

# № 4 Удовлетворённость обучающихся 4-6 курсов качеством ОП 6В10107 Общая медицина

Департамент аккредитации и  
управления качеством

# Цель анкетирования:

- Определить уровень удовлетворённости обучающихся ОП 6В10107 Общая медицина качеством учебного процесса и клинической практики, а также собрать предложения для их улучшения.



Для оценки удовлетворенности обучающихся использовалась *шкала Лакерта от 1 до 5 баллов*:

1 — совершенно неудовлетворён

2 — скорее неудовлетворён

3 — нейтрально

4 — скорее удовлетворён

5 — удовлетворён



#### Методика расчёта показателей

**Доля удовлетворённых респондентов (в %) рассчитывался по формуле:**

*(Количество респондентов, положительно оценивших деятельность ÷ Общее количество респондентов, принявших участие в оценке) × 100%.*

Под «положительными оценками» понимаются ответы респондентов со значениями 4 и 5 по шкале Лакерта. Респондент считается удовлетворённым, если среднее значение по всем вопросам анкеты составляет 3,5 и выше.

**Средний уровень удовлетворенности образовательной программой высчитывался по формуле:**

*(Среднее значение ответов респондентов ÷ 5) × 100%.*



## Средние значения по результатам анкетирования обучающихся 6В10107 Общая медицина

**В рамках анкетирования было обработано 331 ответов обучающихся  
Всего обучающихся 5-6 курсов по ОП 6В10107 Общая медицина: 1872**

