

АСТАНА МЕДИЦИНА
УНИВЕРСИТЕТИ



ASTANA MEDICAL
UNIVERSITY

№ 30 Удовлетворенность выпускника качеством образовательной программы и служб поддержки

**Подготовил: Департамент аккредитации
и управления качеством, апрель 2026**

Цель анкетирования:

Определение степени удовлетворённости выпускников качеством образовательной программы и уровнем предоставляемых служб поддержки для выявления сильных сторон и направлений совершенствования образовательного процесса.

Для оценки удовлетворенности выпускников использовалась *шкала Лакерта от 1 до 5 баллов*:

1 —совершенно неудовлетворён

2 —скорее неудовлетворён

3 —нейтрально

4 —скорее удовлетворён

5 —удовлетворён



Методика расчёта показателей

Доля удовлетворённых респондентов (в %) рассчитывался по формуле:

(Количество респондентов, положительно оценивших деятельность ÷ Общее количество респондентов, принявших участие в оценке) × 100%.

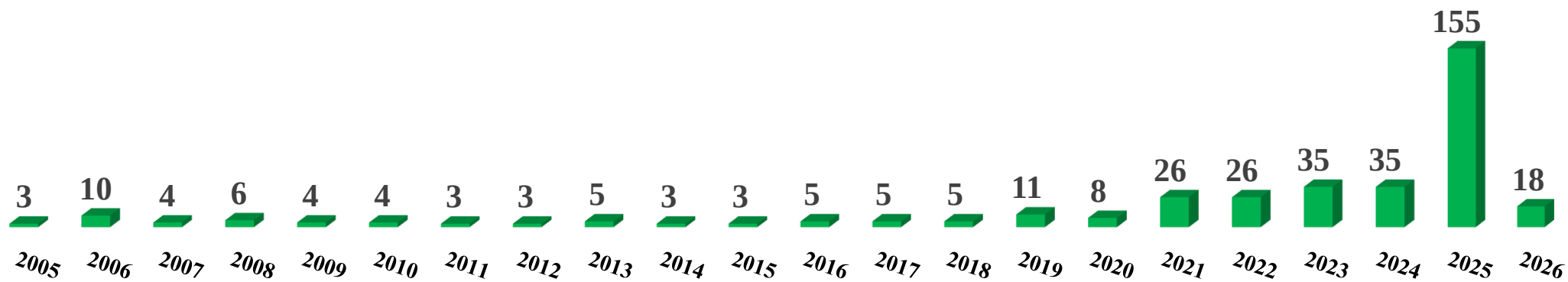
Под «положительными оценками» понимаются ответы респондентов со значениями 4 и 5 по шкале Лакерта. Респондент считается удовлетворённым, если среднее значение по всем вопросам анкеты составляет 3,5 и выше.

Средний уровень удовлетворенности выпускников высчитывался по формуле:

(Среднее значение ответов респондентов ÷ 5) × 100%.

