

АСТАНА МЕДИЦИНА  
УНИВЕРСИТЕТИ



ASTANA MEDICAL  
UNIVERSITY

**Анкета № 3**  
**Оценка удовлетворённости обучающихся 1–3 курсов качеством образовательного процесса ОП 6В10114 «Эрготерапия»**

**Подготовил: Департамент аккредитации  
и управления качеством**

## **Цель анкетирования:**

Целью данной анкеты является получение обратной связи от обучающихся 1–3 курсов университета для оценки организации учебного процесса, качества преподавания, условий обучения и учебно-методического обеспечения, а также выявления направлений для их улучшения.

Для оценки удовлетворенности обучающихся использовалась *шкала Лакерта от 1 до 5 баллов*:

1 — совершенно неудовлетворён

2 — скорее неудовлетворён

3 — нейтрально

4 — скорее удовлетворён

5 — удовлетворён



#### Методика расчёта показателей

**Доля удовлетворённых респондентов (в %) рассчитывался по формуле:**

*(Количество респондентов, положительно оценивших деятельность ÷ Общее количество респондентов, принявших участие в оценке) × 100%.*

Под «положительными оценками» понимаются ответы респондентов со значениями 4 и 5 по шкале Лакерта. Респондент считается удовлетворённым, если среднее значение по всем вопросам анкеты составляет 3,5 и выше.

**Средний уровень удовлетворенности образовательной программой высчитывался по формуле:**

*(Среднее значение ответов респондентов ÷ 5) × 100%.*

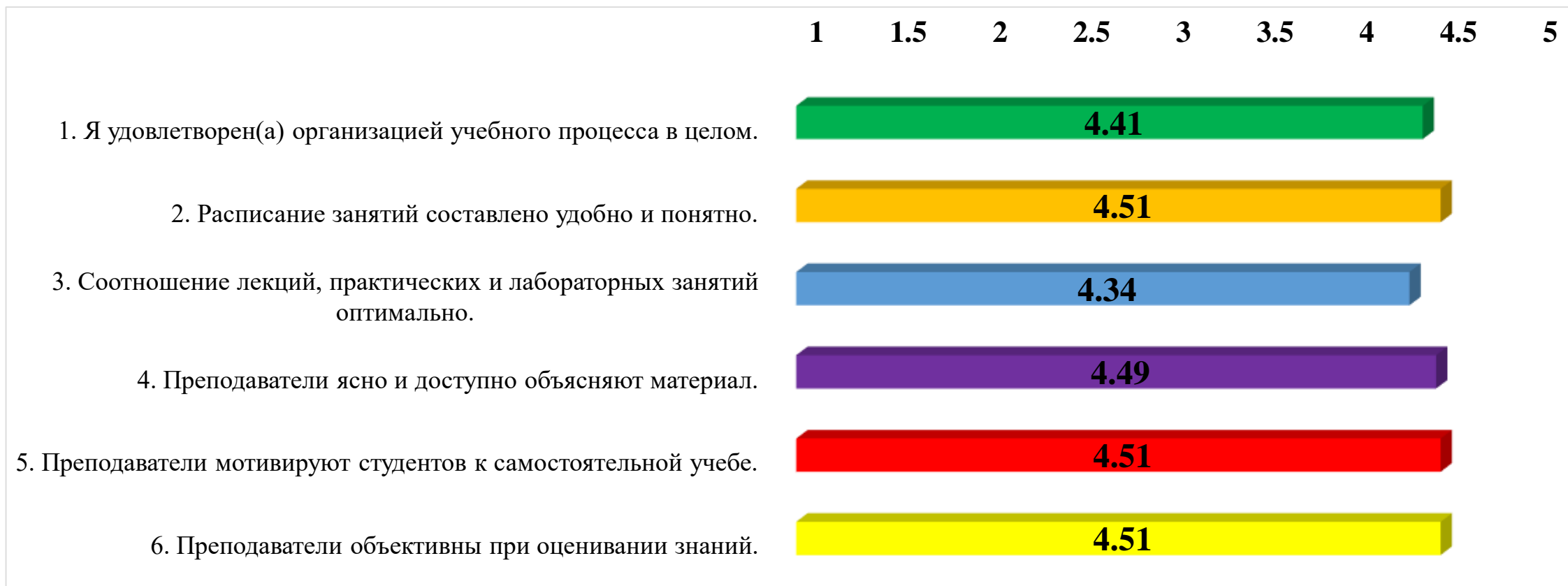


## Средние значения по результатам анкетирования обучающихся 1-3 курсов

В рамках анкетирования было обработано **39** ответов обучающихся всего обучающихся по образовательной программе 6В10114 Эрготерапия: **39 (100% охвата)**