**Доля удовлетворенных респондентов составляет – 56%**

**Средний уровень удовлетворенности программой – 73%**

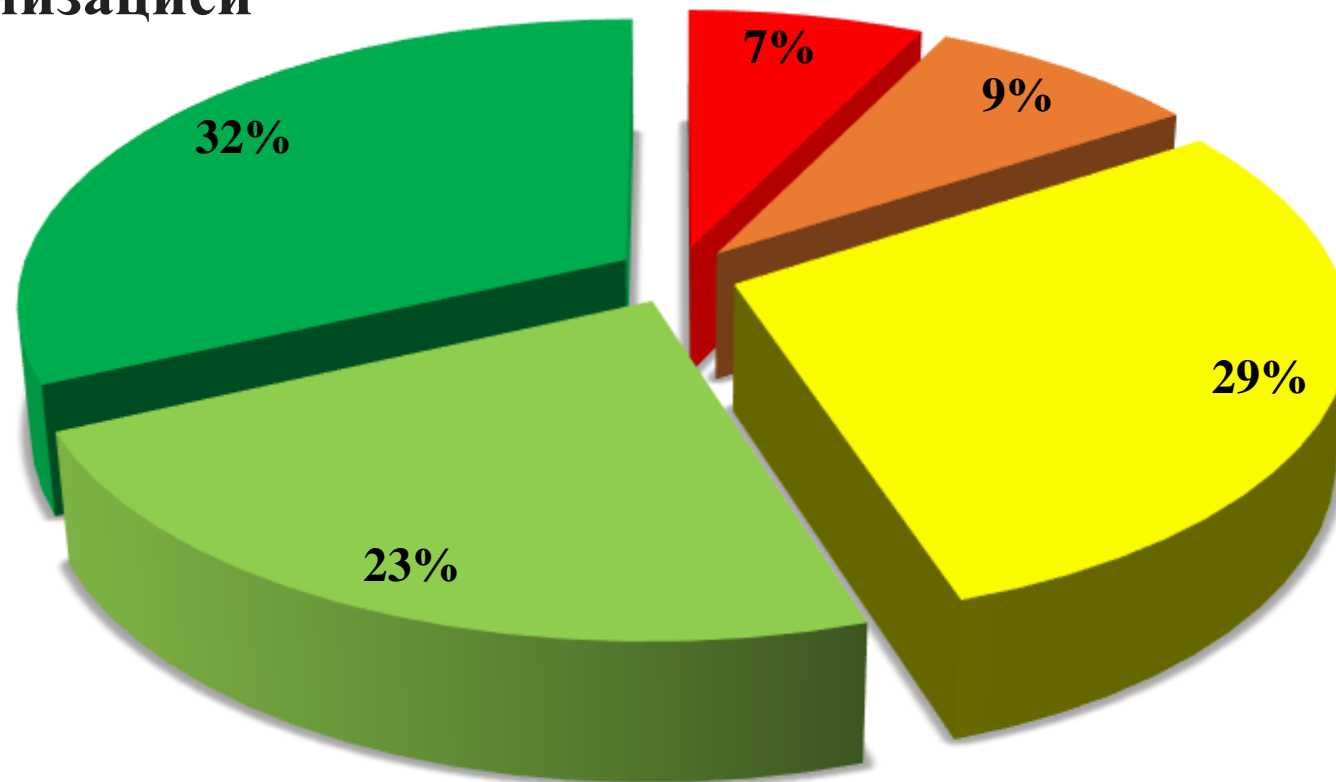




## Укажите курс обучения:

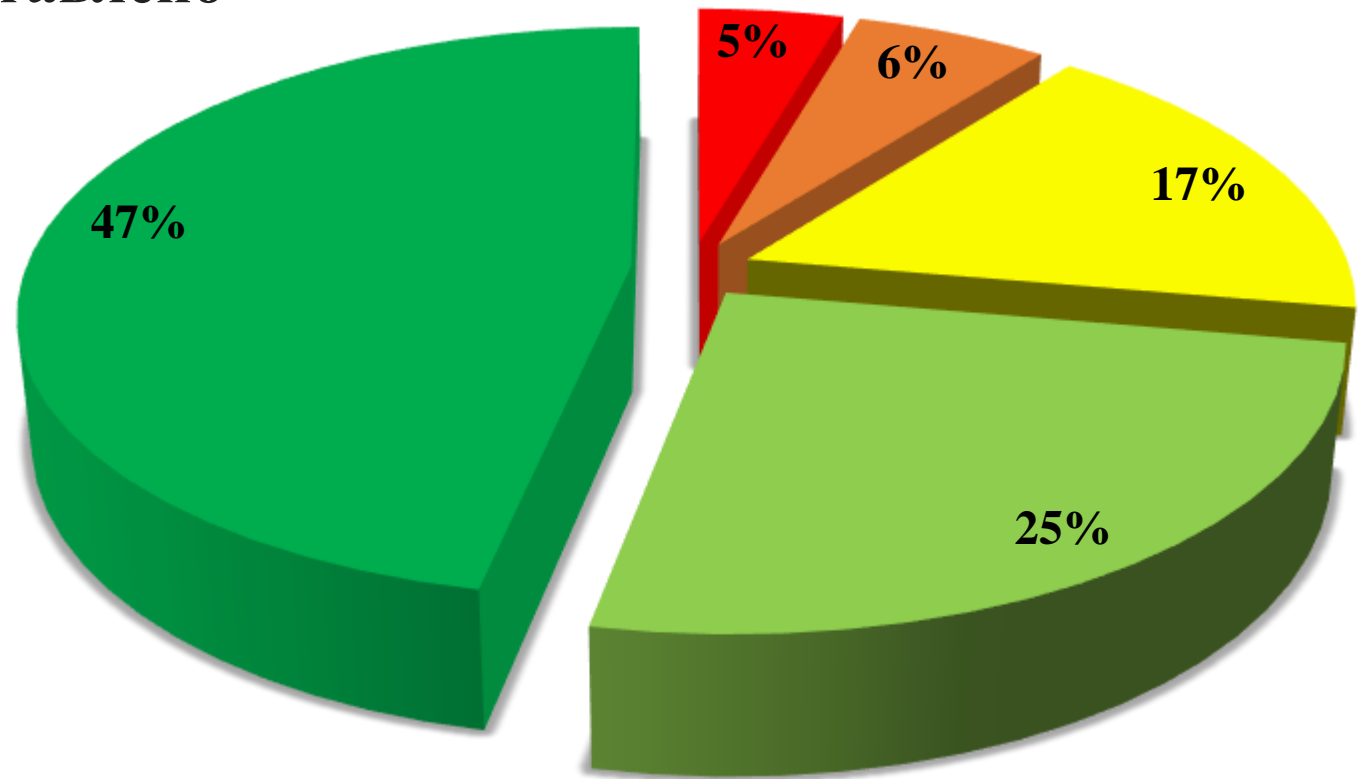


1. Я удовлетворен(а) организацией  
учебного процесса в целом?



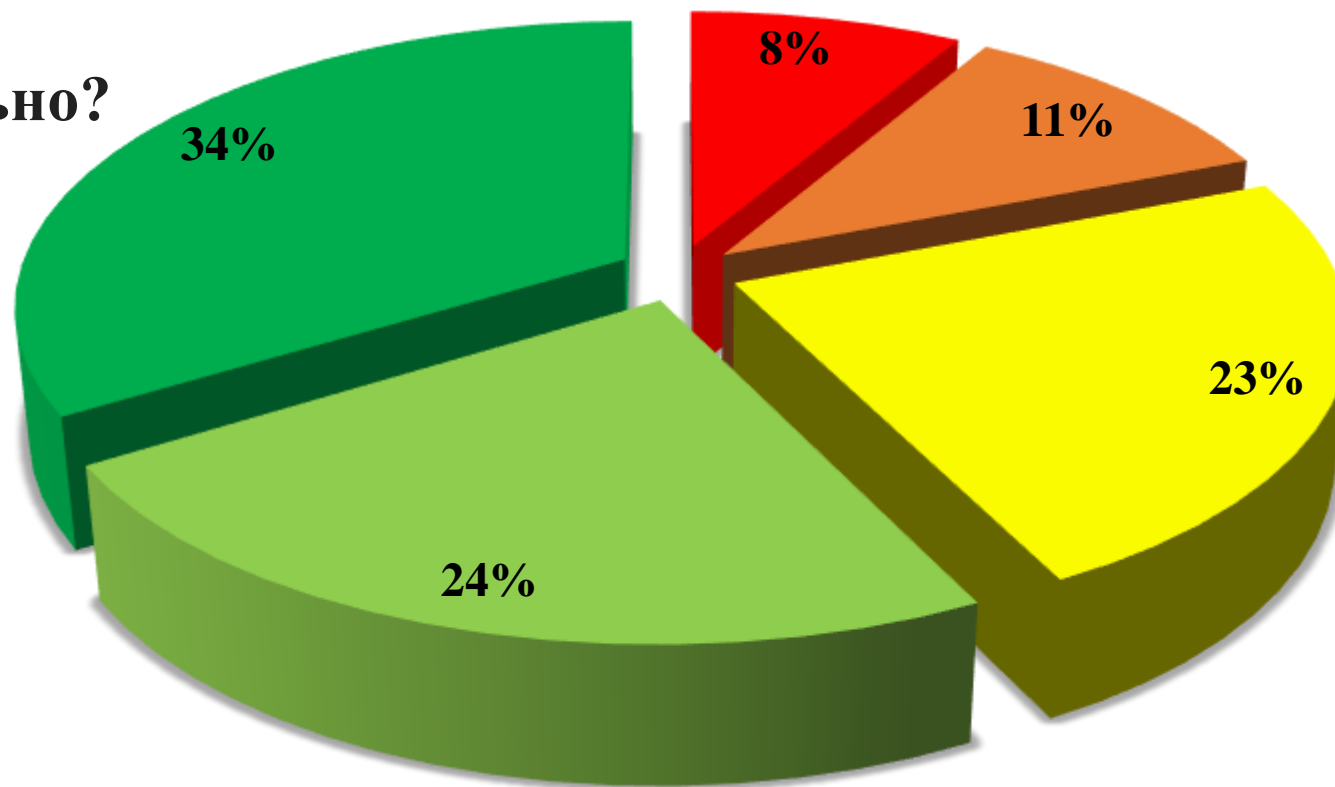
■ 1 балл ■ 2 балл ■ 3 балл ■ 4 балл ■ 5 балл

