

Программа повышения квалификации

Наименование организации образования и науки, разработчика образовательной программы	НАО «Западно-Казахстанский медицинский университет имени Марата Оспанова»
Вид дополнительного образования (<i>повышение квалификации/сертификационный цикл/мероприятие неформального образования</i>)	Повышение педагогической квалификации
Наименование программы	Обратная связь и оценка компетенций студентов
Наименование специальности и (или) специализации (<i>в соответствии с Номенклатурой специальностей и специализаций</i>)	-
Уровень образовательной программы (<i>базовый, средний, высший, специализированный</i>)	базовый
Уровень квалификации по ОРК	7
Требования к предшествующему уровню образовательной программы	Высшее медицинское образование, высшее педагогическое образование (имеющие стаж менее 5 лет)
Продолжительность программы в кредитах(часах)	30 часов (1 кредит)
Язык обучения	Казахский, Русский
Место проведения	Медицинские организации образования
Формат обучения	Онлайн/офлайн
Присваиваемая квалификация по специализации (<i>сертификационный курс</i>)	
Документ по завершению обучения (<i>свидетельство о сертификационном курсе, свидетельство о повышении квалификации</i>)	Свидетельство о повышении квалификации
Дата составления экспертного заключения	12.02.2025 г.
Срок действия экспертного заключения	3 года

Нормативные ссылки для разработки программы повышения квалификации

1. Приказ Министра здравоохранения Республики Казахстан №218 от 05 ноября 2021 года № ҚР ДСМ-110/2021 «Об утверждении перечня специальностей и специализаций, подлежащих сертификации специалистов в области здравоохранения»
2. Приказ Министра здравоохранения Республики Казахстан от 21 декабря 2020 года № ҚР ДСМ-303/2020 «Об утверждении правил дополнительного и неформального образования специалистов в области здравоохранения, квалификационных требований к организациям, реализующим образовательные программы дополнительного и неформального образования в области здравоохранения, а также правил признания результатов обучения, полученных специалистами в области здравоохранения через дополнительное и неформальное образование».
3. Приказ Министра науки и высшего образования Республики Казахстан от 20 ноября 2023 года № 591 «Об утверждении профессионального стандарта для педагогов (профессорско-преподавательского состава) организаций высшего и (или) послевузовского образования»;
4. Приказа и.о. Министра науки и высшего образования РК от 21.07.2023 № 327 «Об утверждении Классификатора направлений подготовки кадров с высшим и послевузовским образованием»
<https://adilet.zan.kz/rus/docs/V1800017565>

2 Сведения о разработчиках:

Должность	Ф.И.О.
Доцент кафедры психологии	Башбаева М.А.

ОП ПК обсуждена на заседании Экспертной группы по педагогическим компетенциям УМО по направлению подготовки «Здравоохранение»

Должность, место работы, звание (при наличии)	Ф.И.О.	дата, № протокола
Председатель, Заместитель руководителя центра развития научно-исследовательской деятельности НАО «Медицинский университет Астана»	Жетмекова Жулдыз Турехановна	Протокол №2 от 12.02.2025 г.

Программа ПК одобрена на заседании УМО направления подготовки – Здравоохранение от «19» февраля 2025 г., протокол №5 (ОП ПК размещена в ИС Каталог).

3 Паспорт программы повышения квалификации

Цель программы: в процессе изучения программы слушатели освоят методы предоставления обратной связи и объективной оценки учебных достижений студентов.

Краткое описание программы

Модуль "Обратная связь и оценка компетенций студентов" направлен на обучение участников предоставлению эффективной обратной связи и методам объективной оценки учебных достижений студентов.

Студентоцентрированный подход в медицинском образовании. Обратная связь как инструмент изменений учебного процесса. Формы и виды обратной связи. Методы, инструменты обратной связи. Оценка студента: самооценка, взаимооценка, оценка 360⁰, рефлексия. Оценка качества обратной связи.

Использование отзывов студентов в процессе разработки учебной программы (силлабусов)

Курс включает теоретические занятия, практические примеры и кейсы для закрепления знаний.

