



НАО «Медицинский университет Астана»

Рабочая инструкция «Проведение дебрифинга по итогу  
проведения клинической симуляции»

РИ-МУА-09-23

Изд.№1

Стр1 из 12

УТВЕЖДАЮ

Проректор по клинической работе

Газалиева М.А.

«18 » 02 2023 г.

## РАБОЧАЯ ИНСТРУКЦИЯ

---

---

# ПРОВЕДЕНИЕ ДЕБРИФИНГА ПО ИТОГУ ПРОВЕДЕНИЯ КЛИНИЧЕСКОЙ СИМУЛЯЦИИ

РИ-МУА-09-23

1  
2

г. Астана



## Содержание

1. Общие положения	3
2. Основная часть	3
3. Пересмотр, внесение изменений, хранение и рассылка	8
4. Лист согласования	10
5. Лист регистрации изменений	11
6. Лист ознакомления	12



## 1 Общие положения

Настоящая рабочая инструкция разработана в целях:

1. Обучения преподавателей клинических дисциплин правилам проведения дебрифинга по итогу проведенной клинической симуляции;
2. Разъяснения всех шагов проведения дебрифинга обучающимся, возможность разбора ошибок при обучении, возможность повторения или разыгрывания клинического сценария с учетом предыдущих ошибок.
3. Требования настоящей инструкции распространяются на всех сотрудников симуляционного центра, на профессорско-преподавательский состав, который проводит симуляционное обучение (клинические сценарии) в симуляционном центре (далее - СЦ).
4. Ответственность за разработку настоящей инструкции несет руководитель симуляционного центра.

## 2 Основная часть

### Термины и определения

В настоящей инструкции используются термины, применяющиеся при проведении процедуры, основанной на руководстве «Debriefing assessment for simulation in health care» The Center for Medical Simulation («Оценка дебрифинга для моделирования в здравоохранении» Центр медицинской симуляции, США):

**Дебрифинг** - Вид деятельности, следующий за симуляционным опытом, который происходит под руководством инструктора. При этом активируется рефлексивное мышление участников, они получают аналитическую информацию относительно своих действий во время обсуждения различных аспектов симуляционного опыта.

**Предбрифинг** - Ознакомительная беседа, которая проводится перед началом симуляционной деятельности. В ходе предбрифинга даются инструкции или вводная информация. Целью предбрифинга является «подготовка сцены», на которой будут разыгрываться симуляционные события, и сохранение конфиденциальности. Мероприятия предбрифинга включают в себя ориентацию оборудования, окружающей среды, манекенов и роли, распределение времени, обозначение целей и проблемы со здоровьем пациента.

**Клиническая оценка** - Это искусство принятий целей решений в различных ситуациях, опираясь на разного рода знания, которые позволяют распознать заметные проявления или изменения клинической картины, интерпретировать их смысл, предпринять правильные меры и проанализировать эффективность произведенного вмешательства.

**Симуляция** - Педагогический подход, в арсенал которого входит одна или несколько типологий, с помощью которых оценивается усовершенствование и углубление, а так же подтверждение знаний обучаемого на пути его превращения из новичка в профессионала.

**Клинический сценарий** - Это план ожидаемого и возможного хода событий, разработанный для симуляции клинического опыта. Клинический сценарий обеспечивает контекст симуляционного опыта, и может варьироваться по продолжительности и уровню сложности, в зависимости от поставленных целей.

**Обратная связь** - Коммуникация в одном направлении, адресовано участнику от инструктора, симулятора или других участников с целью повышения уровня их компетентности.



**Компетенция** - Стандартизированное требование к индивиду действовать в рамках определенной роли. Она требует сочетания дискретных измеряемых знаний, навыков и моделей поведения, которые обеспечивают безопасность и высокое качество медицинской помощи пациенту.

**Достоверность** - Степень приближенности симуляционного опыта к реальности; по мере возрастания степени достоверности возрастает уровень реализма. Степень достоверности определяется окружающей средой, применяемыми инструментами и материалами, а также многими другими факторами, ассоциированными с участниками. Понятие достоверности включает в себя различные аспекты, в том числе а) физические факторы, такие, как окружающая среда, оборудование и соответствующие инструменты; б) физиологические факторы, такие, как эмоции, верования, а так же самосознание участников; с) социальные факторы, такие, как мотивация и цели участников и инструктора; д) культура группы; е) степень открытости и доверия, а так же образ мышления участников.

