

АСТАНА МЕДИЦИНА
УНИВЕРСИТЕТИ



ASTANA MEDICAL
UNIVERSITY

Анкета № 4
Оценка удовлетворённости обучающихся 4–6 курсов качеством
образовательного процесса
ОП 6В10119 «Общественное здоровье»

**Подготовил: Департамент аккредитации
и управления качеством.**

Цель анкетирования:

Определить уровень удовлетворённости обучающихся 4-6 курсов качеством учебного процесса и клинической практики, а также собрать предложения для их улучшения.

Для оценки удовлетворенности обучающихся использовалась *шкала Лакерта от 1 до 5 баллов*:

1 — совершенно неудовлетворён

2 — скорее неудовлетворён

3 — нейтрально

4 — скорее удовлетворён

5 — удовлетворён



Методика расчёта показателей

Доля удовлетворённых респондентов (в %) рассчитывался по формуле:

(Количество респондентов, положительно оценивших деятельность ÷ Общее количество респондентов, принявших участие в оценке) × 100%.

Под «положительными оценками» понимаются ответы респондентов со значениями 4 и 5 по шкале Лакерта. Респондент считается удовлетворённым, если среднее значение по всем вопросам анкеты составляет 3,5 и выше.

Средний уровень удовлетворенности образовательной программой высчитывался по формуле:

(Среднее значение ответов респондентов ÷ 5) × 100%.



Средние значения по результатам анкетирования обучающихся 4-6 курсов

В рамках анкетирования было обработано **69** ответов обучающихся всего обучающихся по образовательной программе 6В10119 Общественное здоровье : **69 (100% охвата)**

Доля удовлетворенных респондентов составила **80%**

Средний уровень удовлетворенности образовательной программой - **83%**





Средние значения по результатам анкетирования обучающихся 4-6 курсов

В рамках анкетирования было обработано **69** ответов обучающихся всего обучающихся по образовательной программе 6В10119 Общественное здоровье : **69 (100% охвата)**

Доля удовлетворенных респондентов составила **80%**

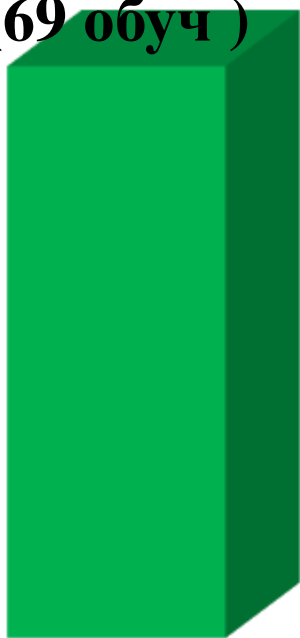
Средний уровень удовлетворенности образовательной программой - **83%**





Укажите ваш курс обучения:

100%
(69 обуч)



