**Білім беру бағдарламаларының тізілімі үшін**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 1 | Білім беру бағдарламасының атауы | Медициналық туризм |
| 2 | ББ түрі (қолданыстағы, жаңа, инновациялық) | жаңа |
| 3 | ББ мақсаты | Медициналық туризм саласындағы сапалы және кәсіби қызмет үшін қажетті міндеттерді кешенді шешуге ықпал ететін, маркетингтік зерттеулер әдіснамасы бойынша терең білімі бар және қолданбалы сипаттағы дағдылары бар медициналық туризм бойынша жоғары білікті мамандарды даярлау: медициналық туристерді тарту, отандық медициналық ұйымдарды елге шетелдік пациенттер ағынын ұлғайтуға тарту, осылайша өзінің кірістілігін арттыру. |
| 4 | ББ ерекшеліктері (жоқ, бірлескен, қос дипломды) | ия |
| 5 | ЖОО серіктес | AC institute of international education sro  <https://www.acinst.org/> Chudenicka 30, Prague  Czech Republic. |
| 6 | Оқыту нәтижелері (кемінде 8 Он) | Осы бағдарламаны сәтті аяқтағаннан кейін магистрант:  ОН-1 қолданбалы сипаттағы алған білімі мен дағдыларын зерттеу, кәсіби қызметте, оның ішінде шетелдік серіктестермен қарым-қатынас кезінде қолдану.  ОН-2 процестің маркетингтік зерттеу әдістерін, әдіснамасын қолдану және маркетингтік зерттеу жоспарын жасау. Медициналық туризм индексін есептеңіз.  ОН-3 медициналық туризмде қолданылатын заманауи басқару әдістерін бағалау және қолдану.  ОН-4 өзінің кәсіби дағдыларын жүзеге асыруда өзінің көшбасшылық және коммуникативтік дағдыларын, оның ішінде шет тілін меңгергендігін көрсету.  ОН-5 қосалқы медициналық техниканы таңдап және пациенттер үшін арнайы көлік құралдарын пайдалана отырып, пациенттердің логистикасын әзірлеу.  ОН-6 отандық және шетелдік медициналық клиникалардың географиясына бағдарлану, жаңа сауықтыру тәсілдері мен технологияларын ескере отырып, емдік-профилактикалық турларды сауатты сатуды жүргізу.  ОН-7 медициналық қызметтердің орындылығын талдау және бағалау  ОН-8 кәсіби ақпараттық-коммуникациялық технологияларды қолдану |
| 7 | Оқыту түрі | күндізгі |
| 8 | Оқыту тілі | Орыс / қазақ / ағылшын |
| 9 | Кредиттер көлемі | 1 жыл 60 кредит |
| 10 | Берілетін академиялық дәреже магистр | «Медициналық туризм» білім беру бағдарламасы бойынша денсаулық сақтау магистрі |
| 11 | ББ аккредиттеу (аккредиттеу органының атауы, аккредиттеудің қолданылу мерзімі) | Аккредиттелмеген |

**Пәндер туралы мәліметтер:**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Пәндер атауы** | **Пәннің қысқаша мазмұны** | **Цикл** | **Компонент** | **Креди**  **ттер** | **Қалыптастырылатын Оқыту нәтижелері (кодтар)** | | | | | | | |
| **ОН 1** | **ОН 2** | **ОН 3** | **ОН 4** | **ОН 5** | **ОН 6** | **ОН7** | **ОН 8** |
| 1 | Шет тілі (кәсіби) | **Модулдың мақсаты:**  шет тілін меңгеру, шетелдік серіктестермен және шетелдік туристермен қарым-қатынас кезінде тұрмыстық, мәдени, Кәсіби қызметтің әртүрлі салаларындағы әлеуметтік-коммуникативтік міндеттерді шешу үшін, сондай-ақ медициналық туристерді тарту мақсатында әрі қарай өзін-өзі тәрбиелеу, отандық медициналық ұйымдарды шетелдік пациенттер ағынын арттыруға тарту үшін қажетті және жеткілікті коммуникативтік құзыреттілік деңгейін меңгеру. | БП | ЖК | 2 | + |  |  | + |  |  |  |  |