## 2. Учебное расписание составлено удобно и понятно?



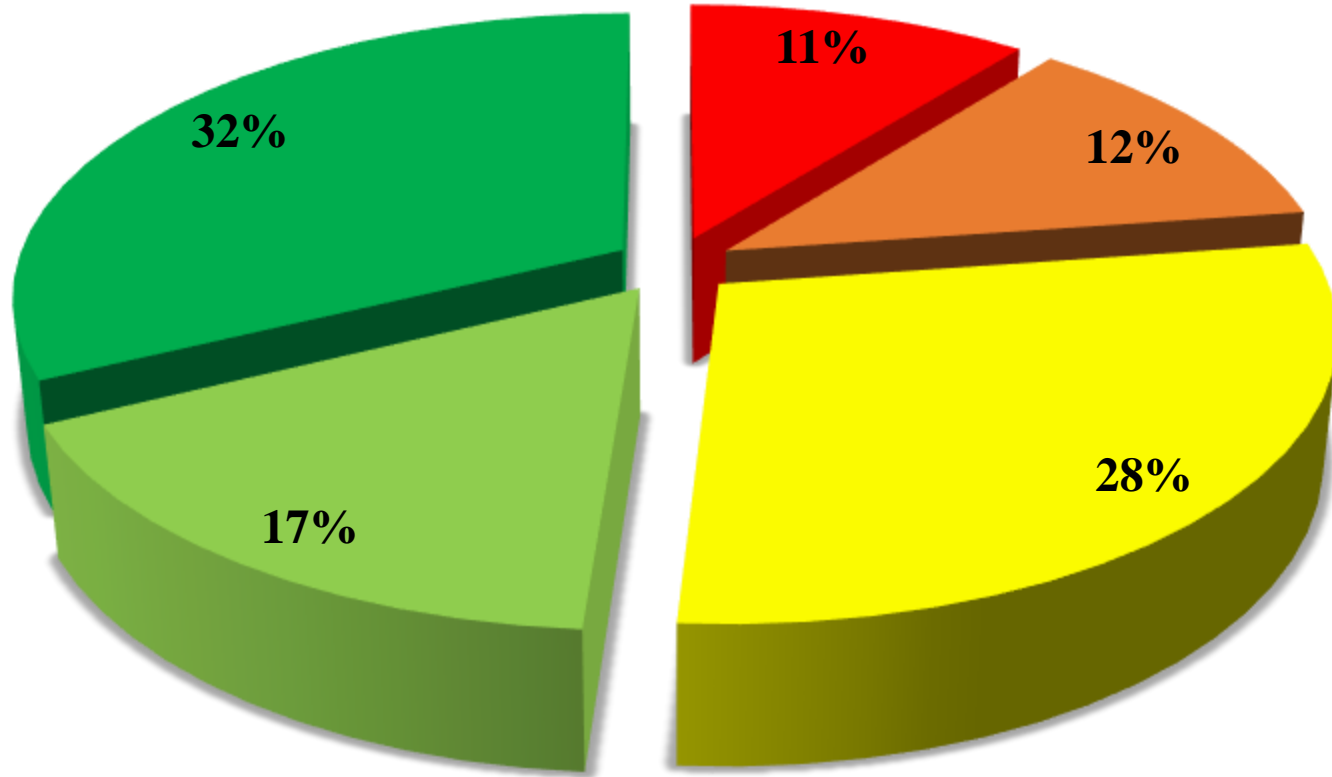
■ 1 балл ■ 2 балл ■ 3 балл ■ 4 балл ■ 5 балл

### 3. Соотношение теоретических и практических занятий оптимально?



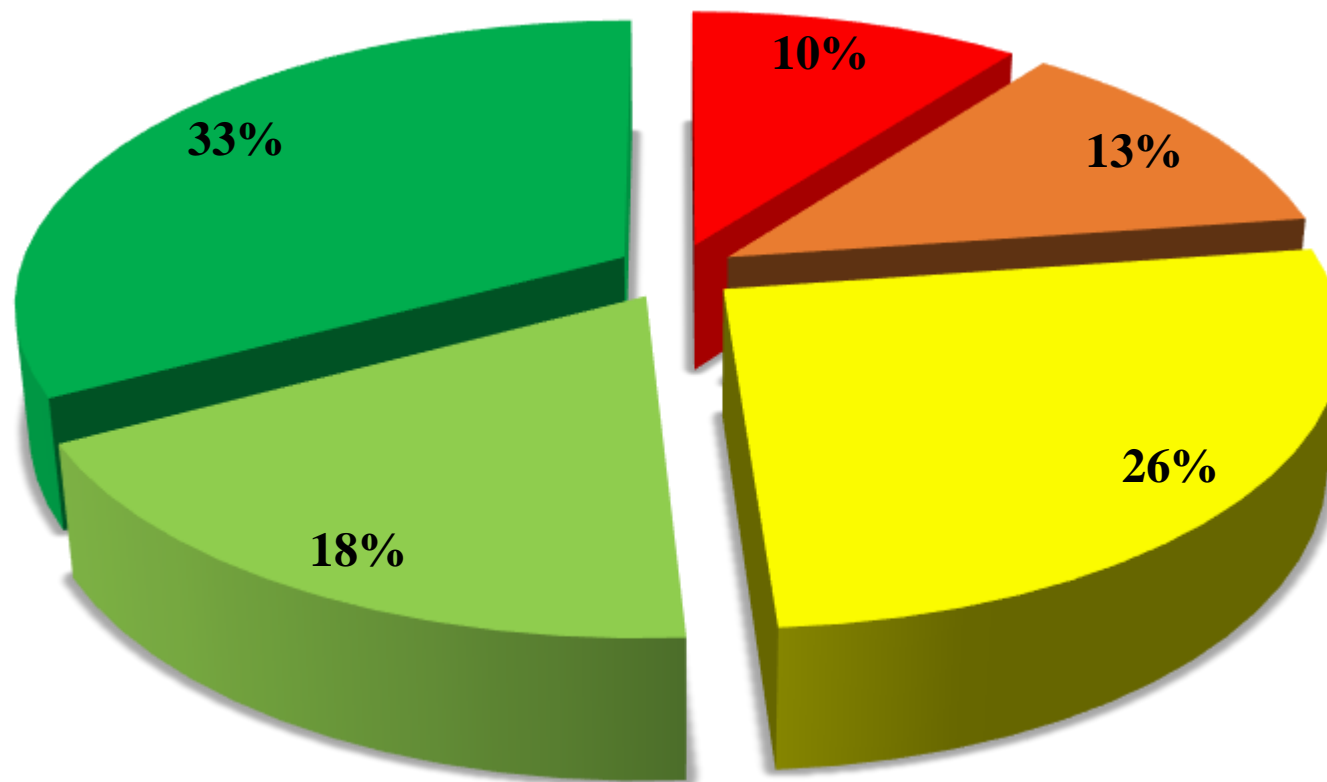
■ 1 балл ■ 2 балл ■ 3 балл ■ 4 балл ■ 5 балл