4 курс

Нет
КОНТИНГЕНТА



5 курс

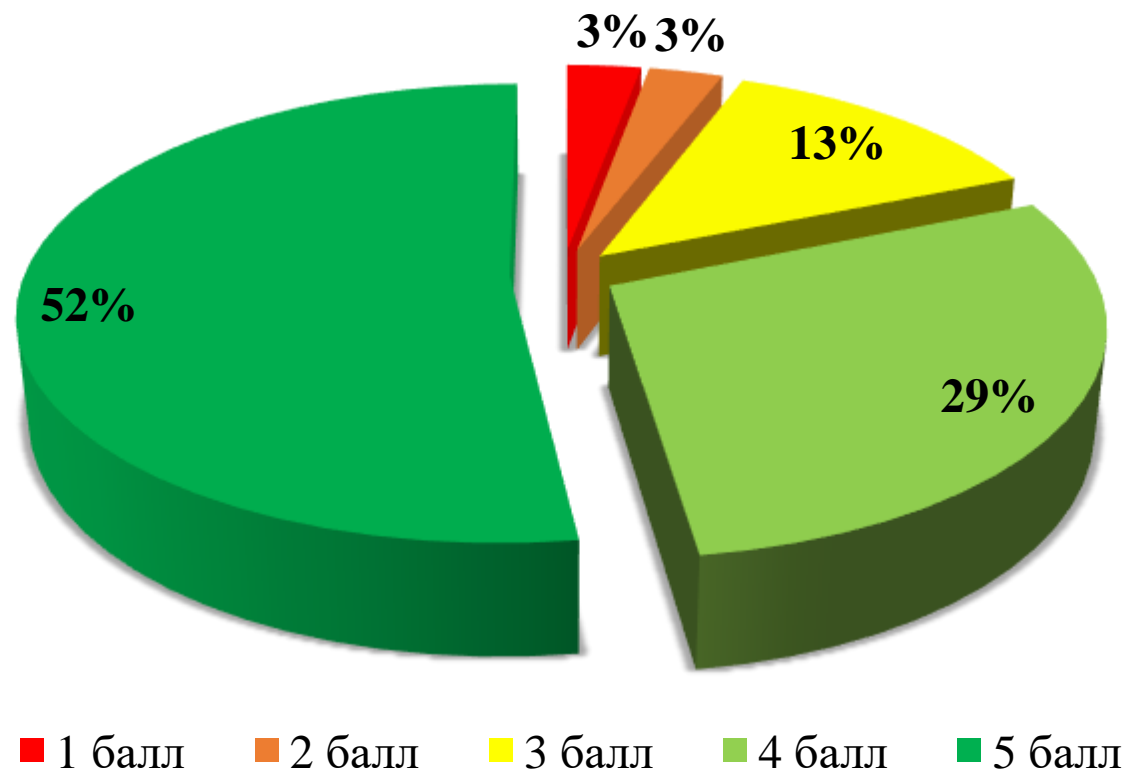
Нет
КОНТИНГЕНТА



6 курс

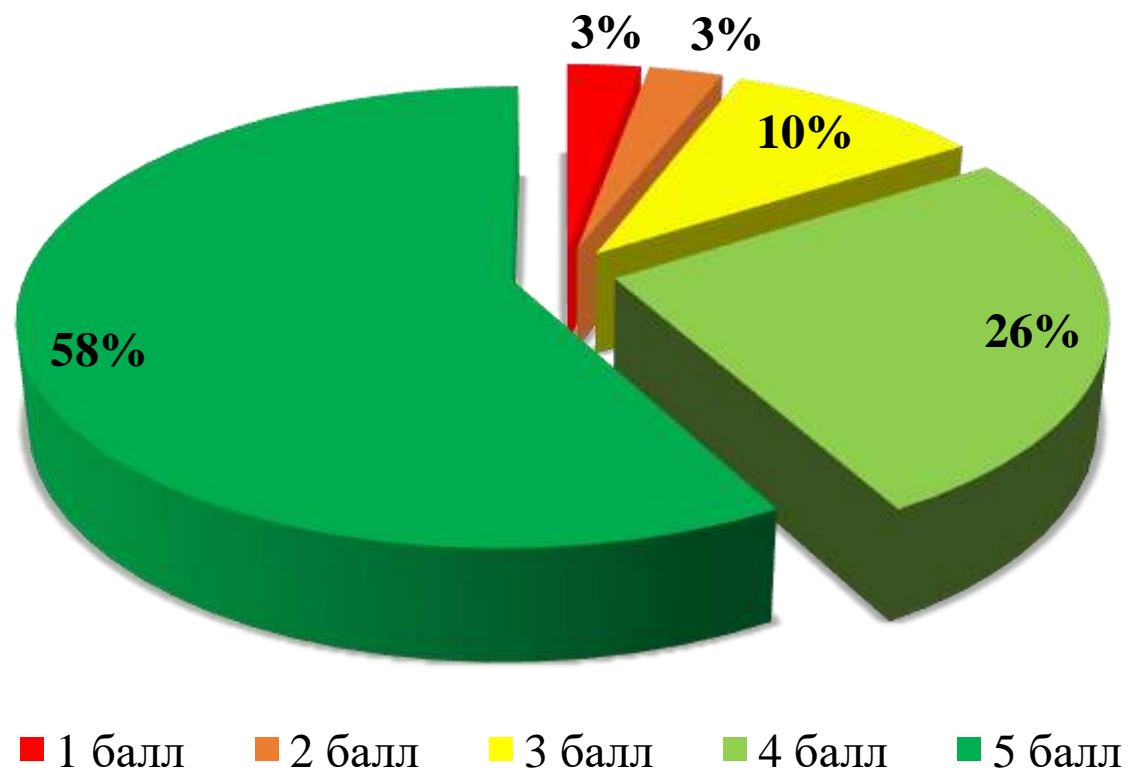


1. Я удовлетворен(а) организацией учебного процесса в целом



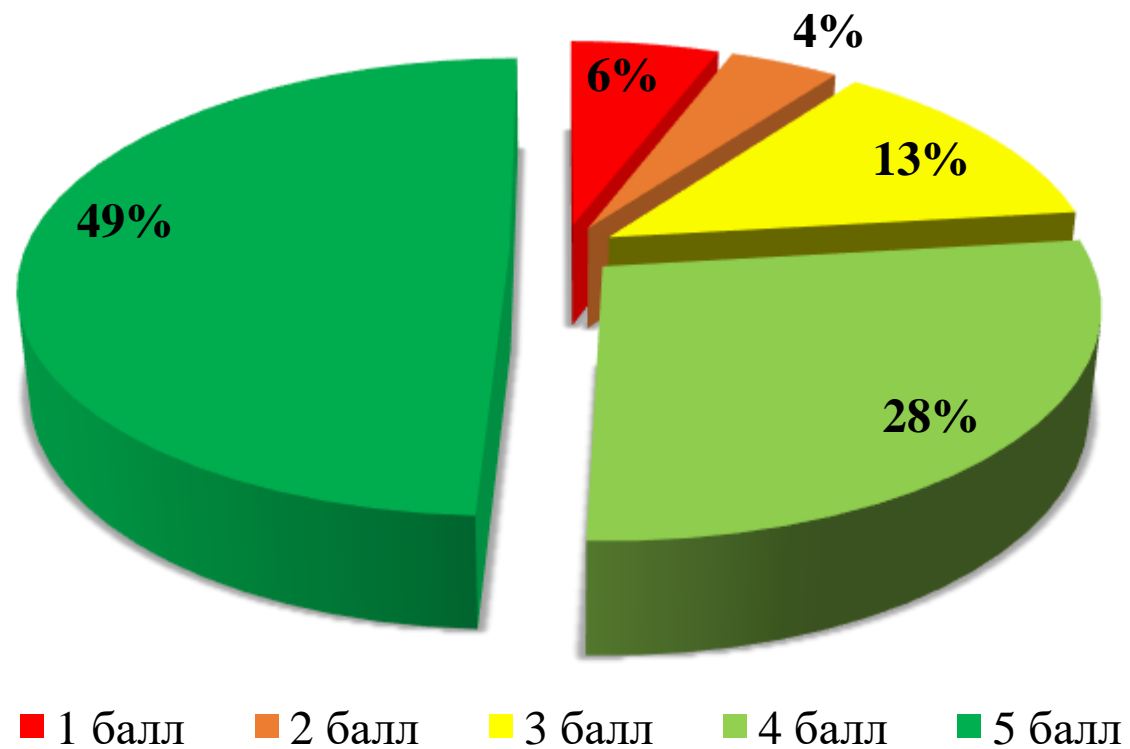


