

АСТАНА МЕДИЦИНА  
УНИВЕРСИТЕТИ



ASTANA MEDICAL  
UNIVERSITY

**Анкета № 3**  
**Оценка удовлетворённости обучающихся 1–3 курсов качеством**  
**образовательного процесса**  
**ОП 6В10104 Фармация**

**Подготовил: Департамент аккредитации  
и управления качеством**

## **Цель анкетирования:**

Целью данной анкеты является получение обратной связи от обучающихся 1–3 курсов университета для оценки организации учебного процесса, качества преподавания, условий обучения и учебно-методического обеспечения, а также выявления направлений для их улучшения.

Для оценки удовлетворенности обучающихся использовалась *шкала Лакерта от 1 до 5 баллов*:

1 — совершенно неудовлетворён

2 — скорее неудовлетворён

3 — нейтрально

4 — скорее удовлетворён

5 — удовлетворён



#### Методика расчёта показателей

**Доля удовлетворённых респондентов (в %) рассчитывался по формуле:**

*(Количество респондентов, положительно оценивших деятельность ÷ Общее количество респондентов, принявших участие в оценке) × 100%.*

Под «положительными оценками» понимаются ответы респондентов со значениями 4 и 5 по шкале Лакерта. Респондент считается удовлетворённым, если среднее значение по всем вопросам анкеты составляет 3,5 и выше.

**Средний уровень удовлетворенности образовательной программой высчитывался по формуле:**

*(Среднее значение ответов респондентов ÷ 5) × 100%.*

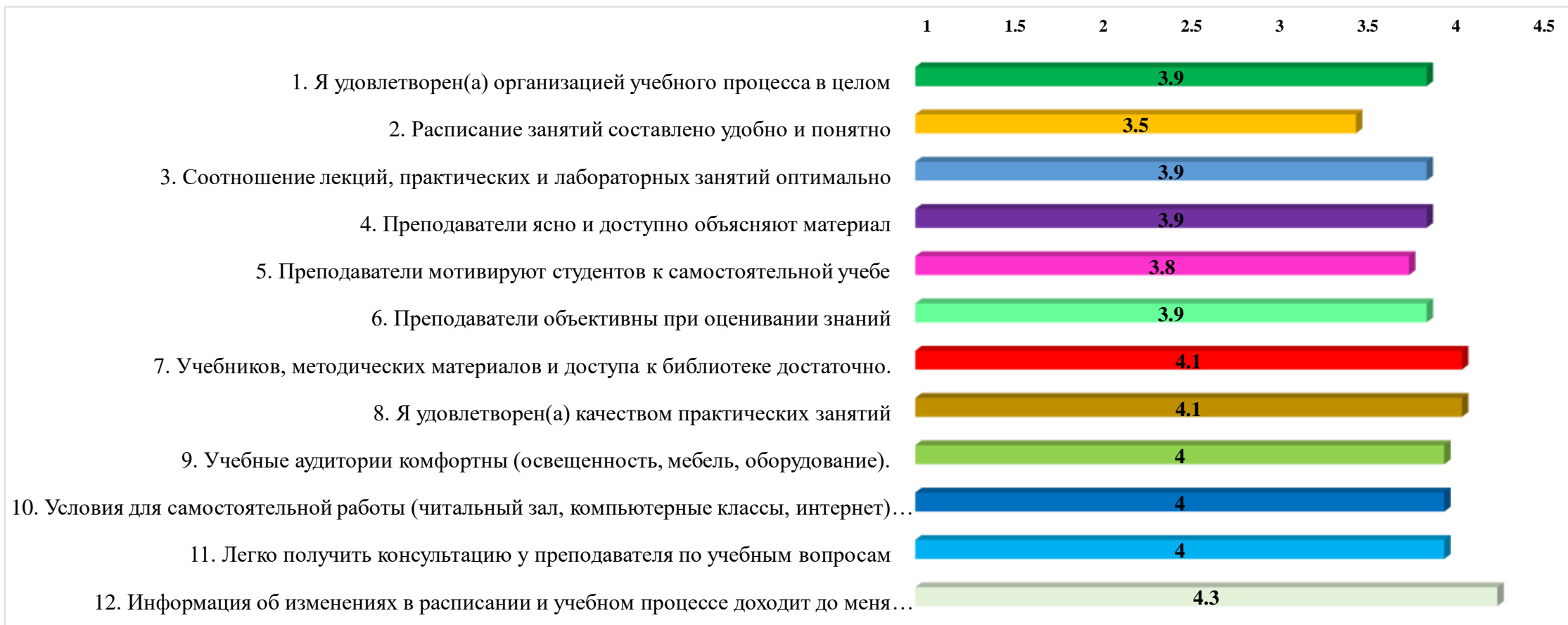


# Средние значения по результатам анкетирования обучающихся 1-3 курсов

В рамках анкетирования было обработано 163 ответа обучающихся всего обучающихся по образовательной программе ОП 6В10104 Фармация: 232 (охват 70,3%)