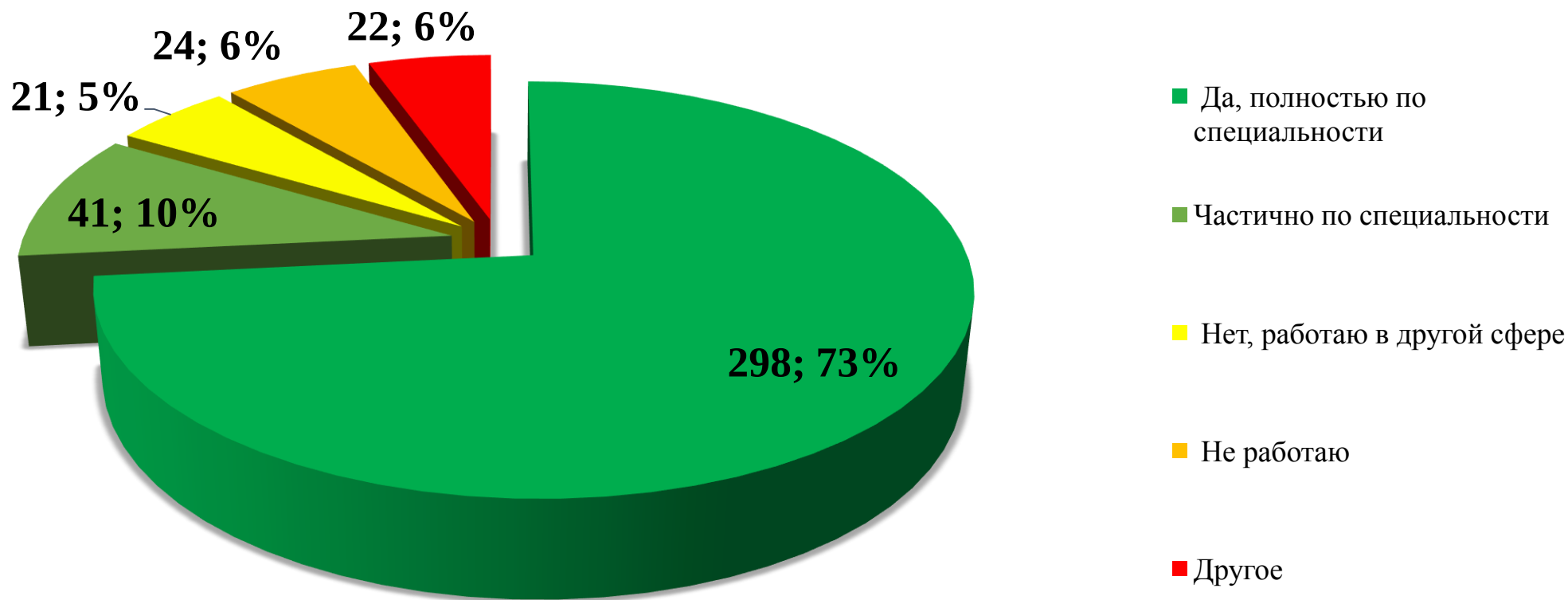


1. Укажите год окончания ВУЗа





2. Трудоустроены ли Вы в настоящее время по образовательной программе, обучаемой в Университете?