2. Учебное расписание составлено удобно и понятно



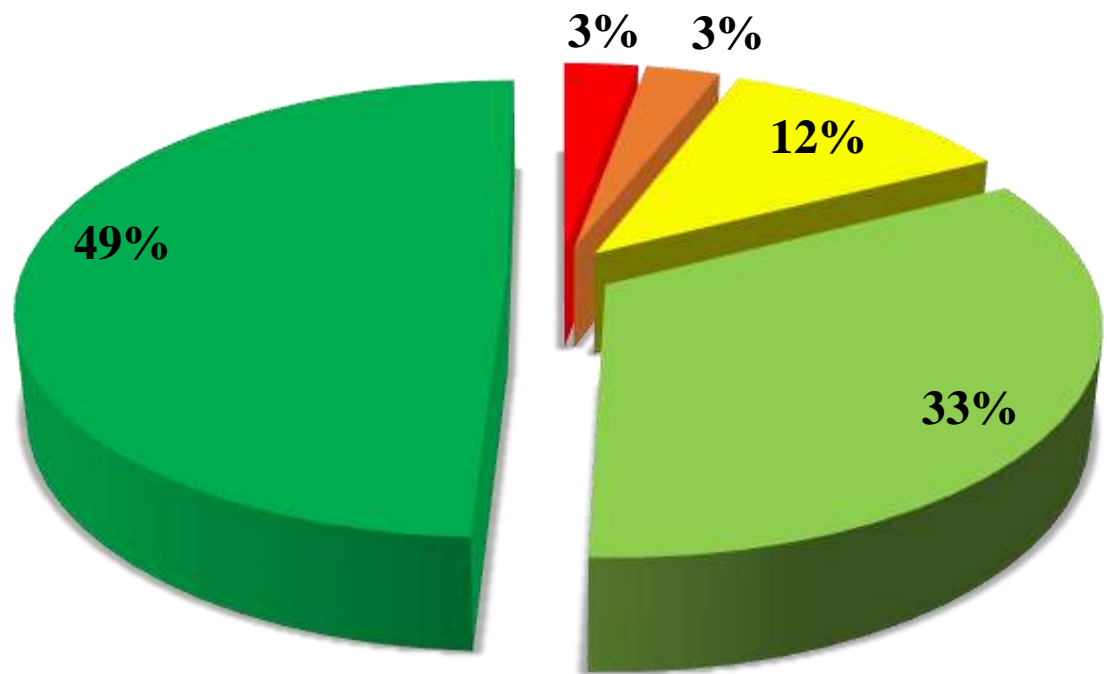


3. Соотношение теоретических и практических занятий оптимально





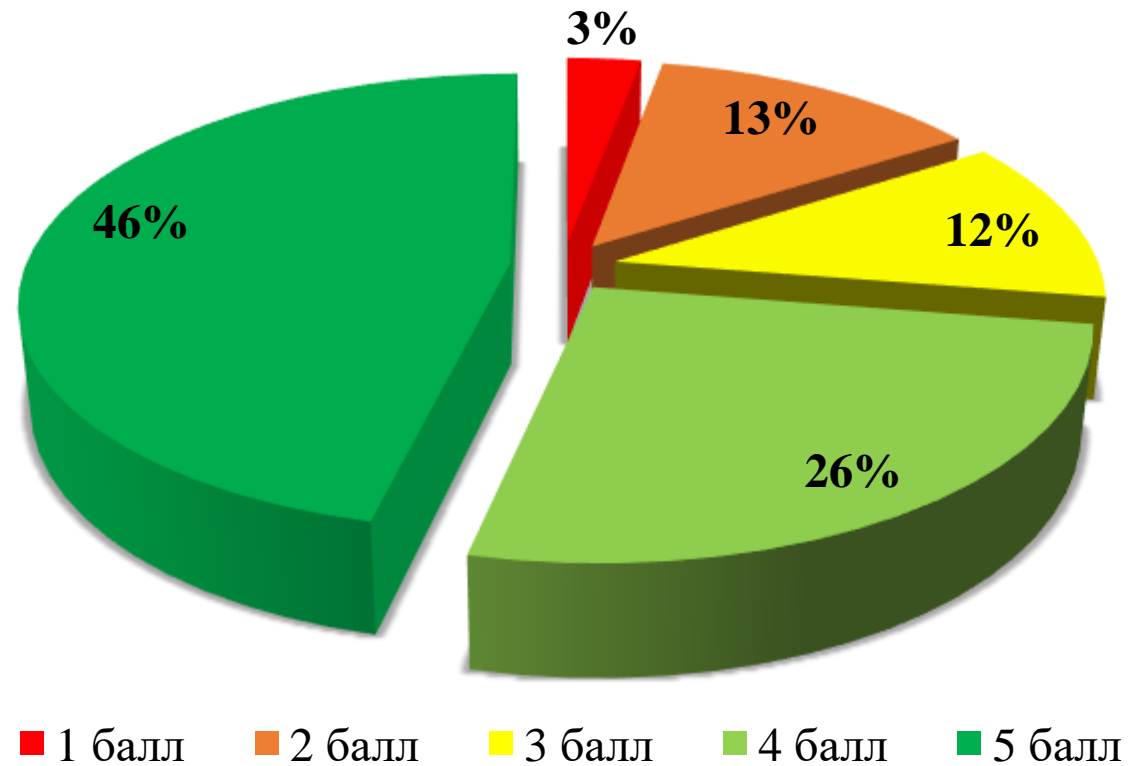
4. Преподаватели доступно объясняют сложные клинические темы



