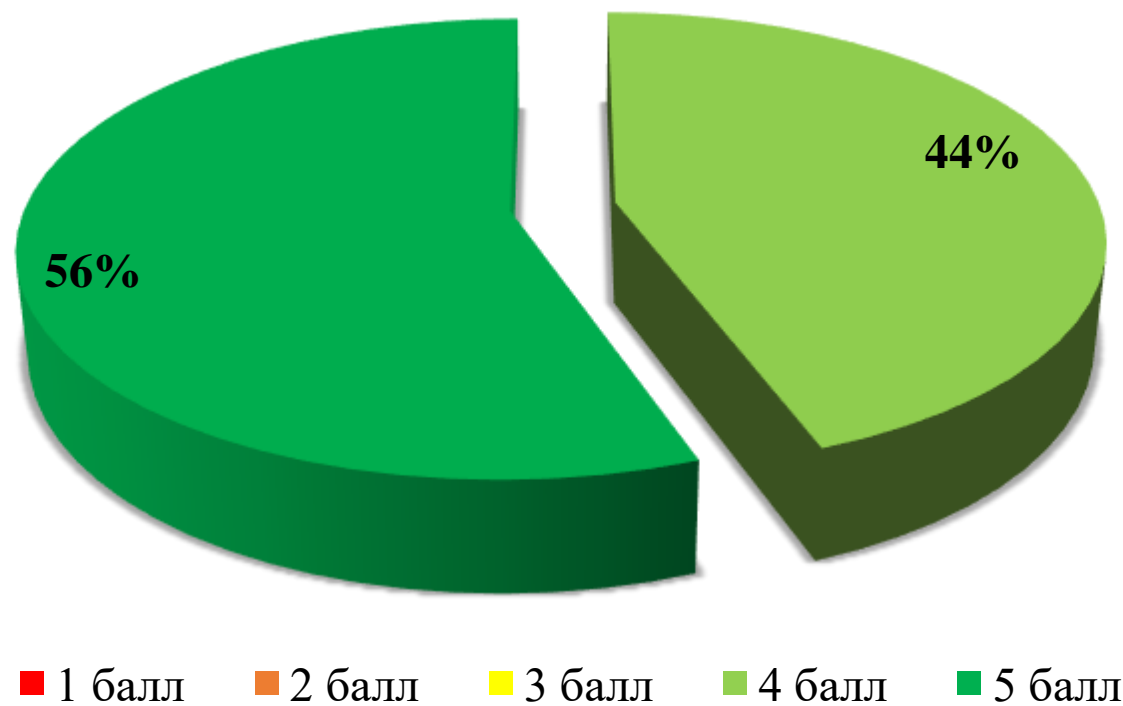


3. Соотношение лекций, практических и лабораторных занятий оптимально.