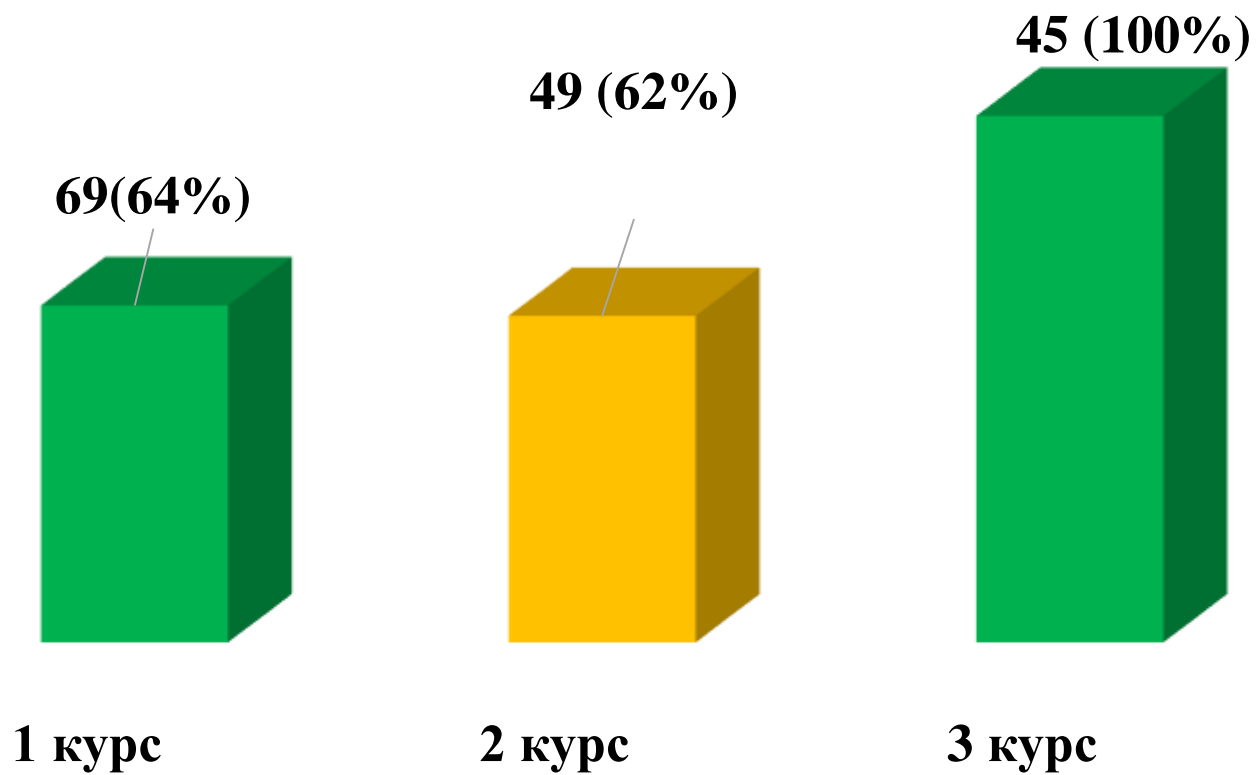
Доля удовлетворенных респондентов составила 65%