### Цели и задачи дебрифинга

Цель обучения:

- Самостоятельная работа над ошибками;
- Развитие клинического мышления;
- Создание собственного алгоритма;
- Основные навыки работы в команде;
- Контроль и адаптация к условиям окружающей среды.

Задачи проведения дебрифинга:

Обучаемый сможет:

- Выразить собственное мнение и эмоции окружающим;
- Увидеть свои и действия команды со стороны;
- Провести собственный анализ ошибок и привести аргументированные доводы;
- Самостоятельно анализировать пройденный симуляционный опыт;
- Рекомендовать методы и приемы углубленного самоанализа для более эффективной фасилитации в процессе дебрифинга.

Дебрифинг – это основной вид деятельности, организуемый инструктором после симуляционного опыта. Этот вид деятельности активизирует рефлексивное и клиническое мышление у обучаемых и обеспечивает обратную связь, которая позволяет оценить и обсудить различные аспекты этого процесса. Использование симуляционного обучения и его неотъемлемой частью дебрифинга позволяет задействовать собственный потенциал обучающегося для решения поставленной задачи самостоятельно без помощи со стороны. Позволяет формировать понимание для создания собственного алгоритма действий в клинической ситуации обучающегося. Со стороны участников приветствуется выражение эмоций, постановка открытых вопросов, способствующих мышлению и рассуждению, а так же обмен впечатлениями друг с другом. Дебрифинг призван ускорить процесс асимиляции и адаптации знаний, и способствовать их переносу в будущем медицинскую практику.

Дебрифинг позволяет проанализировать клиническую ситуацию, детально разобрать действия обучающегося. Все это помогает расширить знания обучающегося, закрепить их, самостоятельно определить картину последовательности правильных действий во время определенной клинической ситуации. Перед началом любой симуляции преподаватель



(дебрифер) подробно объясняет Обучающимся (участникам) симуляции что ожидает их, помогает понять пользу от симуляции и ограничения в симулированной клинической среде. Презентует случай, который должен разыгрываться, действие или процедуру, которые будут по позже являться предметом дебрифинга, каждая симуляция записывается на видео. Дебрифер фокусируется на том что эффективность обучения заключается в создании непринужденной обстановки, обсуждение среди обучающихся (участников) их эмоции, переживания, задумок, мнения без страха, а не ловить ошибки обучающихся (участников). Ошибки обучающихся (участников) должны быть, самостоятельно определены и проанализированы ими без посторонней помощи.

Курс основанный на симуляции будет эффективным, если обучающихся (участников) глубоко понимают смысл цели, что они собираются делать, их роль в данной симуляции, роль преподавателя (инструктора), и что можно ожидать от них (ожидания участников).

Позитивное, эффективное поведения в данном элементе включает:

- Ознакомление Знакомство себя и знакомство других;
- Обсуждение и приглашение других для обсуждения их личностных качеств, персональная квалификация их опыт, окружение и интересы на симуляционном курсе;
- Презентация общего обзора курса и изучаемые задачи;
- Введение и описание симулятора, вспомогательного оборудование месторасположение оборудование, роль актеров;
- Моделирование ожидания участников которые вовлечены с оборудованием.

### **Правила и порядок проведения**

- Для проведения дебрифинга требуется 2 наставника.
- Не разбирать пройденную тему во время дебрифинга, исключить подсказки со стороны наставника.
- Комната для проведения дебрифинга оборудованная экраном, проектором, динамиками и ноутбуком.
- Обучающиеся рассаживаются полукругом перед экраном, наставник садится рядом.
- Обучающиеся делятся своими эмоциями, переживаниями получившие во время симуляции.
  - Используются открытые вопросы, привлекаются к разбору симуляции все участники дебрифинга (обучающиеся).
  - Используется определенный регламент времени для каждого участника и команды в целом.
  - Обучающиеся после просмотра видеоматериала с собственным участием оценивают свои ошибки и самостоятельно делают выводы.
- Командная работа: Было ли понимание между членами команды? Как чувствовалась связь между всей командой? Какая помощь была друг другу во время симуляции (поддержка).
- Пожелания обучающихся.

### **Модель дебрифинга**

В модели дебрифинга одно из важных составляющих это создание комфортных и безопасных условий в дополнение к поддержке и наставничеству со стороны инструктора.



Это необходимо для того, что бы обучаемые могли осмыслить собственный опыт, выплеснуть свои эмоции, получить обратную связь, поделиться своими наблюдениями, оценить поведение и получить обратную связь, а так же сформировать пути переноса опыта в долгосрочную память для использования в будущем. Такие понятия, как рефлексия, эмоции, восприятие, интеграция и ассоциация являются обязательными атрибутами пост - симуляционного дебрифинга.