| 2 | Медициналық туризм менеджменті | **Модулдың мақсаты:** курс менеджменттің, заманауи менеджменттің даму тарихымен танысуға бағытталған. Денсаулық бағдарламаларын басқару принциптерімен медициналық туризмде менеджмент принциптерін қолдануға, уақытты басқару әдістерін қолдануға үйрету. | БП | ЖК | 2 |  |  | + |  |  |  |  |  |
| 3 | Басқару психологиясы | **Модулдың мақсаты:** курс басқарудың қазіргі тенденцияларына қызығушылық тудырады -осы пәннің негізгі бөлімдерінде бағдарлануға көмектесетін жаңа басқару парадигмасы: басқарушылық қызметтің психологиялық мазмұны, көшбасшының жеке басқару тұжырымдамасы, басқарушылық өзара әрекеттесудің теориялық негіздері және басқарушылық қызмет субъектісінің психологиясы. | БП | ЖК | 2 | + |  |  | + |  |  |  |  |
| 4 | Медициналық туризмді дамыту модельдері | **Модулдың мақсаты:**  аталған курс медициналық туризм секторының негіздерін, оның ішінде: медициналық сапарлардағы делдалдар; халықаралық көмек үйлестірушісі; ауруханалардағы, клиникалардағы, жеке медициналық ұйымдардағы қосалқы персонал; туристік агенттер; қонақ үй бизнесінің кәсіпқойлары; медициналық туризмнің әлеуетті немесе ағымдағы клиенттері зерделеуге мүмкіндік береді. Жақын және алыс шетел курорттарының географиясын, қазіргі заманғы туристік нарықтағы турфирмалардың сипаттамасын білуге сәйкес өңірдің ерекшеліктеріне байланысты медициналық туризмнің қандай да бір моделін қолдануға үйретілетін болады. | БП | ТК | 2 |  |  |  | + |  | + |  |  |
| 5 | Медициналық туризмді қаржыландыру | **Модулдың мақсаты**: курс медициналық туризмді қаржыландыру туралы білім алуға, қаржылық есептілік нысандарын түсінуге және медициналық ұйымды қаржылық талдау әдістерін қолдануға, қаржы саласындағы мәселелерді талдай білуге ықпал етеді. Медициналық туризм бойынша белсенді дамып келе жатқан елдер - Чехия, Түркия, Корея мысалында медициналық ұйымның қызметін қаржылық болжау мен жоспарлаудың ерекшеліктерін түсіну. | БП | ТК | 2 |  |  | + |  |  |  | + |  |
| 6 | Медициналық туризмдегі маркетинг | **Модулдың мақсаты:** курс медициналық туризмдегі маркетингтік менеджмент туралы білім алуға мүмкіндік береді (баға, сақтандыру делдалдары, құқықтық аспектілер). Маркетингтік зерттеулер саласында теориялық және практикалық білім мен дағдыларды қалыптастыру.  Маркетингтік зерттеудің тұжырымдамаларын, түрлері мен кезеңдерін, маркетингтік зерттеудің әдіснамасы мен жоспарын әзірлеу процесін, маркетингтік зерттеу жүргізу кезінде ақпарат жинау әдістерін зерттеу. Медициналық туризмге сұраныс белгілі бір межелі пунктте белгіленген баға бойынша және белгілі бір уақытта медициналық қызметтерге сұрау салу ретінде анықталатынын түсіну. Жоспарлау және салыстырмалы талдау құралы болып табылатын медициналық туризм индексін анықтау және есептеу. | БП | ТК | 5 |  | + |  |  |  |  | + |  |