Доля удовлетворенных респондентов составила **92%**

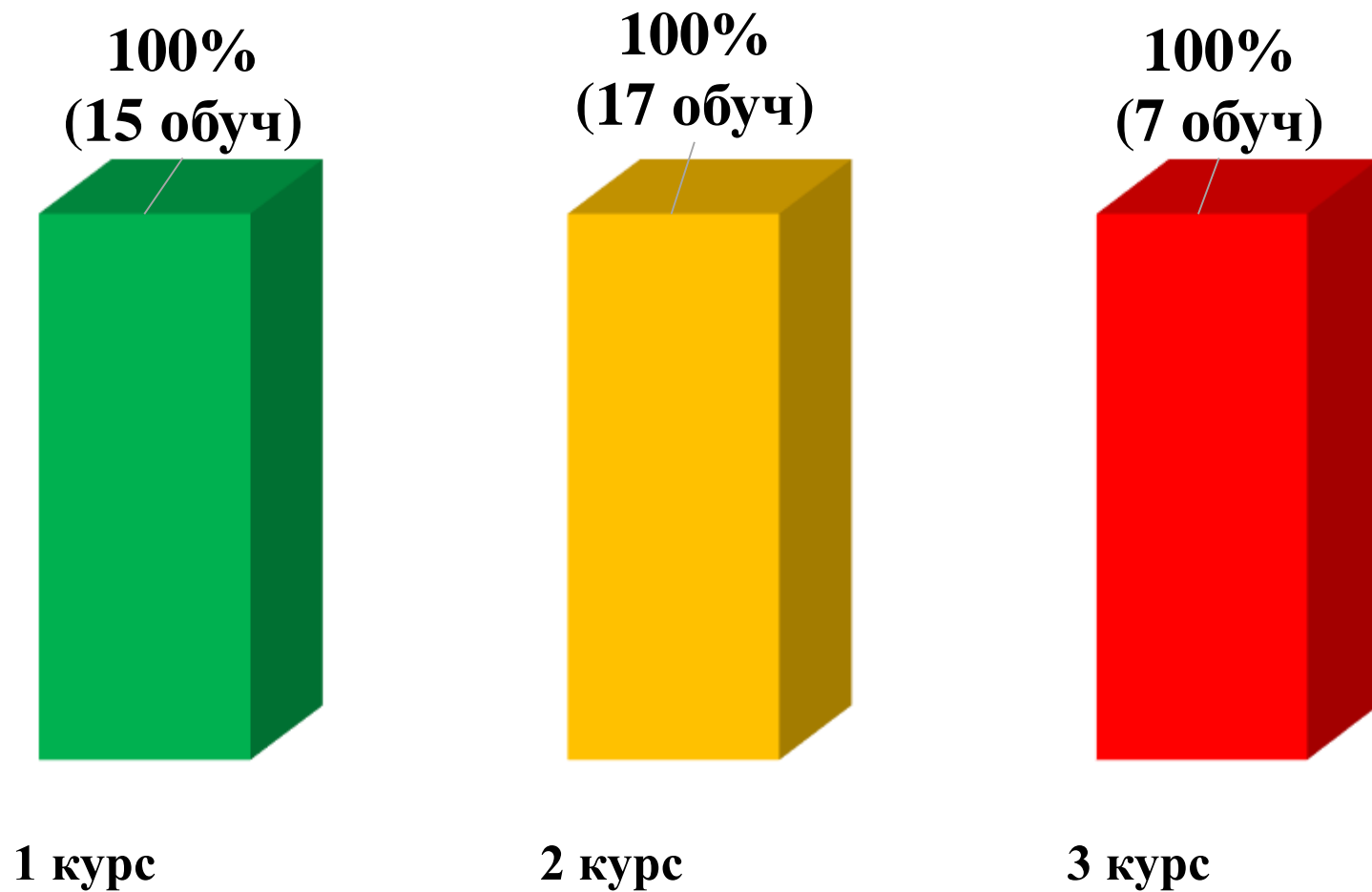
Средний уровень удовлетворенности образовательной программой - **88%**