#### 4. Преподаватели доступно объясняют сложные клинические темы?



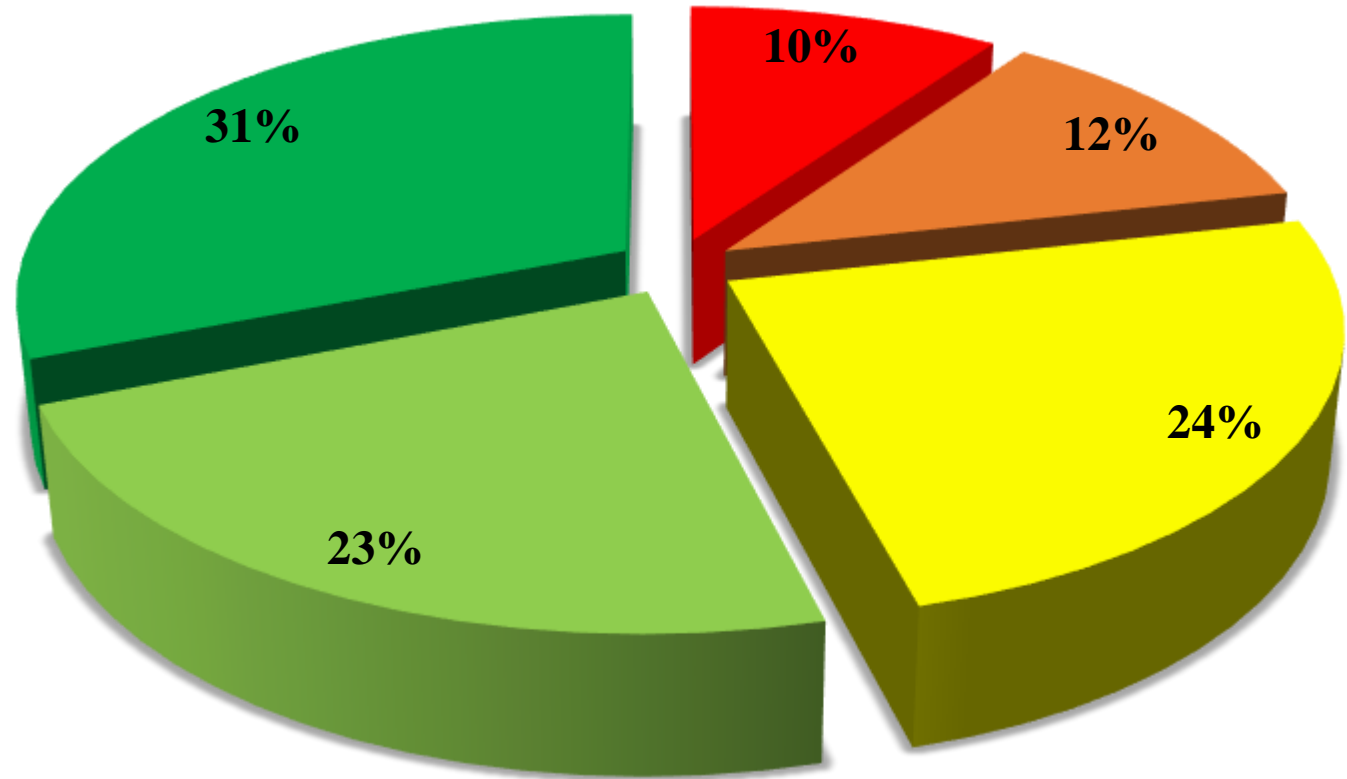
■ 1 балл ■ 2 балл ■ 3 балл ■ 4 балл ■ 5 балл

## 5. Преподаватели мотивируют к профессиональному развитию?



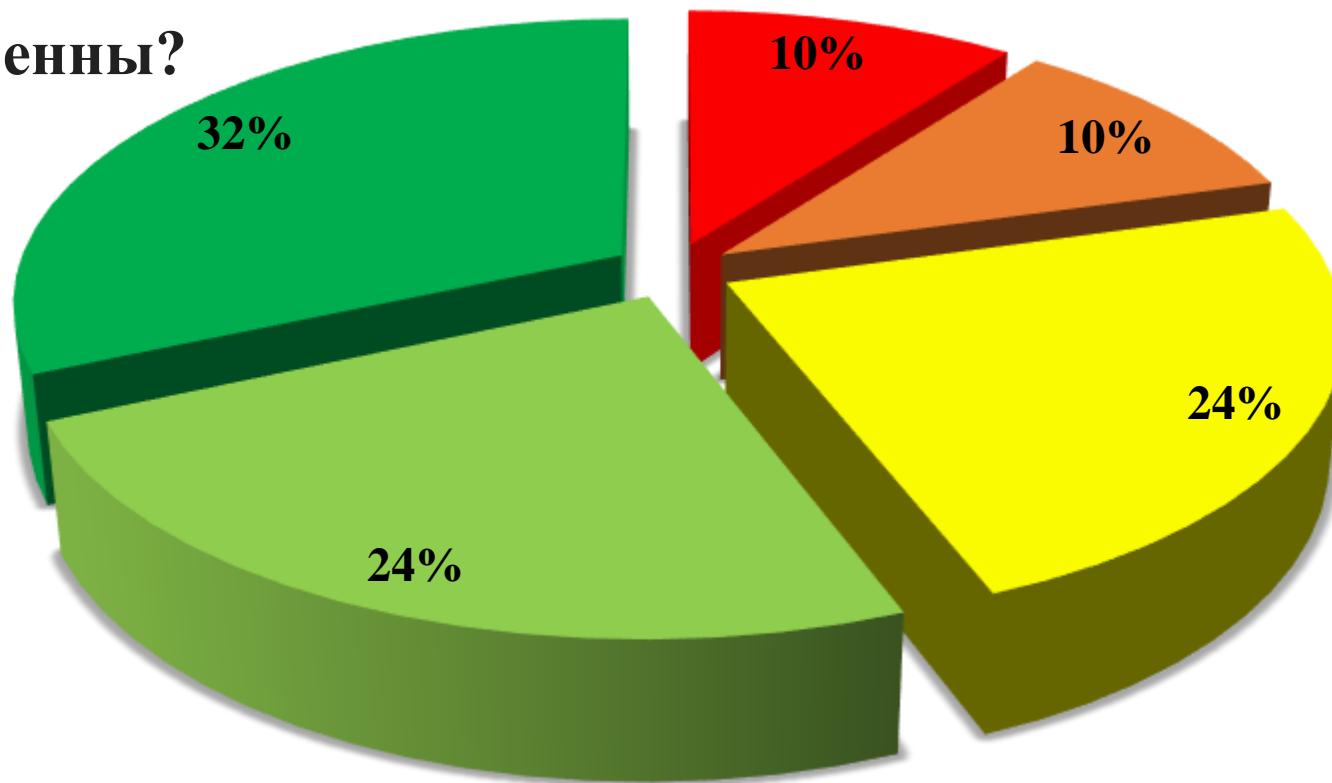
■ 1 балл ■ 2 балл ■ 3 балл ■ 4 балл ■ 5 балл