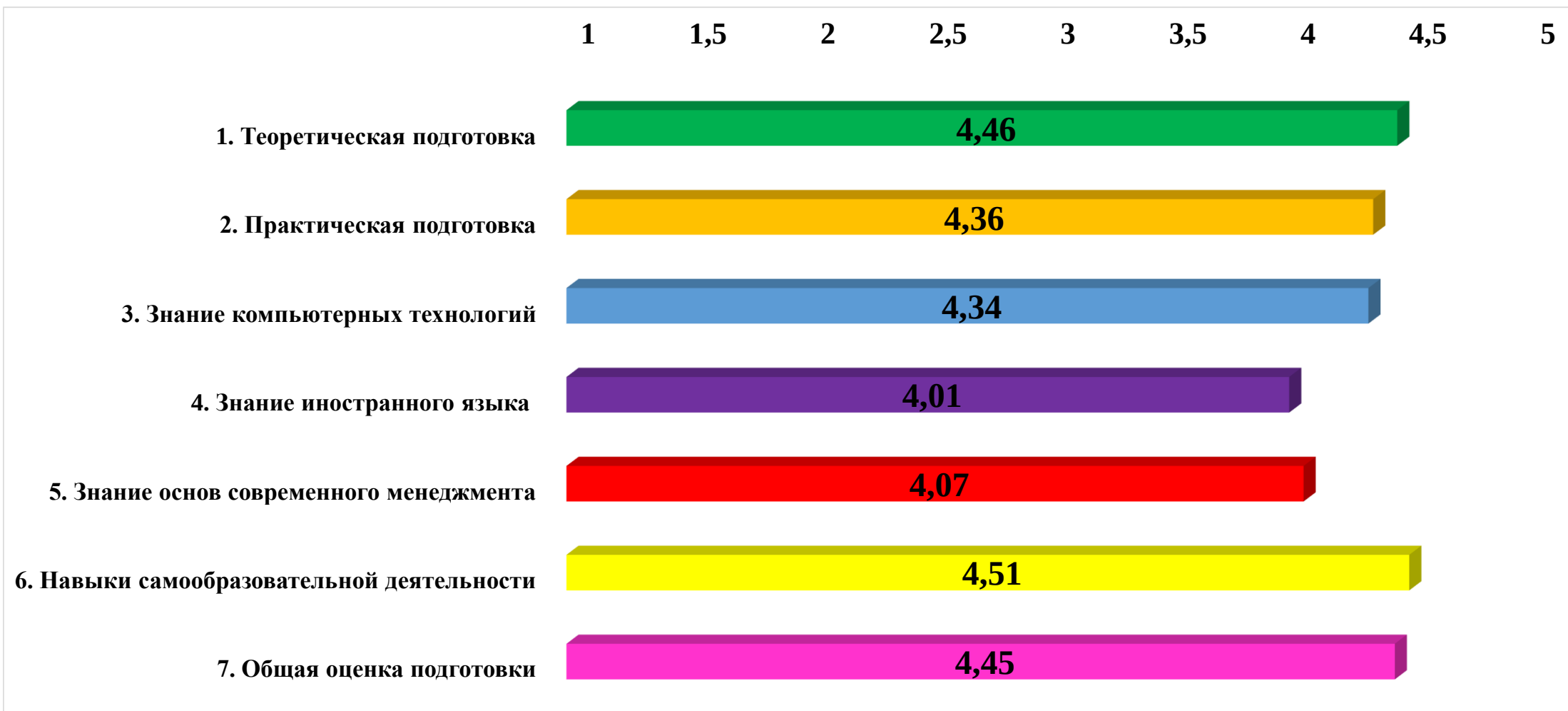


В рамках анкетирования было обработано **377** ответов выпускников

Количество удовлетворённых выпускников– **326** человек

Средний уровень удовлетворенности выпускников качеством образовательной программы и служб поддержки **86 %**.

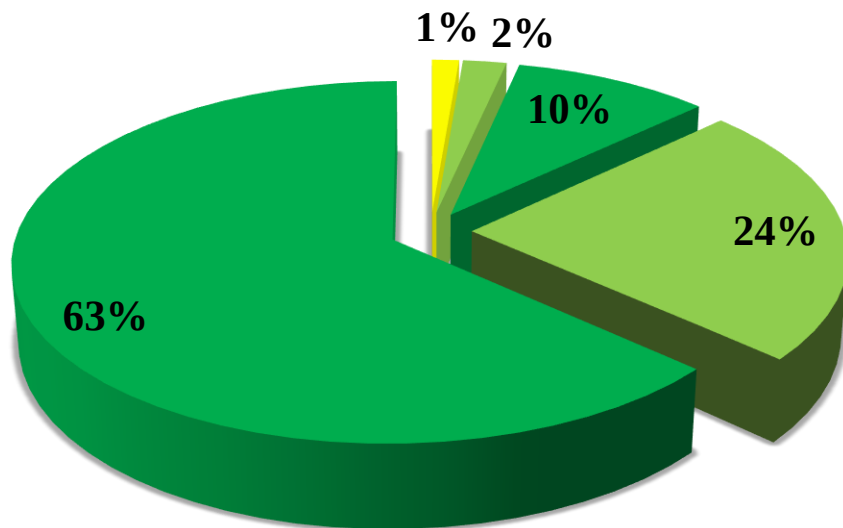
Доля удовлетворенных респондентов составила **86 %**.





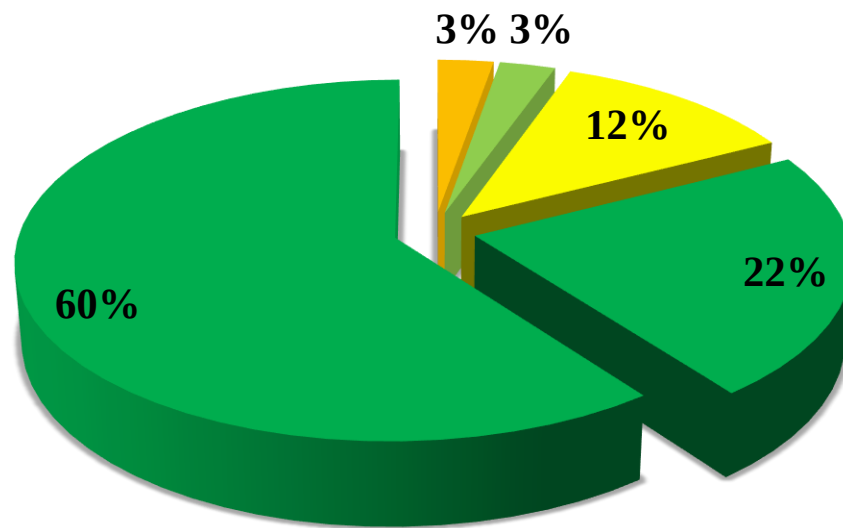
**3. Оцените уровень полученной подготовки в ВУЗе в баллах (по 5-
бальной шкале: 1 балл – очень низкая; 5 баллов – очень высокая)**