Согласование ключевых элементов программы:

№	Результаты обучения	Методы оценки (КИС согласно приложению к ОП)	Методы обучения
1.	По завершению семинара слушатель будет способен: предоставить эффективную/негативную обратную связь с анализом сильных/слабых сторон	Тестирование, чек лист, самооценивание, взаимооценивание, оценка 360 ⁰ с использованием чек-листа с шкалой оценок, оценка письменных работ, (эссе), анонимное взаимооценивание	Интерактивная лекция, ситуационные задачи, TBL, малые группы, ролевая игра, работа в парах, SWOT-анализ
2.	проводить SWOT-анализ образовательной среды организации высшего и послевузовского образования для выявления ее влияния на достижения студентов		
3.	оценить (самооценка, взаимооценка, рефлексия, обратная связь 360 ⁰) компетенции студентов	<u>Итоговая оценка</u> – накопительная, с фиксированной долей в % для каждого задания (см. ниже в таблице).	
4.	Использовать инструменты обратной связи для оценки компетенции студентов	При наборе 70% и более программа считается освоенной (зачтено)	

4 План реализации программы*

№	Наименование темы/раздела/дисциплин	Объем в часах					итого	Задания
		лекция	семинар	тренинг	Всего аудиторных	СРС		
1	<p>Студентоцентрированный подход в медицинском образовании</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Студентоцентрированный подход: как обучение сделать эффективным и осмысленным 2. Персонализированное медицинское образование: почему важно учитывать стиль студентов? 3. Просмотр виде с последующим обсуждением 	1	1	1	3	2	5	<p>Видео: «Преподавателям нужна обратная связь» Ответы на вопросы https://mover.uz/watch/pY89TFHm</p> <p>инструмент для создания опросов Survio® – тестовые задания по теме (10-15 вопросов)</p>
2	<p>Формы и виды оценивания</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Формативная, суммативная <p>Виды обратной связи</p> <p>Практика. Предоставление конструктивной/эффективной, негативной обратной связи.</p>	1	1	1	3	2	5	<p>Презентация.</p> <p>Хорошо структурированная обратная связь:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Чёткое описание ситуации: "Во время осмотра пациента вы правильно идентифицировали основные симптомы". 2. Конкретный комментарий: "Однако, вам не хватило дополнительных вопросов по анамнезу. Например, вы не спросили про сопутствующие заболевания".

							<p>3. Рекомендации по улучшению: "Попробуй использовать <i>протокол SOAP</i> для структурирования сбора анамнеза".</p> <p>4. Мотивация: "Вы уже уверенно работаете с пациентами, и добавление этих шагов сделает ваши навыки лучше".</p> <p>✗ Плохо структурированная обратная связь: "Вы собрали неполный анамнез, в следующий раз постарайтесь подготовиться лучше". (неконкретно, демотивирует, нет рекомендаций)</p> <p>Предоставление конструктивной/эффективной, негативной обратной связи.</p> <p>Работа малых групп. 1. Предложите гипотетические учебные ситуации. Дайте действиям студента эффективную/структурированную обратную связь. Постройте адекватные речевые конструкции Обратная связь, обсуждение</p> <p>Работа оценивается с использованием <u>Чек-листа оценки структуры обратной связи «Да», «Нет»</u></p>
--	--	--	--	--	--	--	---

№	Наименование темы/раздела/дисциплин	Объем в часах					итого	Задания
		лекция	семинар	тренинг	Всего аудиторных	СРС		
3	<p>Обратная связь как инструмент изменений в учебном процессе</p> <p>1. Обратная связь в образовании: инструмент развития, а не критики</p> <p>2. Как обратная связь меняет образовательную среду? Презентация</p> <p>3. Практика. Работа в малых группах. Анализ образовательной среды с использованием метода SWOT.</p> <p>Цель: Понять, как качественная обратная связь влияет на образовательную среду, и научиться использовать её для развития студентов и преподавателей.</p>	1	1	3	5	2	7	<p>1. Работа в малых группах: SWOT-анализ образовательной среды организации высшего образования</p> <p>2. «От слов к делу» Ситуация: Студент А. прошел практику в хирургическом отделении, где он ассистировал во время операции. В целом он старался, но без ошибок не обошлось:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Плохо ориентировался в инструментах, несколько раз передавал не то, что просил хирург. 2. В стрессовой ситуации начал теряться, медлил. 3. После операции выглядел подавленным и сказал, что, возможно, хирургия — не его путь. <p>Задача преподавателя: провести с А. беседу и дать эффективную обратную связь. Для начала он:</p>