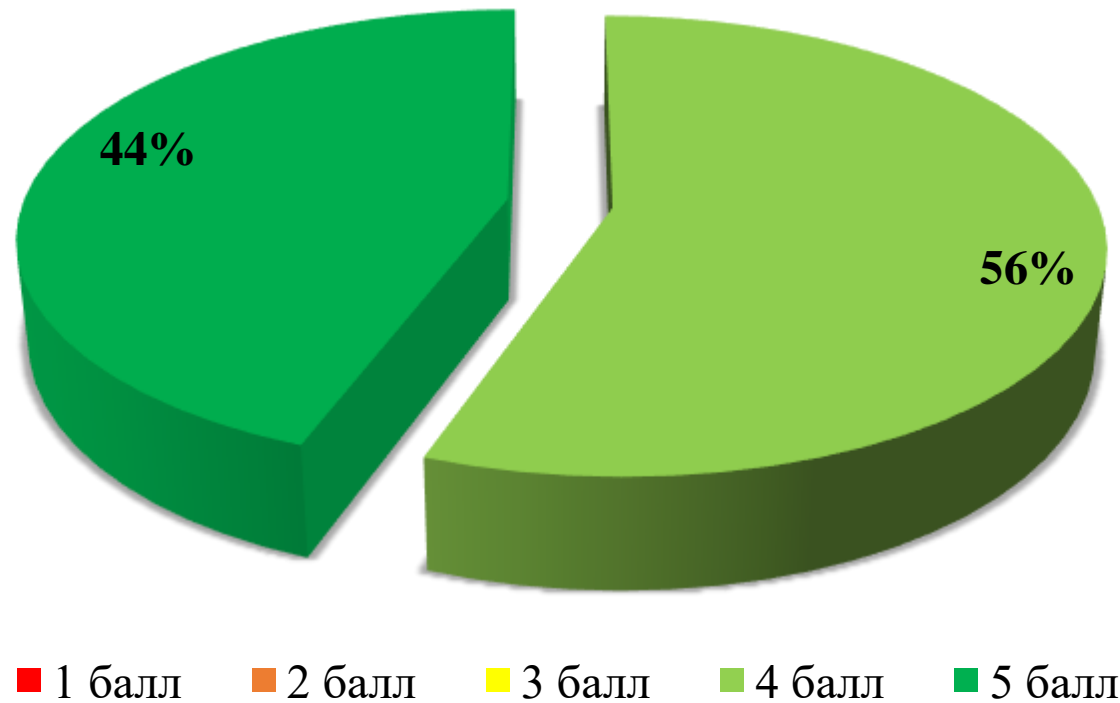


4. Преподаватели ясно и доступно объясняют материал.



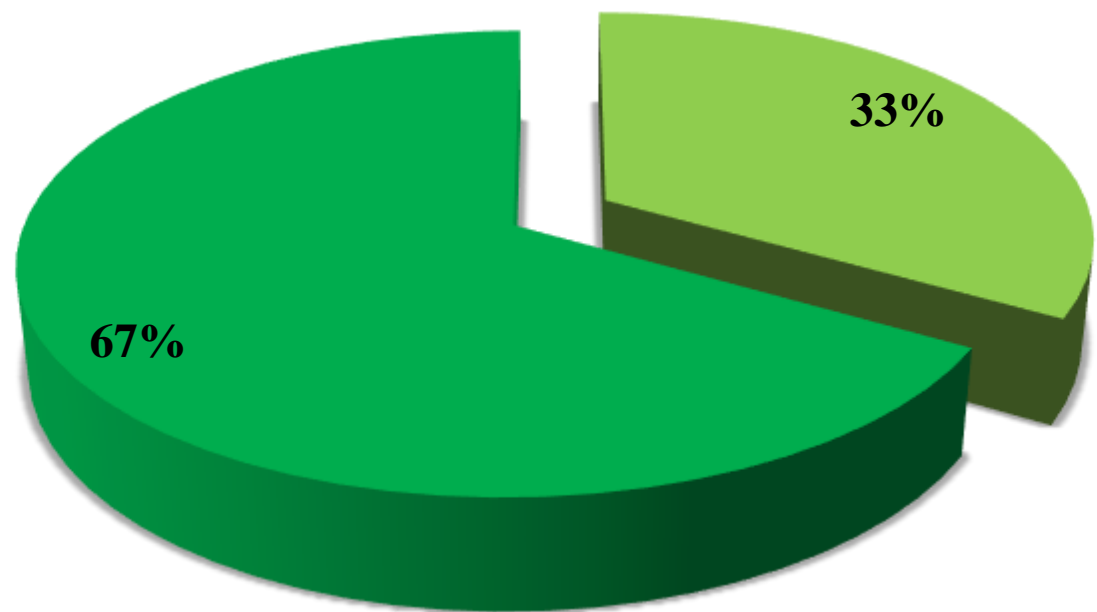


5. Преподаватели мотивируют студентов к самостоятельной учебе.