■ 1 балл ■ 2 балл ■ 3 балл ■ 4 балл ■ 5 балл

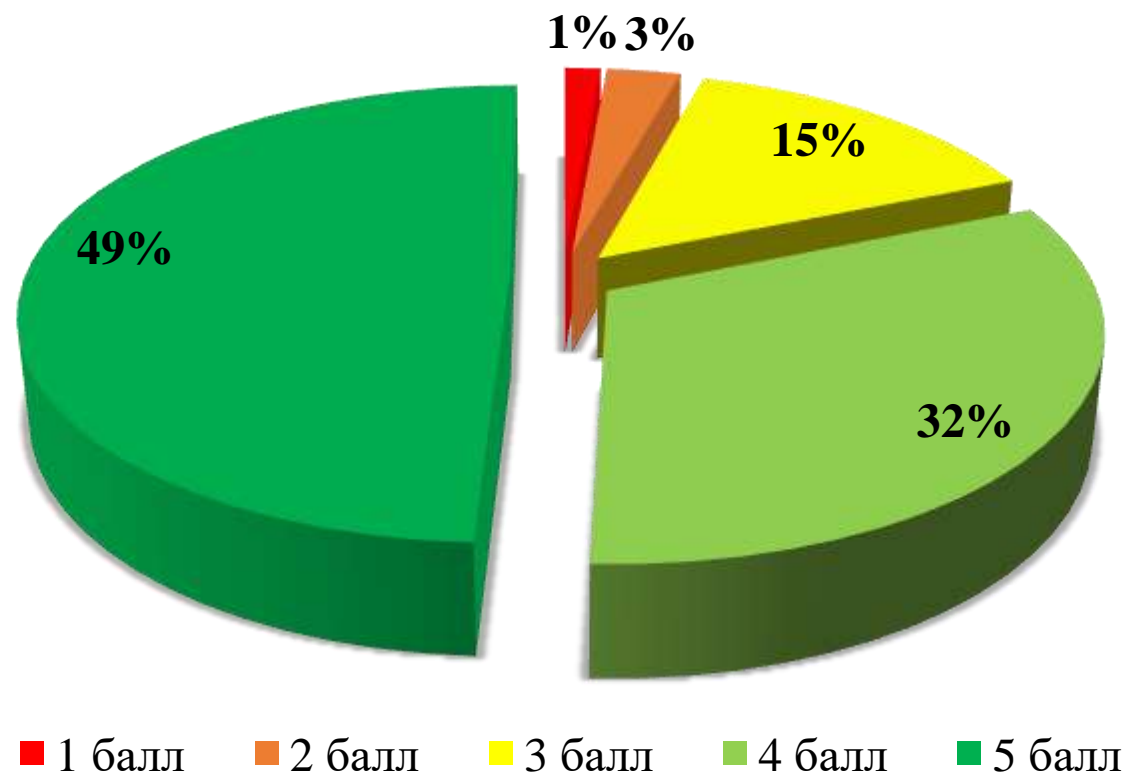


5. Преподаватели мотивируют к профессиональному развитию



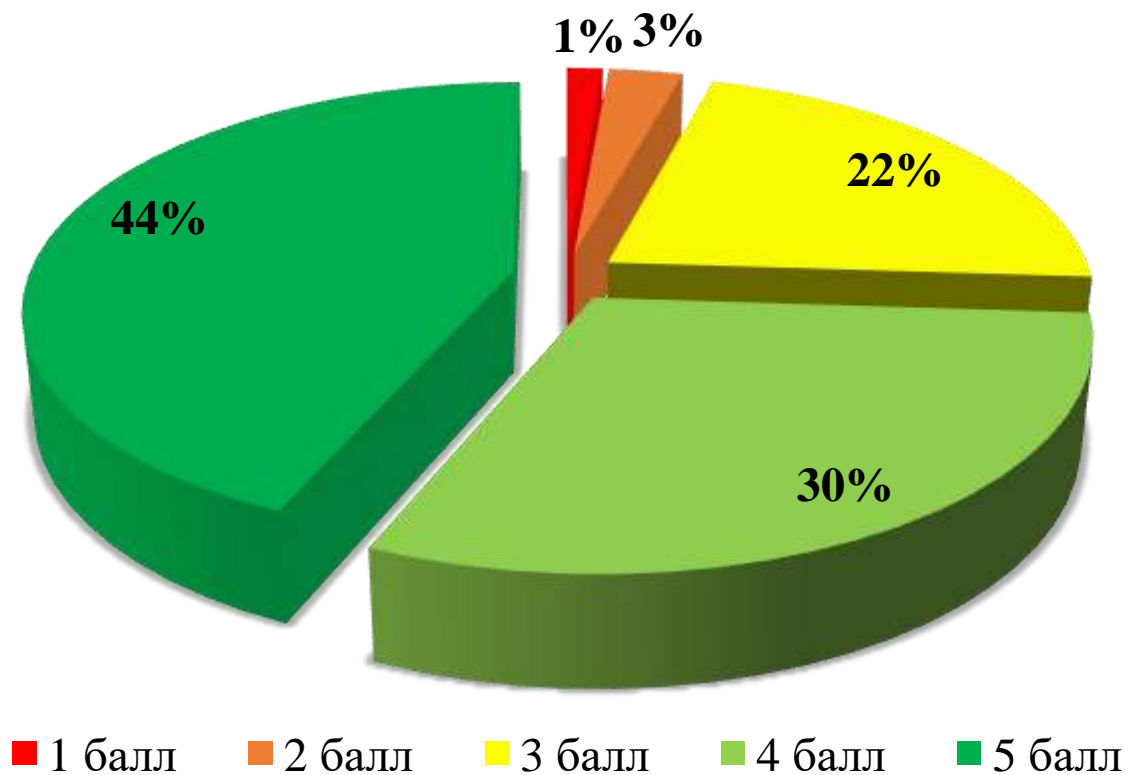