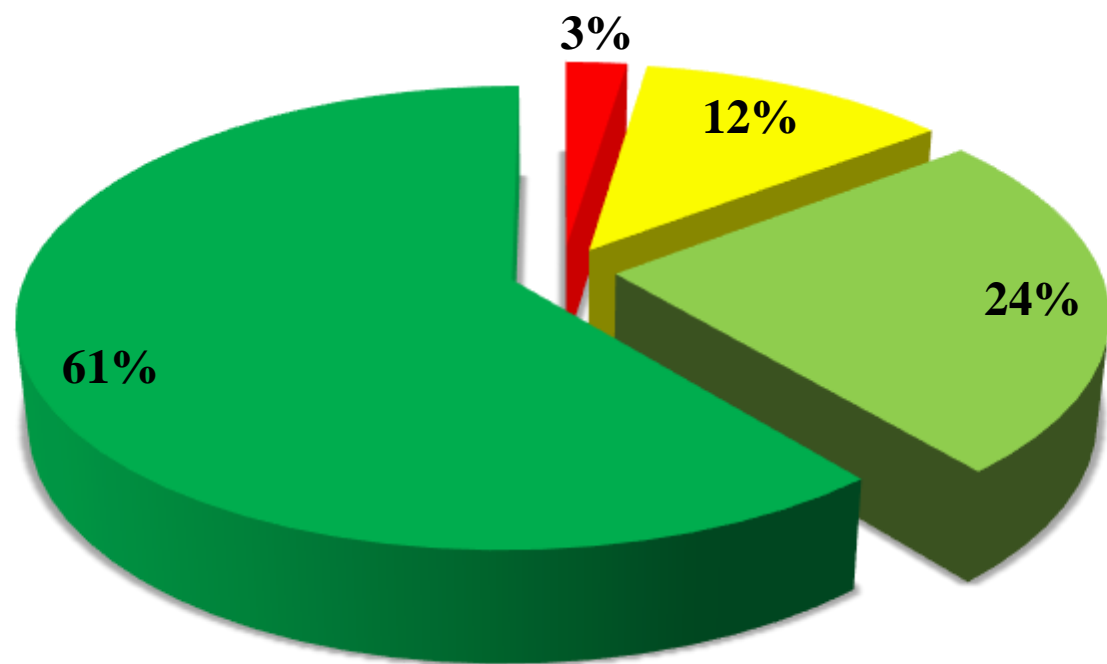


## Укажите ваш курс обучения:





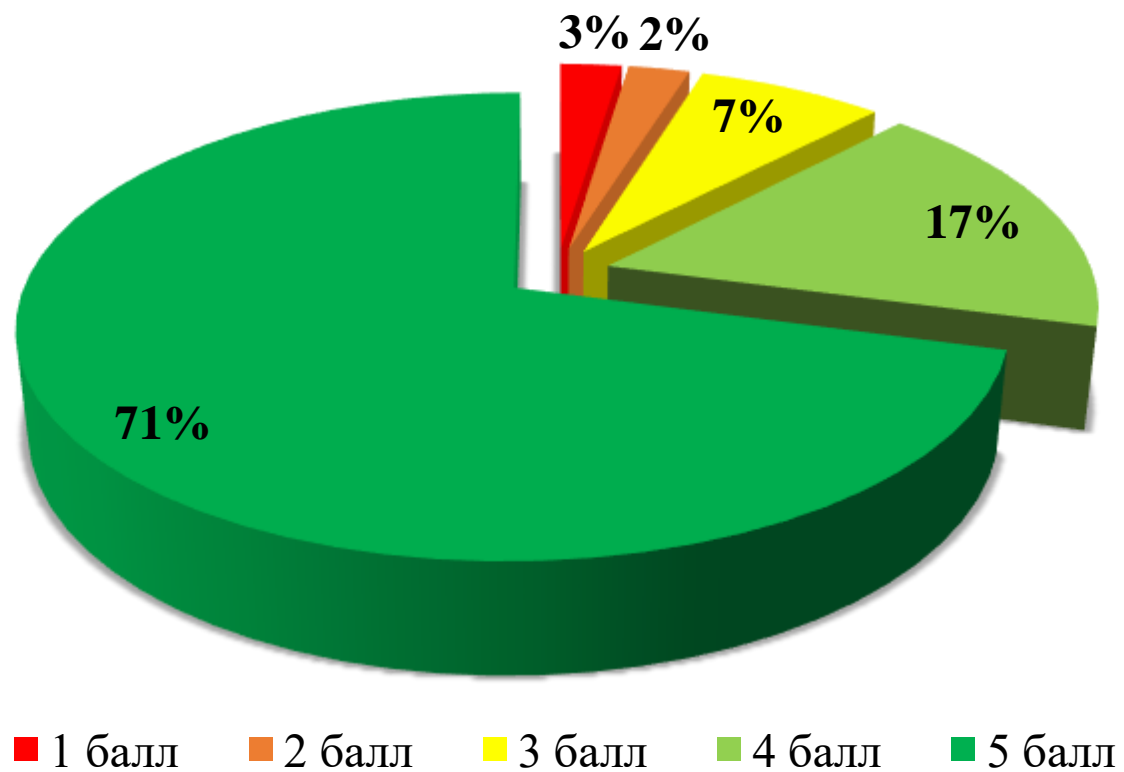
# 1. Я удовлетворен(а) организацией учебного процесса в целом.