Средний уровень удовлетворенности образовательной программой - 79%



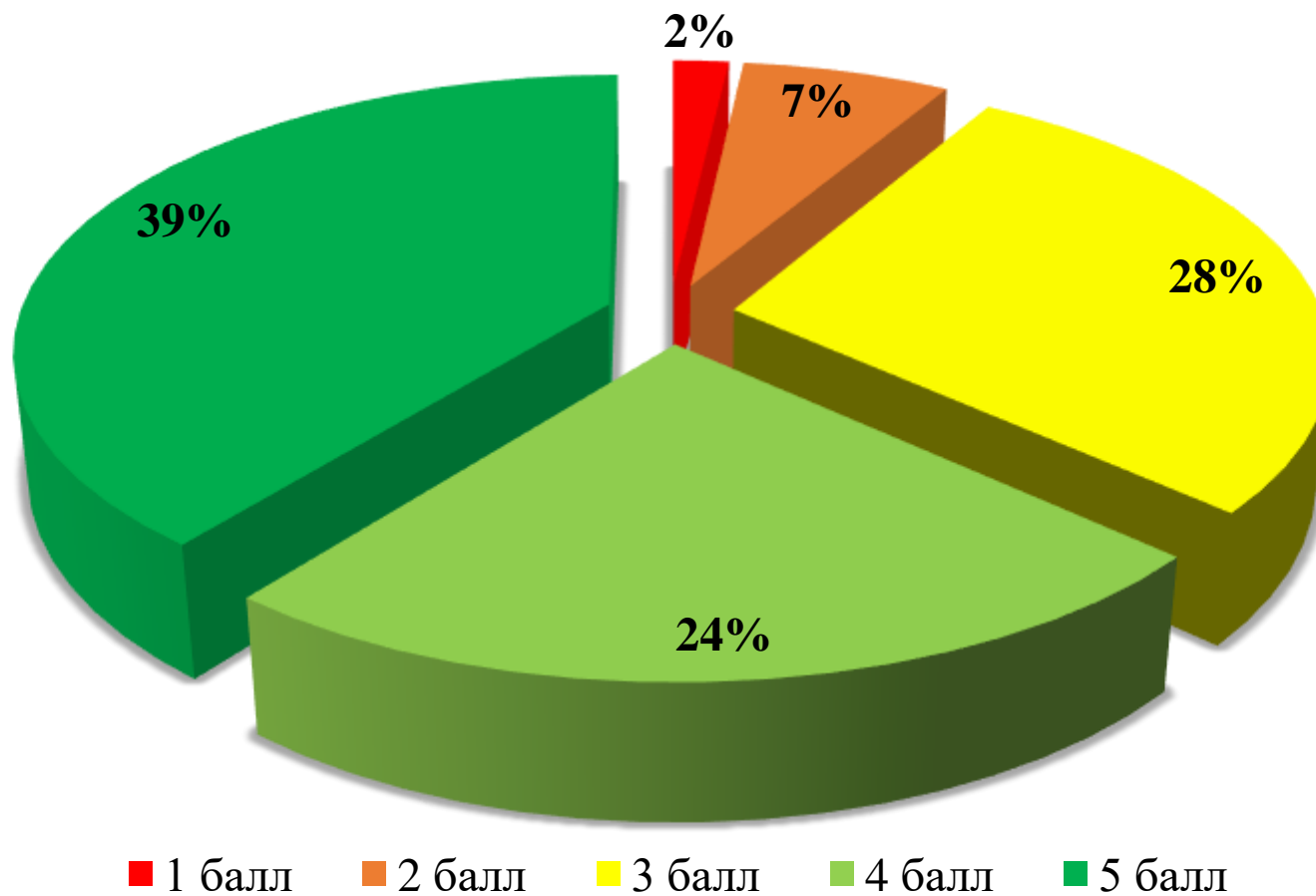


## Укажите ваш курс обучения:



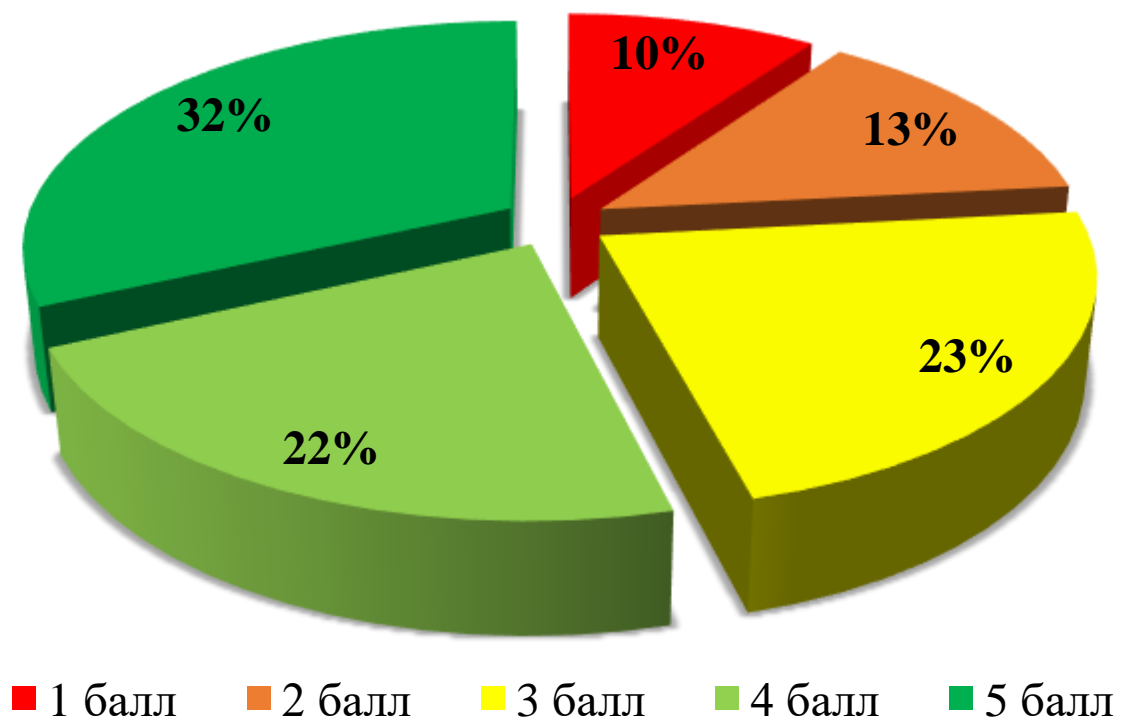


# 1. Я удовлетворен(а) организацией учебного процесса в целом.



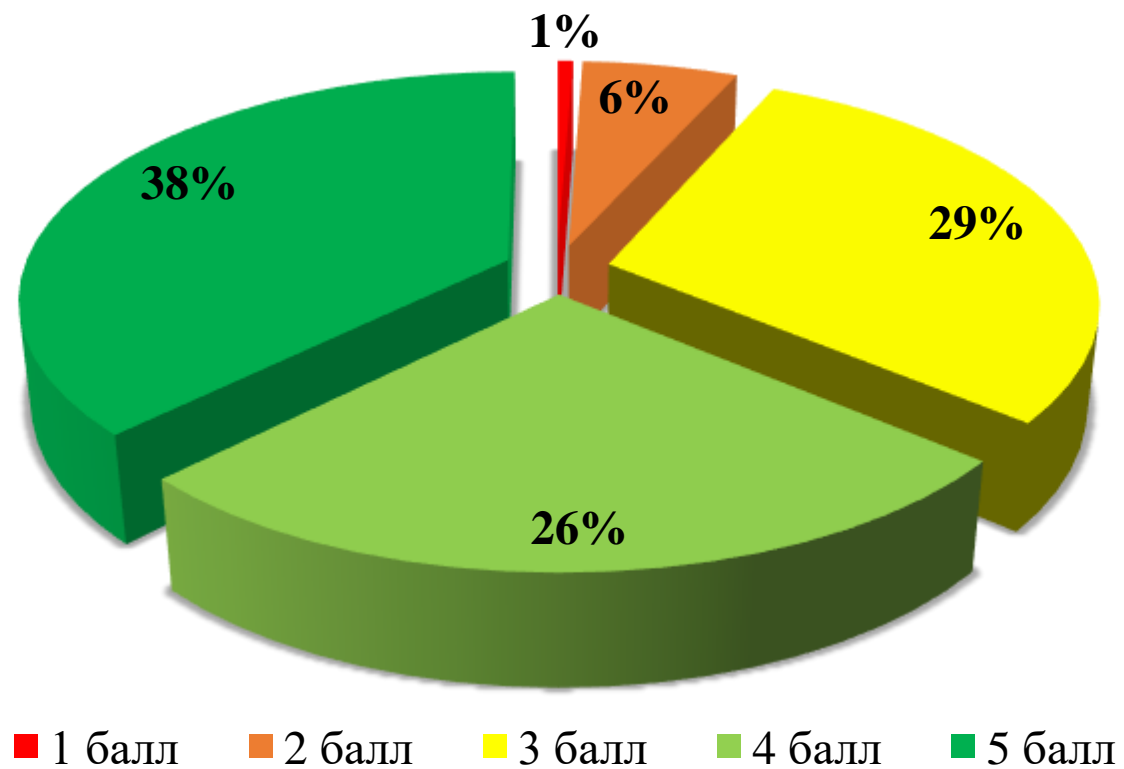


## 2. Расписание занятий составлено удобно и понятно.



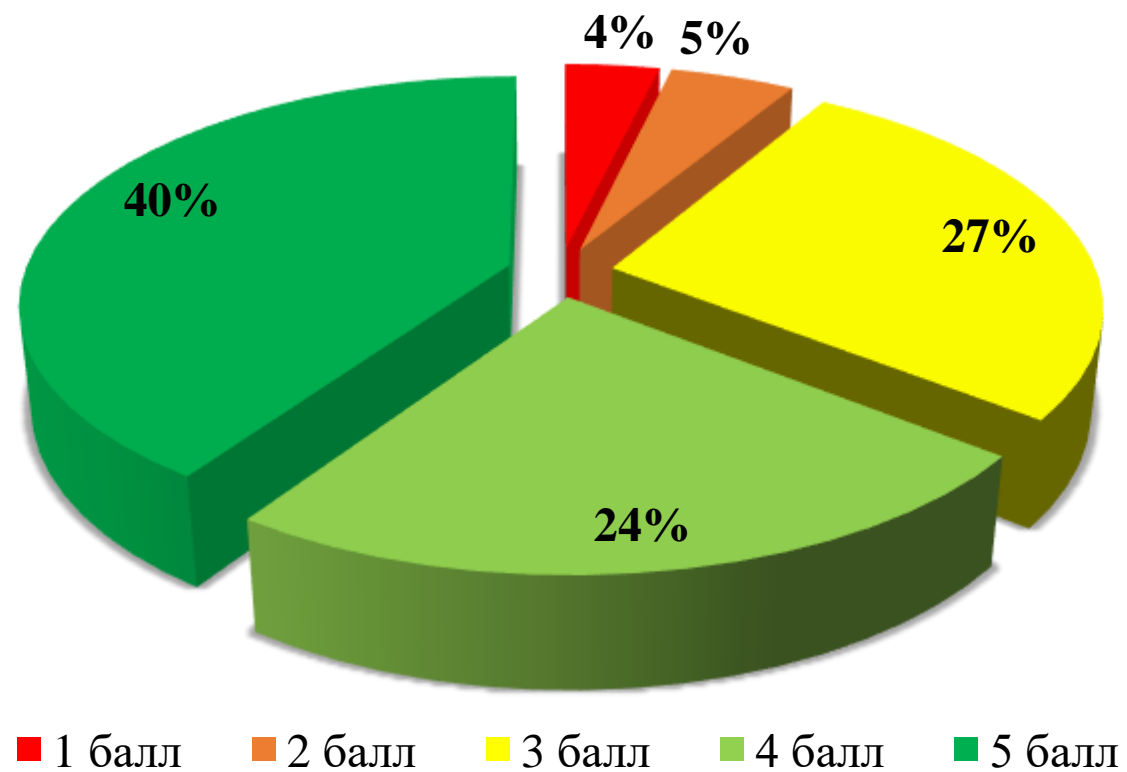


### 3. Соотношение лекций, практических и лабораторных занятий оптимально.



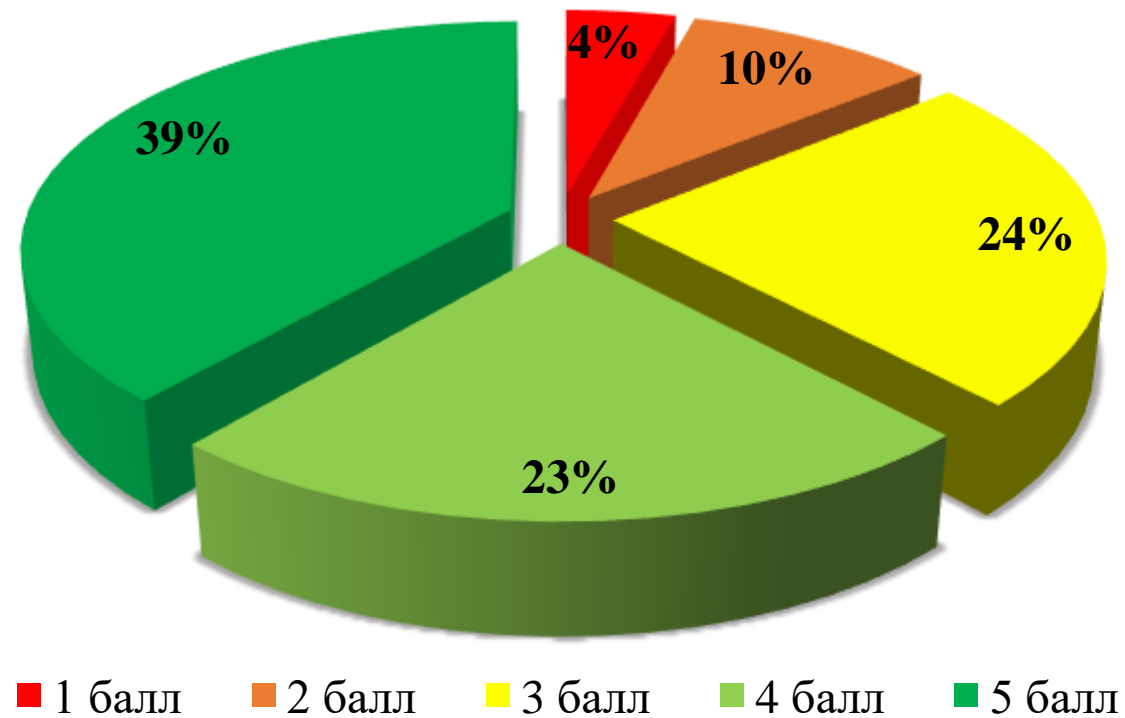