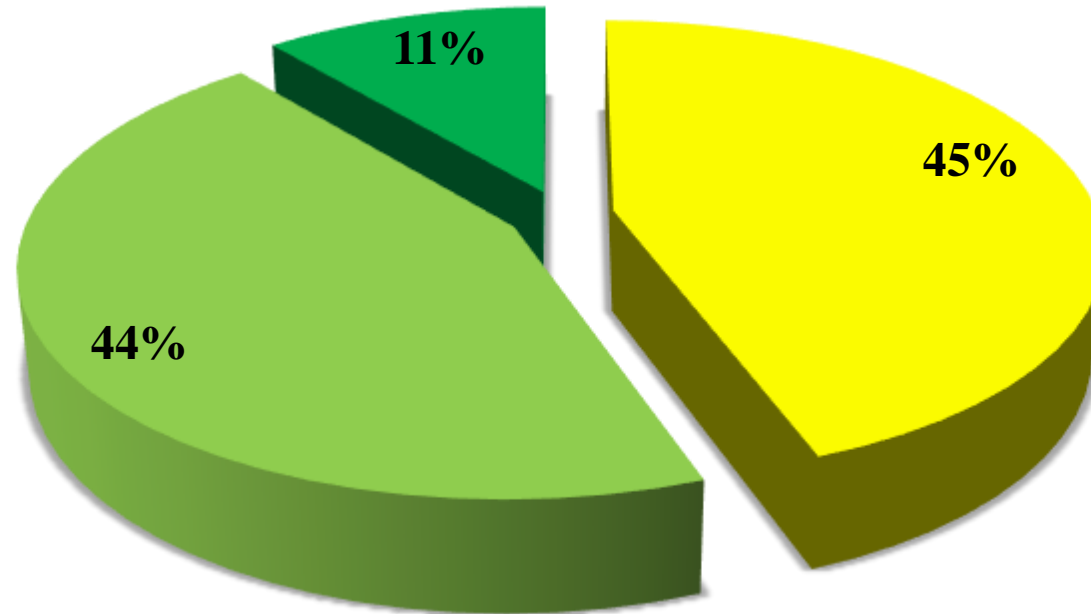
6. Преподаватели объективны при оценивании знаний.



■ 1 балл ■ 2 балл ■ 3 балл ■ 4 балл ■ 5 балл



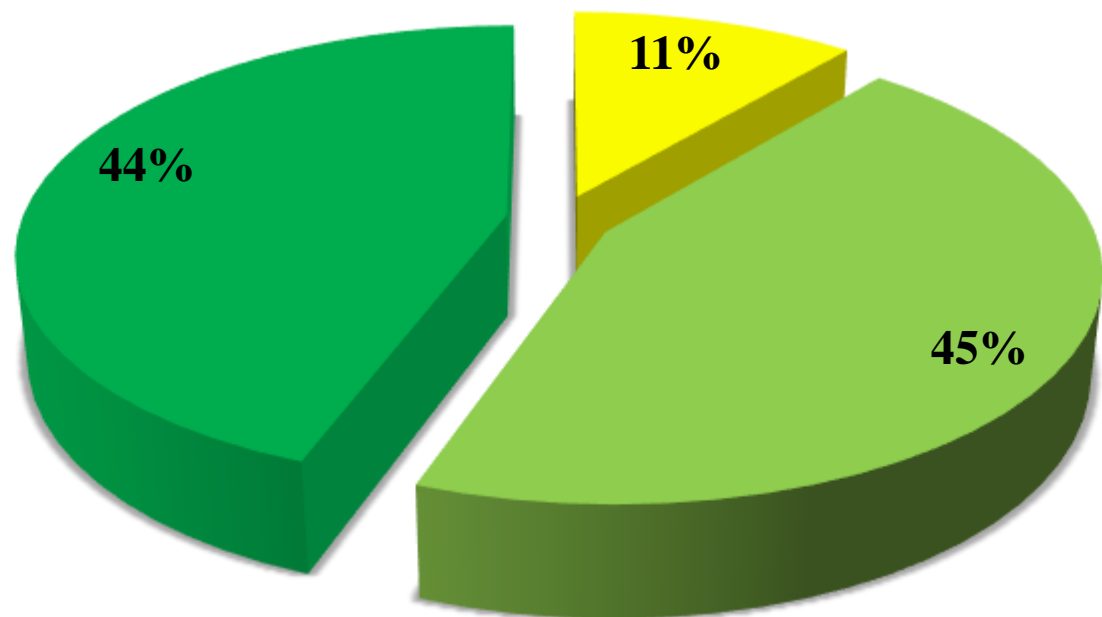
7. Учебников, методических материалов и доступа к библиотеке достаточно.



