

	НАО «Медицинский университет Астана» Интегрированная система менеджмента	Ф-МУА-36-31-26
	План корректирующих мероприятий по результатам мониторинга обратной связи обучающихся образовательных программ бакалавриата	Изд.1 Стр. 1 из 14

Утверждаю
И.о. Председателя Правления – Ректора
Досанова А.К.



«18» 03 2026г.

**План корректирующих мероприятий
по результатам мониторинга обратной связи обучающихся бакалавриата**

№	Выявленная проблема/зона улучшения	Корректирующее мероприятие	Ответственный (подразделение, должность)	Срок исполнения	Подтверждающий документ
6В10124 Стоматология (1-4 курсы)					
1.	Средний уровень удовлетворенности ОП среди обучающихся 1-4 курсов - 79%	Провести анализ результатов анкетирования обучающихся на заседании кафедры. Обеспечить реализацию мероприятий по повышению удовлетворенности качеством образовательного процесса	Кафедры, Школа стоматологии	2026-2027 уч. год	Протокол заседания кафедры
2.	Неудобное распределение занятий в расписании	Провести разъяснительную работу с обучающимися по вопросам организации учебного процесса, формирования расписания и распределения учебной нагрузки в соответствии с Академической политикой университета.	ДАР	2026-2027 уч. год	Протокол встречи, явочные листы
3.	Недостаточная мотивация обучающихся к самостоятельной работе	Провести разъяснительную работу по требованиям к освоению дисциплин	Кафедры	2026-2027 уч.год	График консультаций, протокол собрания
4.	Несоответствие языка преподавания и учебных материалов (н/р: лекция по терапевтической стоматологии была для русского потока, но сама презентация на казахском)	Обеспечить соответствие языка преподавания языку академического потока. Актуализировать презентационные и методические материалы	Кафедры	Постоянно	Обновленные УМКД
5.	Недостаточное количество практических занятий по профильным дисциплинам	Рассмотреть возможность увеличения практико-ориентированных занятий по	Кафедры, КОП	По учебному плану	Обновленный учебный план

 ASTANA MEDICAL UNIVERSITY	НАО «Медицинский университет Астана» Интегрированная система менеджмента	Ф-МУА-36-31-26
	План корректирующих мероприятий по результатам мониторинга обратной связи обучающихся образовательных программ бакалавриата	Изд. I Стр. 2 из 14

		стоматологическим дисциплинам в пределах академической нагрузки			
6.	Недостаточное оснащение практических занятий расходными материалами	Обеспечить контроль наличия расходных материалов и оборудования для практических занятий и при необходимости подать обоснованную заявку на закуп	Кафедры	2026-2027 уч.год	Акт обеспечения, отчет
7.	Замечания по объективности выставления баллов и изменению оценок	Усилить контроль соблюдения регламента оценивания. По каждому результату обучения внедрить чек-листы для объективной оценки, включить их в Силлабусы	Школа стоматологии, Кафедры	2026-2027 уч.год	Протокол служебного совещания
6В10108 Стоматология (5-6 курсы)					
8.	Средний уровень удовлетворенности ОП среди обучающихся 5-6 курсов – 82%	Провести анализ результатов анкетирования обучающихся на заседании кафедры. Обеспечить реализацию мероприятий по повышению удовлетворенности качеством образовательного процесса	КОК, Кафедры	2026–2027 уч. Год	Протокол заседания кафедры
9.	Недостаточный объем клинической практики и работы на фантомах	Увеличить объем практико-ориентированных занятий с использованием фантомов и симуляционного оборудования	Кафедры	При корректировке учебного плана	Обновленный учебный план
10.	Недостаточная информированность о возможностях стажировок и олимпиад	Обеспечить своевременное информирование обучающихся о конкурсах, олимпиадах и программах академической мобильности	Кафедры, Школа стоматологии, ДСВР, ДРН	Постоянно	Информационные рассылки
6В10107 Общая медицина (4–5 курсы)					
1.	Средний уровень удовлетворенности ОП среди обучающихся 4–5 курсов – 73%	Провести детальный анализ результатов анкетирования на заседании кафедры и деканата. Разработать и утвердить план мероприятий по повышению уровня удовлетворенности обучающихся	Школа Медицины, Кафедры	В течение семестра	Протокол заседания, утвержденный план
2.	Недостаточная клиническая направленность обучения	Увеличить объем клинических разборов, симуляционных занятий и формата OSCE в рамках дисциплин	Кафедры, Школа Медицины, Симуляционный центр	При корректировке РУП	Обновленные силлабусы, РУП, планы практики