■ 1 балл   ■ 2 балл   ■ 3 балл   ■ 4 балл   ■ 5 балл

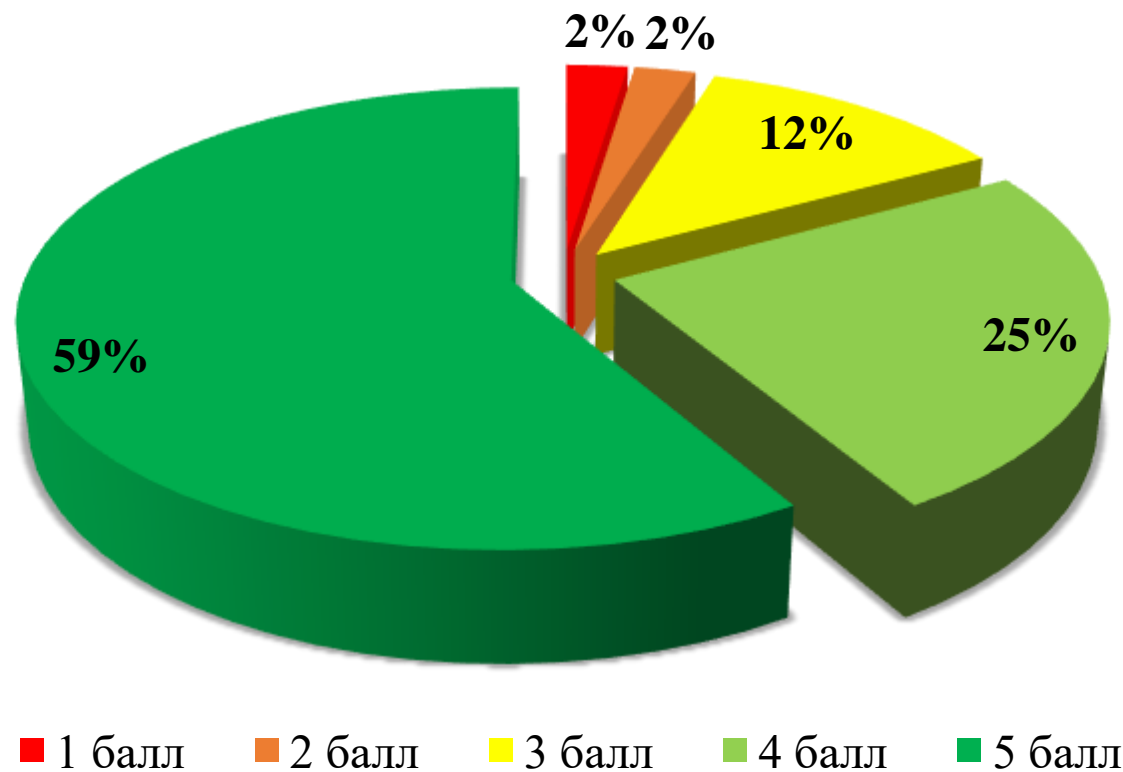


## 2. Расписание занятий составлено удобно и понятно.



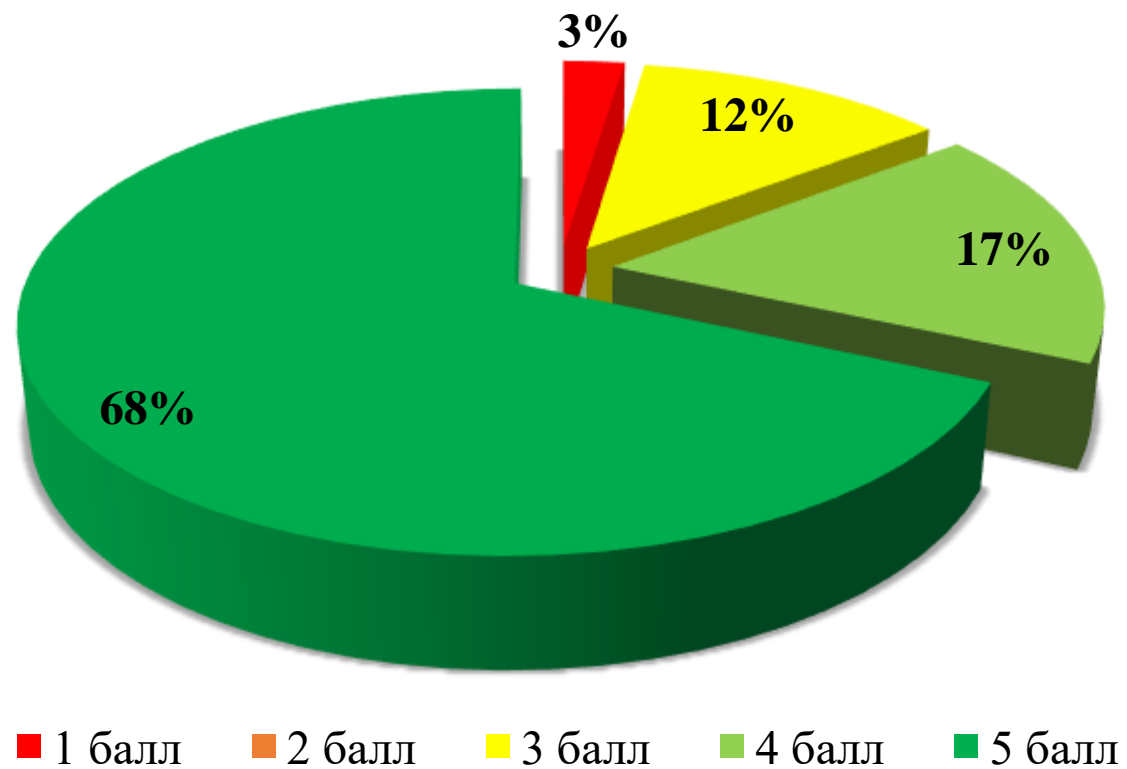


### 3. Соотношение лекций, практических и лабораторных занятий оптимально.



