



АО «Медицинский университет Астана»
Интегрированная система менеджмента

ЦК-МУА-2017
Стр1 из 30

**Цели в области качества Интегрированной системы менеджмента
АО «Медицинский университет Астана» на 2017 год**



Утверждены решением
Правления АО «Медицинский университет Астана»
№ 10 , от « 24 » 02 _____ 2017 года

**Цели в области Интегрированной системы менеджмента
АО «Медицинский университет Астана» на 2017 год**

г. Астана, 2017 год



АО «Медицинский университет Астана»
Интегрированная система менеджмента

ЦК-МУА-2017
Стр2 из 30

Цели в области качества Интегрированной системы менеджмента
АО «Медицинский университет Астана» на 2017 год

АО «Медицинский университет Астана» принимает на себя обязательства по постоянному улучшению результативности Интегрированной системы менеджмента (далее - ИСМ).

Цели в области ИСМ АО «Медицинский университет Астана» (далее – Университет) на 2017 год согласуются с Политикой в области ИСМ Университета и сохраняют целостность интегрированной системы менеджмента при планировании образовательных услуг.

Целями в области ИСМ Университета являются:

№	Цель	Показатель	Индикатор	Мероприятие по достижению цели	Сроки достижения	Исполнитель	Ответственные
1	Управление Университетом						
1.1	Обеспечение высокого уровня качества образовательных услуг, предоставляемых Университетом.	Позиция в общей системе ранжирования среди медицинских вузов Казахстана	В тройке лидеров	1. Составление плана мероприятий по участию в рейтинге ВУЗов; 2. Реализация плана мероприятий по участию в рейтинге ВУЗов, по достижению критериев ранжирования	Февраль-Май	Директор департамента стратегического развития, отдел менеджмента качества	Ректор, проректора
		Успешное прохождение специализированной аккредитации по 4 образовательным программам: Бакалавриат – 2; Магистратура – 1; Резидентура - 1	Свидетельство о прохождении специализированной аккредитации	Проведение самооценки образовательных программ бакалавриата специальностей: «Общая медицина» «Стоматология»; магистратуры - «Сестринское дело»; резидентуры: «Пульмонология, в том числе детская», по итогам которого составление отчетов самооценки, подготовка вуза к прохождению процедуры	Февраль-май	Начальник ОМК, декан послевузовского образования, декан факультета общей медицины, декан факультета ОЗ, стом.,	Проректор по образовательной деятельности, проректор по научной и клинической деятельности



АО «Медицинский университет Астана»
Интегрированная система менеджмента

ЦК-МУА-2017
Стр3 из 30

*Цели в области качества Интегрированной системы менеджмента
 АО «Медицинский университет Астана» на 2017 год*

				аккредитации		фарм., СД, МПД	и
		Проведение постаккредитационного мониторинга по специализированной аккредитации образовательных программ по 31 специальности	Письмо подтверждение от аккредитационного органа о прохождении постаккредитационного мониторинга	Подготовка отчетов по корректирующим действиям, на основании пройденной аккредитации по 31 специальностям	Февраль-май	Начальник ОМК, декан послевузовского образования, декан факультета общей медицины, декан факультета ОЗ, стом., фарм., СД, МПД, заведующие кафедрами соответствующих специальностей	Проректор по образовательной деятельности, проректор по научной и клинической деятельности
1.2	Постоянное повышение результативности и эффективности системы менеджмента качества	Успешное прохождение инспекционного аудита на соответствие требованиям международных стандартов ISO	Сертификаты о соответствии АО «МУА» международным стандартам ISO 9001:2008, ISO 50001, OHSAS 18001, ISO 14001,	Поддержание системы менеджмента качества в соответствии с международными стандартами ISO 9001:2008, ISO 50001, OHSAS, 18001, ISO 14001, ISO 27001 обеспечение их эффективности, результативности и постоянного	Сентябрь-декабрь	Руководители структурных подразделений	Ректор, проректора, директор департамента стратегического



АО «Медицинский университет Астана»
Интегрированная система менеджмента

ЦК-МУА-2017
 Стр4 из 30

*Цели в области качества Интегрированной системы менеджмента
 АО «Медицинский университет Астана» на 2017 год*