■ 1 балл ■ 2 балл ■ 3 балл ■ 4 балл ■ 5 балл



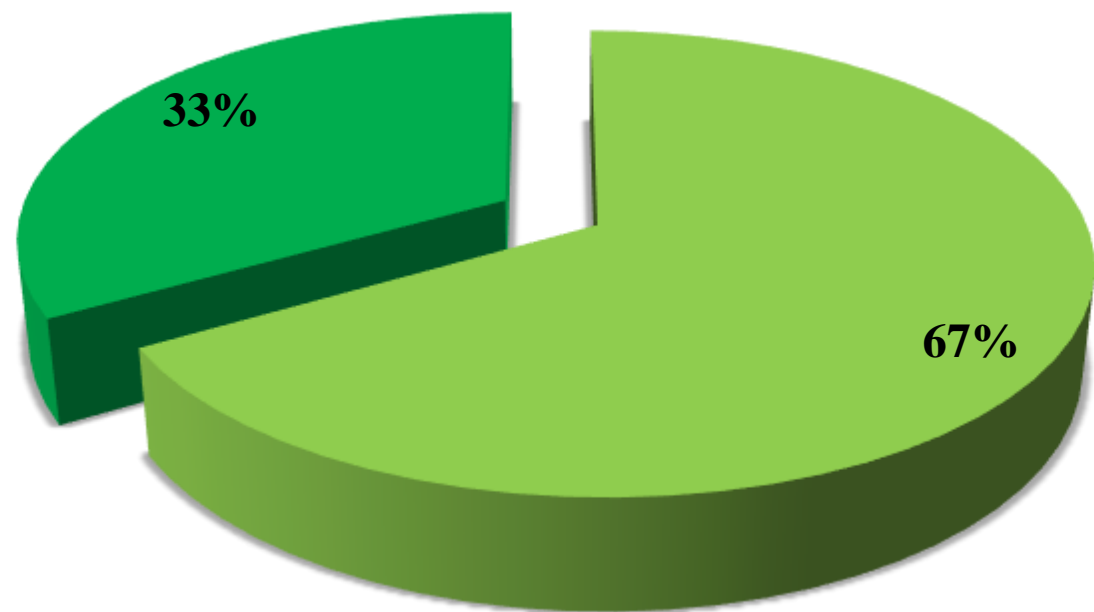
8. Я удовлетворен(а) качеством практических занятий.