№	Наименование темы/раздела/дисциплин	Объем в часах					итого	Задания
		лекция	семинар	тренинг	Всего аудиторных	СРС		
								<p>1) отмечает что было сделано хорошо, 2) затем может спросить студента, почему он не доволен своей работой, и 3) что он собирается предпринять, чтобы исправить это.</p> <p>Задачи для участников:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Как построить разговор так, чтобы А. не закрылся? 2. Какую структуру использовать (например, Pendleton's Rules или «Что хорошо – Что улучшить – Как улучшить»)? 3. Какие слова помогут укрепить его уверенность и мотивировать его продолжать? <p>1. Обратная связь от преподавателя, участников, от самого студента (360°)</p> <p>2. Дополнительное задание: Разработать негативный вариант обратной связи Вопрос по заданию: сравните эффективную и негативную ОС. Если есть различия отметьте и обоснуйте. инструмент для создания опросов Survio®</p>

4	<p>Оценивание компетенции студентов</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Самооценка, взаимооценка, рефлексия. обратная связь 360⁰ (Оценка преподавателя, однокурсников, самого студента) использование Telegram, Google Forms, Kahoot, Quizizz, Survio для получения мгновенной обратной связи. 2. Оценка обучения с помощью обратной связи от обучающихся 3. Эффективные методы конструктивного оценивания: чек-лист, метод открытых вопросов, письменные комментарии, рецензии. 	1	1	3	5	3	8	<p>Презентация Ролевая игра: «Две стороны обратной связи» Цель: Научиться давать эффективную обратную связь, сохраняя баланс между критикой, мотивацией и четкими рекомендациями. Роли: 1. Преподаватель – дает студенту обратную связь. 2. Студент – получает обратную связь и может реагировать по-разному (защита, обида, апатия, открытость). 3. Наблюдатели – анализируют разговор, оценивают, насколько обратная связь была эффективной. Ситуация: Студентка А. сдала объективный структурированный клинический экзамен (ОСКЭ). Ее результаты: – Плюсы: хорошо справилась с опросом пациента, правильно оценила его состояние. – Минусы: во время диагностики растерялась, пропустила важный симптом, неверно интерпретировала один из тестов. Задача преподавателя: 1. Подчеркнуть ее сильные стороны. 2. Четко объяснить, что нужно исправить. 3. Завершить беседу так, чтобы студент вышел с пониманием своих ошибок, но без страха перед следующими экзаменами. Ход ролевой игры:</p>
---	---	---	---	---	---	---	---	---

№	Наименование темы/раздела/дисциплин	Объем в часах					итого	Задания
		лекция	семинар	тренинг	Всего аудиторных	СРС		
								<p>1.Первый участник пробует дать неэффективную (негативную) обратную связь (например, слишком общую, чересчур критикующую или, наоборот, чрезмерно мягкую).</p> <p>2.Второй участник пробует дать эффективную обратную связь.</p> <p>3.Наблюдатели анализируют, в чем разница, какие слова помогли или, наоборот, вызвали сопротивление.</p> <p>Дополнительное задание: – После игры сформулировать 10 правил эффективной обратной связи, основываясь на обсуждении.</p> <p>Для оценки результатов работы используются метод открытых вопросов, письменные комментарии, оценивание 360⁰, чек-лист с шкалой оценивания</p>

5	<p>Оценка качества обратной связи в медицинском образовании</p> <p>1. Критерии качественной обратной связи в медицинском образовании (таблица критериев кач ОС)</p> <p>2. Оценка умения преподавателя предоставить обратную связь. Практика. Слушатели самостоятельно разрабатывают сценарий ролевой игры, либо ситуационную задачу, разыгрывают игру, задачу – разбор. По результатам обратная связь. Анализ.</p> <p>3. Использование отзывов студентов в процессе разработки учебной программы. Методы получения отзывов студентов. Мини – презентация.</p> <p>4. Включение обратной связи в онлайн-обучение. Освоение учебной программы и инструкций</p>						<p>TBL: Ситуация: Вы — команда преподавателей медицинского университета. Ваша кафедра недавно получила отрицательные отзывы от студентов:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) «Обратная связь даётся редко» 2) «Мы не понимаем, что именно нужно улучшить» 3) «Комментарии преподавателей носят критический характер и демотивируют» <p>Руководство университета поручило вашей команде разработать план улучшения системы обратной связи, чтобы сделать её более конструктивной и полезной для студентов. Этапы командной работы (TBL)</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Индивидуальная работа 2. Групповая работа 3. Апелляция 4. Краткая презентация с предложениями. 5. Применение решений на практике (15 мин) <p>Каждая команда получает 2 сценария обратной связи (плохая и хорошая) и анализирует:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Какие ошибки допущены в первом сценарии? 2) Почему второй сценарий лучше? 3) Как можно сделать обратную связь ещё эффективнее? 6. Итоговое обсуждение (10 мин) <p>Команды представляют свои решения, обсуждают,</p>
---	--	--	--	--	--	--	--