		9001:2008, ISO 50001, OHSAS 18001, ISO 14001, ISO 27001	ISO 27001	улучшения			развития
1.3	Осуществление поэтапного перехода системы менеджмента качества Университета на требования международного стандарта ИСО 9001:2015	Количество обученных внутренних аудиторов по новой версии ИСО 9001:2015г. «Подготовка внутренних аудиторов системы менеджмента качества»	29 сотрудников	Обучение внутренних аудиторов по новой версии ИСО 9001:2015: - Подача заявки и заключение договора на обучение внутренних аудиторов.	Март-декабрь	Начальник отдела менеджмента качества	Директор департамента стратегического развития
1.4	Внедрение системы рейтинговой оценки деятельности АУП	Разработка положения	1 Положение о рейтинговой оценке деятельности АУП	Создание рабочей группы по разработке положения; Автоматизация системы рейтинга; Проведение апробации автоматизированной системы	Май-декабрь	Члены рабочей группы согласно технического задания	Проректора, директор департамента стратегического развития
2	Управление процессом маркетинга основных услуг						



АО «Медицинский университет Астана»
Интегрированная система менеджмента

ЦК-МУА-2017
Стр5 из 30

Цели в области качества Интегрированной системы менеджмента
АО «Медицинский университет Астана» на 2017 год

2.1	Формирование способности вуза к эффективному развитию в условиях рынка	Количество проведенных маркетинговых исследований	2 исследований	1. Исследование рынка международных агентств по ранжированию вузов, их требований и критериев оценки; 2. Исследование спектра возможных форм международного сотрудничества через стратегическое партнерство с зарубежными ВУЗами (определение рисков стратегического партнёрства)	Сентябрь-декабрь	Начальник отдела корпоративных коммуникаций	Проректор по воспитательной и социальной деятельности
3	Управление процессом довузовской подготовки, отбора и приема обучающихся						
3.1	Обеспечение качественного состава абитуриентов	Количество абитуриентов-выпускников автономной организации образования	100	Целевая работа по привлечению абитуриентов: - выпускников автономной организации образования	Январь-сентябрь	Начальник отдела профориентации и психологической адаптации обучающихся	Проректор по образовательной деятельности
		Количество абитуриентов-призеров олимпиад и научных соревнований	40	-призеров предметных международных олимпиад	Январь-сентябрь	Начальник отдела профориентации и психологической адаптации обучающихся	Проректор по образовательной деятельности
		Количество абитуриентов	110	- обладателей знака «Алтын белги»	Январь-сентябрь	Начальник отдела	Проректор по



АО «Медицинский университет Астана»
Интегрированная система менеджмента

ЦК-МУА-2017
Стр6 из 30

*Цели в области качества Интегрированной системы менеджмента
 АО «Медицинский университет Астана» на 2017 год*

		обладателей знака «Алтын белги»				профориентации и психологической адаптации обучающихся	образовательной деятельности
		Пороговый балл для абитуриентов, зачисляющих на платной основе	65 баллов «Общая медицина»; 50 баллов на остальные специальности	Повышение порогового балла для абитуриентов, зачисляющих на платной основе	Сентябрь	Начальник отдела профориентации и психологической адаптации обучающихся	Проректор по образовательной деятельности
		Количества научных проектов	1	1.Участие ППС университета в предметных олимпиадах и научных конференциях среди школьников 2.Ведение руководства научных проектов	Январь, май	Начальник отдела профориентации и психологической адаптации обучающихся	Проректор по образовательной деятельности
3.2	Совершенствование процедуры отбора абитуриентов и приема в Университет	Количество разработанных ситуационных задач	20	Разработка ситуационных задач	Январь - июнь	Начальник отдела профориентации и психологической адаптации обучающихся	Проректор по образовательной деятельности



АО «Медицинский университет Астана»
Интегрированная система менеджмента

ЦК-МУА-2017
Стр7 из 30

Цели в области качества Интегрированной системы менеджмента
АО «Медицинский университет Астана» на 2017 год

4 Управление процессом Института радиобиологии и радиационной защиты							
4.1	Коммерциализация услуг	Количество коммерциализованных услуг	2	1) Заключение договоров на оказание услуг по проведению индивидуального дозиметрического контроля. 2) Проведение курсов повышения квалификации по теме «Радиационная безопасность при работе с источниками ионизирующих излучений» для врачей, среднего медицинского персонала, специалистов, работающих с источниками радиации	Январь-декабрь	Директор института радиобиологии и радиационной защиты	Проректор по научной и клинической деятельности
5 Управление учебно-методическим процессом							
5.1	Внедрение совместных образовательных программ со стратегическими партнерами	Количество согласованных учебных программ приоритетных специальностей	6	Согласование содержания приоритетных образовательных программ магистратуры и докторантуры со стратегическим партнером	Май-декабрь	Руководитель учебно-методического центра, заведующие кафедрой	Проректор по образовательной деятельности
5.2	Поэтапное расширение перечня дисциплин, преподаваемых на английском языке	Утвержденное, на УМС, УМКД на английском языке	100%	Разработка и утверждение УМКД на английском языке	Сентябрь	Руководитель учебно-методического центра, заведующие кафедрой	Проректор по образовательной деятельности