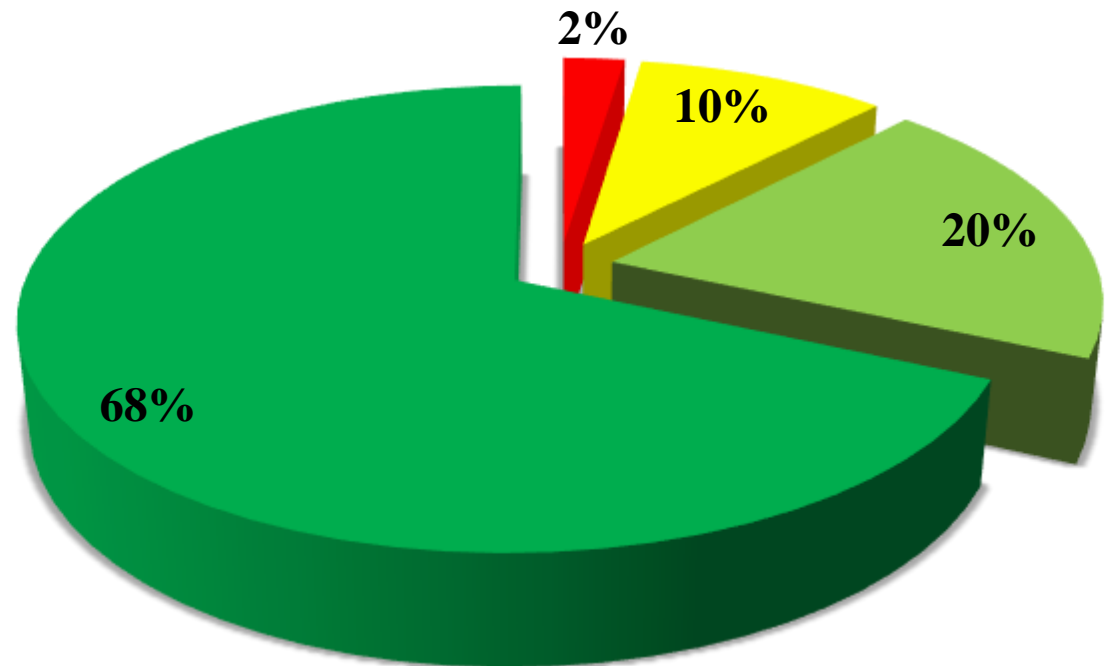


## 4. Преподаватели ясно и доступно объясняют материал.





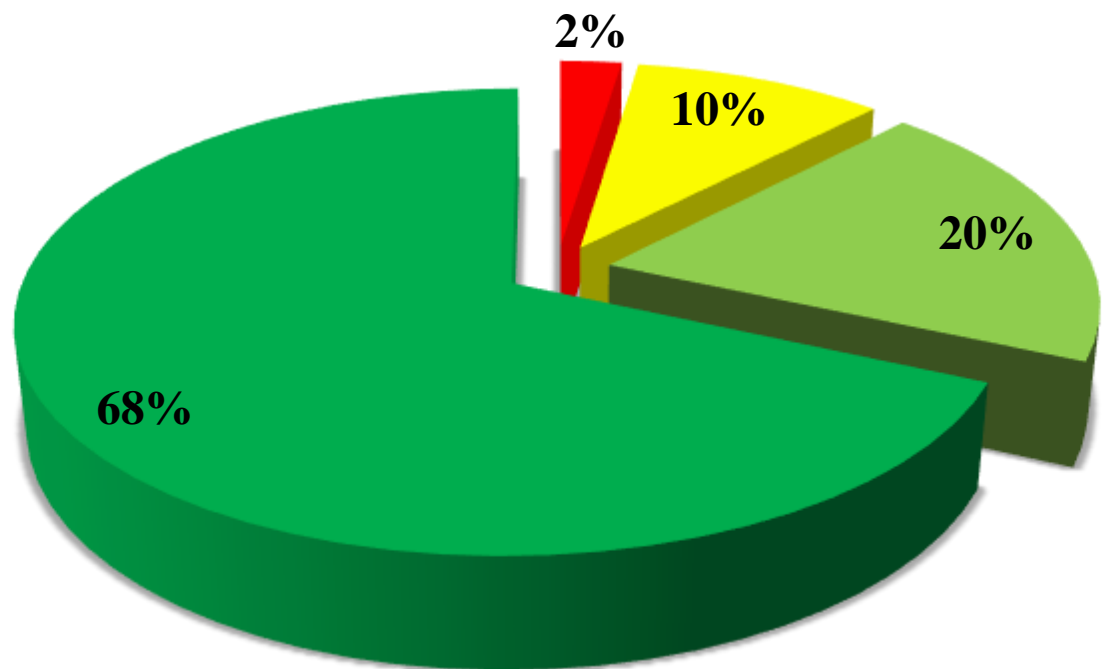
## 5. Преподаватели мотивируют студентов к самостоятельной учебе.



