

АСТАНА МЕДИЦИНА  
УНИВЕРСИТЕТИ



ASTANA MEDICAL  
UNIVERSITY

**Анкета № 4**  
**Оценка удовлетворённости обучающихся 4–6 курсов качеством**  
**образовательного процесса**  
**ОП 6В10101 «Сестринское дело»**

**Подготовил: Департамент аккредитации  
и управления качеством**

## **Цель анкетирования:**

Определить уровень удовлетворённости обучающихся 4-6 курсов качеством учебного процесса и клинической практики, а также собрать предложения для их улучшения.

Для оценки удовлетворенности обучающихся использовалась *шкала Лакерта от 1 до 5 баллов*:

1 — совершенно неудовлетворён

2 — скорее неудовлетворён

3 — нейтрально

4 — скорее удовлетворён

5 — удовлетворён



#### Методика расчёта показателей

**Доля удовлетворённых респондентов (в %) рассчитывался по формуле:**

*(Количество респондентов, положительно оценивших деятельность ÷ Общее количество респондентов, принявших участие в оценке) × 100%.*

Под «положительными оценками» понимаются ответы респондентов со значениями 4 и 5 по шкале Лакерта. Респондент считается удовлетворённым, если среднее значение по всем вопросам анкеты составляет 3,5 и выше.

**Средний уровень удовлетворенности образовательной программой высчитывался по формуле:**

*(Среднее значение ответов респондентов ÷ 5) × 100%.*

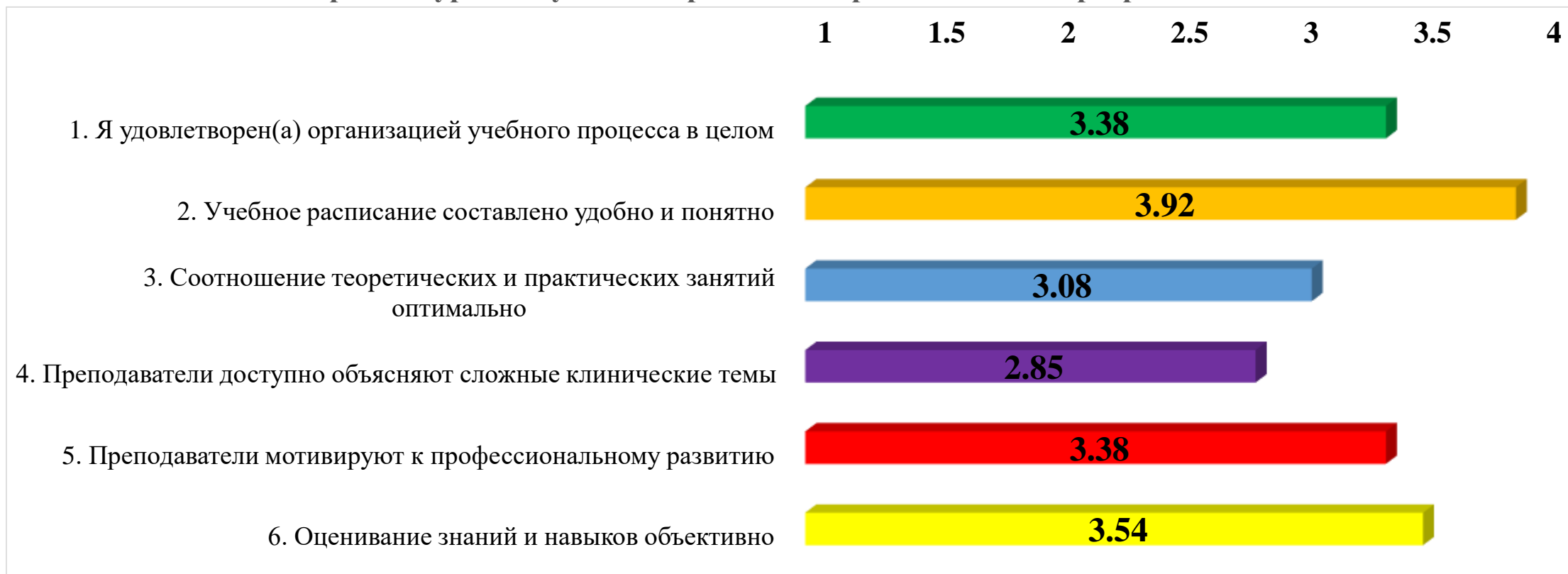


## Средние значения по результатам анкетирования обучающихся 4-6 курсов

В рамках анкетирования было обработано **13** ответов обучающихся всего обучающихся по образовательной программе 6В10101 Сестринское дело : **13 (100% охвата)**

Доля удовлетворенных респондентов составила **38%**

Средний уровень удовлетворенности образовательной программой - **68%**





## Средние значения по результатам анкетирования обучающихся 4-6 курсов

В рамках анкетирования было обработано **69** ответов обучающихся всего обучающихся по образовательной программе 6В10101 Сестринское дело : **13 (100% охвата)**