Теоретическая подготовка



■ 1 балл ■ 2 балл ■ 3 балл ■ 4 балл ■ 5 балл

Практическая подготовка

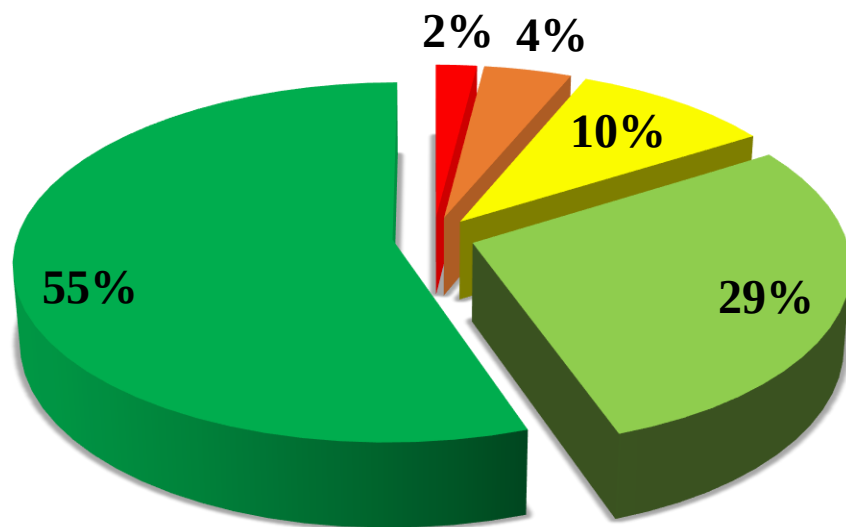


■ 1 балл ■ 2 балл ■ 3 балл ■ 4 балл ■ 5 балл



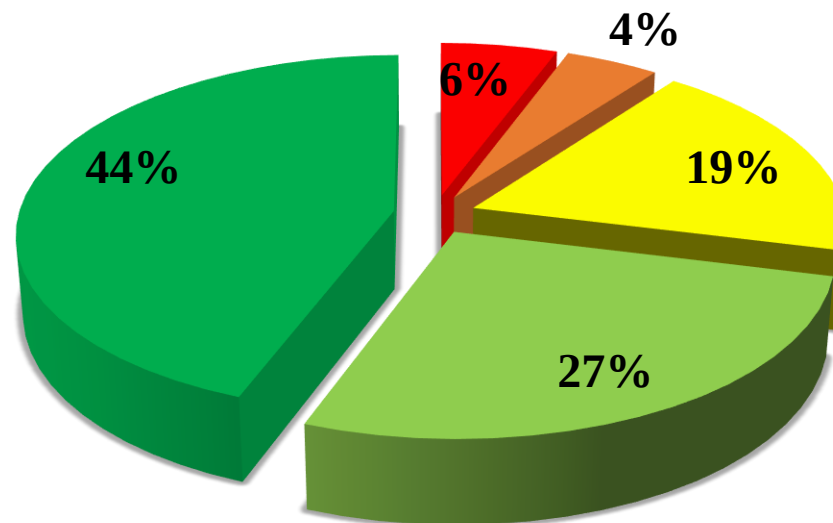
**3. Оцените уровень полученной подготовки в ВУЗе в баллах (по 5-
бальной шкале: 1 балл – очень низкая; 5 баллов – очень высокая)**