6. Оценивание знаний и навыков объективно



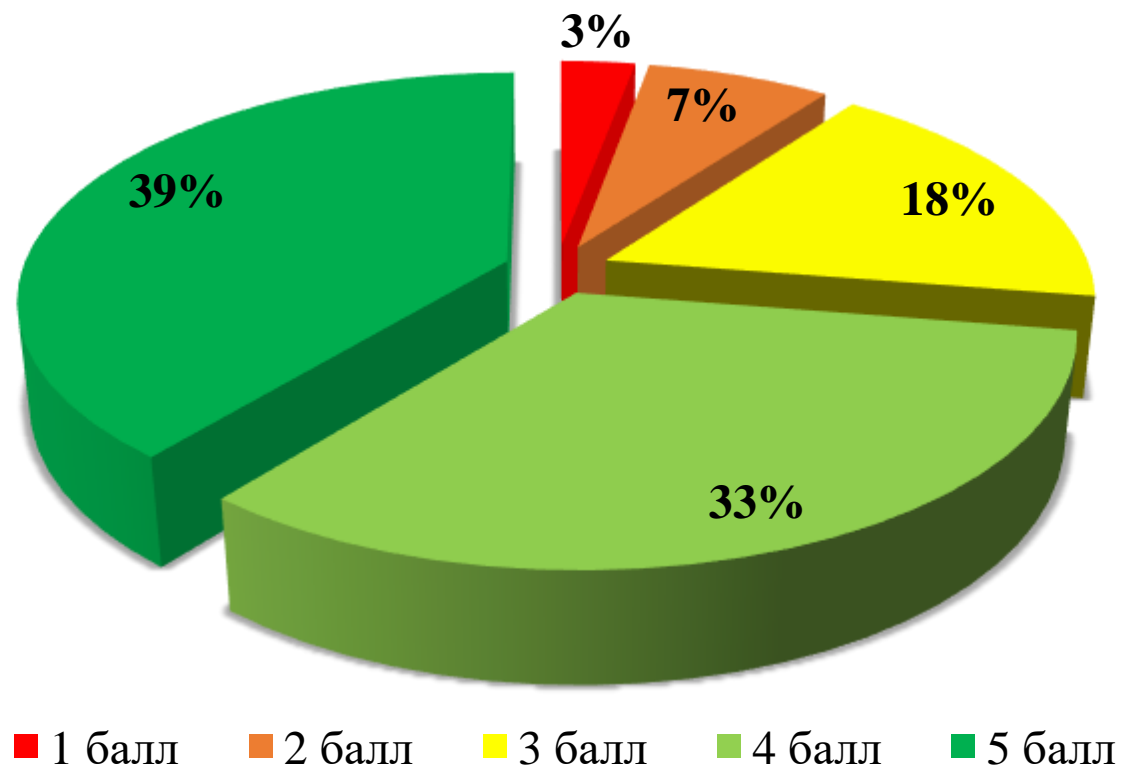


7. Учебные материалы и клинические руководства актуальны и современны



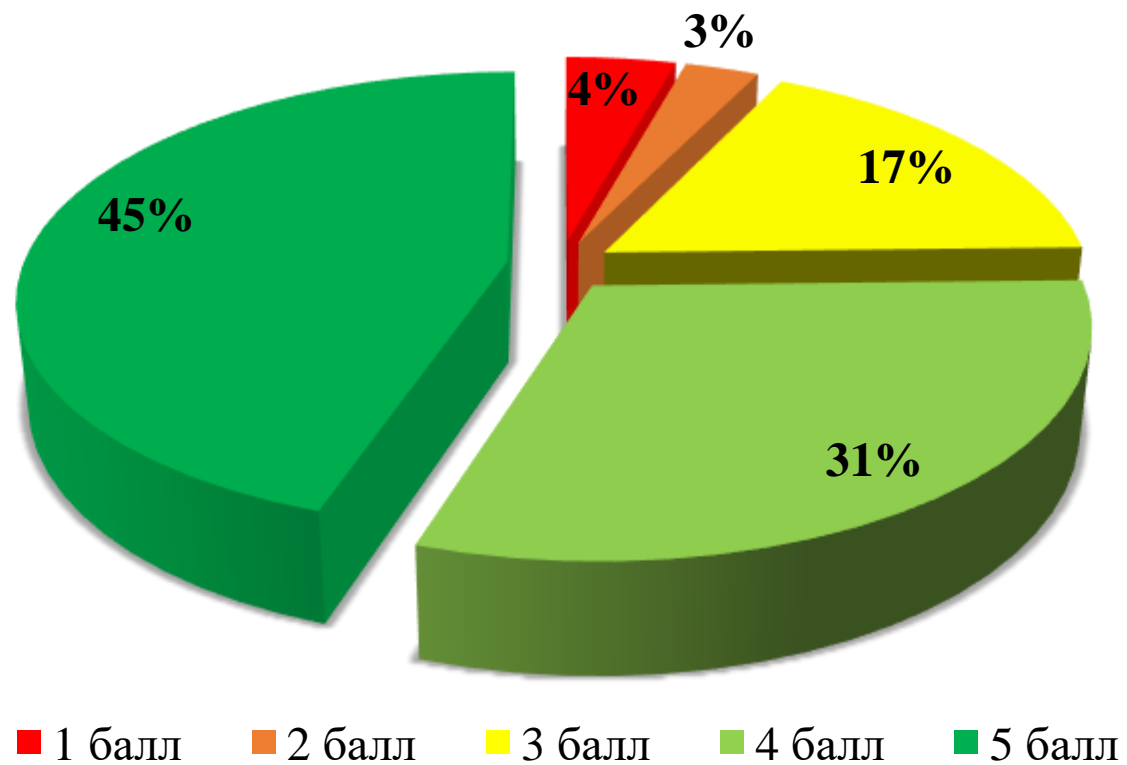