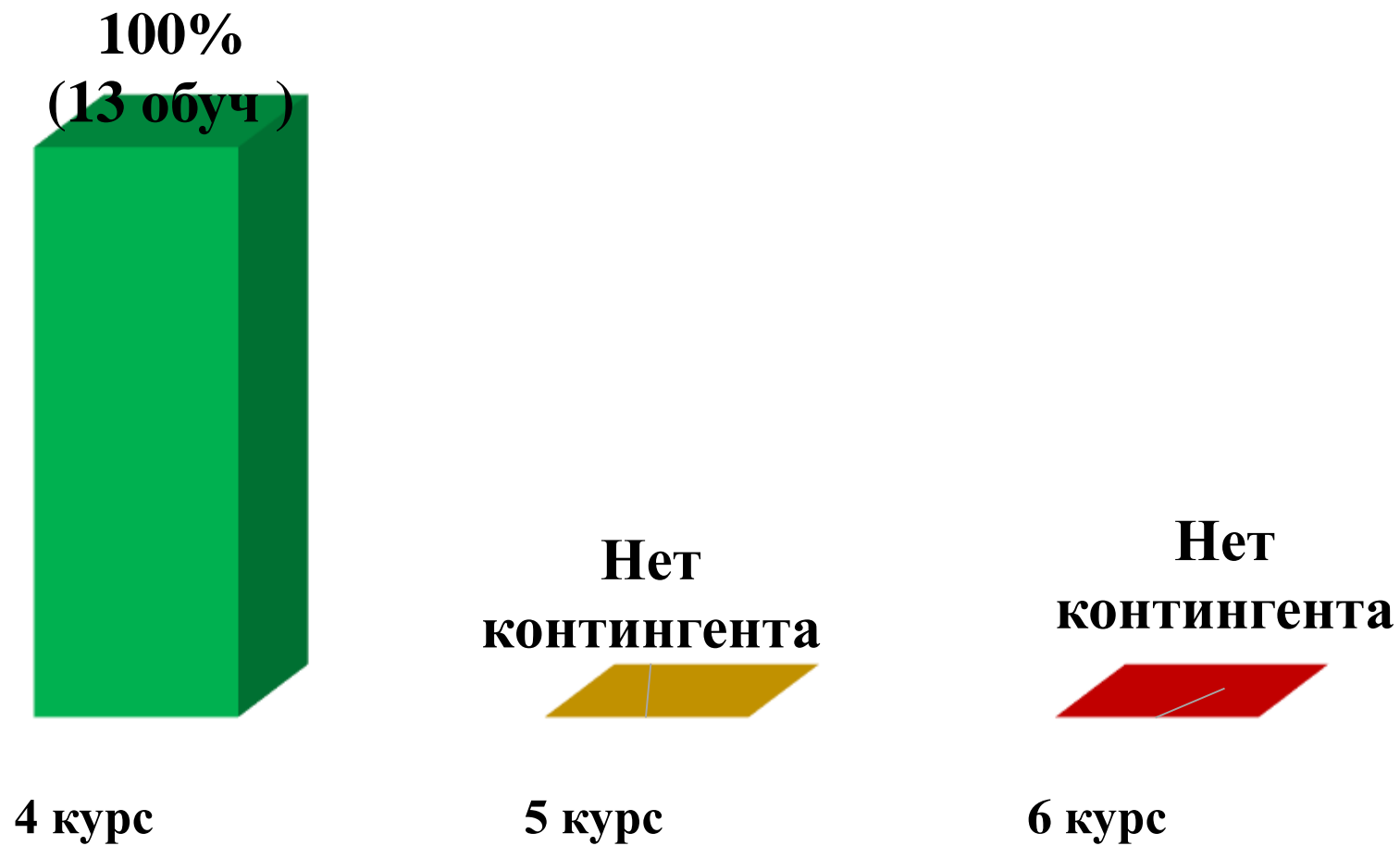
Доля удовлетворенных респондентов составила **38%**