6 Управление процессом инновационной образовательной деятельности							
6.1	Совершенствование методики преподавания	Доля обученных ППС активным методам преподавания	45	1.Проведение обучающих семинаров по активным методам обучения; 2.Внедрение активных методов обучения в учебный процесс.	Январь-декабрь	Начальник отдела инновационных технологий и мониторинга качества образования, заведующие кафедрами	Проректор по образовательной деятельности
		Доля ППС, внедривших активные методы обучения (от прошедших обучение)	45		Январь-декабрь		
		Доля ППС, обученных стандартизированным методам оценки	35	1.Обучение ППС стандартизированным методам оценки; 2.Внедрениестандартизированных методов оценки знаний и навыков обучающихся.	Январь-декабрь	Начальник отдела инновационных технологий и мониторинга качества образования, заведующие кафедрами	Проректор по образовательной деятельности
		Доля ППС использующих симуляционные технологии в клиническом обучении (от прошедших обучение)	70		Январь-декабрь		
7 Управление образовательным процессом							
7.1	Улучшение результатов итоговой государственной	Абсолютная успеваемость, %		Повышение качества образовательных услуг путем качественной организации	Июнь-июль	Деканы, заведующие выпускающе	Проректор по образовател
		- общая	94%				



АО «Медицинский университет Астана»
Интегрированная система менеджмента

ЦК-МУА-2017
Стр9 из 30

Цели в области качества Интегрированной системы менеджмента
АО «Медицинский университет Астана» на 2017 год

аттестации выпускников (бакалавриат)	медицина		учебного процесса, учебно-методического обеспечения высшего образования, контроля знаний и регистрации учебных достижений обучающихся за счет совершенствования методов обучения и внедрения информационных технологий	й кафедры	ьной деятельности
	- общественное здравоохранение	95%			
	- Медико-профилактическое дело	90%			
	- Фармация	93%			
	- Сестринское дело	96%			
	- Стоматология	86%			
	Качественная успеваемость, %				
	- общая медицина	81%			
	- общественное здравоохранение	75%			
	- Медико-профилактическое дело	75%			
	- Фармация	60%			
	- Сестринское дело	84%			
	- Стоматология	60%			
	Выпуск специалистов с дипломом с отличием	150			
	Число	50			



АО «Медицинский университет Астана»
Интегрированная система менеджмента

ЦК-МУА-2017
Стр10 из 30

Цели в области качества Интегрированной системы менеджмента
АО «Медицинский университет Астана» на 2017 год

		дипломных работ, рекомендованных к внедрению (публикаций), %								
7.2	Качественный показатель итоговой государственной аттестации интернов по всем специальностям	Абсолютная успеваемость, %	93%	Улучшение содержания УМКД всех ОП. Внедрение инновационных методов обучения. Повышение квалификации ППС. Обновление экзаменационно-измерительных материалов; совершенствование системы контроля посещаемости. Активация работы кураторов. Совершенствование АИС «Сириус»	Июнь-июль	Декан по интернатуре и трудоустройству, заведующие выпускающих кафедр	Проректор по образовательной деятельности			
		Качественный показатель, %	93%							
7.3	Подготовка полиязычных высококвалифицированных специалистов	Количество экспериментальных групп с обучением на английском языке	32	Увеличение количества студентов, обучающихся в экспериментальных группах	Август-сентябрь	Декан факультета «Общая медицина»	Проректор по образовательной деятельности			
		Доля студентов, обучающихся в экспериментальных группах	6					Сентябрь	Декан факультета «Общая медицина»	Проректор по образовательной деятельности
		Количество	6					Август-	Декан	Проректор



АО «Медицинский университет Астана»
Интегрированная система менеджмента

ЦК-МУА-2017
Стр11 из 30

Цели в области качества Интегрированной системы менеджмента
АО «Медицинский университет Астана» на 2017 год

		полиязычных групп		студентов, обучающихся в полиязычных группах	сентябрь	факультета «Общая медицина»	по образовательной деятельности
		Доля студентов обучающихся в полиязычных группах	2,3		Сентябрь	Декан факультета «Общая медицина»	Проректор по образовательной деятельности
		Количество ППС, ведущие занятия на английском языке	72	Организация и проведение курсов английского языка для ППС	Январь-декабрь	Начальник отдела инновационных технологий и мониторинга качества обучения	Проректор по образовательной деятельности
		Доля дисциплин, преподаваемых на английском языке	75	Разработка и утверждение учебных пособий на английском языке	Январь-декабрь	Руководитель учебно-методического центра, ППС	Проректор по образовательной деятельности