## 6. Оценивание знаний и навыков объективно?



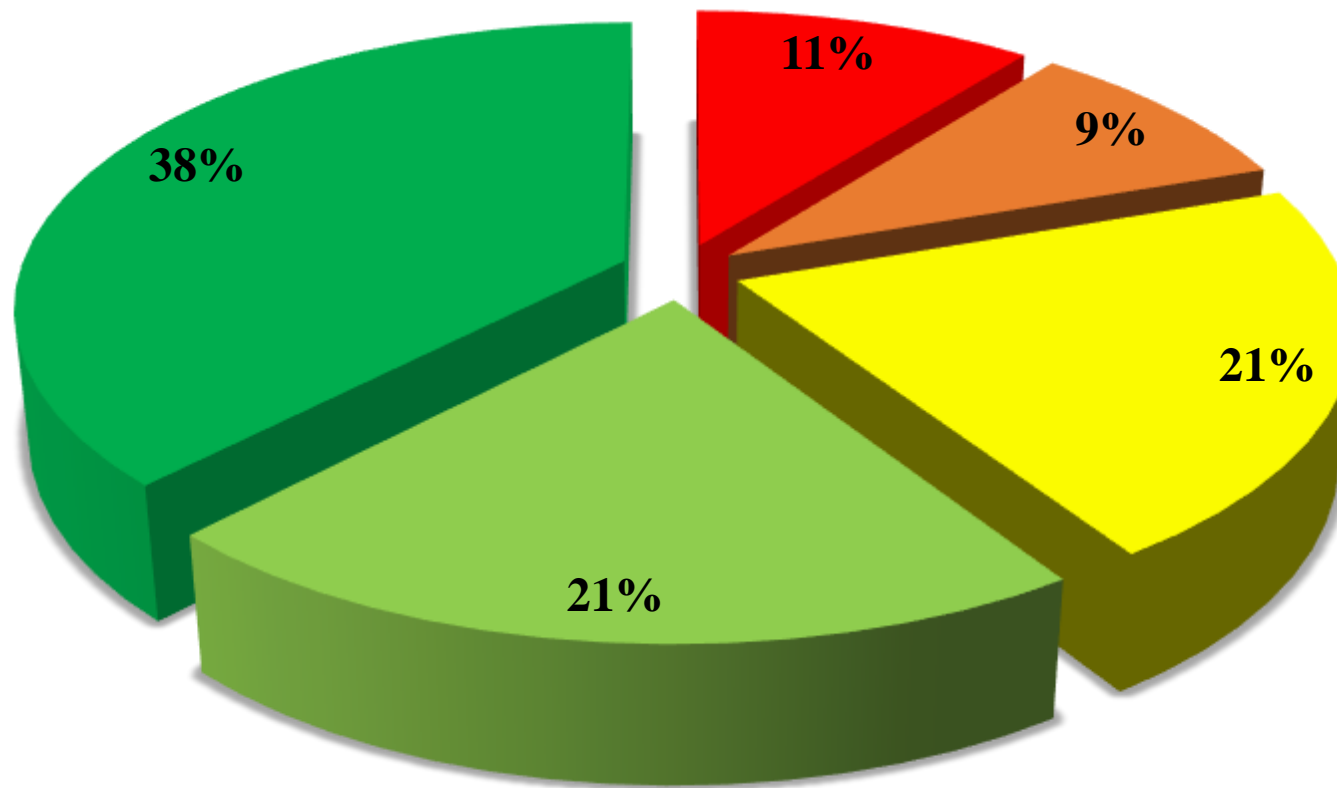
■ 1 балл ■ 2 балл ■ 3 балл ■ 4 балл ■ 5 балл