■ 1 балл ■ 2 балл ■ 3 балл ■ 4 балл ■ 5 балл



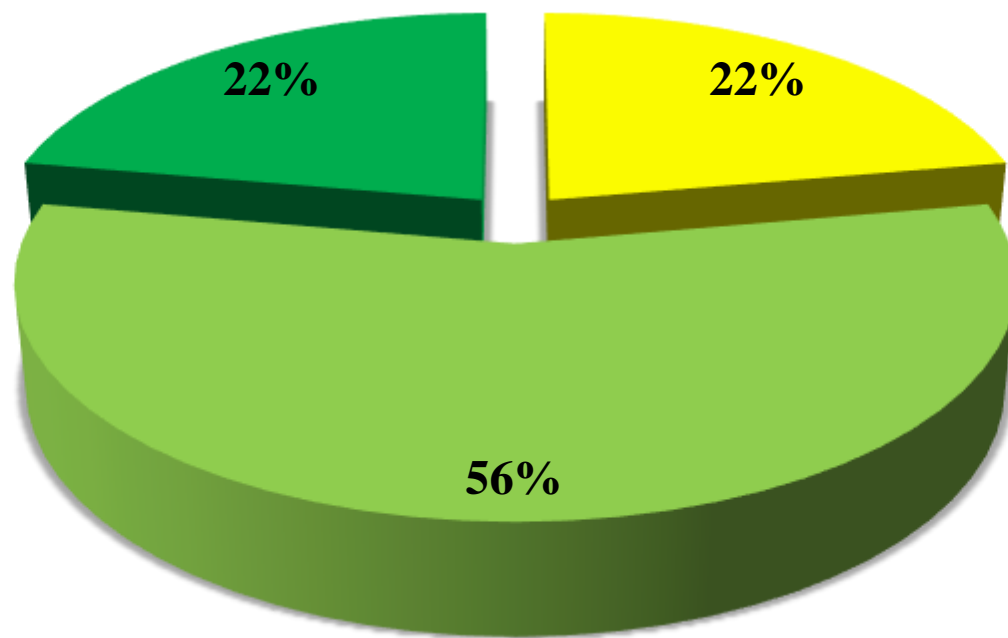
9. Учебные аудитории комфортны (освещенность, мебель, оборудование).



■ 1 балл ■ 2 балл ■ 3 балл ■ 4 балл ■ 5 балл



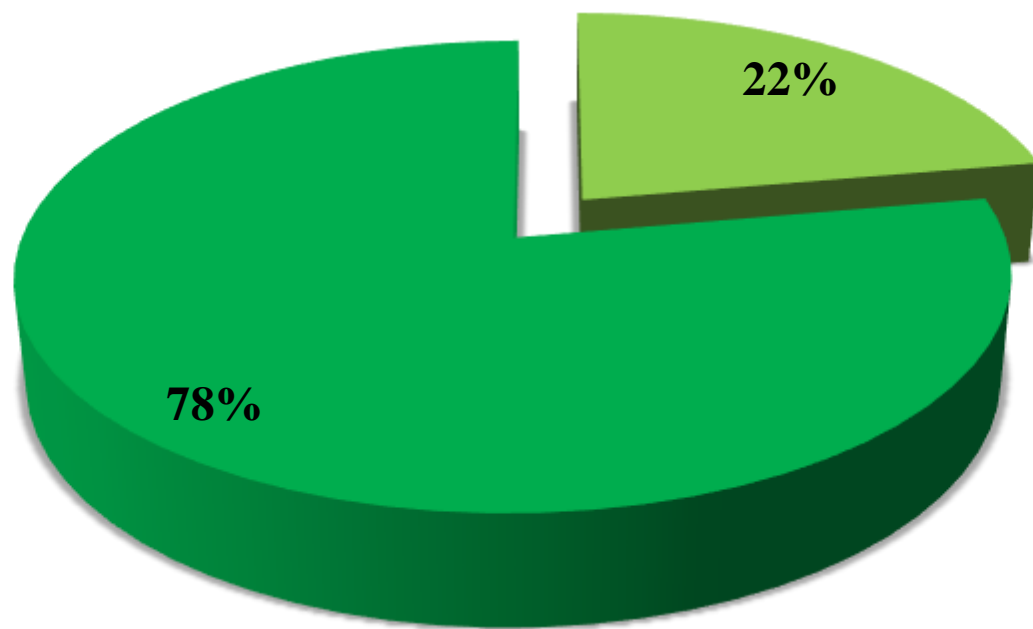
10. Условия для самостоятельной работы (читальный зал, компьютерные классы, интернет) удобны.