8 Управление воспитательным процессом							
8.1	Обеспечение активного участия в предупреждении антиобщественных проявлений среди обучающихся АО «МУА»	Увеличение показателя охваченности обучающихся культурно-досуговыми и превентивными мероприятиями по снижению социальных рисков	На 5%	Привлечение студентов в культурно-досуговые и превентивные мероприятия по снижению социальных рисков	Согласно плана по воспитательной работе	Деканат по делам молодежи	Проректор по воспитательной и социальной деятельности
		Количество студентов вовлеченных в студенческий совет, общественные организации, клубы, объединения и т.д.	1,5%	Регулирование развития общественной активности студенческой молодежи	Согласно плана по воспитательной работе	Деканат по делам молодежи	Проректор по воспитательной и социальной деятельности
		Количество мероприятий проведенных кураторами академических групп	1000 мероприятий	Координация кураторской работы в Университете	Согласно плана по воспитательной работе	Деканат по делам молодежи	Проректор по воспитательной и социальной деятельности



АО «Медицинский университет Астана»
Интегрированная система менеджмента

ЦК-МУА-2017
Стр13 из 30

Цели в области качества Интегрированной системы менеджмента
АО «Медицинский университет Астана» на 2017 год

		Количество совместно проведенных мероприятий по воспитательной работе и молодежной политики с другими ВУЗами, молодежными организациями г. Астаны, Управлением внутренней политики акимата г.Астаны, Государственным фондом поддержки молодежной политики, неправительственными молодежными организациями и т.д.	25 мероприятий	Выполнение плана работы деканата, входящих писем, отчет деканата.	Согласно плана по воспитательной работе	Деканат по делам молодежи	Проректор по воспитательной и социальной деятельности
--	--	--	----------------	---	---	---------------------------	---



АО «Медицинский университет Астана»
Интегрированная система менеджмента

ЦК-МУА-2017
Стр14 из 30

Цели в области качества Интегрированной системы менеджмента
АО «Медицинский университет Астана» на 2017 год

		Доля студентов принявших участие в университетских, городских, республиканских мероприятиях (круглые столы, семинары, конкурсы, фестивали, спортивные соревнования и т.д.)	10%	Привлечение студентов для участия в университетских, городских, республиканских мероприятиях (круглые столы, семинары, конкурсы, фестивали, спортивные соревнования и т.д.)	Согласно плана по воспитательной работе	Деканат по делам молодежи	Проректор по воспитательной и социальной деятельности
		Количество действующих спортивных секций	10	Организация и открытие секций	Сентябрь	Председатель спортивного клуба Университета	Проректор по воспитательной и социальной деятельности
		Доля студентов вовлеченных в волонтерские организации университета от общего количества контингента	1,5%	Регулирование развития общественной активности студенческой молодежи	Согласно плана по воспитательной работе	Деканат по делам молодежи	Проректор по воспитательной и социальной деятельности



9 Организация процесса социальной поддержки студентов							
9.1	Развитие социальной поддержки обучающихся	Доля иногородних студентов проживающих в общежитии от их общего количества	на 1%	Обеспечение иногородних студентов местом в общежитии (койко-мест)	Август	Деканат по делам молодежи, Отдел «Студенческий городок»	Проректор по воспитательной и социальной деятельности
		Доля студентов из числа детей сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, выпускники детских домов охваченных социальной помощью АО МУА	100%	1. Организация бесплатного питания детям-сиротам и детям, оставшихся без попечения родителей, выпускники детских домов; 2. Обеспечение студентов из числа детей сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, выпускники детских домов местами в общежитиях в первую очередь и т.д.	В течение учебного года	Деканат по делам молодежи, Отдел «Студенческий городок»	Проректор по воспитательной и социальной деятельности
		Доля обучающихся на основе государственного образовательного гранта получающих право на льготный проезд	На 2%	Обеспечение обучающихся на основе государственного образовательного гранта льготным проездом	Сентябрь	Деканаты факультетов, Деканат по делам молодежи	Проректор по воспитательной и социальной деятельности