№	Наименование темы/раздела/дисциплин	Объем в часах					итого	Задания
		лекция	семинар	тренинг	Всего аудиторных	СРС		
								<p>какие из них можно внедрить в реальном обучении.</p> <p>Ожидаемые результаты:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Студенты поймут, как обратная связь влияет на образовательную среду. 2. Научатся выявлять и исправлять ошибки в фидбэке. 3. Разработают конкретные инструменты для улучшения системы ОС. 4. Нужно подготовить примеры сценариев обратной связи? <p>Для оценки практической работы используется метод открытых вопросов, письменные комментарии, чек-лист с шкалой оценивания</p> <p>Задание. (вариант Б) Слушатели самостоятельно разрабатывают сценарий ролевой игры, либо ситуационной задачи, разыгрывают игру, задачу – разбор. По результатам – обратная связь. Анализ.</p> <p>Онлайн опрос с использованием инструмента для создания опросов Survio®</p> <p>Для оценки используется мессенджер Telegram</p>
Всего часов по модулю		4	5	11	20	10	30	

5 Оценка учебных достижений слушателей

Вид контроля*	Методы оценки
---------------	---------------

Текущий	Задания с фиксированной долей в % (на выбор слушателя)
Итоговый**	Проходной балл 70% и более за все выполненные задания (зачтено)

*Примечание:** Контроль освоения ОП ПК слушателями организуется Организацией образования. Итоговый контроль с отметкой «зачтено» или «не зачтено» остаётся за обучающим преподавателем

6. Рекомендуемая литература:

Основная

1. Ключевые навыки медицинского преподавателя: введение в преподавание и изучение медицины / Рональд М.Харден, Дженифер М. Лейдлоу; пер.с англ.под ред. С.Ю. Белогубовой, Ю.И. Рюминой. – Москва: ГЭОТАР – Медиа, 2021. – 376с.
2. Хьюстон, Тереза. Обратная связь. Как сказать все, что думаешь, и получить все, что хочешь. – М.: Эксмо, 2019. ISBN: 978-5-04-102207-7.
<https://skillbox.ru/media/education/knizhnaya-novinka-obratnaya-svyaz-tereza-khyuston/>
3. Стоун, Дуглас, и Хин, Шейла. Спасибо за отзыв. Как научиться принимать обратную связь. – М.: Манн, Иванов и Фербер, 2017. ISBN: 978-5-00100-173-7.
4. Синякова, Елена. Мастер обратной связи. В бизнесе и в жизни. – Санкт -Петербург: Питер, 2020. ISBN: 978-5-4461-1626-4.
5. Я – эффективный учитель: как мотивировать к учебе и повысить успешность «слабых» учащихся: учебно – методическое пособие/Составители: Н.В. Бысик, В.С. Евтюхова, М.А. Пинская. – М.: Университетская книга, 2017. – 164с.
6. Абенова, Н. А. Трансформация медицинского образования: инновации и лучшие практики [Текст] : учебно - метод. пособие / Н. А. Абенова. - Актобе : Принт - А, 2023. - 120 б. - ISBN 978-601-81049-4-7