## 4. Преподаватели ясно и доступно объясняют материал.



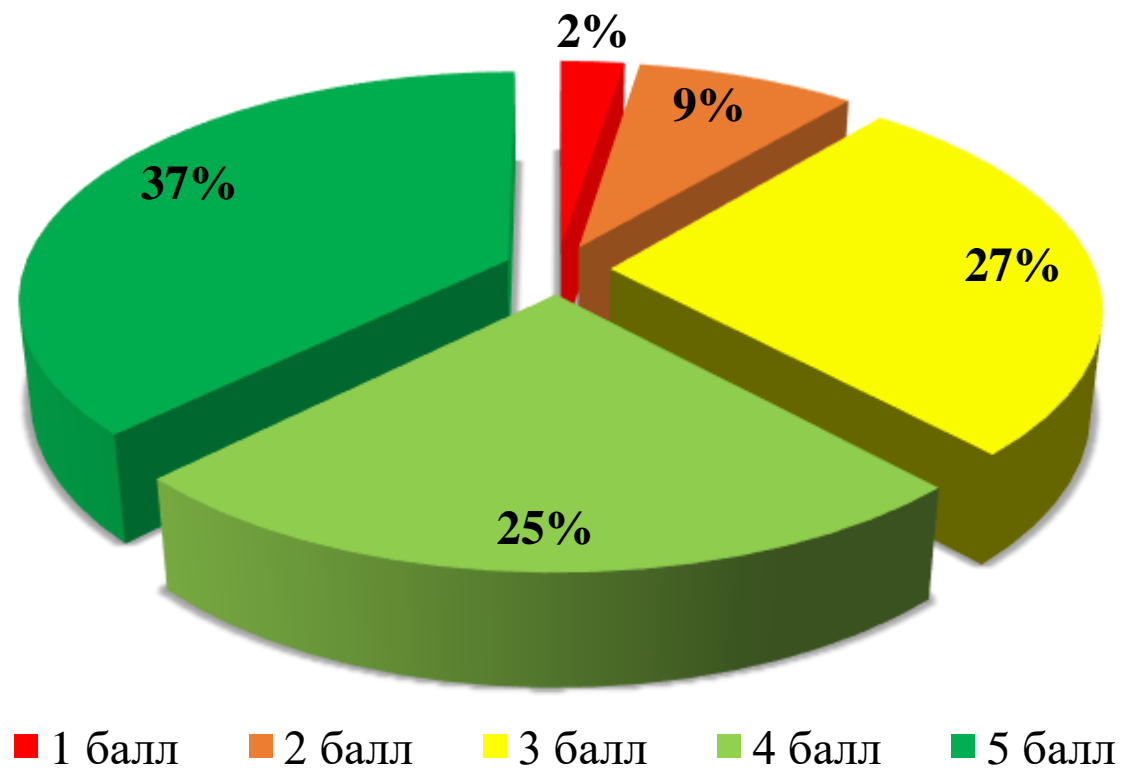


## 5. Преподаватели мотивируют студентов к самостоятельной учебе.



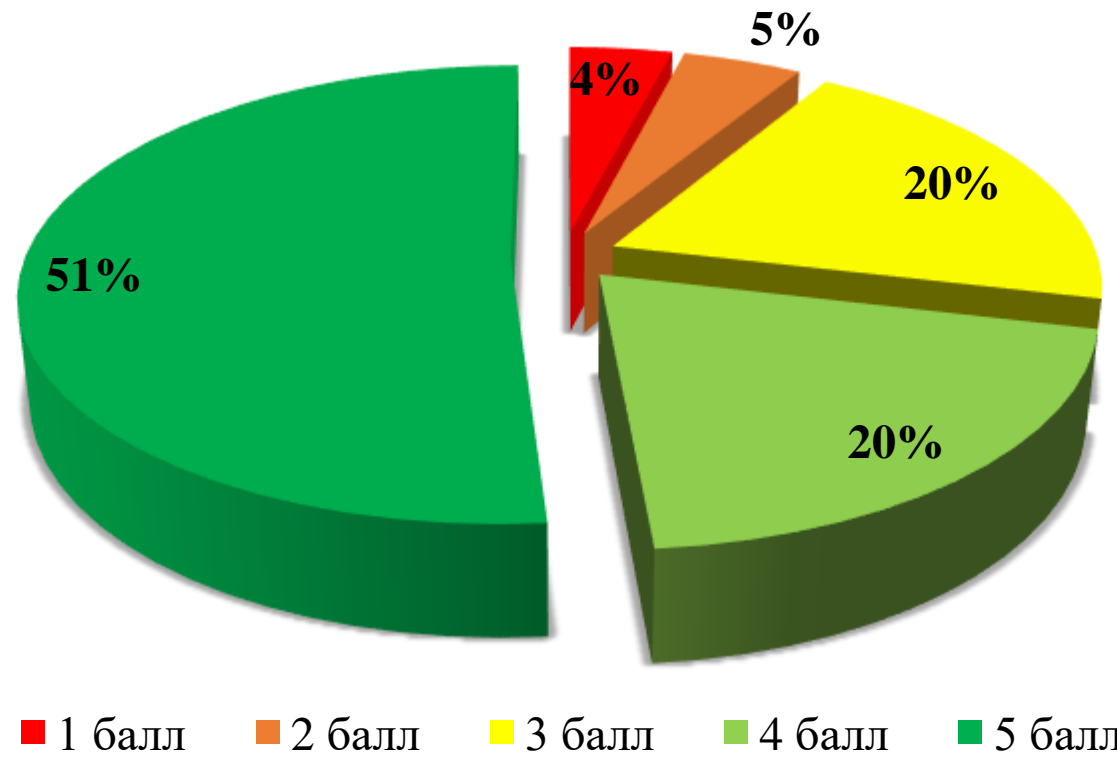


## 6. Преподаватели объективны при оценивании знаний.



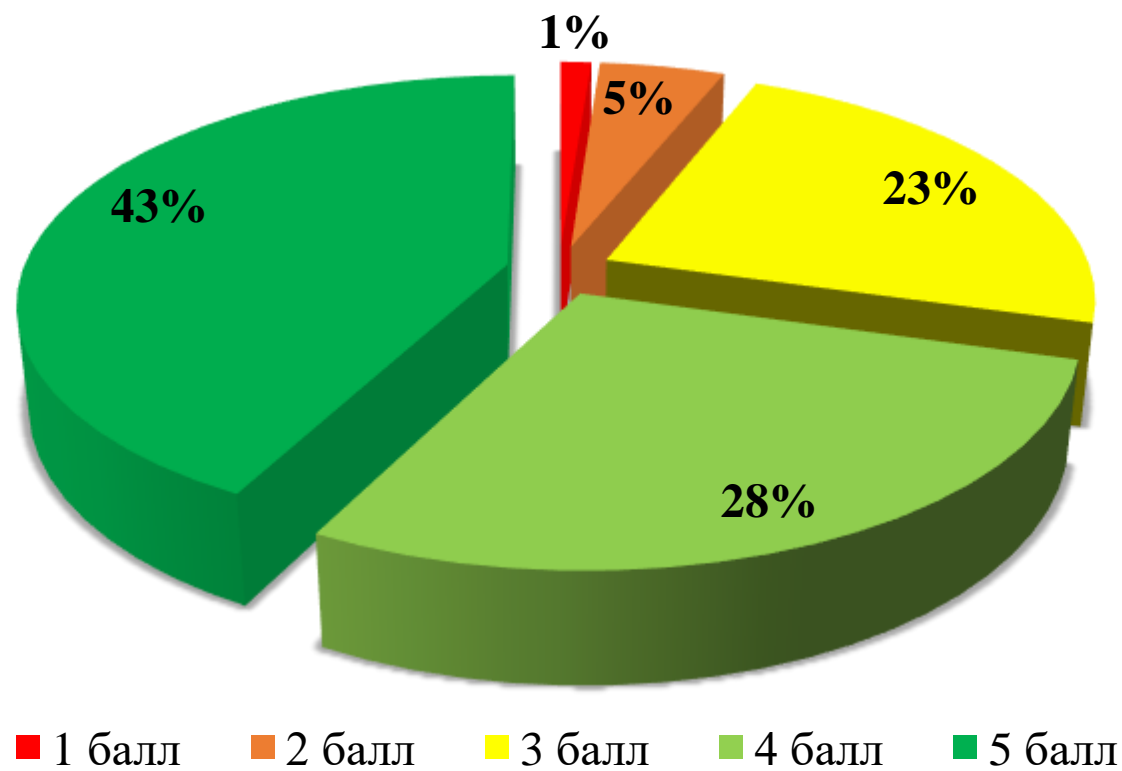


## 7. Учебников, методических материалов и доступа к библиотеке достаточно.



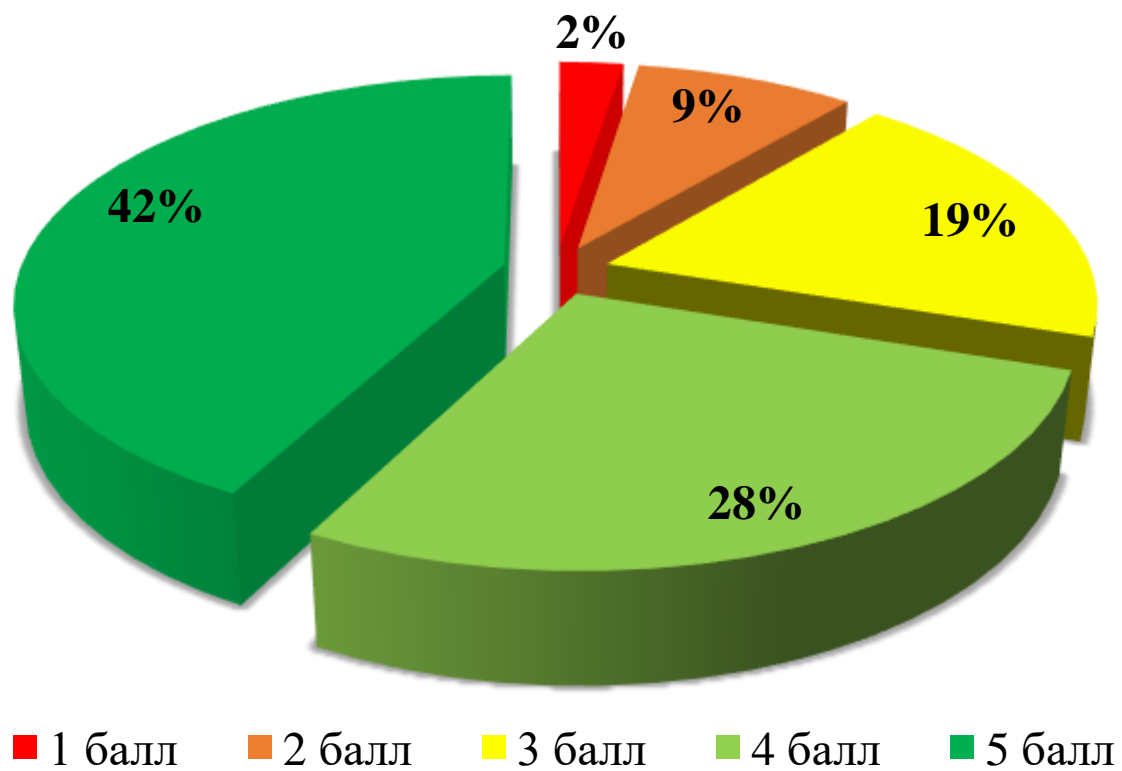