10 Управление процессом научно-исследовательской деятельности							
10.1	Повышение научной и инновационной деятельности университета	Позиция в рейтинге медицинской науки и медицинских ВУЗов РК	В тройке лидеров	1. Проведение тренинга по менеджменту научной деятельности 2. Предоставление информации о конкурсах и грантах через внутриуниверситетскую сеть 3. Проведение обучающего семинара для СМУ и СНО 4. Проведение конкурса «Жаз дарын» 5. Проведение конкурса НИФР и «Санто» 6. Информирование и консультации о процессе опубликования рукописи в рецензируемых журналах. 7. Проведение анализа по индексу цитирования ППС МУА и разработка рекомендаций 8. Разработка рекомендаций по ведению НИД на кафедре	Июнь-декабрь	Начальник отдела науки	Проректор по научной и клинической деятельности, заместитель директора департамента стратегического развития
11 Управление процессом клинической деятельности							
11.1	Улучшение качественного состава ППС клинических кафедр путем повышения показателя категорированности	Доля категорированных сотрудников клинических кафедр от их общего количества	Увеличение на 5%	Планирование и мониторинг прохождения ППС циклов повышения квалификации по основной специальности и мотивирование ППС для повышения категорированности.	Январь-декабрь	Начальник отдела клинической работы и доказательной медицины, заведующие	Проректор по научной и клинической деятельности



АО «Медицинский университет Астана»
Интегрированная система менеджмента

ЦК-МУА-2017
Стр17 из 30

Цели в области качества Интегрированной системы менеджмента
АО «Медицинский университет Астана» на 2017 год

ППС				Привлечение категорированных сотрудников практического здравоохранения к преподавательской деятельности		клиническим и кафедрами	
11.2	Расширения спектра клинической работы университета	Количество проведенных телесемinarов	2	Организация телесемinarов по внедрению клинических протоколов, по доказательной медицине	Январь-декабрь	Начальник отдела клинической работы и доказательной медицины	Проректор по научной и клинической деятельности
11.3	Внедрение принципов доказательной медицины в образовательные программы	Количество сотрудников и обучающихся обученных методологии проведения исследований в области медицинского образования (доказательная медицина, управление ресурсами)	30	Организация и проведение семинара для сотрудников и обучающихся «Методология проведения исследований в области медицинского образования»	Январь-декабрь	Руководитель научно-образовательного центра доказательной медицины, начальник отдела науки	Проректор по научной и клинической деятельности
		Кол-во актов внедрения	30	Внедрение клинических протоколов в образовательный процесс	Январь-декабрь	Руководитель научно-образовательного центра доказательно	Проректор по научной и клинической



**АО «Медицинский университет Астана»
Интегрированная система менеджмента**

ЦК-МУА-2017
Стр18 из 30

**Цели в области качества Интегрированной системы менеджмента
АО «Медицинский университет Астана» на 2017 год**

						й медицины, руководитель учебно- методическог о центра	деятельност и
11.3	Повышение качества оказания медицинских услуг ППС клинических кафедр	Показатель удовлетворенности пациентов качеством оказываемых медицинских услуг ППС клинических кафедр	Увеличение на 5%	Повышение квалификации ППС. Повышение категорированности ППС. Внедрение в клиническую практику инновационных методов профилактики, диагностики и лечения. Мониторинг выполнения сотрудниками кафедр лечебной работы на клинических базах в полном объеме	Январь-декабрь	Отдел клинической работы и доказательной медицины	Проректор по научной и клинической деятельности
12	Управление автоматизацией и электронным обучением образовательного процесса						
12.2	Внедрение информационных технологий	Число внедренных автоматизированных систем в университете	6	Развитие АИС Сириус	Декабрь	Начальник управления автоматизацией, e-learning и информационной безопасности	Директор департамента стратегического развития
	Создание комплексной автоматизированной системы управления университетом: внедрение	Процент внедрения электронного документооборота	75%	Получение электронно-цифровой подписи, ввод в эксплуатацию	Февраль-декабрь	Начальник управления автоматизацией, e-learning и информацион	Директор департамента стратегического развития



АО «Медицинский университет Астана»
Интегрированная система менеджмента

ЦК-МУА-2017
 Стр19 из 30

*Цели в области качества Интегрированной системы менеджмента
 АО «Медицинский университет Астана» на 2017 год*

	электронного документооборота					ной безопасности	
13	Управление процессом послевузовского образования						
13.1	Обеспечение роста качества знаний обучающихся послевузовского образования	По результатам итоговых аттестаций: - абсолютная успеваемость, % - резидентов	100	Повышение качества образовательных услуг путем качественной организации учебного процесса, учебно-методического обеспечения высшего образования, контроля знаний и регистрации учебных достижений обучающихся за счет совершенствования методов обучения и внедрения информационных технологий	Июнь-июль	Декан послевузовского образования	Проректор по научной и клинической деятельности
		- магистрантов	100				
		- докторантов PhD	100				
		По результатам итоговых аттестаций: - качественная успеваемость, % - резидентов	100				
		- магистрантов	100				
		- докторантов PhD	100				
	Доля магистрантов, получивших высшие баллы по итогам защиты магистерских диссертаций, %	100					