Дополнительная

1. Б. Тусупкалиев, А. Б. Процедура по организации и проведению Итоговой аттестации выпускников по группе специальностей "Здравоохранение и социальное обеспечение (медицина)" (Высшее медицинское образование) / А. Б. Тусупкалиев, Д. С. Дильмагамбетов, Г. А. Темирова. - Актобе, 2016. - 27 б.
2. Жумабекова, А. А. Развитие у учащихся навыка давать обратную связь в учебном процессе / А. А. Жумабекова. — Текст: непосредственный // Молодой ученый. — 2023. — № 17 (464). — С. 99-101. — URL: <https://moluch.ru/archive/464/101961/> (дата обращения: 10.02.2025).
3. Байсалбаева, М. К. Принципы конструктивной обратной связи в исследовательской практике учителя Международного бакалавриата / М. К. Байсалбаева, Г. С. Сыздыкова. — Текст: непосредственный // Молодой ученый. — 2019. — № 6 (244). — С. 198-201. — URL: <https://moluch.ru/archive/244/56405/> (дата обращения: 10.02.2025).
4. Educational Management: textbook /A. N. Kosherbayeva [et al.]. - Almaty,2016.- 307p.
5. Корнев А. А. Обратная связь в обучении и педагогическом общении // Rhema. Рема. - 2018. - № 2. - С.112 –127. EDN UTSFST.
6. Корнев А.А. Обратная связь в обучении и педагогическом общении. – Rhema: 2018. - № 2.: 112
7. Бугреева А.С. Вопросы реализации и повышения эффективности обратной связи в учебном процессе в сфере высшего профессионального образования. – Мир науки, культуры, образования. – 2023. – С.142-144.
8. Douglas Stone, Sheila Heen. Thanks for the Feedback: The Science and Art of Receiving Feedback Well. - Penguin Publishing Group: 2019 г. – 368p.

Интернет-ресурсы

- 1.Звонников, В. И. Оценка качества результатов обучения при аттестации (компетентностный подход): учеб. пособие / В. И. Звонников, М. Б. Челышкова. - Изд.

2-е, перераб. и доп. - Москва: Логос, 2012. - 280 с. - ISBN 978-5-98704-623-4. - Текст: электронный // ЭБС "Консультант студента": [сайт]. - URL <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785987046234.html>

2. Как давать формирующую обратную связь в онлайн-курсе: 6 важных принципов <https://skillbox.ru/media/education/kak-davat-formiruyushchuyu-obratnuyu-svyaz-v-onlaynkurse-6-vazhnykh-printsipov/>

3. <https://blendedlearning.pro/new-school/marafon2021/feedback/20feedback/>

4. <https://skillbox.ru/media/management/kak-davat-obratnuyu-svyaz-kotoraya-motiviruet-i-razvivaet-shablony-i-sovety/>

5. Организация обратной связи на занятии с использованием персональных средств интернет-коммуникаций <https://cyberleninka.ru/article/n/organizatsiya-obratnoy-svyazi-na-zanyatii-s-ispolzovaniem-personalnyh-sredstv-internet-kommunikatsiy>

7. Квалификационные требования к организациям, реализующим образовательные программы дополнительного и неформального образования в области здравоохранения

Требования к образовательным ресурсам:

- Образовательная программа
- Квалификационные требования к кадровому обеспечению (Приказ Министра здравоохранения Республики Казахстан от 21 декабря 2020 года № ҚР ДСМ-303/2020)
- Аудитория, адаптированная к работе в малых группах.
- Наглядные пособия: слайды, таблицы, рисунки, изображения, диаграммы и графики
- Учебно-методические пособия: задания к групповому проекту, вопросы для работы в малых группах, индивидуальные задания.
- **Материально-техническое обеспечение и оборудование**
- Технические средства: персональный компьютер, электронные носители с учебными материалами;
- Доступ к Интернету;
- Раздаточный материал для слушателей на цифровых и бумажных носителях.

Библиотека НАО «ЗКМУ имени Марата Оспанова» общей площадью -1730,7 м² и Центра педагогического мастерства и дистанционных технологии-157,8 м². Для индивидуальных и групповых работ имеются 5 отдельных кабинетов, оснащенных мультимедийным оборудованием. Доступ в Интернет обеспечивается отделом цифровых технологий. Имеющаяся в университете оргтехника позволяет обеспечить учебно-методическую работу сотрудников и курсантов как в режиме офлайн, так и онлайн.

8 Используемые сокращения и термины.

В настоящем документе используются следующие термины и определения:

Студент-центрированный подход к обучению – процесс качественной трансформации для студентов и других обучающихся в образовательной среде направленный на улучшение их автономности и критических способностей посредством результативного подхода

Обратная связь — это способ коммуникации, когда люди делятся своей точкой зрения с другими, чтобы что-то изменить.