■ 1 балл   ■ 2 балл   ■ 3 балл   ■ 4 балл   ■ 5 балл



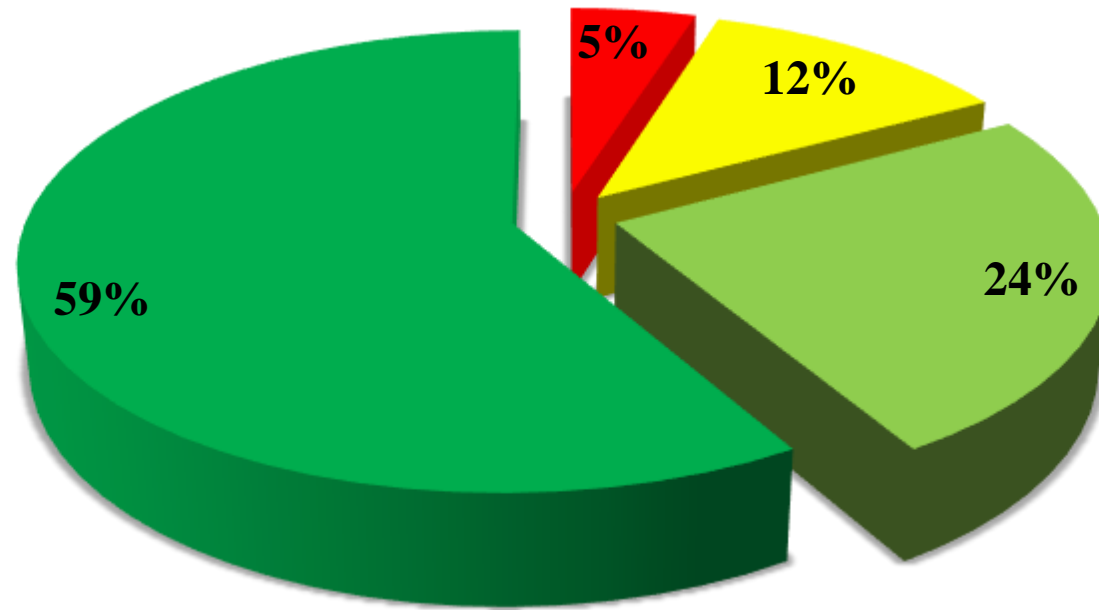
## 6. Преподаватели объективны при оценивании знаний.



■ 1 балл   ■ 2 балл   ■ 3 балл   ■ 4 балл   ■ 5 балл



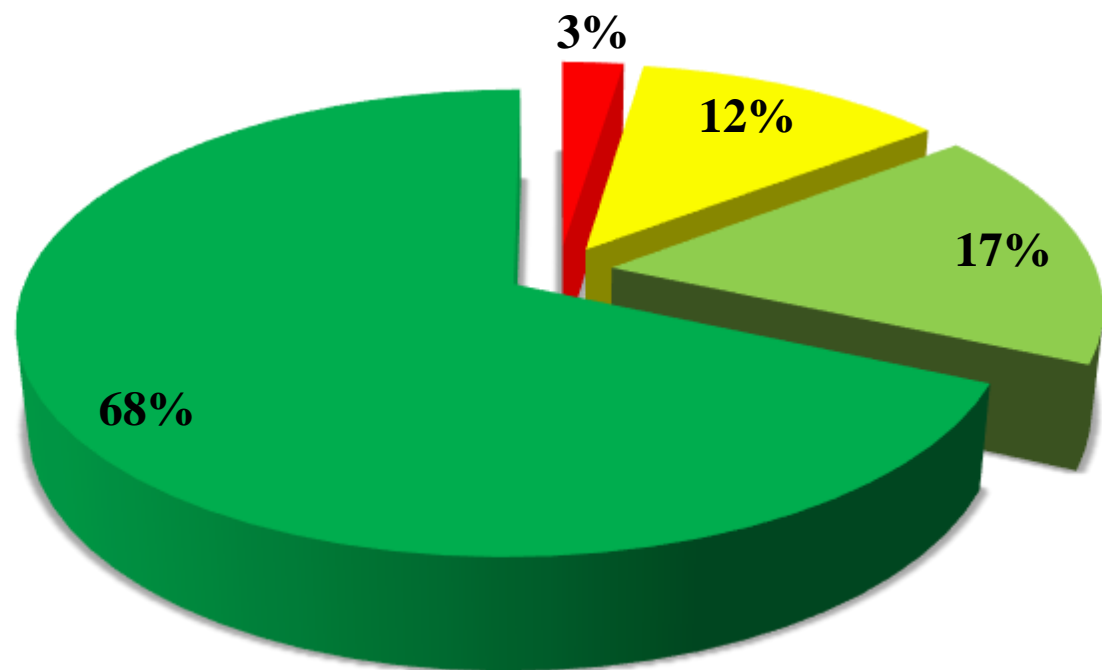
## 7. Учебников, методических материалов и доступа к библиотеке достаточно.