 ASTANA MEDICAL UNIVERSITY	НАО «Медицинский университет Астана» Интегрированная система менеджмента		Ф-МУА-36-31-26 Изд. 1 Стр. 3 из 14
	План корректирующих мероприятий по результатам мониторинга обратной связи обучающихся образовательных программ бакалавриата		

3.	Неэтичное поведение и слабая коммуникация преподавателей	Изучить Кодекс корпоративной культуры и этики (далее Кодекса) Привлечь к ответственности по фактам нарушения Кодекса	Кафедры ДСВР	до 2 квартала По необходимости	Лист ознакомления с Кодексом всеми сотрудниками
4.	Перегруженность преподавателей и нестабильное расписание	Провести анализ учебной нагрузки ППС и оптимизировать расписание учебных занятий	Департамент академической работы	2026–2027 уч. Год	Обновленное расписание
5.	Отсутствие регламентированных дежурств и плана практики	Актуализировать и утвердить план прохождения клинической практики с доведением до обучающихся	Школа Медицины, кафедры клинического профиля	2026–2027 уч. Год	Утвержденный регламент, план практики
6.	Ограниченный доступ обучающихся к ресурсам симуляционного центра	Пересмотреть расписание занятий в Сим центре с целью доступности к его ресурсам	Руководитель симуляционного центра, Школа Медицины, кафедры клинического профиля	2026–2027 уч. Год	Утвержденный регламент доступа
6В10104 Фармация (1–3 курсы)					
1.	Средний уровень удовлетворенности ОП среди обучающихся 1–3 курсов – 79%	Провести детальный анализ результатов анкетирования на заседании кафедры и деканата. Разработать и утвердить план мероприятий по повышению уровня удовлетворенности обучающихся	Школа Фармации, Кафедры	В течение семестра	Протокол заседания, утвержденный план
2.	Замечания по качеству организации питания	Провести мониторинг качества питания совместно с ответственными службами университета	Департамент развития инфраструктуры	2026–2027 уч. Год	Акт проверки / служебная записка
3.	Высокая интенсивность экзаменационной сессии; Высокая учебная нагрузка в отдельных семестрах; Логистические сложности при перемещении между корпусами	Пересмотреть расписание с учетом ожиданий обучающихся	Школа Фармации, Департамент академической работы	2026–2027 уч. Год	Протокол встречи / служебная записка
4.	Вопросы касательно работы с ППС по вопросам академической этики и обратной связи,	Изучить Кодекс корпоративной культуры и этики (далее Кодекса) Привлечь к ответственности по фактам нарушения Кодекса	Кафедры ДСВР	до 2 квартала По необходимости	Лист ознакомления с Кодексом всеми сотрудниками

План корректирующих мероприятий по результатам мониторинга обратной связи обучающихся образовательных программ бакалавриата

5.	Недостаточная практическая значимость дисциплин «Фармацевтическая информация» и «Перспективы создания лекарственных средств»	Провести анализ содержания дисциплин с целью оценки актуальности практико-ориентированных компонентов и рассмотрения возможности их усиления в рамках действующего учебного плана	КОК, Школа Фармации	2026–2027 уч. Год	Протоколы кафедральных заседаний, протокол КОК
6.	Недостаточный объём часов по дисциплинам «Фармацевтическая химия» и «Фармакология» при большом объёме материала	Рассмотреть целесообразность перераспределения учебных часов и корректировки объема дисциплин в рамках действующего учебного плана	КОК, Школа Фармации	2026–2027 уч. Год	Протоколы кафедральных заседаний
7.	Занятия по физико-химическим методам анализа проводить с применением практических навыков работы на аппаратах.	Обеспечить приоритетное закрепление специализированных аудиторий и лабораторий за дисциплинами, предусматривающими выполнение лабораторных и практических работ. Перераспределить аудиторный фонд с учётом увеличения доли практико-ориентированных занятий.	Руководители структурных подразделений, Кафедры	2026–2027 уч. Год	Протокол кафедры
8.	Нерациональное распределение занятий после 5–10 недели семестра	Провести разъяснительную работу с обучающимися по вопросам организации учебного процесса, формирования расписания и распределения учебной нагрузки в соответствии с Академической политикой университета. Пересмотреть расписание с учетом ожиданий обучающихся	Школа Фармации, Департамент академической работы	2026–2027 уч. Год	Протокол встречи, явочные листы
9.	Необходимость расширения информированности обучающихся о доступных электронных образовательных ресурсах	Обеспечить информирование обучающихся о возможностях использования электронных учебных материалов и ресурсов электронной библиотеки НАО «МУА»; обеспечить интеграцию обязательных теоретических материалов в образовательный процесс в соответствии с рабочими программами дисциплин	Кафедры, библиотека, Школа Фармации	2026–2027 уч. Год	Обновленные рабочие программы дисциплин, информация в LMS, протокол кафедры
6В10104 Фармация (4–5 курсы)					
10.	Средний уровень удовлетворенности ОП среди обучающихся 4–5 курсов – 81%	Продолжить работу по совершенствованию образовательной программы с целью	Кафедры, Школа Фармации	2026–2027 уч. Год	Протокол заседания