## 8. Я удовлетворен(а) качеством практических занятий.



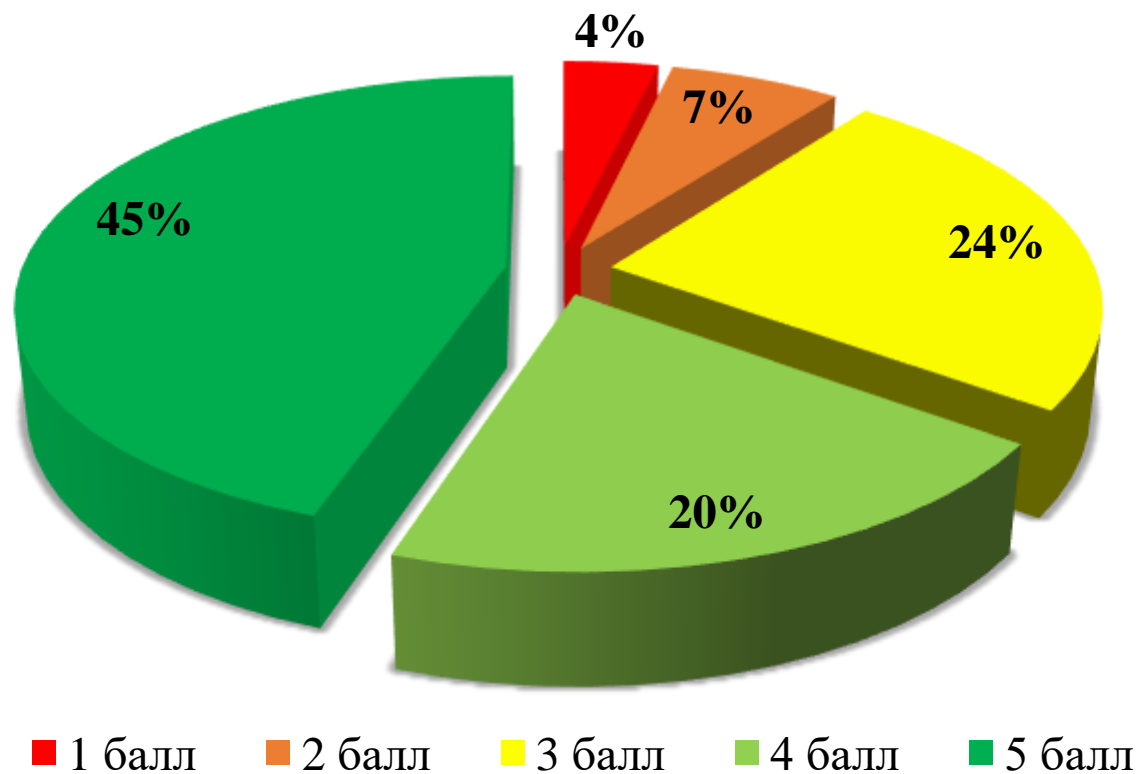


## 9. Учебные аудитории комфортны (освещенность, мебель, оборудование).



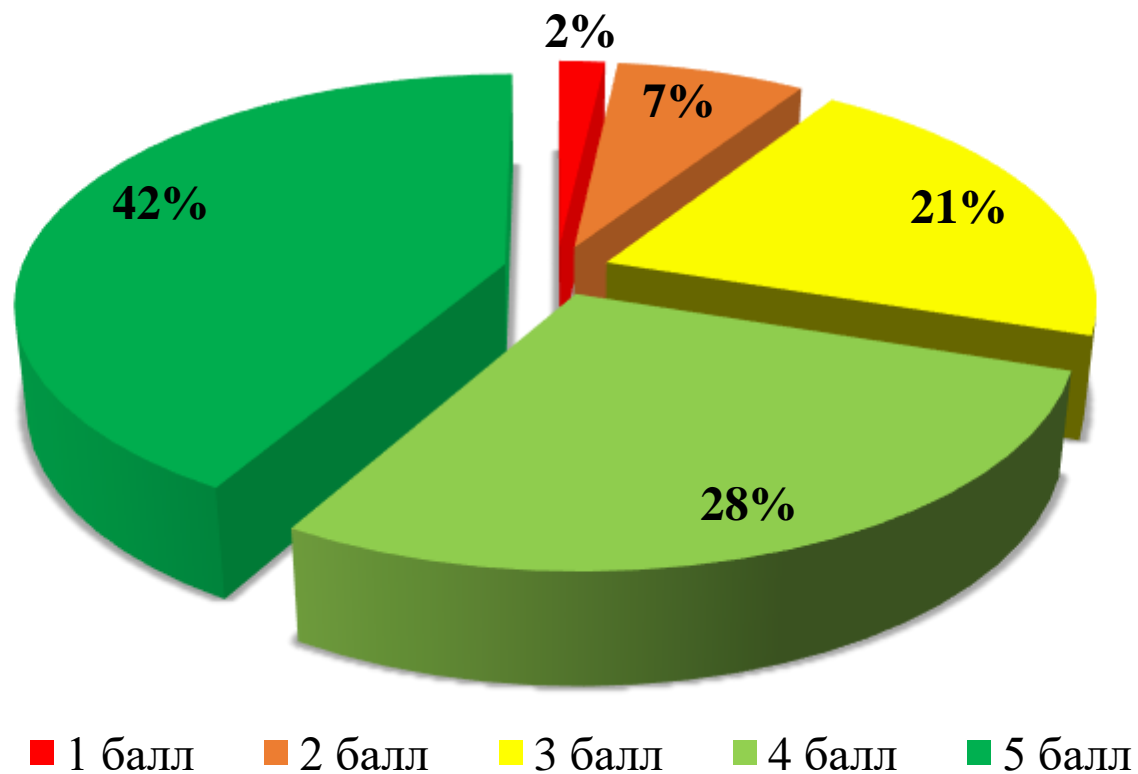


## 10. Условия для самостоятельной работы (читальный зал, компьютерные классы, интернет) удобны.



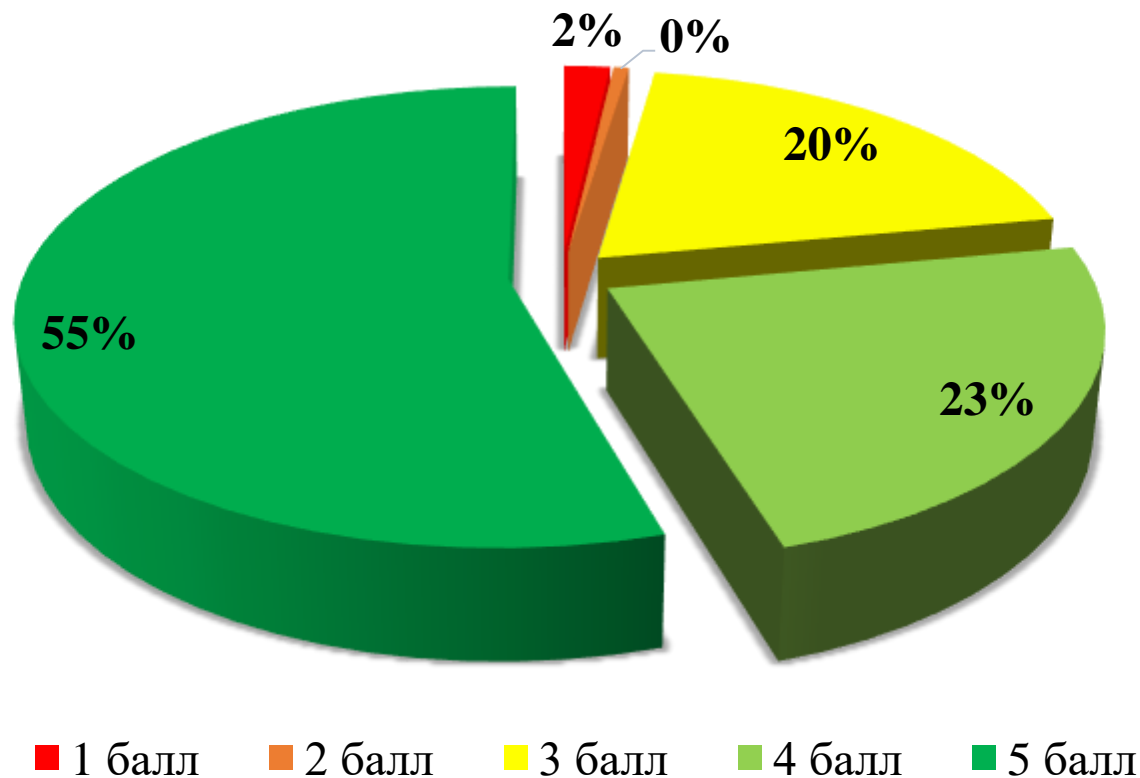