■ 1 балл   ■ 2 балл   ■ 3 балл   ■ 4 балл   ■ 5 балл



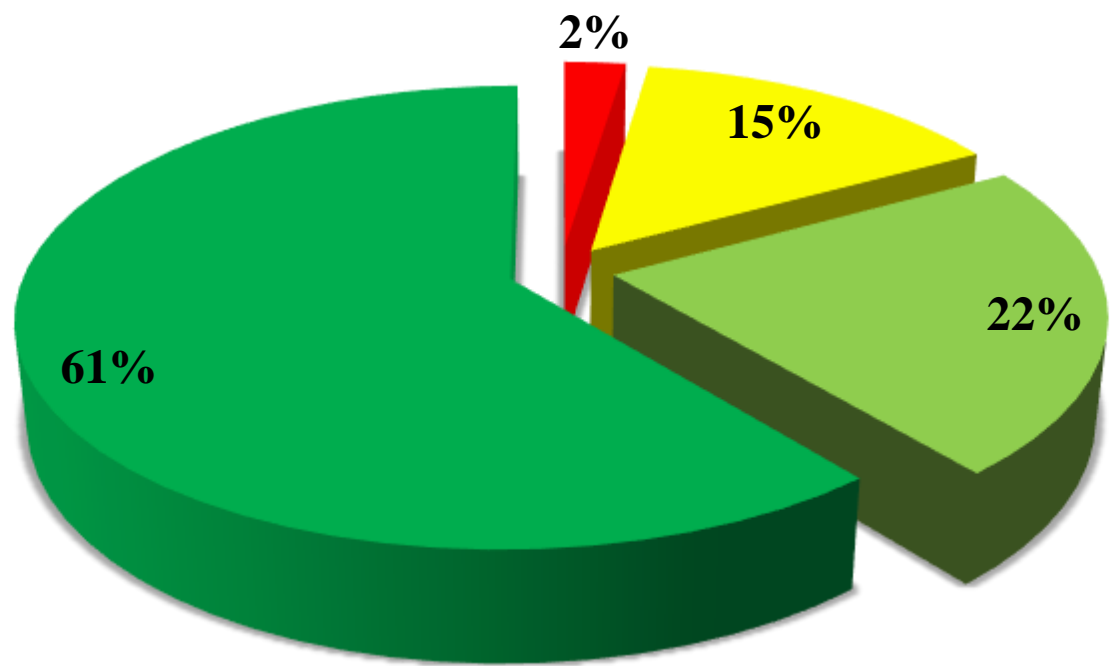
## 8. Я удовлетворен(а) качеством практических занятий.



■ 1 балл   ■ 2 балл   ■ 3 балл   ■ 4 балл   ■ 5 балл



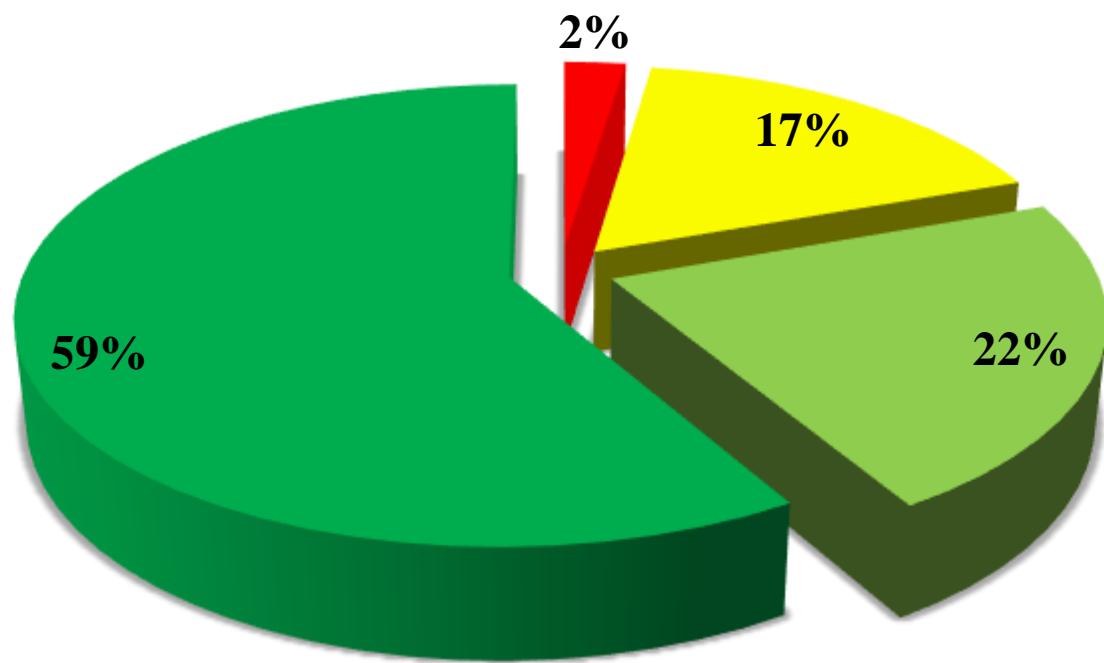
## 9. Учебные аудитории комфортны (освещенность, мебель, оборудование).