Знание компьютерных технологий



■ 1 балл ■ 2 балл ■ 3 балл ■ 4 балл ■ 5 балл

Знание иностранного языка

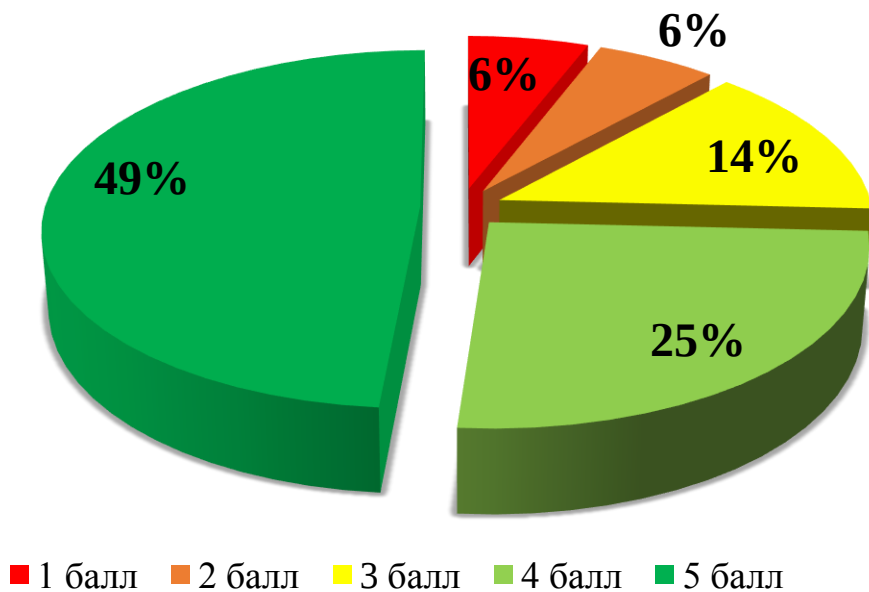


■ 1 балл ■ 2 балл ■ 3 балл ■ 4 балл ■ 5 балл

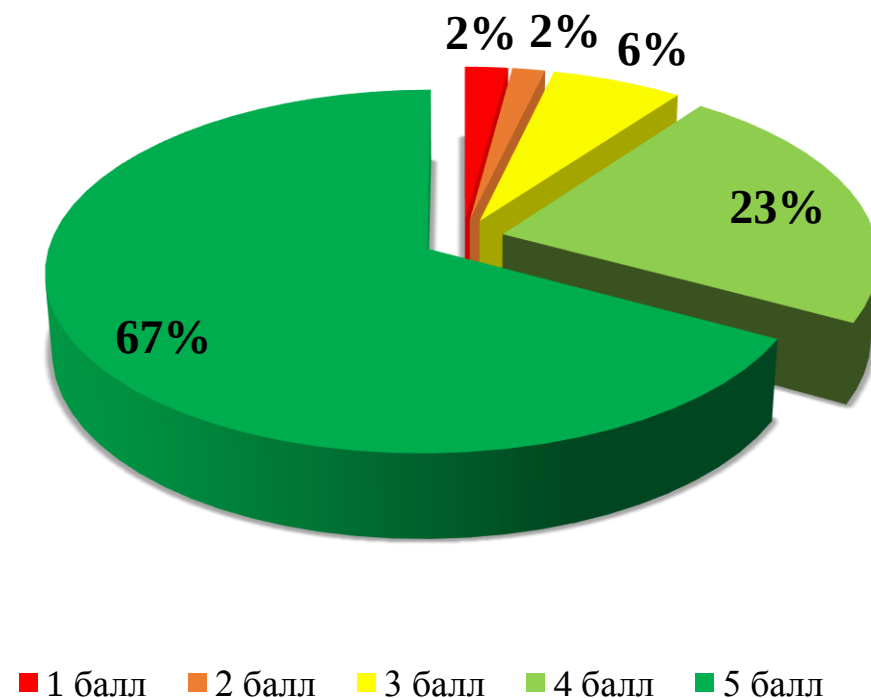


3. Оцените уровень полученной подготовки в ВУЗе в баллах (по 5-бальной шкале: 1 балл – очень низкая; 5 баллов – очень высокая)