Средний уровень удовлетворенности образовательной программой - **68%**



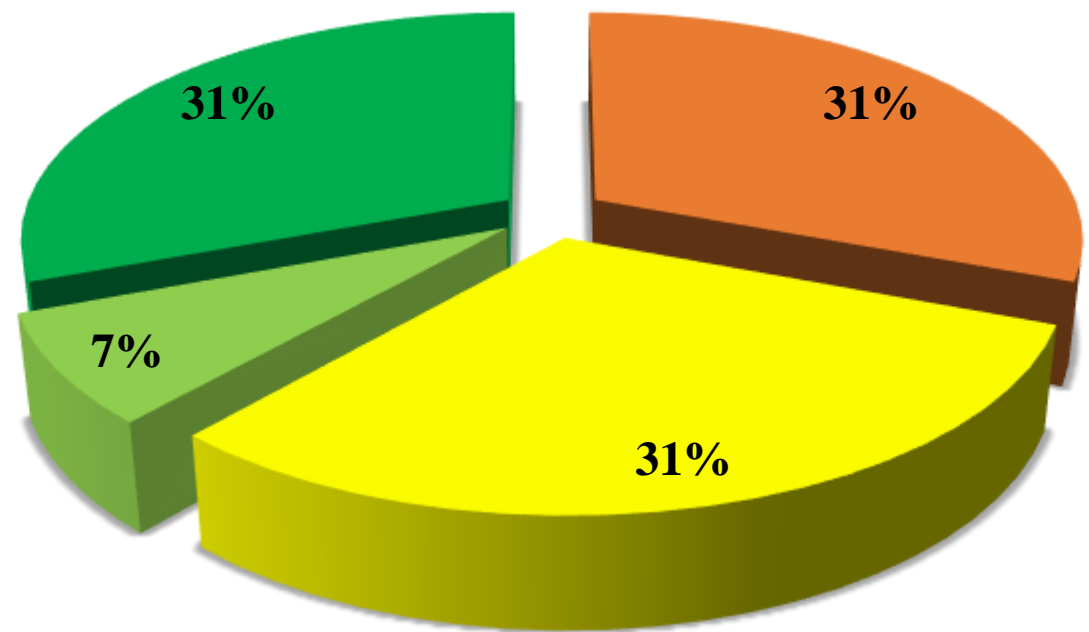


# Укажите ваш курс обучения:





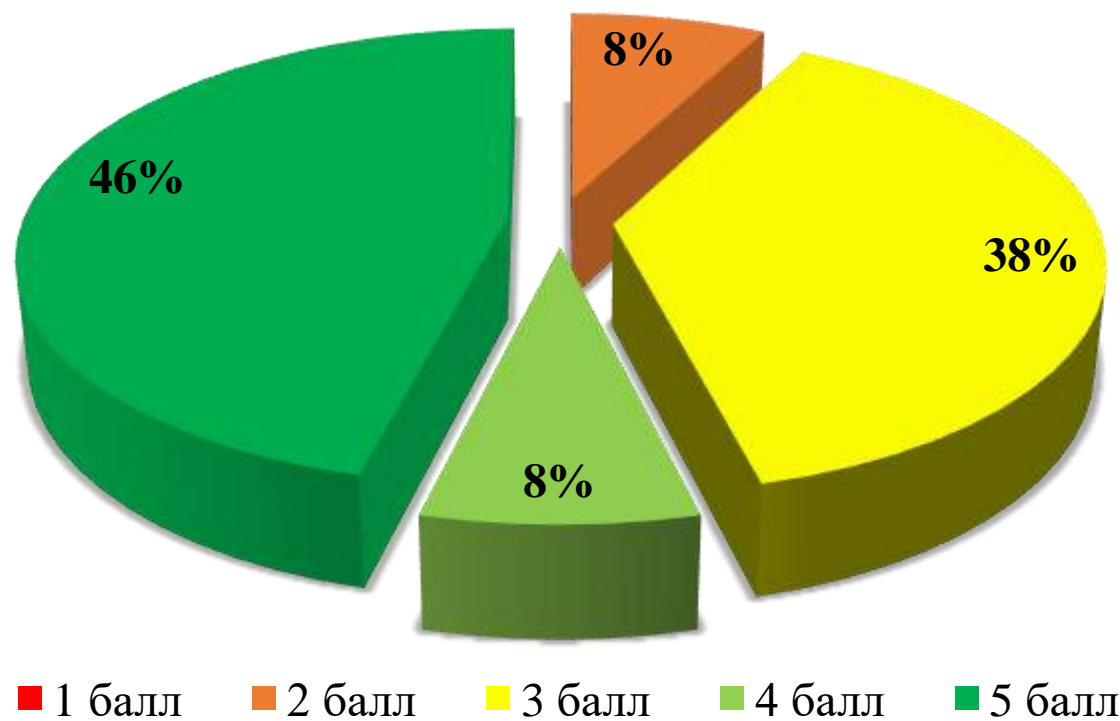
# 1. Я удовлетворен(а) организацией учебного процесса в целом