■ 1 балл   ■ 2 балл   ■ 3 балл   ■ 4 балл   ■ 5 балл



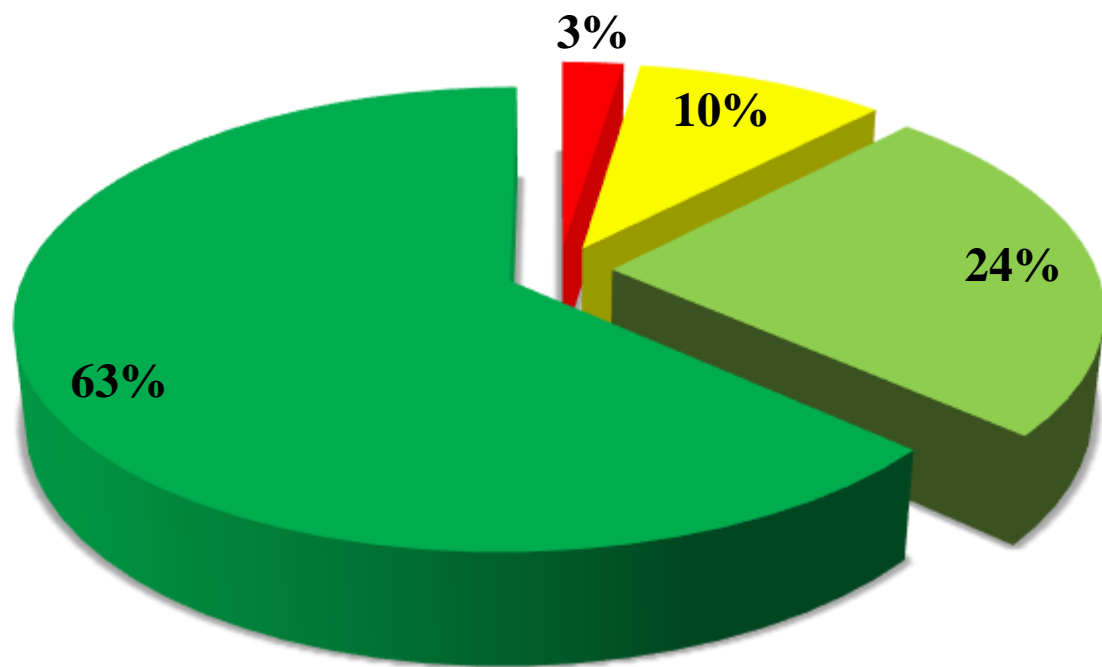
## 10. Условия для самостоятельной работы (читальный зал, компьютерные классы, интернет) удобны.



■ 1 балл   ■ 2 балл   ■ 3 балл   ■ 4 балл   ■ 5 балл



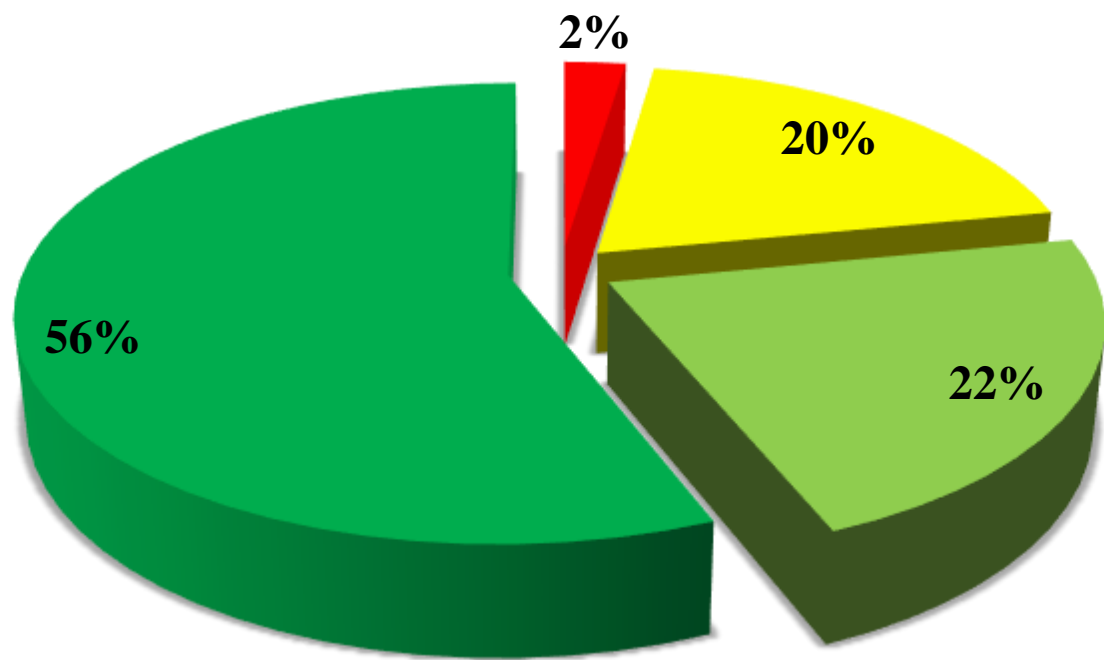
## 11. Легко получить консультацию у преподавателя по учебным вопросам.



■ 1 балл   ■ 2 балл   ■ 3 балл   ■ 4 балл   ■ 5 балл



## 12. Информация об изменениях в расписании и учебном процессе доходит до меня своевременно.



■ 1 балл   ■ 2 балл   ■ 3 балл   ■ 4 балл   ■ 5 балл



- Основные предложения касаются **усиления практической базы** (особенно по эрготерапии).
- Также отмечаются проблемы **языковой среды обучения** — нехватка казахскоязычных материалов и недостаточное использование казахского языка в преподавании.
- Часть комментариев связана с **качеством объяснения материала преподавателями**.
- **Вывод:** требуется усиление практической подготовки, развитие казахскоязычных ресурсов и улучшение качества преподавания.

АСТАНА МЕДИЦИНА  
УНИВЕРСИТЕТИ



ASTANA MEDICAL  
UNIVERSITY

# СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!



г. Астана, улица Абая 47



(7172) 57-78-96 (вн. 271)



<https://amu.edu.kz/ru/monitoring-obratnoy-svyazi-/2025-2026-god/>