Знание основ современного менеджмента

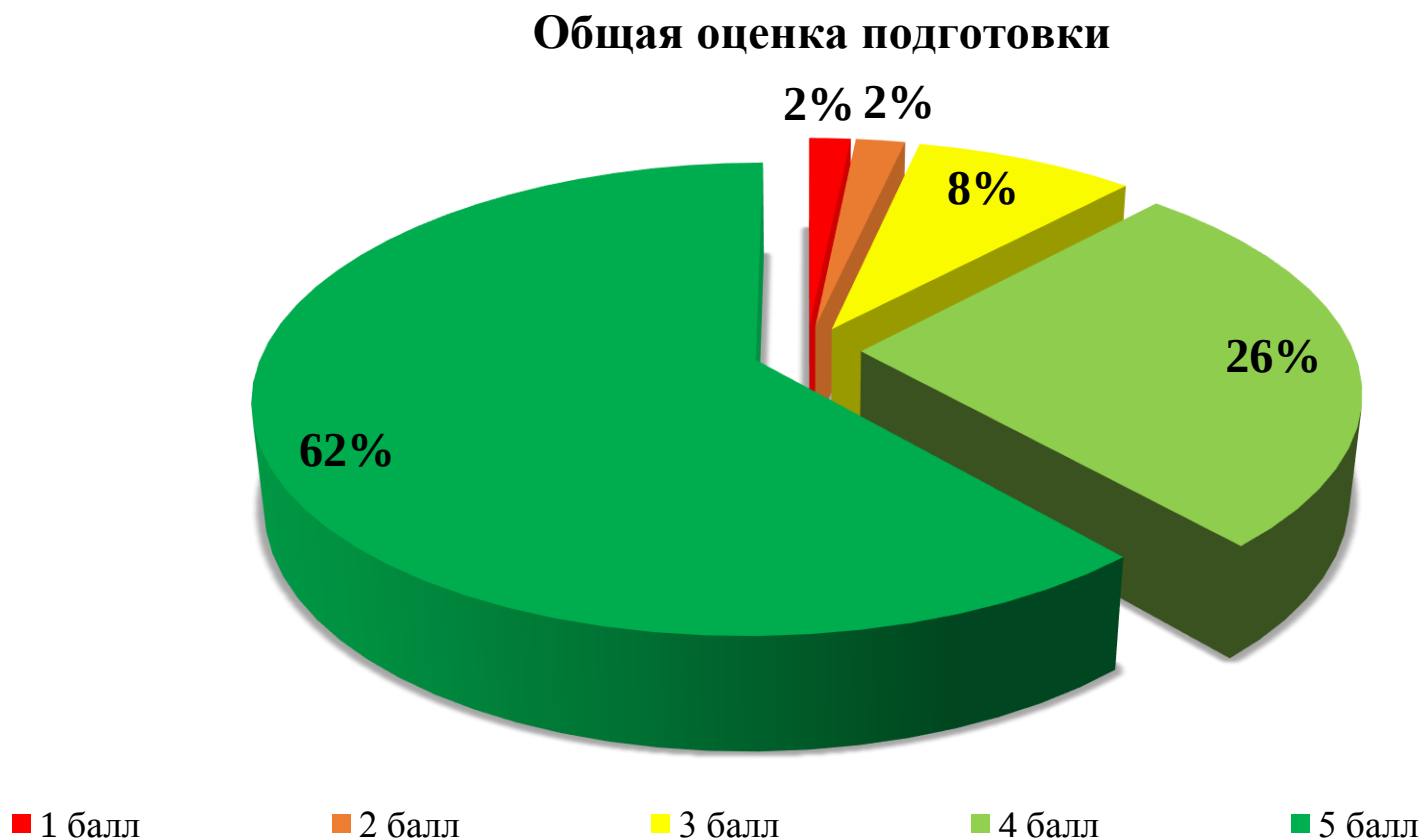


Навыки самообразовательной деятельности



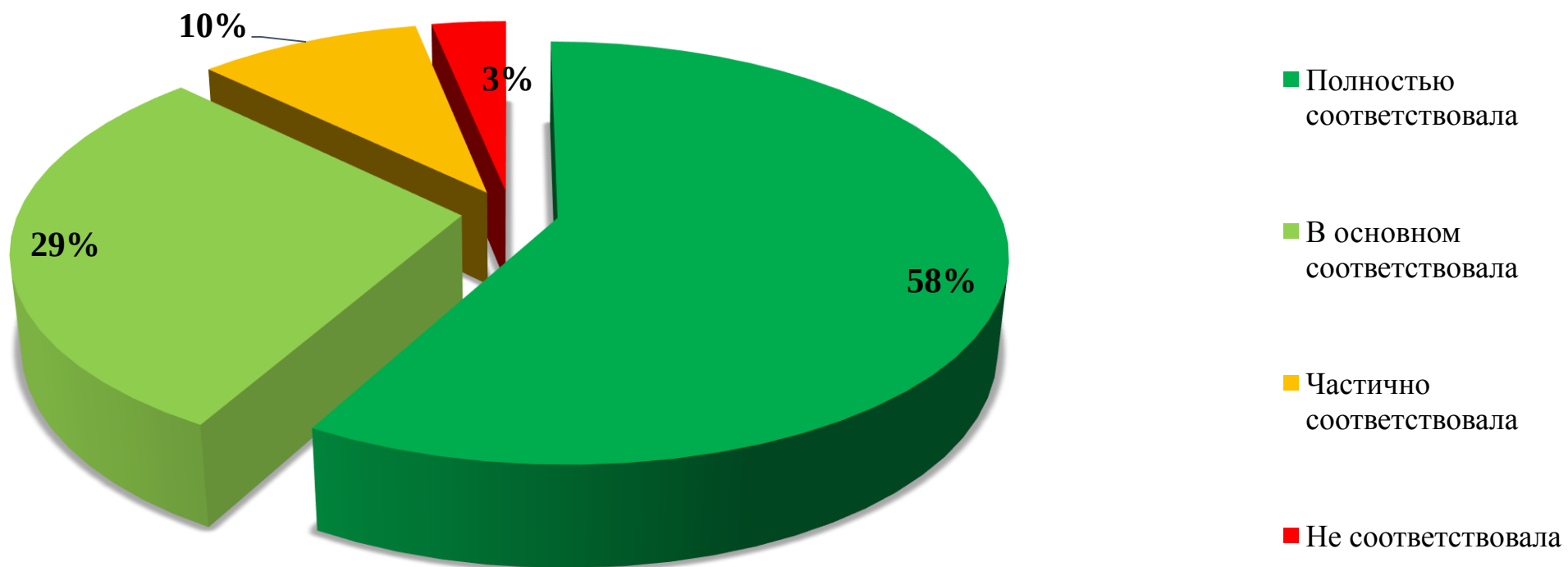


3. Оцените уровень полученной подготовки в ВУЗе в баллах (по 5-бальной шкале: 1 балл – очень низкая; 5 баллов – очень высокая)