8. Доступ к электронной библиотеке и базам данных достаточный



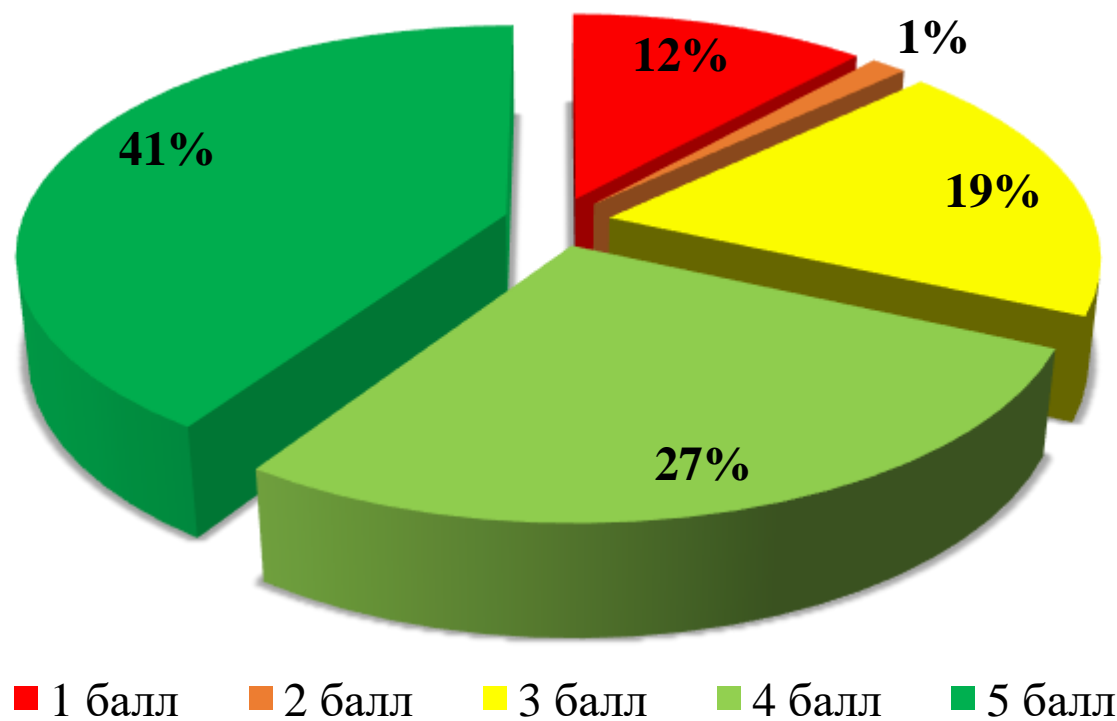


9. Условия для прохождения клинической практики (больницы, кафедры) удовлетворительные



