

ОТЗЫВ

отечественного научного руководителя на диссертационную работу Алдабергеновой Гульден Амеркешевны по теме: «Комплексная оценка качества жизни и условий труда врачей терапевтов в условиях поликлиники», представленную на соискание степени доктора философии (PhD) по специальности 6D110200 «Общественное здравоохранение»

Диссертационная работа докторанта PhD Г.А. Алдабергеновой посвящена изучению вопроса качества жизни врачей терапевтов в условиях городских поликлиник, а именно его комплексной оценкой с учетом влияния внешних и внутренних факторов.

Актуальной задачей системы здравоохранения является изучение качества жизни медицинских работников ПМСП в условиях ее реформирования. Повышенная нагрузка, напряженная работа в меняющихся реалиях, неблагоприятные факторы труда способствуют снижению качества жизни.

В работе представлены результаты комплексного анализа факторов, влияющих на качество жизни врачей терапевтов в условиях городской поликлиники. Полученные при исследовании данные могут способствовать разработке оптимальных рекомендаций для специалистов амбулаторной службы. Проведен анализ полученных результатов, были разработаны практические рекомендации.

Для изучения качества жизни и влияния на него внешних и внутренних факторов, а также степень наличия эмоционального выгорания у врачей терапевтов поликлиник, был проведен социологический опрос данной категории медицинских работников, включающий в себя несколько опросников. Кроме стандартных опросников (SF-36, опросник Бойко), была использована оригинальная анкета (прошла утверждение локальным этическим комитетом НАО «Медицинский университет Астана»). Обработка полученных данных осуществлялась с помощью статистического пакета SPSS 17. Были изучены нормативные акты, регламентирующие деятельность врачей терапевтов поликлиник и проведен PEST анализ для оценки внешнего окружения врачей терапевтов (рассмотрены политический, экономический, социальный, технологический компоненты) для выявления сильных и слабых сторон влияния.

По результатам социологического исследования, контент-анализа были даны практические рекомендации для повышения уровня качества жизни и условий труда в медицинских организациях, улучшения состояния физического и психологического здоровья работников здравоохранения. Внесенные предложения были внедрены в организационную деятельность городских поликлиник. Основные направления рекомендаций это снижение нагрузки на врачей терапевтов, профилактика синдрома эмоционального

выгорания, увеличение размера заработной платы, правовое регулирование отношений врач- пациент.

Реализация предложенных рекомендаций позволит устранить или снизить степень влияния негативных факторов, определяющих качество жизни врачей терапевтов, а именно улучшение условий труда, правовая работа с персоналом.

Выполненная работа диссертанта позволила в полной мере раскрыть цель и задачи планируемого исследования и разработать практические рекомендации для организаций амбулаторной службы. Работа содержит достаточную степень новизны основных результатов и выводов сформулированных в диссертации.

Результаты исследования публиковались в журналах, рекомендованных Комитетом по контролю в сфере образования и науки, в сборниках международных конференций и рецензируемом журнале «Iranian Journal of Public Health», входящим в базу Scopus (перцентиль 44), а также были доложены на международных конференциях.

Работа Алдабергеновой Г.А. представляет собой законченный научный труд с практической значимостью для системы здравоохранения и рекомендуется для предоставления к защите в Диссертационный совет на соискание степени доктора философии (PhD) по специальности 6D110200- «Общественное здравоохранение».

Научный руководитель:

Заведующая кафедрой Общественного

здоровья и менеджмента

НАО МУА, к.м.н., асс. профессор

Тургамбаева А.К.