## 7. Учебные материалы и клинические руководства актуальны и современны?



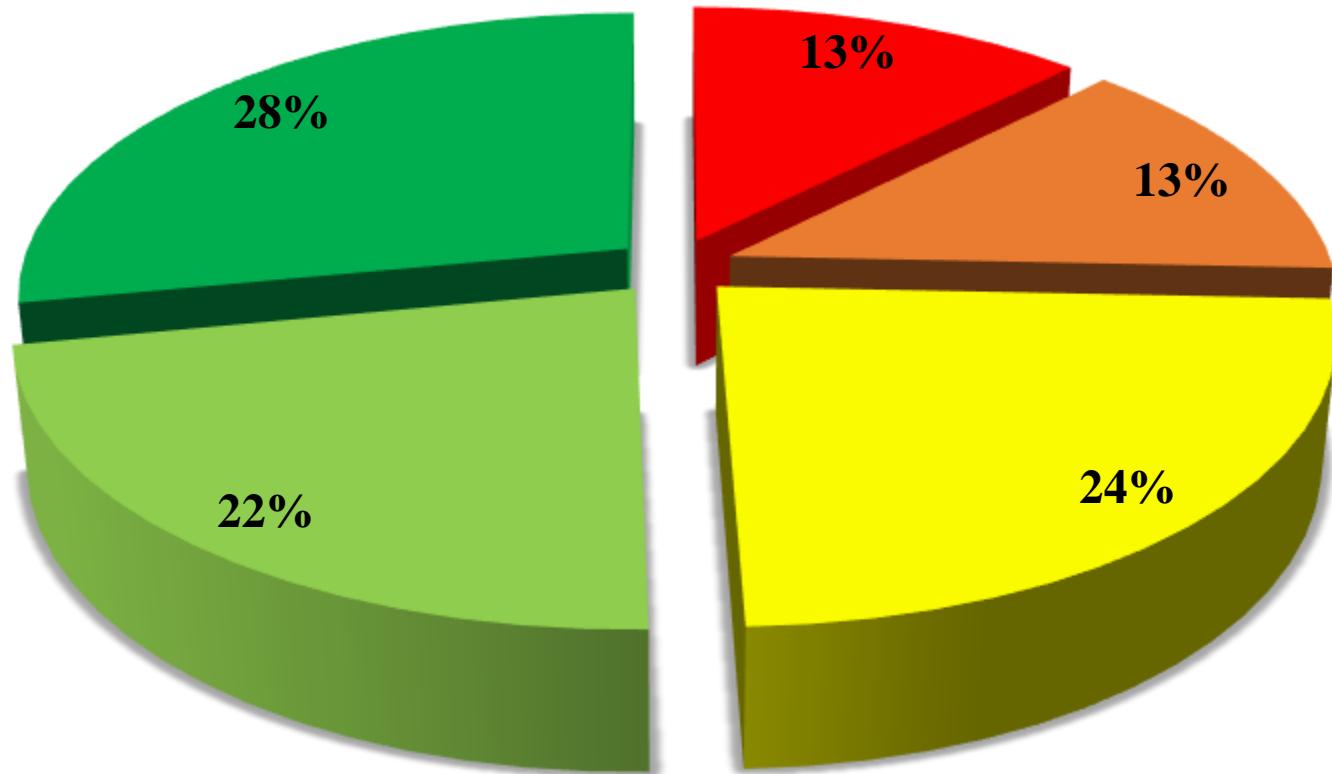
■ 1 балл ■ 2 балл ■ 3 балл ■ 4 балл ■ 5 балл

## 8. Доступ к электронной библиотеке и базам данных достаточный?



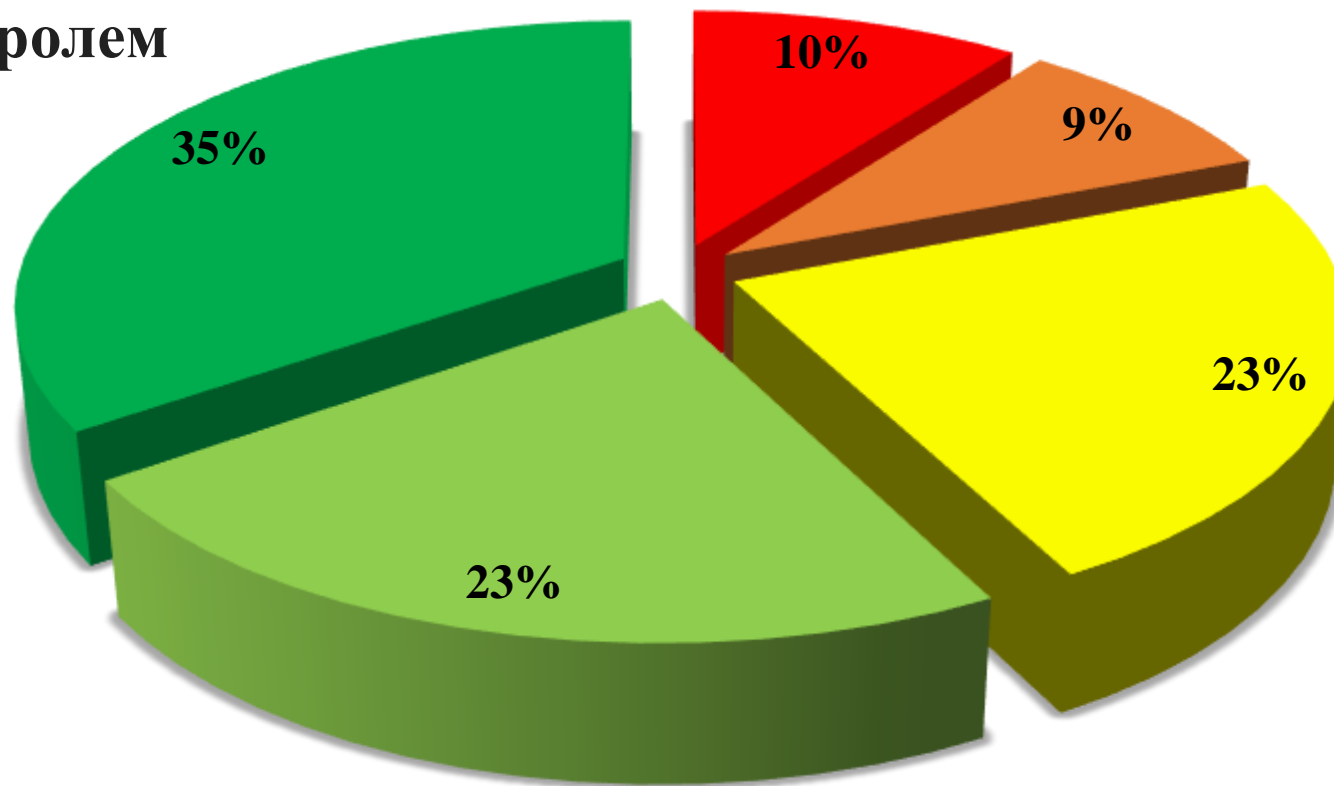
■ 1 балл ■ 2 балл ■ 3 балл ■ 4 балл ■ 5 балл