 ASTANA MEDICAL UNIVERSITY	НАО «Медицинский университет Астана» Интегрированная система менеджмента		Ф-МУА-36-31-26 Изд.1 Стр. 5 из 14
	План корректирующих мероприятий по результатам мониторинга обратной связи обучающихся образовательных программ бакалавриата		

		дальнейшего повышения уровня удовлетворенности обучающихся			
11.	Необходимость усиления практико-ориентированной подготовки обучающихся	Рассмотреть возможность расширения доли лабораторных и практических занятий в рамках действующих рабочих программ дисциплин	Кафедры	2026–2027 уч. Год	Протокол кафедры
12.	Необходимость совершенствования практических навыков работы на специализированном оборудовании для физико-химических методов анализа.	Обеспечить использование лабораторной базы и оборудования при реализации дисциплин в соответствии с утвержденными РПД	Кафедра, Школа Фармации	2026–2027 уч. Год	Протокол кафедры
13.	Необходимость оптимизации распределения учебных часов по дисциплинам «Фармацевтическая химия» и «Фармакология»	Составить матрицу результатов обучения и дисциплин, проанализировать вклад дисциплин в достижение результатов обучения и пересмотреть учебный план	КОК, Школа Фармации	При обновлении ОП	Протокол КОК
6B10119 Общественное здоровье					
1.	Средний уровень удовлетворенности ОП среди обучающихся 1–3 курсов – 84% Средний уровень удовлетворенности ОП среди обучающихся 4–6 курсов – 83%	Продолжить работу по совершенствованию образовательной программы с целью дальнейшего повышения уровня удовлетворенности обучающихся	Кафедры, Школа общественного здоровья и менеджмента	2026–2027 уч. Год	Протокол заседания
2.	Необходимость актуализации содержания отдельных дисциплин с учетом усиления практической направленности	Провести анализ учебного плана и содержания дисциплин с целью оптимизации структуры и усиления практико-ориентированных компонентов	Школа, Департамент Академической Работы	Начало семестра	Протокол заседания
3.	Неудовлетворенность критериями оценивания по дисциплинам ИКТ	Актуализировать критерии оценивания с акцентом на результаты обучения и прозрачность оценки, внедрить чек-листы с целью прозрачного оценивания	Школа общественного здоровья и менеджмента, Кафедры	Постоянно	Обновлённые syllabus
4.	Жалобы на санитарное состояние отдельных учебных корпусов	Провести мониторинг клининговой и усилить контроль за состоянием помещений	Департамент развития инфраструктуры	Постоянно	Служебная записка, акт проверки
5.	Жалобы на некорректное поведение преподавателя по физической культуре	Изучить Кодекс корпоративной культуры и этики (далее Кодекса)	Кафедры ДСВР	до 2 квартала По необходимости	Лист ознакомления с Кодексом всеми сотрудниками



**НАО «Медицинский университет Астана»
Интегрированная система менеджмента**

План корректирующих мероприятий по результатам мониторинга обратной связи обучающихся образовательных программ бакалавриата