■ 1 балл   ■ 2 балл   ■ 3 балл   ■ 4 балл   ■ 5 балл

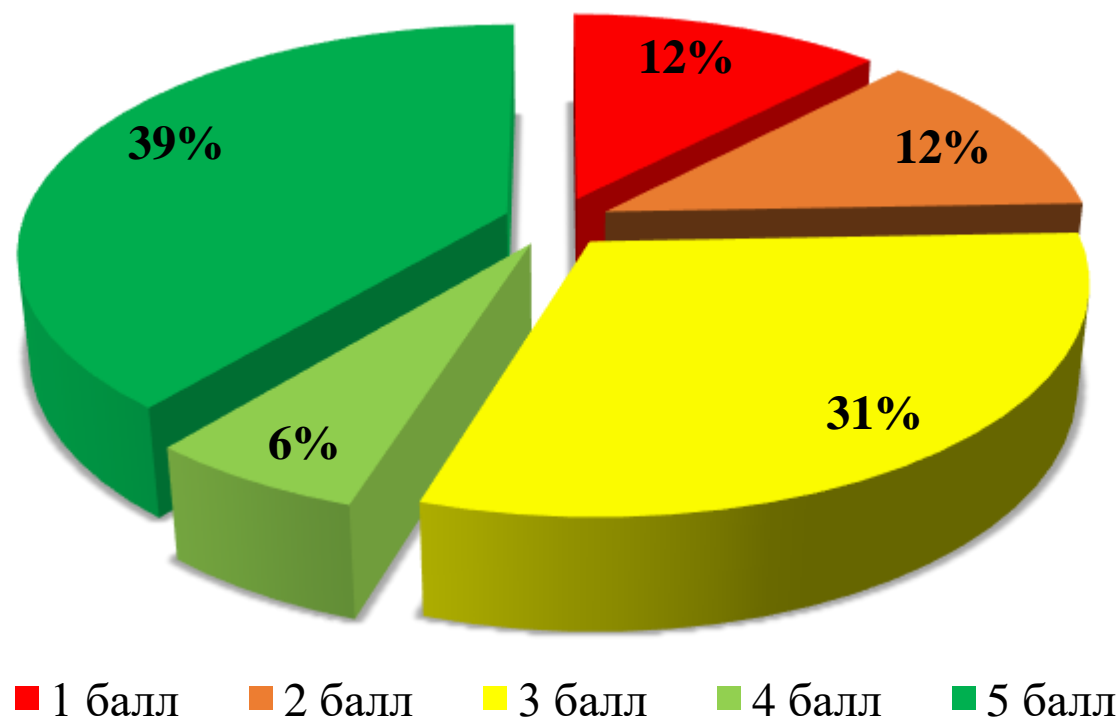


## 2. Учебное расписание составлено удобно и понятно



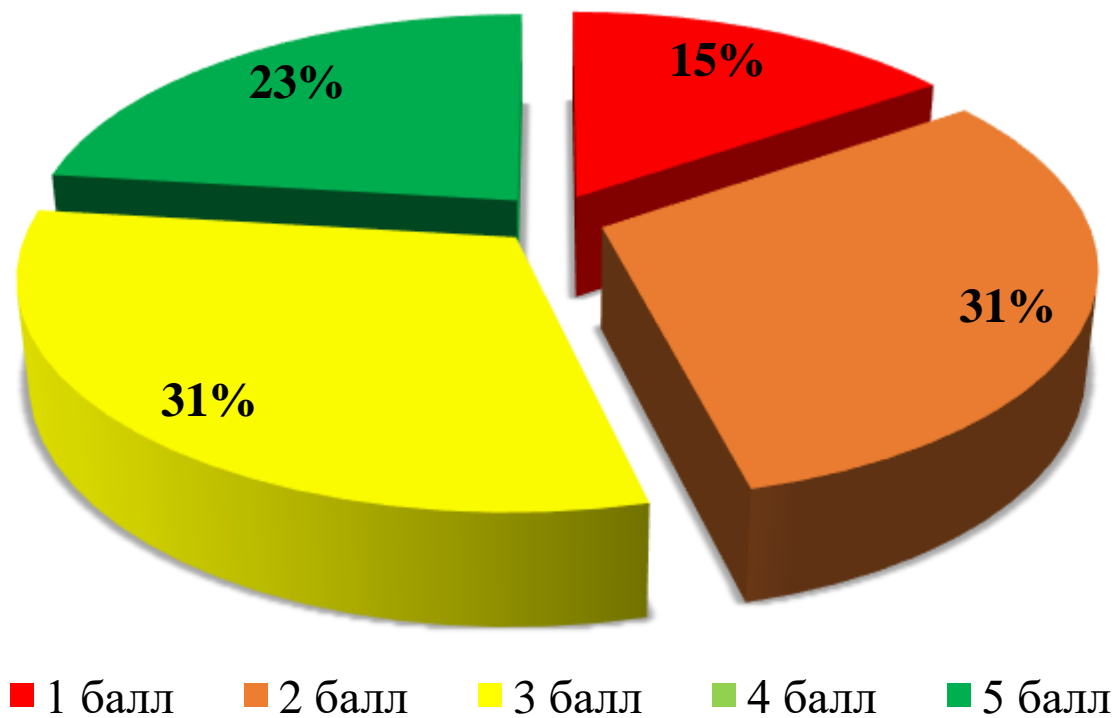


### 3. Соотношение теоретических и практических занятий ОПТИМАЛЬНО



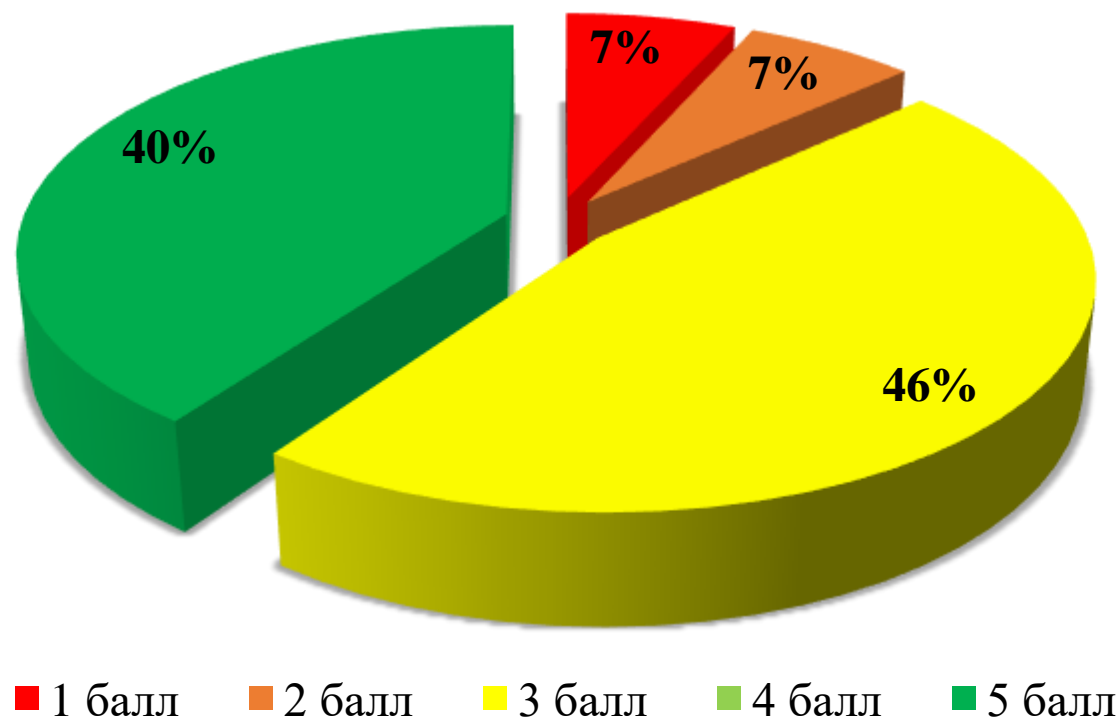


## 4. Преподаватели доступно объясняют сложные клинические темы



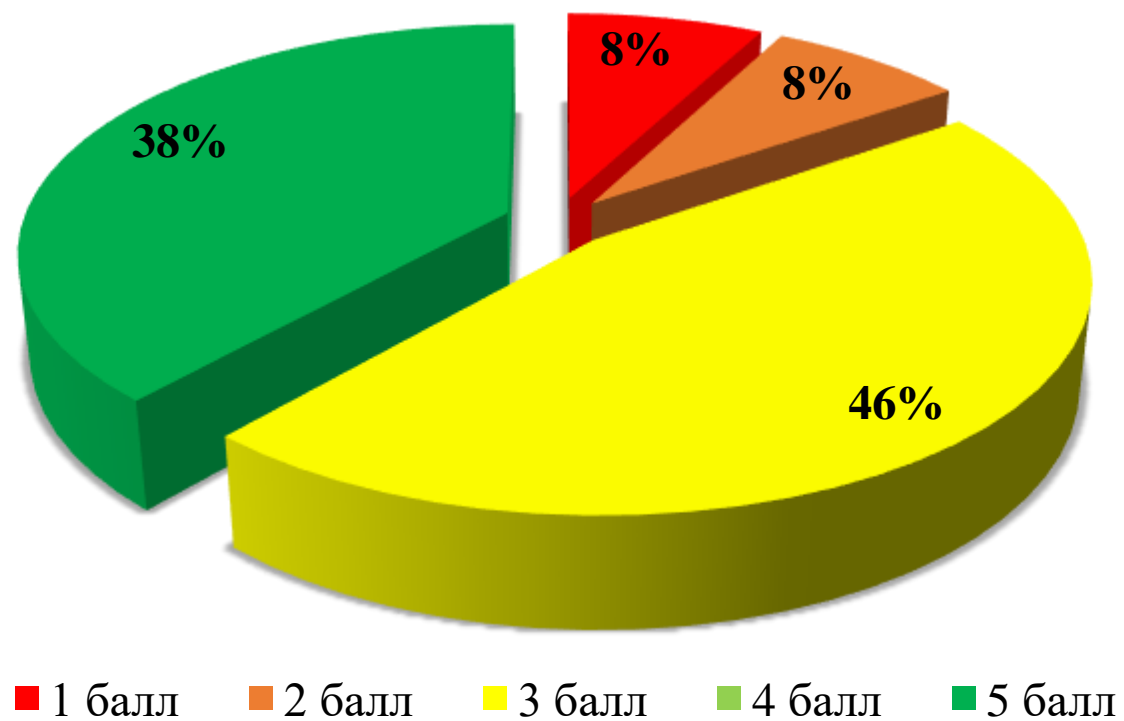


## 5. Преподаватели мотивируют к профессиональному развитию



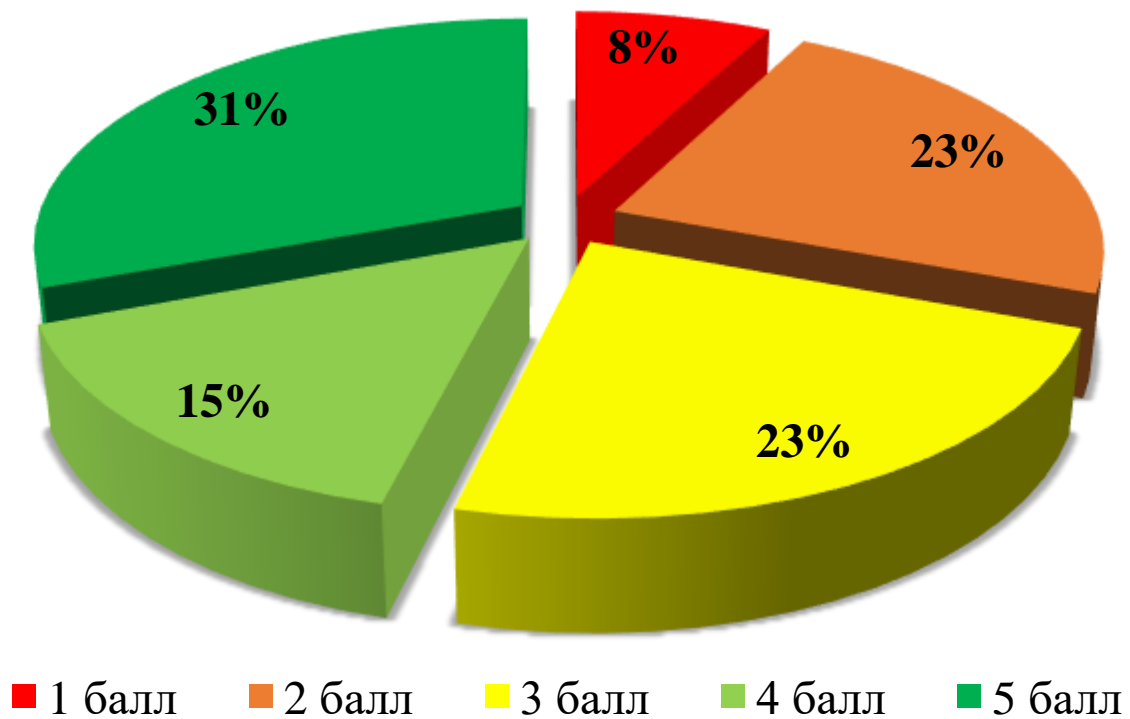