## 11. Легко получить консультацию у преподавателя по учебным вопросам.





## 12. Информация об изменениях в расписании и учебном процессе доходит до меня своевременно.





- По результатам анализа ответов основные предложения обучающихся касаются **расписания занятий**. Студенты отмечают необходимость уменьшения «окон», более удобного распределения пар, снижения количества сессий и проведения занятий преимущественно в одном корпусе.
- Второй блок вопросов связан с **питанием и инфраструктурой**. Высказаны пожелания по улучшению качества питания в столовых, обновлению ассортимента блюд, соблюдению свежести продуктов, а также улучшению технических условий.
- Также комментарии затрагивают **учебный процесс и оценивание**. Обучающиеся отмечают важность объективного выставления оценок, справедливого отношения со стороны преподавателей и более качественной обратной связи.
- Дополнительно поступили предложения по **обеспеченности учебной литературой** и укреплению уважительной коммуникации между преподавателями и студентами.
- **Вывод:** обратная связь показывает необходимость дальнейшего совершенствования расписания, условий обучения, качества сервиса и академического взаимодействия.

АСТАНА МЕДИЦИНА  
УНИВЕРСИТЕТИ



ASTANA MEDICAL  
UNIVERSITY

# СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!



г. Астана, улица Абая 47



(7172) 57-78-96 (вн. 271)



<https://amu.edu.kz/ru/monitoring-obratnoy-svyazi-/2025-2026-god/>