**9. Условия для прохождения клинической практики (больницы, кафедры) удовлетворительные?**



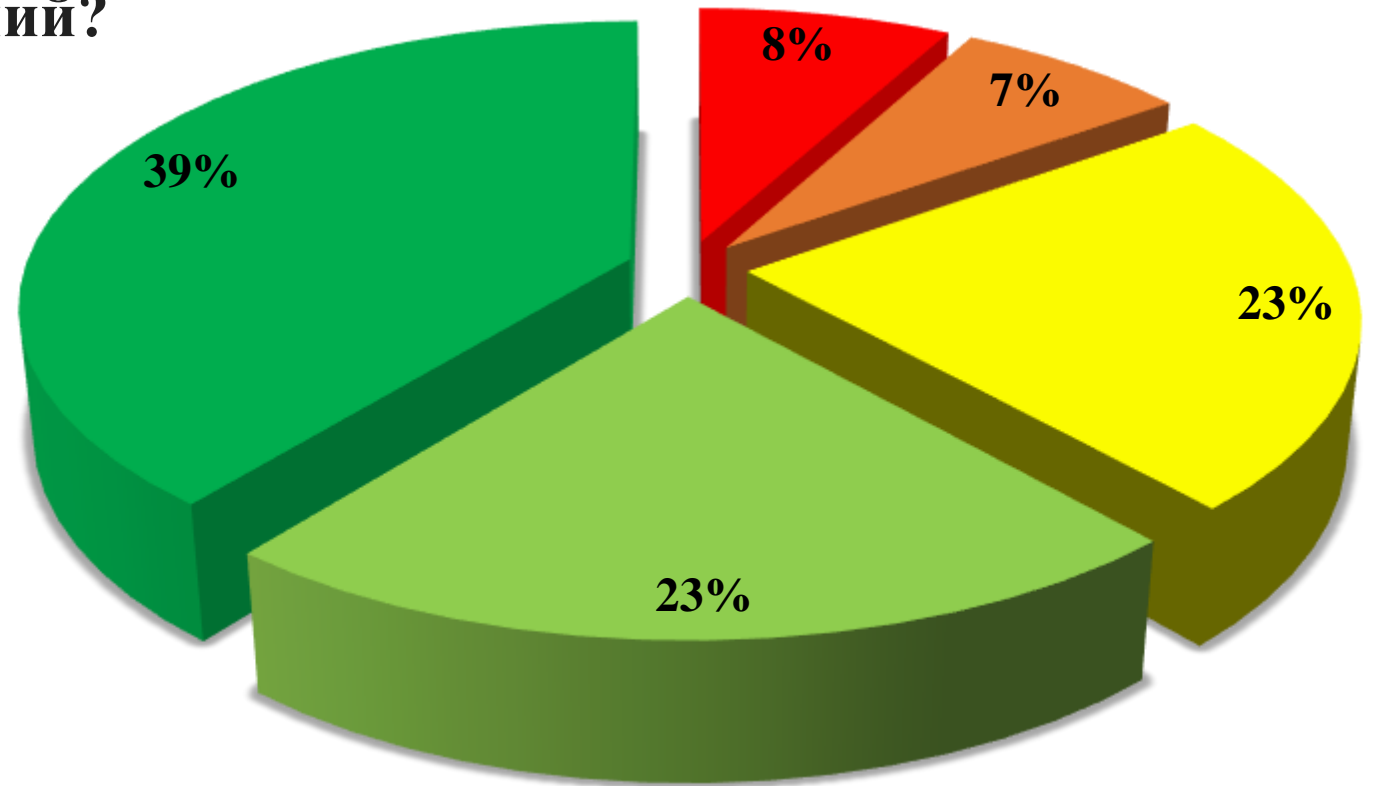
■ 1 балл ■ 2 балл ■ 3 балл ■ 4 балл ■ 5 балл

**10. Мне предоставляется возможность  
работать с пациентами под контролем  
наставников?**



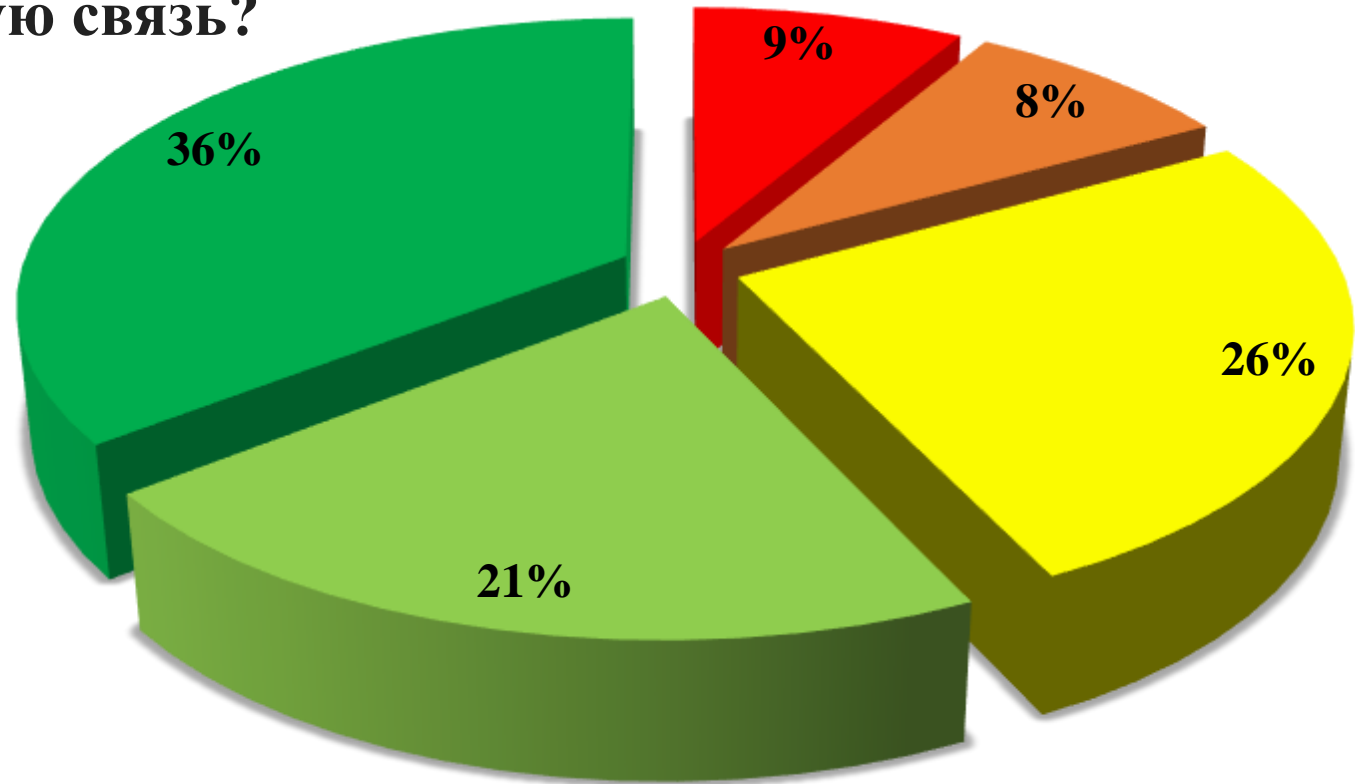
■ 1 балл ■ 2 балл ■ 3 балл ■ 4 балл ■ 5 балл