## 6. Оценивание знаний и навыков объективно



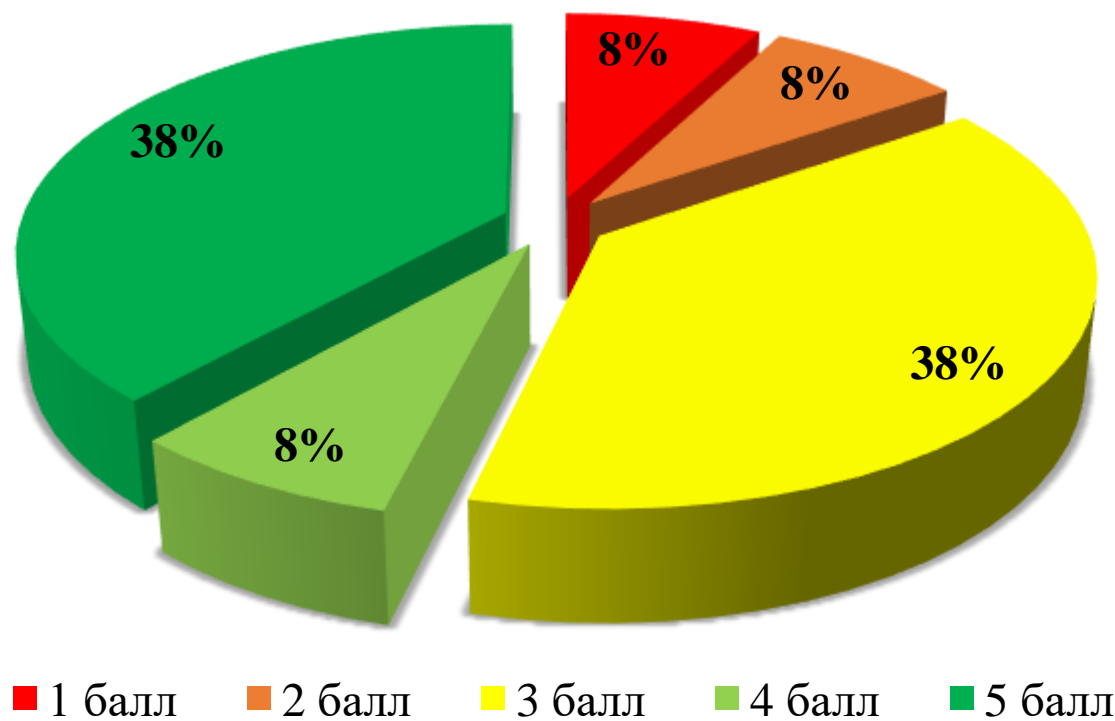


## 7. Учебные материалы и клинические руководства актуальны и современны



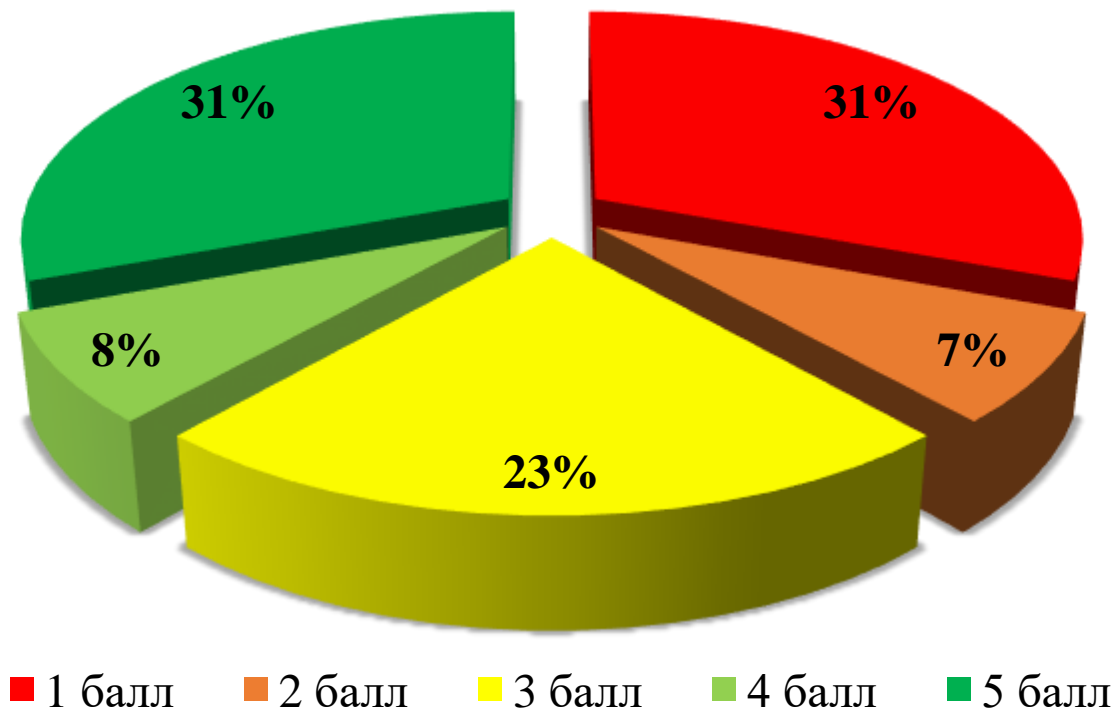


## 8. Доступ к электронной библиотеке и базам данных достаточный



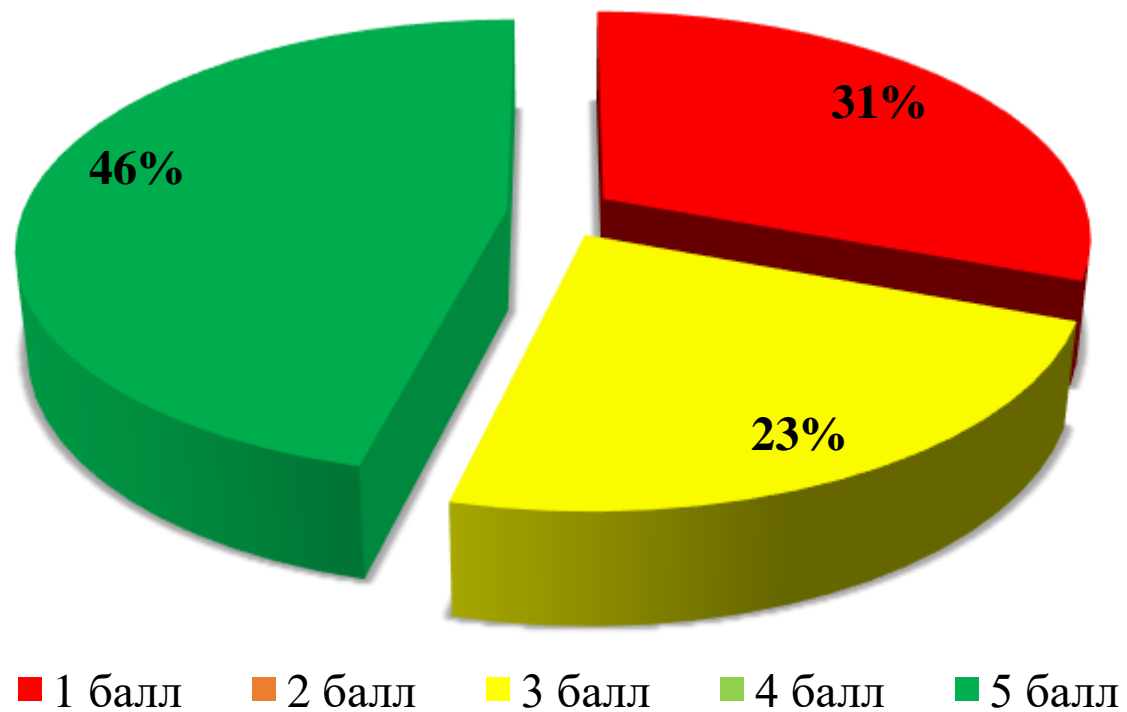


## 9. Условия для прохождения клинической практики (больницы, кафедры) удовлетворительные



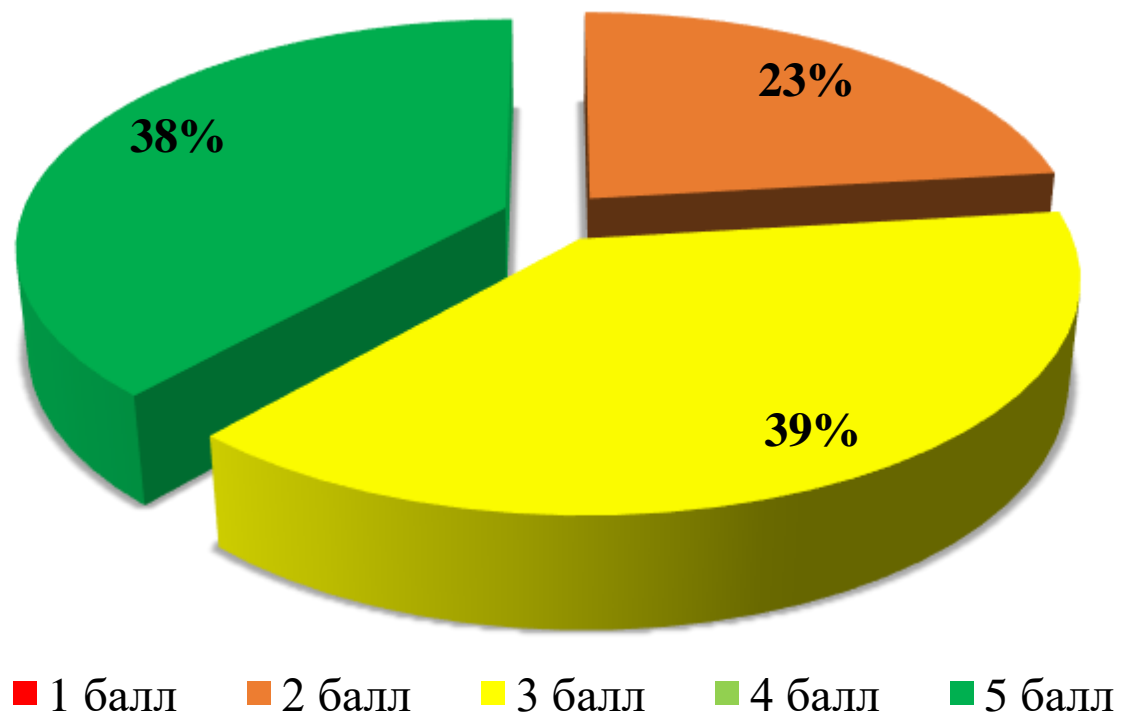