ОП — образовательная программа

Критерии оценки

Критерии оценки кейса

№	Параметры критериев	самооценка	Оценка группы	Оценка преподавателя
1	Полнота ответа с использованием всей информации из описания ситуации			
2	Обоснованность			
3	оперирование терминами и понятиями			
4	Использование моделей обратной связи			
5	Подход на проблему с нескольких точек зрения			
6	Отсутствие фактических ошибок			
	Всего			
	Итоговая			

Шкала оценивания:

3 – проявлено на творческом уровне
2 – проявлено полностью
1 – проявлено частично
0 – не проявлено

окончательная оценка

«5» - 30-20
«4» - 19-15
«3» - 14-11
«2» - 10

Ролевая игра

№	Параметры критериев	самооценка	Оценка группы	Оценка преподавателя
1	Понимание темы, цели			
2	Ознакомление с ситуацией			
3	Разработка сценария, правил, распределение ролей			
4	Объем и качество знаний по проблеме игры			
5	Соблюдение правил, условности, серьезности			
6	Уровень импровизации			
7	Активность, умение переключаться			
8	Коммуникативность			
	Всего			
	Итоговая			

Шкала оценивания:

3 – проявлено на творческом уровне
2 – проявлено полностью
1 – проявлено частично
0 – не проявлено

окончательная оценка

«5» - 30-20
«4» - 19-15
«3» - 14-11
«2» - 10

Оценка действий наблюдателей

№	Критерии	Параметры критериев	Да	Нет	Комментарии
<u>1</u>	Обратная связь чёткая и конкретная	Часть А: конкретное действие, событие или поведение, которое вы хотите, чтобы кто-то изменил. Часть В: влияние этого поведения. Часть С: предложение о том, что человек мог бы сделать иначе	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
<u>2</u>	Отслеживание невербальных сигналов	тон голоса, жесты, мимика, влияющие на восприятие обратной связи	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
<u>3</u>	Примеры удачных и неудачных фраз при необходимости	Фиксирование формулировок, способствующих развитию участников, или же демотивировать	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
<u>4</u>	Даны рекомендации по поддержке		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
<u>5</u>	Обратная связь ориентирована на развитие		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
	Итого				

Критерии качественной обратной связи в медицинском образовании:

№	Критерии	Параметры критериев	Самооценка	Оценка группы	Оценка преподавателя
1	Конкретность и объективность	Основываться на фактах Отмечать сильные стороны			
2	Своевременность	ОС должна быть в соответствующее, надлежащее время			
3	Четкость и доступность формулировок	Доступность речи, избегать сложные обороты речи. Структурировать подачу: выделение ключевых моментов, логика изложений.			
4	Двусторонний диалог	ОС не должна быть монологом преподавателя. Студент может задавать вопросы, уточнять и обсуждать. Поддержка рефлексии: «Как ты сам оцениваешь»			
5	Практическая применимость	Применимость рекомендаций по улучшению			
6	Оценка обратной связи	Проверка понимания: студенту задаются вопросы, чтобы убедиться, что он понял, преподаватель уточняет			
	Всего				
	Итого				

Шкала оценивания:

- 3 – проявлено на творческом уровне
- 2 – проявлено полностью
- 1 – проявлено частично
- 0 – не проявлено

Окончательная оценка

- «5» - 30-20
- «4» - 19-15
- «3» - 14-11
- «2» - 10

Параметры оценки обратной связи преподавателя

№	Критерии	Параметры критериев	самооценка	Оценка группы	Оценка преподавателя
1	Содержание обратной связи	Соответствие учебным целям			
2	Конструктивность	1. Баланс между положительным и отрицательным 2. Конкретные рекомендации (советы, действия)			
3	Способ подачи обратной связи	1. Тон и стиль общения (вежливость, поддержка) 2. Эмпатия (понимание)			
4	Взаимодействие со студентом	1. Привлечение студента к обсуждению 2. Уточняющие вопросы			
5	Эффективность обратной связи	1. Влияние на прогресс студента 2. Способность студента к самонализу			
	Всего				
	Итого				

Шкала оценивания:

3 – проявлено на творческом уровне
 2 – проявлено полностью
 1 – проявлено частично
 0 – не проявлено

окончательная оценка

«5» - 30-20
 «4» - 19-15
 «3» - 14-11
 «2» - 10