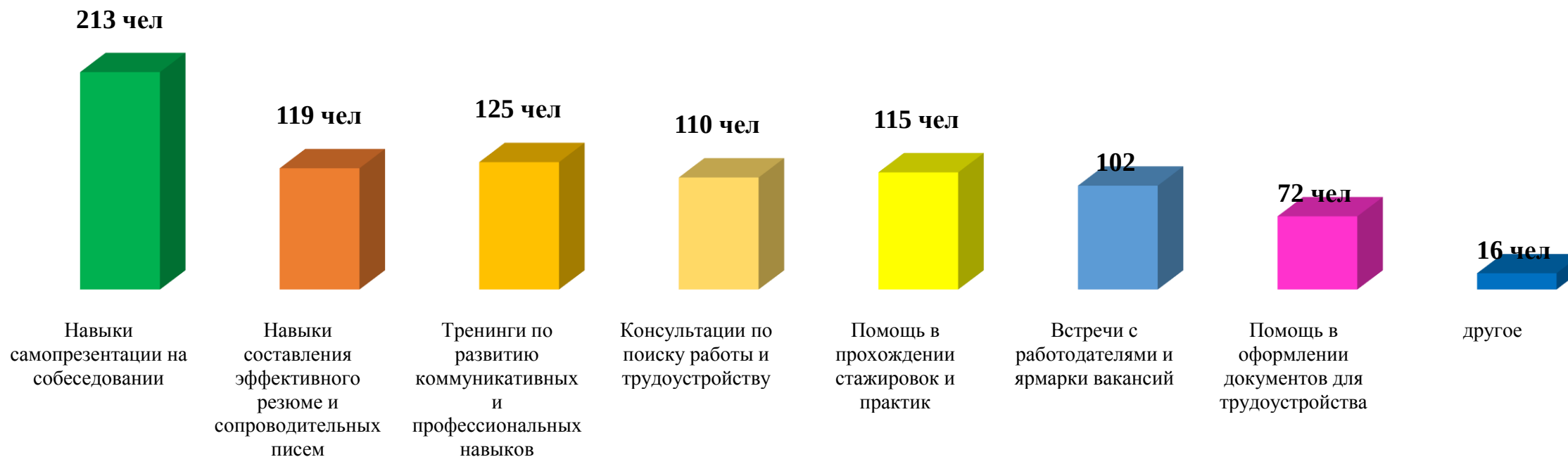


4. Насколько учебная программа соответствовала требованиям современной практики?





5. Насколько Вы считаете полезными для построения своей карьеры следующие направления работы Отдела карьеры и трудоустройства? (Отметьте, пожалуйста, все подходящие варианты)



