



УТВЕРЖДАЮ

Председатель руководства по
интегрированной системе
менеджмента

Жаксылыкова Г.А.

2012г.

АО «Медицинский университет Астана» принимает на себя обязательства по постоянному улучшению результативности в области социальной ответственности.

Цели в области социальной ответственности согласуются с Политикой в области социальной ответственности АО «Медицинский университет Астана» и сохраняют целостность интегрированной системы менеджмента.

№ п/п	Цели в области качества	Индикатор (количественный и качественный показатель)
1	Внедрение Системы менеджмента КСО ее интегрирование в систему управления АО МУА	Внесение изменений, продвигающих КСО в регламентирующие документы ДИ, ПСП, в Кодекс корпоративной культуры и этики Охват ознакомлением с Кодексом 100% выполнение
2	Повышение осведомленности персонала и обучающихся АО МУА о степени влияния университета на устойчивое развитие северного региона РК и РК в целом.	Охват информированием на 90% Охват обучением – 30 сотрудников Степень ознакомления с регламентирующей документацией (Политикой и целями КСО, и т.д.) на 100%
3	Недопущение нарушений законодательных требований в области прав человека, трудовых отношениях, коррупционных проявлений.	Количество нарушений за период, Количество жалоб обоснованных жалоб /претензий Степень реагирования
4	Соблюдение установленных АО МУА требований деловой этики и необходимой конфиденциальности во всех внутренних взаимоотношениях и партнерских отношениях.	Наличие/ отсутствие нарушений этики и конфиденциальности
5	Расширение добровольного участия в профессиональных сообществах.	1) Активность участия в самоуправлении 30% от общего числа обучающихся 2) Активное участие персонала не менее 80% от общего количества
6	Облегчение доступа к образованию и обучению на протяжении жизни	1) Непрерывное обучение (выполнение гос.заказа на 100%) 2) Охват обучением (гос. и иностр. языку) – 80 сотрудников 3) Охват обучением/ повышение квалификации не менее 20% сотрудников
7	Вовлечение персонала и обучающихся в практические шаги по улучшению качества жизни.	1) Активность участия в массовых мероприятиях на 100% 2) Количество политических, культурных и социальных мероприятий города, региона, РК с участием АО МУА (100% от плана) 3) Активность волонтерского движения: Направления волонтерских акций; Количество волонтерских акций по указанным, направлениям; Повышение информированности. 4) Активность персонала и студентов в антикоррупционной деятельности
8	Информирование партнеров и общества о возможностях и вкладе АО МУА в повышение качества жизни и устойчивое развитие в целом.	Поддержание взаимосвязей - со студентами - с сотрудниками - с партнерами



Цели в области социальной ответственности на 2012 год

		<ul style="list-style-type: none">- с административными органами- представителей администрации университета (работниками деканатов, кураторами) с родителями -со СМИ Не менее 60% удовлетворенность опрошенных
9	Повышение удовлетворенности ЗС деятельностью университета, направленной на повышение качества жизни.	<ul style="list-style-type: none">1) Объем оказанной мед. помощи не менее 100 тыс. пациентовУдовлетворенность оказанной мед. помощи на 90 %2) Охват организаций, групп населения (Проганда здорового образа жизни) (не менее 95% от запланированных мероприятий)3) Удовлетворенность работодателей качеством подготовки выпускников не менее 70 %4) Показатели соцподдержки обучающихся на 90%Степень удовлетворенности обучающихся на 75 %Степень удовлетворенности родителей на 75%5) Показатели соцподдержки персонала на 95 % (от плана заложенных средств)6) Охват соцподдержкой ветеранов - 8 человек7) Предупреждение потерь (Учет, контроль, предупреждающие меры по рациональному использованию ресурсов)8) Предупреждение потерь электроеэнергии9) Управление отходами на 90%

Представитель руководства по
Корпоративной социальной ответственности

Жумашева З.С.