## 10. Мне предоставляется возможность работать с пациентами под контролем наставников



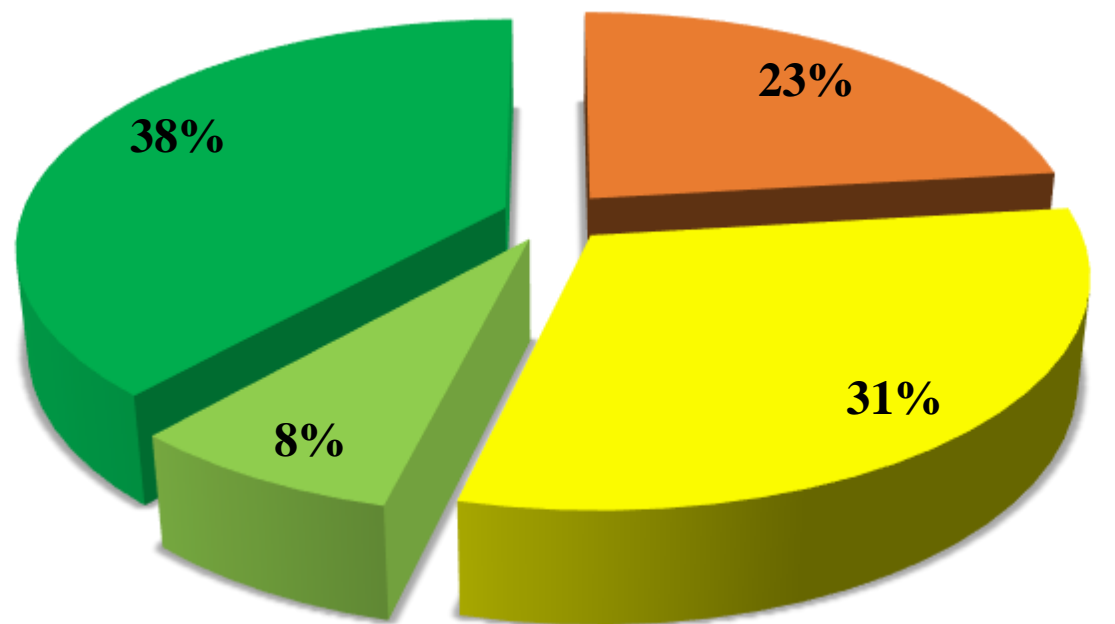


## 11. Клиническая практика способствует закреплению теоретических знаний





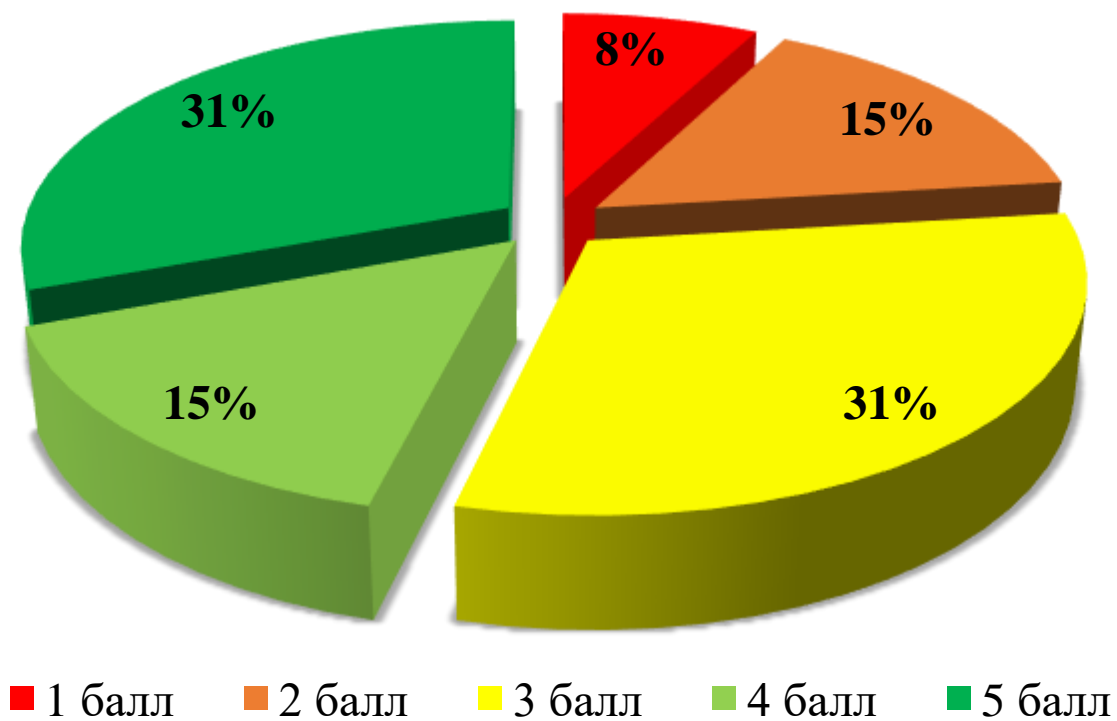
## 12. Наставники и клинические преподаватели оказывают поддержку и обратную связь



■ 1 балл   ■ 2 балл   ■ 3 балл   ■ 4 балл   ■ 5 балл



### 13. Информация об изменениях в расписании и учебном процессе доходит до меня своевременно





- По итогам анализа открытых ответов обучающихся данной образовательной программы установлено, что основные ожидания студентов связаны с получением качественной подготовки и усилением практико-ориентированного обучения.
- Обучающиеся отмечают необходимость увеличения практики на базе поликлиник и больниц, проведения большего количества тренингов, а также расширения возможностей стажировок.
- Наиболее низкие оценки зафиксированы по вопросам соотношения теоретических и практических занятий, организации клинической практики, объективности оценки знаний и навыков, а также недостаточности возможностей для прохождения тренингов и стажировок.

АСТАНА МЕДИЦИНА  
УНИВЕРСИТЕТИ



ASTANA MEDICAL  
UNIVERSITY

# СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!



г. Астана, улица Абая 47



(7172) 57-78-96 (вн. 271)



<https://amu.edu.kz/ru/monitoring-obratnoy-svyazi-/2025-2026-god/>