| 7 | Медициналық туризм сервисі | **Модулдың мақсаты**: курс медициналық туризм сервисі, сервис-менеджмент негіздері және медициналық туризмдегі пациентке бағдарланған тәсіл, оны ұйымдастыру қағидаттары, емдеу-сауықтыру туризмі сервисін арттыру шаралары туралы білім алуға мүмкіндік береді. Сервис-процестерді құру және жақсарту арқылы әлеуетті және ресурстарды жоспарлау, ұйымдастыру, пайдалану дағдыларын меңгереді.  Сондай-ақ, сервистің физикалық элементтерін жобалау және қосу (идеяларды қалыптастырудан бастап іске асыруға дейінгі процестерді қамту), объектінің дизайнын әзірлеу, сұранысты жоспарлау. | БП | ТК | 3 |  |  | + | + |  | + |  |  |
| 8 | Медициналық туризмдегі логистика | **Модулдың мақсаты:** курс емдеудің тиімділігі мен нәтижелілігіне, анонимділікке кепілдік беретін тексеруді, диагностиканы, емдеуді ұйымдастыруда логистиканы қалай дамытуды үйренуге мүмкіндік береді. Медициналық туризм саласындағы қол жетімділік/ыңғайлылық, емделуге қанағаттану, физикалық ортаның ерекшеліктері, медициналық көмектің техникалық сапасы сияқты сапа аспектілеріне бағытталған инновацияларды білу. Сүйемелдеу болу елінде емдеу. сондай-ақ, медициналық туристерді тарту, отандық медициналық ұйымдарды елге шетелдік пациенттер ағынын арттыруға тарту, осылайша өзінің кірістілігін арттыру. | БП | ТК | 3 | + |  |  |  | + |  |  |  |
| 9 | Медициналық туризмдегі сандық технологиялар | **Модулдың мақсаты:**  курс медициналық туризм саласында ақпараттық-коммуникациялық сүйемелдеу білігін оқытуға бағытталған: - медициналық туризм саласында технологиялар мен цифрлық бағдарламалық өнімдерде алынған білімді қолдану; - медициналық туризмнің халықаралық нарығында резервтеудің компьютерлік жүйелерін меңгеру (Amadeus, Galileoб Worldspan);-кәсіби қызметте ақпараттық-коммуникациялық технологияларды қолдану; - туризм бойынша серверді білу "TravelWeb", портал "Turpravda.com", "туризм туралы барлығы", "visitkazakhstan.kz/", сайт " Poiskturov.kz "және басқа да құжаттар" Қазақстан Республикасында медициналық туризмді дамыту тұжырымдамасы " (2019). | БП | ЖК | 2 |  |  |  |  |  |  |  | + |
| 10 | Медициналық туризм саласындағы қызметті ұйымдастыру | **Модулдың мақсаты**: курс медициналық туризм саласындағы қызметтің ерекшеліктерін білуге және түсінуге, Медициналық және сауықтыру турларын ілгерілетуді ұйымдастыруға; медициналық туризм саласындағы қызмет жүйесін құру қағидаттарын қолдануға бағытталған. | БП | ЖК | 3 | + |  | + |  | + |  |  |  |
| 11 | Медициналық туризмнің құқықтық негіздері | **Модулдың мақсаты**: курс медициналық туризмнің құқықтық негіздері, осы бағыттағы мемлекеттік саясат туралы білім алуға бағытталған. Осы саладағы заңгерлер қызметінің ерекшеліктерін түсіну. Көрсетілетін қызметтер провайдерімен (медициналық оператор, сақтандыру компаниясы, клиника және т.б.) құқықтық қатынастарды ресімдеу оқытылатын болады. | БП | ЖК | 2 |  |  |  | + | + |  |  |  |