Преддебрифинг - представляет собой первую составляющую модель. В ходе преддебрифинга инструктор подготовливает безопасную, увлекательную и обеспечивающую конфиденциальную среду. На этом этапе инструктор сообщает обучаемым общую информацию придерживаясь конфиденциальности.

Вторая составляющая – это эмоции и эмоциональная разрядка. Поощряя выражение эмоций обучаемыми, инструктор создает предпосылки для закрепления опыта в долговременной памяти обучаемых. Эмоциональная разрядка может перевести сознание обучаемого на рельсы рефлексивного обучения.

Третья составляющая – восприятие, или открытость к получению обратной связи, которая играет первостепенную роль для обучаемого, но также важна и для инструктора. Симуляционный опыт охватывает когнитивные, эмоциональные и психомоторные навыки, поэтому все участники получают возможность генерировать обратную связь по всем перечисленным навыкам. Обучаемых необходимо научить воспринимать обратную связь в конструктивном ключе, способствующем обучению, а не вызывающим негативные эмоции.

Четвертая составляющая – это встраивание симуляционного опыта и результатов моделируемого преподавателем (инструктором) осмысливания этого опыта в концептуальные рамки – задач, которая является наиболее сложной для выполнения в процессе дебрифинга. Для того чтобы успешно ее выполнить, инструктор накладывает элементы опыта на вид деятельности, с которым обучаемый уже знаком, чтобы обучаемый мог их вспомнить в последующих ситуациях.

Пятая составляющая – это командная работа и составляющая основу коммуникаций, а так же совместной работы между участниками во время симуляции. Приветствуется самокритичность и не допускается критика командной работы со стороны участников дебрифинга, инструктор направляющими вопросами способствует развитию самокритичного анализа у каждого обучающегося работавшего в команде.

### **Обязанности преподавателя (инструктора)**

• В первой теме трактуются понятия структурированного и неструктурированного дебрифинга, а так же рассказывается о том, что открытия, сделанные в последнее время, свидетельствуют о важности осмысленного планирования, которое имеет критическое значение не только для фазы проведения опыта, но и для структурирования сложного процесса дебрифинга. Структурированный дебрифинг также доказал свою эффективность в качестве формирующей поддержки, оказываемой обучаемым при углубленном анализе симуляционного опыта.

### **Профессиональное поведение преподавателя**

Во второй теме рассматривается профессиональное поведение преподавателя во время дебрифинга. Высказано предположение, что обучаемые получили больше знаний во время дебрифинга, в течение которого преподаватель оказывал поддержку и вовлекал обучаемых в дискуссию, используя вербальные и невербальные способы поощрения, а так же



проявлял наставничество, заботу и оказывал помощь. Инструктор придерживается равноправия между участниками дебрифинга вовлекая в процесс менее активных участников, тем самым не ущемляя остальных.

### **Безопасная и доверительная среда**

Третья тема посвящена безопасной и доверительной среде, в создании которой важную роль играет подписание соглашения о конфиденциальности. Привлекая обучаемого к активному участию в дебрифинге, преподаватель должен принять во внимание уникальность обучаемого, обусловленную его происхождением, культурой, индивидуальностью, навыками и умениями. Соблюдаются равноправие между участниками дебрифинга, не допускаются провокационные вопросы и выражения способные вызвать спор или конфликт.

### **Наводящие и уточняющие вопросы**

В четвертой теме рассматривается постановка наводящих и уточняющих вопросов, при помощи которых преподаватель развивает тему дебрифинга в конструктивном стиле. Оказалось, что применение этого подхода снижает уровень тревожности обучаемых и побуждает их мысленной реконструкции их симуляционного опыта. Во время дебрифинга не допускается повторный разбор темы.

### **Выбор правильного момента для проведения дебрифинга**

Пятая тема посвящена выбору правильного момента для дебрифинга. К сожалению, исследования по этой теме скучно представлены в литературе по обучению младшего и среднего медицинского персонала. Тем не менее, согласно представленным в современной литературе рекомендациям, дебрифинга следует проводить сразу после симуляционного опыта для того, чтобы дать возможность обучаемым «распаковать» и интегрировать полученный опыт в их систему знаний.