Ф-МУА-36-31-26
Изд. 1
Стр. 6 из 14

		Привлечь к ответственности по фактам нарушения Кодекса			
6.	Необходимость повышения качества практических занятий	Расширить применение практико-ориентированных методов обучения (кейсы, ситуационные задачи)	Кафедры, Школа общественного здоровья и менеджмента	Постоянно	План повышение качества
6B10101 Сестринское дело (1-3 курсы)					
1.	Средний уровень удовлетворенности ОП среди обучающихся 1–3 курсов – 89%	Продолжить работу по совершенствованию образовательной программы с целью дальнейшего повышения уровня удовлетворенности обучающихся	Кафедры, Школа сестринского дела	2026–2027 уч. Год	Протокол заседания
2.	Просьба учитывать занятость работающих студентов (в том числе обучающихся после колледжа) и по возможности предусматривать проведение занятий в вечернее время (после 18:00).	Провести разъяснительную работу с обучающимися по вопросам организации учебного процесса, формирования расписания и распределения учебной нагрузки в соответствии с Академической политикой университета. Пересмотреть расписание с учетом ожиданий обучающихся	Школа сестринского дела Департамент Академической Работы	2026–2027 уч. Год	Протокол встречи, явочные листы
6B10101 Сестринское дело (1-4 курсы)					
1.	Средний уровень удовлетворенности ОП среди обучающихся 1–4 курсов – 68%	Провести детальный анализ результатов анкетирования на заседании кафедры и деканата. Разработать и утвердить план мероприятий по повышению уровня удовлетворенности обучающихся	Кафедры, Школа сестринского дела	В течение семестра	Протокол заседания, утвержденный план
2.	Недостаточная практико-ориентированная составляющая образовательной программы	Рассмотреть возможность расширения клинической практики на базе медицинских организаций, а также увеличения доли практических занятий в рамках действующего учебного плана. Составить расписание для занятий в симуляционном центре	Кафедры, Школа сестринского дела Руководитель Сим центра	2026–2027 уч. Год	Протокол заседания
3.	Потребность в дополнительных тренингах и возможностях профессионального развития	Организовать дополнительные обучающие тренинги и рассмотреть возможность расширения программ стажировок в рамках сотрудничества с клиническими базами	Кафедры, Школа сестринского дела	2026–2027 уч. Год	План мероприятий, отчет о проведении
6B10115 Кинезитерапия					

 ASTANA MEDICAL UNIVERSITY	НАО «Медицинский университет Астана» Интегрированная система менеджмента		Ф-МУА-36-31-26 Изд.1 Стр. 7 из 14
	План корректирующих мероприятий по результатам мониторинга обратной связи обучающихся образовательных программ бакалавриата		

1.	Средний уровень удовлетворенности ОП среди обучающихся 1–3 курсов – 85%	Продолжить работу по совершенствованию образовательной программы с целью дальнейшего повышения уровня удовлетворенности обучающихся	Кафедры, Школа сестринского дела	2026–2027 уч. Год	Протокол заседания
2.	Недостаточный доступ к библиотечным и электронным ресурсам	Обеспечить информирование обучающихся о возможностях использования электронных учебных материалов и ресурсов электронной библиотеки НАО «МУА»; обеспечить интеграцию обязательных теоретических материалов в образовательный процесс в соответствии с рабочими программами дисциплин	Кафедры, библиотека, Школа сестринского дела	2026–2027 уч. Год	Обновленные рабочие программы дисциплин, информация в LMS, протокол кафедры
3.	Потребность в увеличении практической подготовки и мастер-классов	Рассмотреть возможность увеличения практико-ориентированных занятий и организации дополнительных мастер-классов по специальности	Кафедры, Школа сестринского дела	2026–2027 уч. Год	План мероприятий
6B10114 Эрготерапия					
1.	Средний уровень удовлетворенности ОП среди обучающихся 1–3 курсов – 88%	Продолжить работу по совершенствованию образовательной программы с целью дальнейшего повышения уровня удовлетворенности обучающихся	Кафедры, Школа сестринского дела	2026–2027 уч. Год	Протокол заседания
2.	Недостаточность учебно-практической базы по профилю эрготерапии	Рассмотреть возможность расширения учебно-практических баз и клинических площадок по профилю ОП	Кафедра	2026–2027 уч. Год	Договоры с базами практики
3.	Недостаточное обеспечение учебного процесса на казахском языке (литература, преподавание)	Актуализировать перечень учебной литературы на государственном языке и обеспечить соблюдение языковой политики при реализации дисциплин	Кафедры, библиотека	2026–2027 уч. Год	Обновленный перечень литературы
6B10118 Педиатрия (4–5 курсы)					
1.	Средний уровень удовлетворенности ОП среди обучающихся 4–5 курсов – 75%	Провести детальный анализ результатов анкетирования на заседании кафедры и деканата. Разработать и утвердить план мероприятий по повышению уровня удовлетворенности обучающихся	Кафедры, Школа педиатрии	В течение семестра	Протокол заседания, утвержденный план
2.	Недостаточная информированность обучающихся о критериях оценивания	Провести разъяснительную работу со студентами по методам оценивания (в т.ч. по шкале BELL CURVE)	Школа педиатрии, Кафедры	до 01.04.2026	Протоколы заседаний