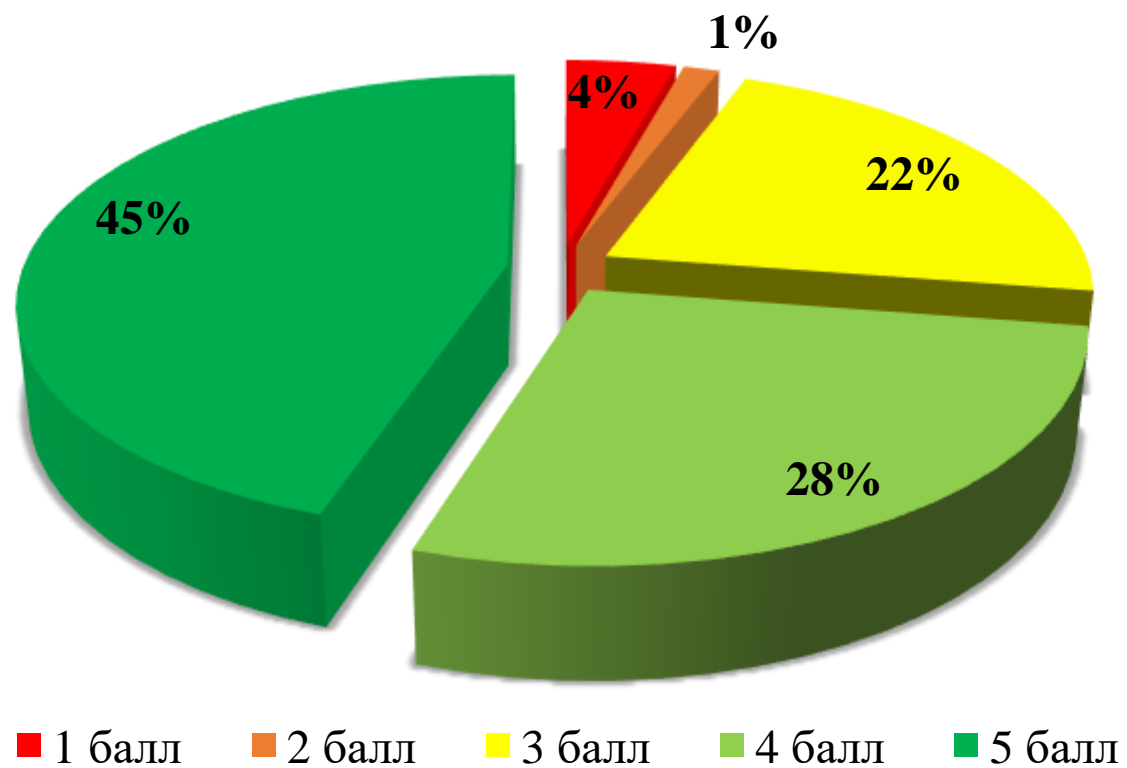


10. Мне предоставляется возможность работать с пациентами под контролем наставников