### **Длительность дебрифинга**

В заключительной теме обсуждается продолжительность дебрифинга. Для того, чтобы дать обучаемым возможность для исчерпывающей дискуссии и осмыслиения своего симуляционного опыта, рекомендуется выделять на дебрифинга в два или три раза больше времени, чем на сам симуляционный опыт.

### **Фасилитация дебрифинга**

Инструктор является человеком, который направляет, закрепляет и поддерживает процесс усвоения знаний участниками и помогает достигнуть целей путем размышления и внутреннего ощущения.

Инструктор акцентирует внимание на наиболее важных аспектах знаний и активизирует рефлексивное мышление у обучаемых, которое способствует усвоению теории, практики и результатов исследований для последующего использования в профессиональной деятельности.

Наиболее распространенной трудностью, с которой столкнется инструктор, является умение слушать и вести дебрифинг, давая только подсказки и инструкции, но, не читая лекции. Через подсказки и модерацию деятельности обучаемых инструктор удерживает внимание и интерес обучаемых, а так же поощряет рефлексивное мышление на протяжение всего дебрифинга.



Другой распространенной трудностью для инструктора является разработка и постановка открытых вопросов, которые активируют рефлексивное мышление, взаимодействие и коммуникацию между обучаемыми во время дебрифинг. Этот сценарий роли инструктора, активизирующего рефлексивное мышление с помощью постановки открытых вопросов, и рекомендованный в современной литературе, был создан на основе теории Карпера «Пять способов узнать».

### **«Пять способов узнать» по Карперу:**

- эмпирический - подразумевает передачу знаний в виде теоретических объяснений, которые в ходе лекции или лабораторного занятия могут быть обобщены в законы и теории.
- эстетический - служит для того, чтобы обучаемые понимали различие между распознаванием и восприятием.
- личностные знания: принадлежит к сфере отношений между пациентом и медсестрой, а так же осознанием того, что означает здоровье для каждого человека.
- этический - является компонентом, отражающим мораль, и включает в себя профессиональные обязательства, нормы и моральные ценности.
- рефлексивный - сознательное осмысление интерактивного опыта, целью которого является выработка нового знания, которое затем можно применить на практике.

### **Порядок хранения и уничтожения записей**

Все записи должны находиться у руководителя центра до окончания текущего года, после чего руководитель центра должен составить описание документов, подлежащих хранению и передать специалисту, ответственному за хранение документов.

Все документы (записи), после истечении срока хранения подлежат уничтожению комиссией, созданной приказом Исполнительного директора. Акт об уничтожении утверждается исполнительным директором.

4.

### **Потребность в ресурсах**

- Главная составляющая симуляционного обучения – это реализм, приближенность к реальной ситуации. Сотрудник или преподаватель, проводящий практическое занятие по симуляционному обучению, должен обладать соответствующей квалификацией и опытом работы в сфере своей деятельности.

- Преподаватели должны быть обеспечены комнатой для проведения симуляцией и дебрифингом, видеонаблюдением, презентационными учебными материалами, учебно-методическим комплексом, оргтехникой, материалами и другими необходимыми ресурсами для проведения данной работы согласно настоящей процедуре.

### **3. Пересмотр, внесение изменений, хранение и рассылка**

- Пересмотр, внесение изменений, хранение и рассылка настоящей рабочей инструкции осуществляются в соответствии с требованиями настоящего стандарта.
- Оригинал настоящей рабочей инструкции регистрируется и хранится в центр стратегического развития и проектного управления.



- Сканированная версия настоящей рабочей инструкции размещается на серверном компьютере Университета в папке общего доступа.
- Ученные копии настоящей рабочей инструкции рассылаются всем кафедрам клинических дисциплин.



## Лист согласования

№ п.п	Должность	Ф.И.О.	Дата согласования	Подпись
1	Проректор по клинической работе	М.А. Газалиева		
2	Проректор по академической работе	Ж.К. Букеева	20.02.23г	
3	Проректор по финансово- экономической и хозяйственной работе	Б.И. Мараджапов	21.02.23г.	
4	Проректор по научной работе и стратегическому развитию	В.В. Койков		
5	Руководителя центра стратегического раз- вития и проектного управления	Р.М. Уримов		
6	Руководитель центра аккредитации и рейт- инга	А.Б. Жунусова		
7	Руководитель управ- ления правового обес- печения	М.Е. Мергембаева	20.02.2023г.	
8	Руководитель Симуляционного центра	Г.К. Саурбаева		



## **5. Лист регистраций изменений**



## **6. Лист ознакомления**