 ASTANA MEDICAL UNIVERSITY	НАО «Медицинский университет Астана» Интегрированная система менеджмента		Ф-МУА-36-31-26 Изд. 1 Стр. 8 из 14
	План корректирующих мероприятий по результатам мониторинга обратной связи обучающихся образовательных программ бакалавриата		

3.	Несвоевременная обратная связь по заданиям	Установить регламент предоставления обратной связи обучающимся (не более 7 рабочих дней)	Учебно-методическое управление	до 15.03.2026	Приказ, протокол заседания
4.	Недостаточная направленность клинической деятельности отдельных дисциплин	Пересмотреть сиλλαбусы дисциплин с увеличением доли клинических кейсов и практико-ориентированных заданий	Кафедры	2026–2027 уч. Год	Обновленные УМКД
5.	Ограниченный доступ к симуляционному оборудованию	Оптимизация графика работы симуляционного центра	Руководитель симуляционного центра	2026–2027 уч. Год	Новый график
6.	Пожелания по научной активности	Привлекать резидентов к участию в научных мероприятиях кафедры согласно годовому плану	Кафедры	Постоянно	План научных мероприятий
6В10123 Медицина (1–3 курсы)					
1.	Средний уровень удовлетворенности ОП среди обучающихся 1–3 курсов - 79%	Провести детальный анализ результатов анкетирования на заседании кафедры и деканата. Разработать и утвердить план мероприятий по повышению уровня удовлетворенности обучающихся	Школа медицины, Кафедры	В течение семестра	Протокол заседания, утвержденный план
2.	Логистические сложности при перемещении между корпусами и клиническими базами	Провести разъяснительную работу с обучающимися по вопросам организации учебного процесса, формирования расписания и распределения учебной нагрузки в соответствии с Академической политикой университета. Предусмотреть в расписании время на передвижение	Школа медицины, Департамент Академической Работы	2026–2027 уч. Год	Протокол встречи, явочные листы
3.	Недостаточное количество практических занятий по профильным дисциплинам	Рассмотреть возможность увеличения практико-ориентированных занятий в пределах академической нагрузки	Школа медицины, кафедры	По учебному плану	Обновленный учебный план
4.	Вопросы касательно работы с СПС по вопросам академической этики и обратной связи,	Изучить Кодекс корпоративной культуры и этики (далее Кодекса) Привлечь к ответственности по фактам нарушения Кодекса	Кафедры ДСВР	до 2 квартала По необходимости	Лист ознакомления с Кодексом всеми сотрудниками
5.	Необходимость расширения информированности обучающихся о доступных электронных образовательных ресурсах	Обеспечить информирование обучающихся о возможностях использования электронных учебных материалов и ресурсов электронной библиотеки НАО	Кафедры, библиотека, Школа Медицины	2026–2027 уч. Год	Обновленные рабочие программы дисциплин, информация в LMS, протокол кафедры

 ASTANA MEDICAL UNIVERSITY	НАО «Медицинский университет Астана» Интегрированная система менеджмента План корректирующих мероприятий по результатам мониторинга обратной связи обучающихся образовательных программ бакалавриата	Ф-МУА-36-31-26 Изд. 1 Стр. 9 из 14
--	---	--