## 11. Клиническая практика способствует закреплению теоретических знаний?



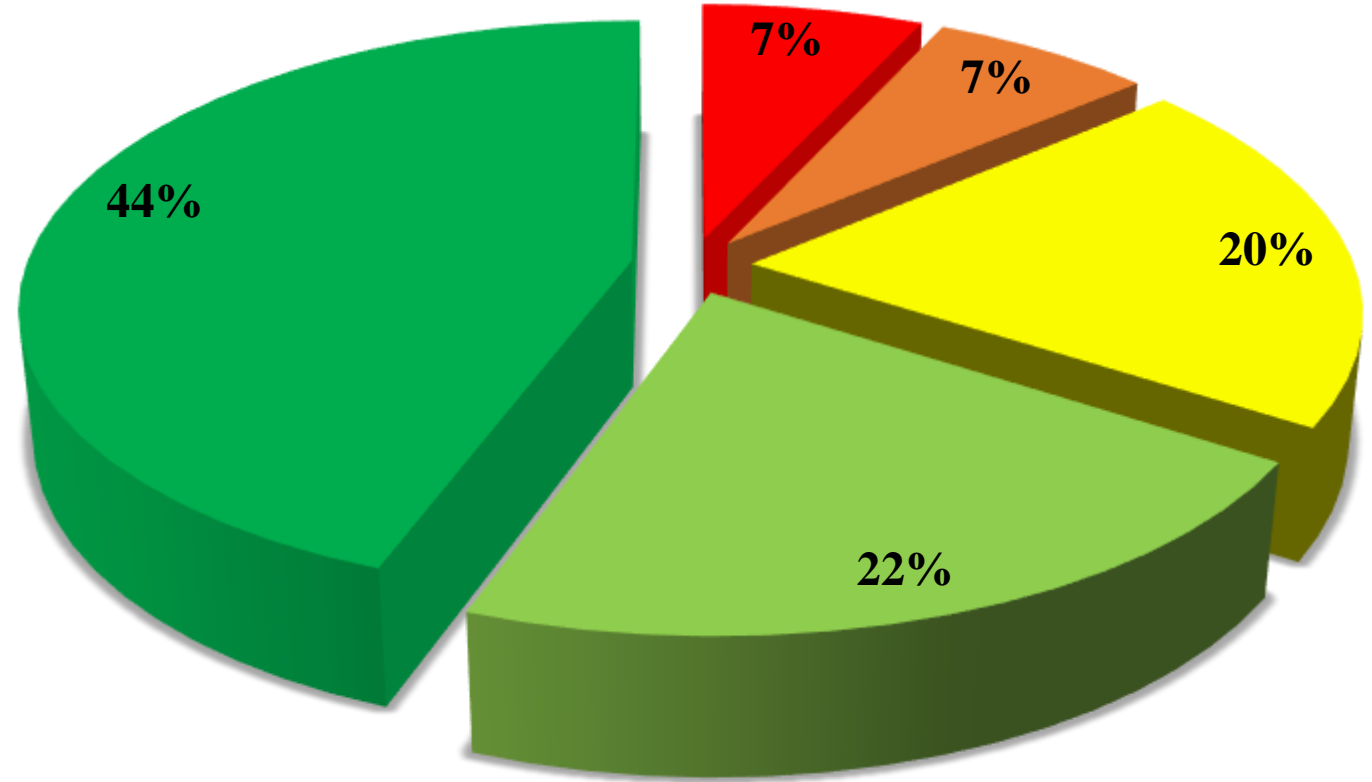
■ 1 балл ■ 2 балл ■ 3 балл ■ 4 балл ■ 5 балл

## 12. Наставники и клинические преподаватели оказывают поддержку и обратную связь?



■ 1 балл ■ 2 балл ■ 3 балл ■ 4 балл ■ 5 балл

### 13. Информация об изменениях в расписании и учебном процессе доходит до меня своевременно?



■ 1 балл ■ 2 балл ■ 3 балл ■ 4 балл ■ 5 балл



- **Недостаток практической и клинической подготовки**
- **Условия на клинических базах (инфраструктура)**
- **Качество преподавания и педагогические навыки**
- **Этические вопросы и уважительное отношение**
- **Объективность оценивания**
- **Учебная нагрузка, расписание, экзамены**
- **Учебные ресурсы и цифровая среда**
- **Наставничество и обратная связь**

Анализ открытых ответов обучающихся образовательной программы 6В10107 «Общая медицина» показал, что при общем удовлетворительном восприятии образовательного процесса ключевыми проблемными зонами остаются клиническая практика, условия на клинических базах, педагогические навыки преподавателей и объективность оценивания. Полученные результаты могут быть использованы для разработки корректирующих мероприятий и повышения качества образовательной программы.

АСТАНА МЕДИЦИНА  
УНИВЕРСИТЕТИ



ASTANA MEDICAL  
UNIVERSITY

# СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!



г. Астана, улица Абая 47



(7172) 57-78-96 (вн. 271)



<https://amu.edu.kz/ru/monitoring-obratnoy-svyazi-/2025-2026-god/>