| 12 | Медициналық туризмдегі сақтандыру | **Модулдың мақсаты:** бұл курс сақтандыруды, сақтандыру компанияларын, сақтандыру агенттерін таңдауға, олардың қызметінің ерекшеліктерін білуге және түсінуге мүмкіндік береді. Сондай-ақ оқу барысында ықтимал тәуекелдермен және проблемалармен (медициналық туризмнің асқынуларын сақтандыру, сапардың кешігуі, қонақүйде тұрудың өзгеруі, операцияның кешіктірілуі, дұрыс емес операция, ілеспе аурулар, нашар нәтижелер немесе басқа күтпеген жағдайлар), оларды шешу жолдарымен танысады. | БП | ЖК | 2 |  |  |  | + | + |  |  | + |
|  | **II семестр** | | | | | | | | | | | | |
| 13 | Өндірістік тәжірибе | Оларды медициналық туризм саласында медициналық туризм бойынша мамандандырылған базаларда қолдану үшін практикалық дағдыларды игеру. | БП | ӨТ | 5 | + | + | + | + | + | + | + | + |
| 14 | Тағылымдамадан өтуді және магистрлік жобаны орындауды қоса алғанда, магистранттың эксперименттік-зерттеу жұмысы | Тәжірибе жинау, зерттеу жұмысының жоспарын әзірлеу, талдау әдістерін меңгеру және зерттеу міндеттерін анықтау. Магистранттың эксперименттік-зерттеу жұмысы медициналық туризм бойынша мамандандырылған шетелдік базаларда тағылымдамадан өтуді және магистрлік жобаны орындауды көздейді. |  |  | 13 | + | + | + | + | + | + | + | + |
| 15 | Қорытынды аттестаттау. Магистрлік жобаны ресімдеу және қорғау | Меншік нысанына қарамастан денсаулық сақтау ұйымдарында практикалық іске асыру мақсатында жобаның дизайны. |  |  | 12 | + | + | + | + | + | + | + | + |
|  |  | **қорытынды** |  |  | **60** |  |  |  |  |  |  |  |  |

|  |  |
| --- | --- |
|  | 50 қосымша  типтік кәсіптік  оқу бағдарламасына  бойынша жоғары оқу орнынан кейінгі  Медициналық және  фармацевтикалық  мамандықтар |

**Бейіндік бағыт бойынша магистратураның білім беру бағдарламасының құрылымы**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Циклдер мен пәндердің атауы | Жалпы еңбек сыйымдылығы | | | |
| типтік оқу мерзімі 1 жыл | | типтік оқу мерзімі 1,5 жыл | |
|  |  | академиялық сағаттарда | академиялық несиелерде | академиялық сағаттарда | академиялық кредиттерде |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 1. | Теориялық оқыту | 1050 | 35 | 1800 | 60 |
| 1.1 | Базалық пәндер циклі (БП) | 300 | 10 | 450 | 15 |
| 1) | ЖОО компоненті (ЖК) | 180 | 6 | 180 | 6 |
|  | Шет тілі (кәсіби) |  |  |  |  |
|  | Менеджмент |  |  |  |  |
|  | Басқару психологиясы |  |  |  |  |
| 2) | Компонент по выбору (КВ) | 120 | 4 | 270 | 9 |
| 1.2 | Бейіндеуші пәндер циклі (БП) | 750 | 25 | 1350 | 45 |
| 1) | ЖОО компоненті (ЖК) |  |  |  |  |
| 2) | Таңдау компоненті (ТК) |  |  |  |  |
| 3) | Өндірістік тәжірибе |  |  |  |  |
| 2 | Эксперименттік-зерттеу жұмысы | 390 | 13 | 540 | 18 |
| 1) | Тағылымдамадан өтуді және магистрлік жобаны (МЭЗЖ)орындауды қоса алғанда, магистранттың эксперименттік-зерттеу жұмысы | 390 | 13 | 540 | 18 |
| 3 | Оқытудың қосымша түрлері (ОҚТ) |  |  |  |  |
| 4 | Қорытынды аттестаттау (ҚА) | 360 | 12 | 360 | 12 |
| 1) | Магистрлік жобаны ресімдеу және қорғау | 360 | 12 | 360 | 12 |
|  | Қорытынды | 1800 | 60 | 2700 | 90 |