		«МУА»; обеспечить интеграцию обязательных теоретических материалов в образовательный процесс в соответствии с рабочими программами дисциплин			
6.	Вопросы обучающихся по прозрачности критериев оценивания	Внедрение чек-листов для объективного оценивания	Кафедры, Школа медицины	2026–2027 уч. Год	Протокол заседания кафедр
7.	Потребность обучающихся в пространствах для самостоятельной работы (Сделать уголок на сарыарке как коворкинг на бейбітшілікте)	Рассмотреть возможность организации дополнительных мест для самостоятельной работы обучающихся (коворкинг, читальные зоны)	Школа медицины, Департамент развития инфраструктуры	По мере возможности	Акт оснащения
8.	Предложения обучающихся по совершенствованию методов преподавания	Провести разъяснительную работу с обучающимися по вопросам организации учебного процесса и распределения учебной нагрузки в соответствии с Академической политикой университета.	Школа медицины	2026–2027 уч. Год	Протокол встречи, явочные листы
9.	Пожелания обучающихся по улучшению условий учебной среды	Провести мониторинг состояния учебных аудиторий и условий обучения с последующим улучшением при необходимости	Департамент развития инфраструктуры	По мере необходимости	Акт проверки
10.	Вопросы обучающихся по обеспечению стабильного доступа к сети интернет	Провести мониторинг качества доступа к сети интернет в учебных корпусах и при необходимости рассмотреть возможность улучшения покрытия	Департамент Цифровизации, Школа медицины	2026–2027 уч. Год	Акт проверки
6B10123 Медицина (4 курсы)					
1.	Средний уровень удовлетворенности ОП среди обучающихся 4 курса – 80%	Провести детальный анализ результатов анкетирования на заседании кафедры и деканата. Разработать и утвердить план мероприятий по повышению уровня удовлетворенности обучающихся	Школа медицины, Кафедры	В течение семестра	Протокол заседания, утвержденный план
2.	Вопросы обучающихся по организации клинической практики	Рассмотреть возможность расширения практико-ориентированных форм обучения и клинических занятий на базе медицинских организаций	Департамент Академической Работы, Кафедры	2025–2026	Рабочие программы дисциплин
3.	Вопросы обучающихся по прозрачности системы оценивания	Внедрение чек-листов	Кафедры, Департамент Академической Работы	IV кв. 2025	Протокол УМС

 ASTANA MEDICAL UNIVERSITY	НАО «Медицинский университет Астана» Интегрированная система менеджмента		Ф-МУА-36-3 -26
	План корректирующих мероприятий по результатам мониторинга обратной связи обучающихся образовательных программ бакалавриата		Изд.1 Стр. 10 из 14

4.	Вопросы организации обучения иностранных студентов	Рассмотреть возможность организации дополнительного языкового сопровождения для иностранных обучающихся	Школа медицины, Департамент Академической Работы, Отдел Международного Сотрудничества	2025–2026	Приказ
5.	Вопросы соблюдения норм академической этики	Изучить Кодекс корпоративной культуры и этики (далее Кодекса) Привлечь к ответственности по фактам нарушения Кодекса	Кафедры ДСВР	до 2 квартала По необходимости	Лист ознакомления с Кодексом всеми сотрудниками
6В10124 Стоматология (1-3 курсы сокращённые)					
1.	Средний уровень удовлетворенности ОП среди обучающихся 1-3 курсов – 75%	Провести детальный анализ результатов анкетирования на заседании кафедры и деканата. Разработать и утвердить план мероприятий по повышению уровня удовлетворенности обучающихся	Школа Стоматологии, Кафедры	В течение семестра	Протокол заседания, утвержденный план
2.	Вопросы обучающихся по прозрачности системы оценивания	Внедрение чек-листов	Кафедры, Школа стоматологии	В течение семестра	Протокол заседания кафедры
3.	Предложения обучающихся по совершенствованию практико-ориентированного обучения	Рассмотреть возможность увеличения практико-ориентированных занятий в пределах академической нагрузки	Кафедры, КОК, ДАР	По учебному плану	Обновленный учебный план
4.	Вопросы обучающихся по организации расписания учебных занятий	Провести разъяснительную работу с обучающимися по вопросам организации учебного процесса, формирования расписания и распределения учебной нагрузки в соответствии с Академической политикой университета.	Школа стоматологии	2026–2027 уч. Год	Протокол встречи, явочные листы
5.	Пожелания обучающихся по улучшению условий учебной среды	Провести мониторинг состояния учебных аудиторий и условий обучения с последующим улучшением при необходимости	Департамент развития инфраструктуры	По мере необходимости	Акт проверки