АО «Медицинский университет Астана»

Интегрированная система менеджмента

Цели в области качества Интегрированной системы менеджмента

АО «Медицинский университет Астана» на 2017 год

ЦК-МУА-2017

Стр20 из 30

		Доля докторантов, получивших высшие баллы по итогам защиты докторских диссертаций, %	100				
13.2	Расширение спектра образовательных услуг послевузовского образования	Количество новых образовательных программ: Резидентура	1 Клиническая лечебная лаборатория	Сбор и подача пакета документов в МЗ РК для получения лицензии	Март-декабрь	Декан послевузовского образования	Проректор по научной и клинической деятельности
		Магистратура	1 Фармация		Март-декабрь		
		Докторантура PhD	1 Фармация		Март-декабрь		
14	Управление процессом непрерывного профессионального развития и дополнительного образования						
14.2	Расширение спектра специальностей и тематик циклов по потребностям регионов	Количество новых рабочих учебных программ	20	Разработка и утверждение рабочих учебных программ ориентированных на актуальные проблемы здравоохранения и потребности специалистов.	Декабрь	Декан факультета непрерывного профессионального дополнительного образования	Проректор по научной и клинической деятельности
14.3	Увеличение числа и тематик циклов по дистанционным	Количество электронного учебно-	10	Обеспечение учебного процесса по специальностям дистанционных образовательных	Декабрь	Декан факультета непрерывног	Проректор по научной и



АО «Медицинский университет Астана»
Интегрированная система менеджмента

ЦК-МУА-2017
Стр21 из 30

Цели в области качества Интегрированной системы менеджмента
АО «Медицинский университет Астана» на 2017 год

	программам обучения	методического комплекса (ЭУМКД) для циклов обучения по клиническим специальностям с применением дистанционных образовательных технологий		технологий ЭУМКД, подготовка и совершенствование программ обучения, работа по проведению циклов с использованием дистанционных образовательных технологий		о профессионального дополнительного образования	клинической деятельности
15	Содействие трудоустройству выпускников						
15.1	Развитие партнерства с работодателями по вопросам трудоустройства	Доля обучающихся за счет средств работодателей от общего количества обучающихся	3	Установление тесного социального партнерства с регионами РК (акиматы, управления здравоохранения, МО) по подготовке кадров для практического здравоохранения; Расширение партнерских связей с работодателями; Заключение трехсторонних договоров.	Январь-декабрь	Декан по интернатуре и трудоустройству, деканы факультетов	Проректор по образовательной деятельности
		Количество организованных встреч с работодателями	4	1. Организация и проведение встречи с работодателями; 2. Организация и проведение «Ярмарки вакансий»	Январь-декабрь	Декан по интернатуре и трудоустройству, деканы факультетов	Проректор по образовательной деятельности
16	Управление персоналом						
16.1	Повышение	Остепененность	50%	Привлечение к работе докторов	Август-	Директор	Проректор



АО «Медицинский университет Астана»
Интегрированная система менеджмента

ЦК-МУА-2017
Стр22 из 30

Цели в области качества Интегрированной системы менеджмента
АО «Медицинский университет Астана» на 2017 год

	остепенности ППС	ППС		наук, кандидатов наук, PhD докторов	ноябрь	департамента кадровой работы и правового обеспечения, отдел управления персоналом, отдел науки	по образовательной деятельности, проректор по административной и экономической деятельности
16.2	Управление кадровым резервом	% от числа руководящих должностей АУП	40	Анализ, подбор, подготовка, обучение, замена - ежегодное обеспечение 100 % резерва (подготовленного кандидата на должность руководителя)	Январь-декабрь	Начальник отдела управления персоналом	Директор департамента кадровой работы и правового обеспечения
16.3	Эффективность привлечения специалистов, прошедших обучение в докторантуре PhD АО «МУА»	Кол-во выпускников докторантуры PhD АО «МУА», трудоустроенных в Университете	5 человек	Привлечение докторов PhD, прошедших обучение в Университете на работу в АО «МУА»	Август-ноябрь	Директор департамента кадровой работы и правового обеспечения, отдел управления персоналом, декан послевузовск	Проректор по образовательной деятельности, проректор по научной и клинической