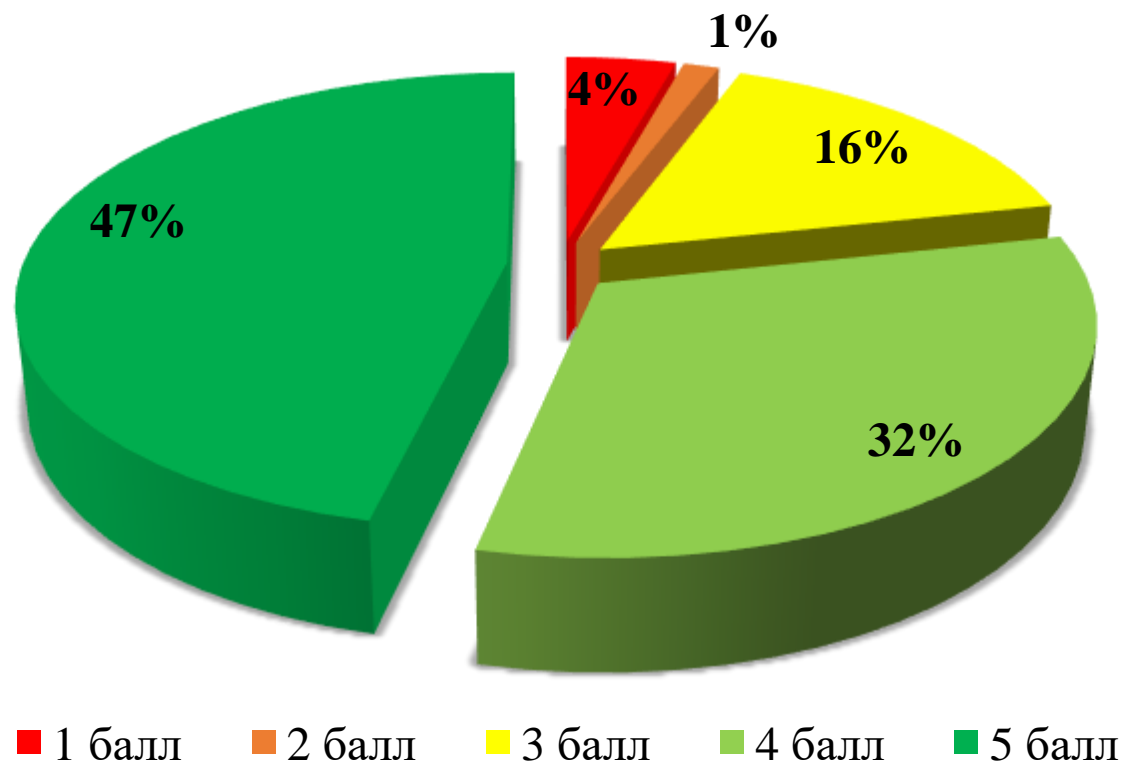


11. Клиническая практика способствует закреплению теоретических знаний



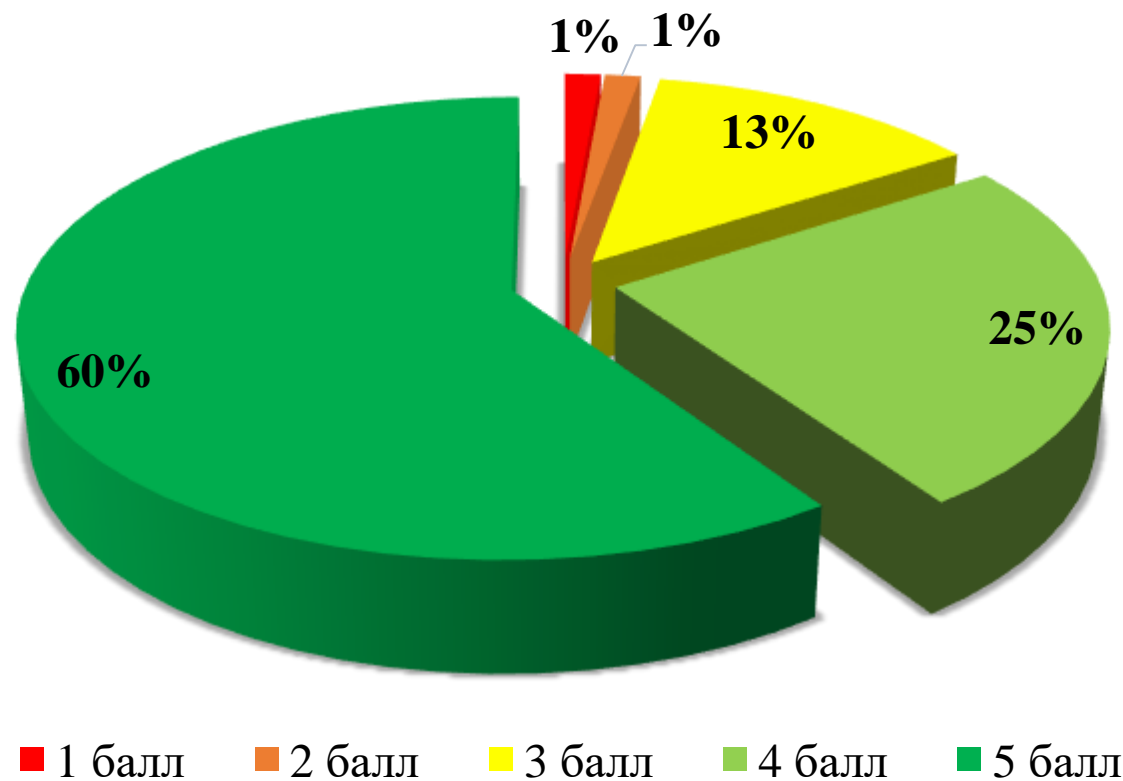


12. Наставники и клинические преподаватели оказывают поддержку и обратную связь





13. Информация об изменениях в расписании и учебном процессе доходит до меня своевременно





- По итогам анализа открытых ответов обучающихся отмечается потребность в улучшении доступа к электронным ресурсам, своевременном информировании об изменениях в учебном процессе, повышении мотивации преподавателей и гибкости расписания. Также высказаны предложения по улучшению организации клинической практики и проведению тимбилдинг-мероприятий.

АСТАНА МЕДИЦИНА
УНИВЕРСИТЕТИ



ASTANA MEDICAL
UNIVERSITY

СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!



г. Астана, улица Абая 47



(7172) 57-78-96 (вн. 271)



<https://amu.edu.kz/ru/monitoring-obratnoy-svyazi-/2025-2026-god/>