6.	Необходимость расширения информированности обучающихся о доступных электронных образовательных ресурсах	Обеспечить информирование обучающихся о возможностях использования электронных учебных материалов и ресурсов электронной библиотеки НАО «МУА»; обеспечить интеграцию обязательных теоретических материалов в образовательный процесс в соответствии с рабочими программами дисциплин	Библиотека, Кафедры	2026–2027 уч. Год	Обновленные рабочие программы дисциплин, информация в LMS, протокол кафедры
7.	Вопросы соблюдения норм академической этики	Изучить Кодекс корпоративной культуры и этики (далее Кодекса) Привлечь к ответственности по фактам нарушения Кодекса	Кафедры ДСВР	до 2 квартала По необходимости	Лист ознакомления с Кодексом всеми сотрудниками
6В10124 Стоматология (4–6 курсы)					
8.	Средний уровень удовлетворенности ОП среди обучающихся 4–6 курсов – 76%	Провести детальный анализ результатов анкетирования на заседании кафедры и деканата. Разработать и утвердить план мероприятий по повышению уровня удовлетворенности обучающихся	Школа стоматологии, Кафедры	В течение семестра	Протокол заседания, утвержденный план
9.	Вопросы соблюдения норм академической этики	Изучить Кодекс корпоративной культуры и этики (далее Кодекса) Привлечь к ответственности по фактам нарушения Кодекса	Кафедры ДСВР	до 2 квартала По необходимости	Лист ознакомления с Кодексом всеми сотрудниками
10.	Предложения обучающихся по совершенствованию системы оценивания	Провести дополнительное информирование обучающихся о критериях оценивания текущего и рубежного контроля в рамках дисциплин	Школа стоматологии, Кафедры	В течение семестра	Протокол заседания кафедры
11.	Предложения обучающихся по учебно-методическому обеспечению Вопросы обучающихся по формату экзаменов	Провести разъяснительную работу с обучающимися по вопросам формата экзаменов, разместить УМК в Платонусе	Школа стоматологии, кафедры	2026–2027 уч. Год	Протокол встречи, явочные листы

 ASTANA MEDICAL UNIVERSITY	НАО «Медицинский университет Астана» Интегрированная система менеджмента План корректирующих мероприятий по результатам мониторинга обратной связи обучающихся образовательных программ бакалавриата		Ф-МУА-36-31-26 Изд. 1 Стр. 12 из 14
---	--	--	--

12.	Недостаточное оснащение практических занятий расходными материалами	Обеспечить контроль наличия расходных материалов и оборудования для практических занятий	Школа стоматологии, кафедры	2026-2027 уч.год	Акт обеспечения, отчет
13.	Недостаточная практико-ориентированная составляющая образовательной программы	Рассмотреть возможность расширения клинической практики на базе медицинских организаций, а также увеличения доли практических занятий в рамках действующего учебного плана	Кафедры, Школа стоматологии	2026–2027 уч. Год	Протокол заседания
6Б10125 Педиатрия (1-3 курсы)					
1.	Средний уровень удовлетворенности ОП среди обучающихся 1–3 курсов – 78%	Провести детальный анализ результатов анкетирования на заседании кафедры и деканата. Разработать и утвердить план мероприятий по повышению уровня удовлетворенности обучающихся	Кафедры, Школа педиатрии	В течение семестра	Протокол заседания, утвержденный план
2.	Неудобное распределение занятий в расписании	Провести разъяснительную работу с обучающимися по вопросам организации учебного процесса, формирования расписания и распределения учебной нагрузки в соответствии с Академической политикой университета. Изучить потребности обучающихся и адаптировать расписание с учетом ожиданий	Школа педиатрии	2026–2027 уч. Год	Протокол встречи, явочные листы
3.	Вопросы соблюдения норм академической этики	Изучить Кодекс корпоративной культуры и этики (далее Кодекса) Привлечь к ответственности по фактам нарушения Кодекса	Кафедры ДСВР	до 2 квартала По необходимости	Лист ознакомления с Кодексом всеми сотрудниками
4.	Пожелания обучающихся по улучшению условий учебной среды	Провести мониторинг состояния учебных аудиторий и условий обучения с последующим улучшением при необходимости	Департамент развития инфраструктуры	По мере необходимости	Акт проверки
5.	Пожелания обучающихся по расширению клинической практики	Рассмотреть возможность расширения клинической практики на базе медицинских организаций, а также увеличения доли практических занятий в рамках действующего учебного плана	Кафедры, Школа педиатрии	2026–2027 уч. Год	Протокол заседания