АО «Медицинский университет Астана»
Интегрированная система менеджмента

ЦК-МУА-2017
Стр23 из 30

*Цели в области качества Интегрированной системы менеджмента
 АО «Медицинский университет Астана» на 2017 год*

						ого образования, декан интернатуры и трудоустройства	деятельности, проректор по административной и экономической деятельности
17	17. Управление финансами						
17.1	Повышение финансовой самостоятельности и ответственности структурных подразделений университета	Количество структурных подразделений университета, осуществляющие коммерциализацию своих услуги	3	Проведение исследования с дальнейшей коммерциализацией своих услуг следующих подразделений: - Институт радиобиологии и радиационной защиты; - Научно-исследовательский центр фармакологии; - Санитарно-гигиеническая лаборатория.	Январь-декабрь	Главный экономист, директор ИРРЗ, руководитель научно-исследовательского центра фармакологии, заведующий санитарно-гигиенической лабораторией	Проректор по административной и экономической деятельности
18	Управление закупками						
18.1	Обеспечение эффективности планирования,	Степень выполнения плана	100%	Изучение потребности в товарах и услугах структурных подразделений АО «МУА»,	Декабрь	Начальник отдела государствен	Проректор по административной и экономической деятельности



АО «Медицинский университет Астана»
Интегрированная система менеджмента

ЦК-МУА-2017
Стр24 из 30

*Цели в области качества Интегрированной системы менеджмента
 АО «Медицинский университет Астана» на 2017 год*

	бесперебойной деятельности университета и оптимальное и эффективное расходование денег, используемых для государственных закупок с соблюдением принципов правового регулирования государственных закупок	государственных закупок АО «МУА» на 2017 год		анализ технических спецификаций необходимых товаров и услуг, изучение альтернатив по поставщикам товаров и услуг, эффективная организация процедур закупок, оценка и верификация поставщика, предотвращение привлечения не добросовестных поставщиков, контроль соответствующей продукции; анализ выполнения плана государственных закупок		ных закупок и инвестиций	тивной и экономической деятельности
19	Управление инфраструктурой и производственной средой						
19.1	Улучшение инфраструктуры университета	Выполнение заявок по текущему ремонту зданий и сооружений АО «МУА»	100%	Прием заявок на текущий ремонт, анализ необходимости ремонта, составления расчетно-сметной документации капитального ремонта.	Согласно поданным заявкам	Начальник отдела эксплуатации зданий	Проректор по административной и экономической деятельности, директор департамента сервисно-хозяйственного обслуживания



20	Управление оборудованием и средствами измерений						
20.1	Обеспечение соответствия лабораторий университета требованиям ГОСТ ИСО/МЭК 17025-2009 «Общие требования к компетентности испытательных и калибровочных лабораторий»	Кол-во аккредитованных лабораторий	1 санитарно-гигиеническая лаборатория	1) Получение лицензий: на проведение измерение параметров микроклимата: температура, влажность, освещенность, шум 2) Получение санитарно-гигиенического заключения на помещения лабораторий 3) Разработка нормативно-регламентирующей документации (область аккредитации, паспорт лаборатории) 4) Проведение метрологического обеспечения (поверка и аттестация оборудования) 5) Проведение межлабораторных сравнительных испытаний 6) Получение сотрудниками лаборатории сертификатов о повышении квалификации 7) Объявление на портале государственных закупок услуги по проведению аккредитации лаборатории. 8) Заключение договора. Оглашение итогов.	Январь-декабрь	Главный специалист по медицинскому оборудованию, заведующий лабораторией	Проректор по научной и клинической деятельности и директор департамента стратегического развития
21	Управление информационно-коммуникационными системами						
21.1	Обеспечение развития	Количество	140	Приобретение компьютерной и	Январь-	Начальник	Проректор



АО «Медицинский университет Астана»
Интегрированная система менеджмента

ЦК-МУА-2017
Стр26 из 30

Цели в области качества Интегрированной системы менеджмента
АО «Медицинский университет Астана» на 2017 год