■ 1 балл ■ 2 балл ■ 3 балл ■ 4 балл ■ 5 балл



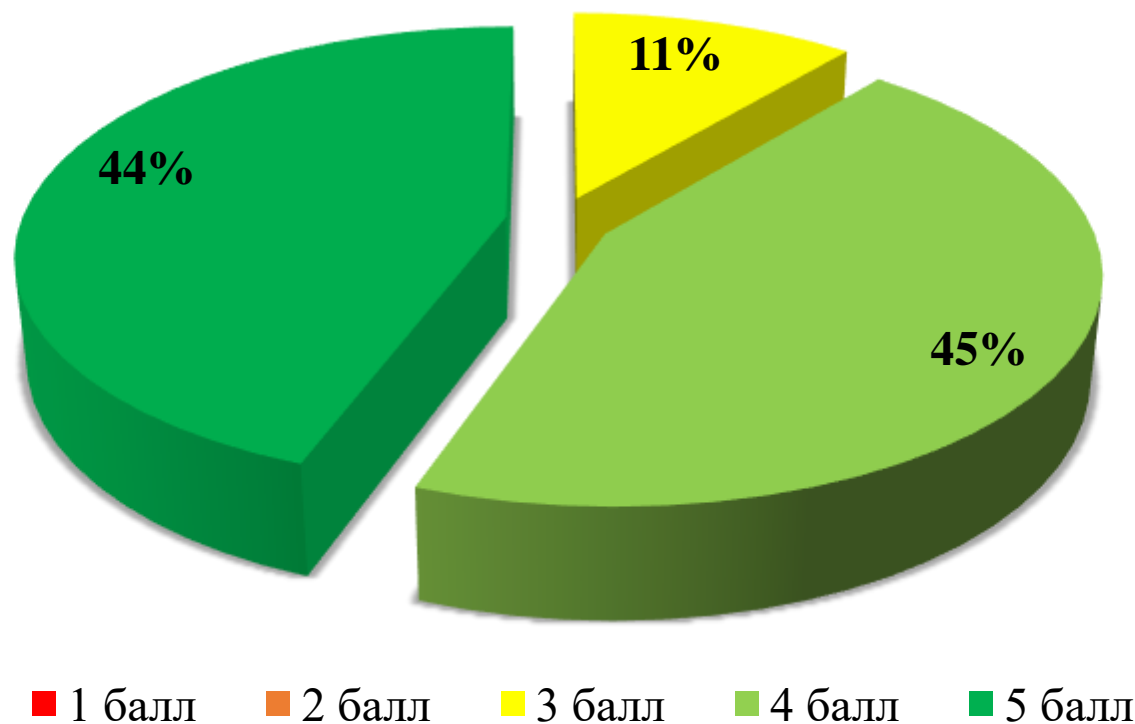
11. Легко получить консультацию у преподавателя по учебным вопросам.



■ 1 балл ■ 2 балл ■ 3 балл ■ 4 балл ■ 5 балл



12. Информация об изменениях в расписании и учебном процессе доходит до меня своевременно.





По результатам анкетирования обучающихся 1–3 курсов ОП 6В10122 «Фармация» в целом зафиксирован высокий уровень удовлетворённости (86%, 100% удовлетворённых).

Вместе с тем, **относительно более низкие средние значения** отмечены по следующим позициям:

- **Вопрос 7.**
«Учебников, методических материалов и доступа к библиотеке достаточно» — 3,75
- **Вопрос 10.**
«Условия для самостоятельной работы (читальный зал, компьютерные классы, интернет) удобны» — 3,875

Несмотря на то что значения находятся **выше порогового уровня удовлетворённости**, данные показатели являются **сравнительно ниже остальных** и могут рассматриваться как **потенциальные зоны для улучшения**.

Выявленные результаты по вопросам 7 и 10 не требуют корректирующих мероприятий, однако обосновывают необходимость предупреждающих и улучшающих действий в части учебно-методического обеспечения и условий для самостоятельной работы обучающихся.

АСТАНА МЕДИЦИНА
УНИВЕРСИТЕТИ



ASTANA MEDICAL
UNIVERSITY

СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!



г. Астана, улица Абая 47



(7172) 57-78-96 (вн. 271)



<https://amu.edu.kz/ru/monitoring-obratnoy-svyazi-/2025-2026-god/>