	НАО «Медицинский университет Астана» Интегрированная система менеджмента		Ф-МУА-36-31-26
	План корректирующих мероприятий по результатам мониторинга обратной связи обучающихся образовательных программ бакалавриата		Изд. 1 Стр. 13 из 14

6.	Вопросы обучающихся по формату экзаменов	Провести разъяснительную работу с обучающимися по вопросам организации учебного процесса, формирования расписания и распределения учебной нагрузки в соответствии с Академической политикой университета.	Школа педиатрии	2026–2027 уч. Год	Протокол встречи, явные листы
6В10126 Медико-профилактическое дело (1-3 курсы)					
1.	Средний уровень удовлетворенности ОП среди обучающихся 1–3 курсов – 82%	Провести детальный анализ результатов анкетирования на заседании кафедры и деканата. Разработать и утвердить план мероприятий по повышению уровня удовлетворенности обучающихся	Школа общественного здоровья и менеджмента, Кафедры	В течение семестра	Протокол заседания, утвержденный план
2.	Вопросы обучающихся по организации учебного расписания	Провести анализ расписания учебных занятий в соответствии с требованиями Академической политики университета	ДАР, Школа общественного здоровья и менеджмента	2026–2027 уч. Год	Обновленное расписание
3.	Вопросы обучающихся по распределению учебной нагрузки	Провести разъяснительную работу среди обучающихся по структуре учебного плана и распределению дисциплин по семестрам	Школа общественного здоровья и менеджмента	2026–2027 уч. Год	Протокол встречи
4.	Предложения обучающихся по совершенствованию методов преподавания	Анализ методов преподавания и обсуждение на КОК	КОК	2026–2027 уч. Год	Протокол встречи
5.	Пожелания обучающихся по развитию практико-ориентированного обучения	Рассмотреть возможность расширения практических и лабораторных занятий в рамках дисциплин образовательной программы	Кафедры	2026–2027 уч. Год	программы дисциплин
6.	Вопросы обучающихся по системе оценивания результатов обучения	Провести разъяснительную работу по критериям текущего, рубежного и итогового контроля знаний в соответствии с Академической политикой университета Внедрить чек-листы для объективного оценивания	Кафедры, Школа общественного здоровья и менеджмента	2026–2027 уч. Год	Протокол заседания кафедры
7.	Предложения обучающихся по условиям учебной среды (что с отоплением на 3 этаже где кафедра микробиологии. Очень холодно, преподаватели привыкли, а студенты дрожат в прямом смысле,	Провести мониторинг состояния учебных аудиторий (освещение, температурный режим, оснащенность)	Департамент развития инфраструктуры	По мере необходимости	Акт проверки

 ASTANA MEDICAL UNIVERSITY	НАО «Медицинский университет Астана» Интегрированная система менеджмента	Ф-МУА-36-31-26 Изд.1 Стр. 14 из 14
	План корректирующих мероприятий по результатам мониторинга обратной связи обучающихся образовательных программ бакалавриата	

	улучшите освещение на Абая, Во время “окоп” у студентов нет мест, где можно посидеть. Просим увеличить количество таких мест)				
6B10122 Фармация (1-3 курсы)					
1.	Средний уровень удовлетворенности ОП среди обучающихся 1–3 курсов – 86%	Провести детальный анализ результатов анкетирования на заседании кафедры и деканата. Разработать и утвердить план мероприятий по повышению уровня удовлетворенности обучающихся	Школа Фармации заведующие кафедрами	В течение семестра	Протокол заседания, утвержденный план
2.	Вопросы обучающихся по доступу к электронным образовательным ресурсам	Провести мониторинг функционирования электронных библиотечных ресурсов и обеспечить информирование обучающихся о доступных образовательных платформах	Библиотека, Департамент Цифровизации	2026–2027 уч. Год	Отчет / акт проверки

И.о. декана школы медицины

Декан школы Общественного здоровья и менеджмента

Декан школы стоматологии

/ Декан школы педиатрии

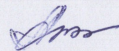
Декан школы фармации

И.о. декана школы сестринского дела

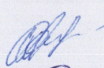
Проректор по академической работе, член Правления

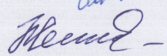

Байканова Р.К

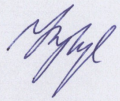

Баймагамбетова А.А.


/Деточкина В.Р.


Карибжанов А.А.


Омари А.М.


Жетмекова Ж.Т.


Досанова А.К.