	информационно-коммуникационных систем АО «МУА»	закупленной компьютерной и оргтехники		оргтехники	декабрь	отдела информационных технологий	по воспитательной и социальной деятельности
22	Управление информационными ресурсами библиотеки						
22.1	Совершенствование работы онлайн сервисов библиотеки	% реализации	100	- предоставление доступа к электронному каталогу; - формирование карты книгообеспеченности по дисциплинам и специальностям на все курсы; - бронирование литературы; предоставление доступа через регистрацию в АБИС на основе СИРИУСа к электронным базам данных зарубежных издательств	1-4 кварталы	Заведующая библиотекой	Проректор по воспитательной и социальной деятельности
		Количество баз	10	Внедрение программы по обеспечению доступа к современным информационно-библиотечным системам из сети интернет	1-4 кварталы	Заведующая библиотекой	Проректор по воспитательной и социальной деятельности
23	Управление издательско-полиграфической деятельностью						
23.1	Результативное управление издательско-полиграфической	Степень выполнения заявок на печатную	На 100%	Своевременный прием и выполнение заявок, приобретение качественных товаров для изготовления	Согласно плана развития университета	Начальник издательско-полиграфического отдела	Проректор по воспитательной и



АО «Медицинский университет Астана»
Интегрированная система менеджмента

ЦК-МУА-2017
Стр27 из 30

Цели в области качества Интегрированной системы менеджмента
АО «Медицинский университет Астана» на 2017 год

	деятельностью с целью обеспечения потребностей производственных процессов Университета	продукцию		печатной продукции, обеспечение бесперебойной работы оборудования типографии, учет изготовленной продукции и анализ выполнения заявок	эта		социальной деятельности и
24	Управление международной деятельностью						
24.1	Повышение международного авторитета	Количество международных ассоциации, членом которых является АО «МУА»	1	1)Поиск и анализ международных ассоциаций; 2)Оценка возможностей АО «МУА», для вступления в членство; 3)Вступление в международную ассоциацию	Март-декабрь	Директор департамента стратегического развития, отдел международного сотрудничества и академической мобильности	Ректор, проректора
24.2	Дальнейшее развитие международной академической мобильности профессорско-преподавательского состава и обучающихся	Количество зарубежных партнеров по академической мобильности	3	Поиск зарубежных партнеров в странах ближнего и дальнего зарубежья, заинтересованных в реализации академической мобильности ППС	Февраль-декабрь	Директор департамента стратегического развития, отдел международного сотрудничества и академической мобильности	Ректор, проректора



АО «Медицинский университет Астана»

Интегрированная система менеджмента

Цели в области качества Интегрированной системы менеджмента

АО «Медицинский университет Астана» на 2017 год

ЦК-МУА-2017

Стр28 из 30

					мобильности	
	Количество ППС АО «МУА», задействованных в международной академической мобильности	5	Организация выезда ППС Университета на научную и профессиональную стажировку, участия в международных научно-практических конференциях в зарубежные вузы и научные центры, а также в рамках академической мобильности	Март-декабрь	Директор департамента стратегического развития, отдел международного сотрудничества и академической мобильности	Ректор, проректора
	Количество ППС стратегических партнеров, привлеченных в образовательный процесс	1	Привлечение ведущего специалиста Университет «La Sapienza» в образовательный процесс	Март - декабрь	Директор департамента стратегического развития, отдел международного сотрудничества и академической мобильности	Ректор, проректора
	Количество обучающихся АО «МУА» участвующих во внешней	25	1) Поиск зарубежных партнеров в странах ближнего и дальнего зарубежья, заинтересованных в реализации академической мобильности	Март-декабрь	Директор департамента стратегического развития, отдел	Ректор, проректора



АО «Медицинский университет Астана»
Интегрированная система менеджмента

ЦК-МУА-2017
Стр29 из 30

Цели в области качества Интегрированной системы менеджмента
АО «Медицинский университет Астана» на 2017 год

		академической мобильности: -додипломного образования		ППС 2) Оценка сопоставимости образовательных программ 3) Подписание меморандума об академической мобильности 4) Организация поездки обучающихся на обучение в зарубежный ВУЗ		международного сотрудничества и академической мобильности, деканы	
		-послевузовского образования	15		Март-декабрь		



АО «Медицинский университет Астана»
Интегрированная система менеджмента

ЦК-МУА-2017
Стр30 из 30

Цели в области качества Интегрированной системы менеджмента
АО «Медицинский университет Астана» на 2017 год

Лист согласования

№	Должность	Ф.И.О.	Дата	Подпись
1.	Проректор по образовательной деятельности	Жаксылыкова Г.А.	22.02.2017	
2.	Проректор по научной и клинической деятельности	Галицкий Ф.А.	22.02.2017	
3.	Проректор по воспитательной и социальной деятельности	Хайрли Г.З.	21.02.2017	
4.	Проректор по административной и экономической деятельности	Габдильяшимов Т.А.	21.02.2017	
5.	Директор департамента кадровой работы и правового обеспечения	Сыздыков Б.А.	20.02.2017	
6.	Директор департамента стратегического развития	Ахметов Е.А.		