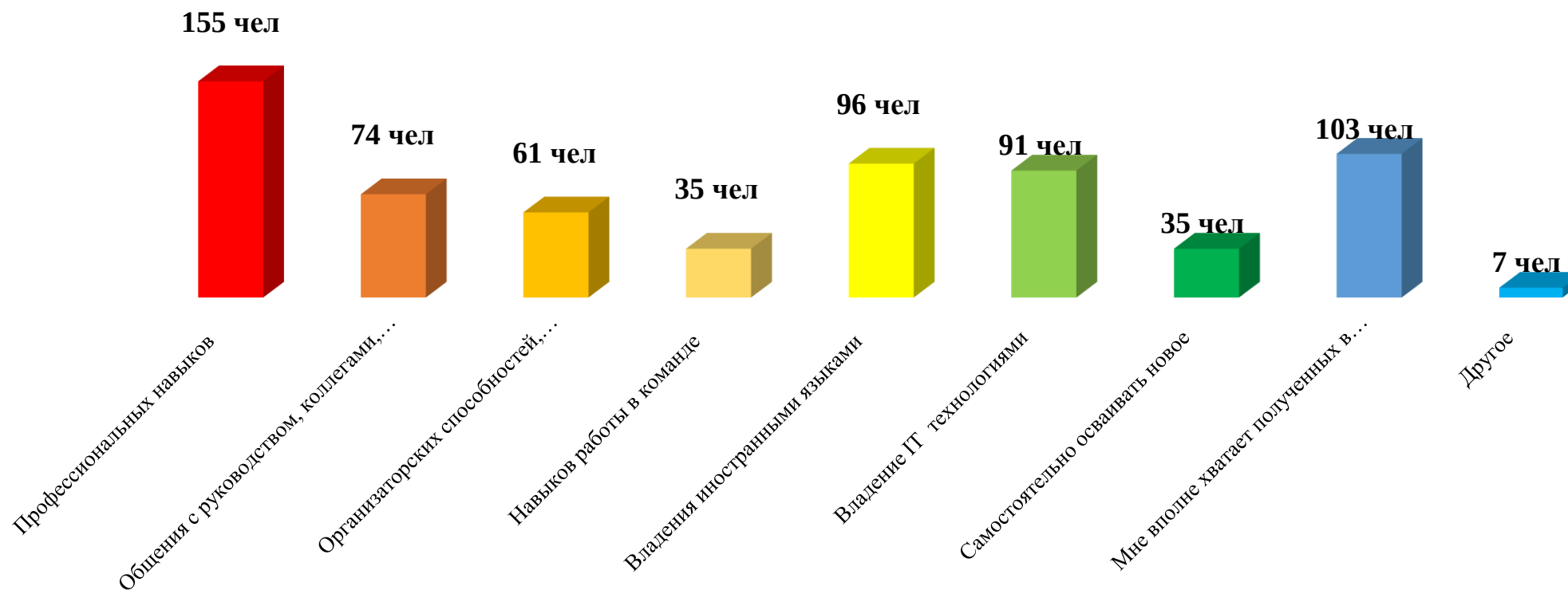


6. Какие дополнительные услуги или мероприятия Отдела карьеры и трудоустройства Вы бы хотели видеть для успешного старта своей карьеры?





7. Каких практических навыков, полученных в ВУЗе Вам не хватало(ет)?





В рамках анкетирования было обработано **377 ответов выпускников**, из них **326 человек** удовлетворены качеством образовательной программы и служб поддержки.

Общий уровень удовлетворенности составил **86%**, что свидетельствует о **в целом положительной оценке** образовательного процесса.

Вместе с тем, анализ качественных комментариев выявил ряд **системных проблем и зон для улучшения**:

- Основная проблема — недостаточная практико-ориентированность: нехватка клинических навыков, работы с КМИС, диагностикой (КТ, МРТ, рентген)
- Отмечается разрыв между теорией и практикой, необходимость усиления интеграции дисциплин с реальной клинической деятельностью
- Запрос на развитие клинического и критического мышления, коммуникативных навыков и медицинской этики
- Имеются замечания к качеству преподавания и необходимости внедрения современных методов (симуляции, цифровые технологии)
- Недостаточно развиты карьерная поддержка и возможности научной активности выпускников
- Влияние оказывает и административная среда: важна более открытая и доброжелательная коммуникация со студентами

Несмотря на высокий уровень удовлетворенности (**86%**), выявленные замечания носят **системный характер** и в основном касаются:

- практической подготовки,
- качества преподавания,
- организации клинического обучения,
- сопровождения трудоустройства.

Рекомендуется разработать корректирующие мероприятия, направленные на:

- ✓ усиление практико-ориентированного обучения;
- ✓ повышение квалификации ППС;
- ✓ улучшение взаимодействия с клиническими базами;
- ✓ развитие системы карьерного сопровождения выпускников.

АСТАНА МЕДИЦИНА
УНИВЕРСИТЕТИ



ASTANA MEDICAL
UNIVERSITY

СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!



г. Астана, улица Абая 47



+77775133332



<https://amu.edu.kz/ru/personal/strategicheskoe-razvitie-i-mezhdunarodnoe-sotrudnichestvo-/141/>