

 ASTANA MEDICAL UNIVERSITY	НАО «Медицинский университет Астана» Интегрированная система менеджмента	ПЛ-МУА-09-24 Изд. № 2 Стр. 1 из 12
	Положение о волонтерском движении НАО «Медицинский университет Астана»	

Утверждено
 Решением Правления
 НАО «Медицинский университет
 Астана» протокол №19
 от «13» сентября 2024 г.
 Внесены изменения и дополнения
 от «~~10~~» ~~сентября~~ 2026 г.



ПОЛОЖЕНИЕ

ИНТЕГРИРОВАННАЯ СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА

О ВОЛОНТЕРСКОМ ДВИЖЕНИИ НАО «МЕДИЦИНСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ АСТАНА»

ПЛ – МУА-09-24

«АСТАНА МЕДИЦИНА УНИВЕРСИТЕТІ»
КОММЕРЦИЯЛЫҚ ЕМЕС АКЦИОНЕРЛІК ҚОҒАМЫ
АККРЕДИТАЦИЯ ЖӘНЕ САПАНЫ БАСҚАРУ
ДЕПАРТАМЕНТІ

ТУПНУСҚА/ОРИГИНАЛ

«АСТАНА МЕДИЦИНА УНИВЕРСИТЕТІ»
КОММЕРЦИЯЛЫҚ ЕМЕС АКЦИОНЕРЛІК ҚОҒАМЫ
АККРЕДИТАЦИЯ ЖӘНЕ САПАНЫ БАСҚАРУ
ДЕПАРТАМЕНТІ

ТІРКЕУ № 68
 «02» 07 2026 ж.

г. Астана

Запрещается несанкционированное копирование документа

ПРЕДИСЛОВИЕ

- | | | |
|---|--|---|
| 1 | РАЗРАБОТАНО: | – Департаментом социально-воспитательной работы |
| 2 | РАЗРАБОТЧИК: | – Директор департамента социально-воспитательной работы,
Шаймерденова З.Н. |
| 3 | ВНЕДРЕНО: | – Департаментом социально-воспитательной работы |
| 4 | УТВЕРЖДЕНО: | Протокол №19 «13» сентября 2024 г. |
| 5 | ВНЕСЕНЫ
ИЗМЕНЕНИЯ И
ДОПОЛНЕНИЯ: | « 02 » 07 2026 г. |
| 6 | СОГЛАСОВАН: | – Проректор по академической работе, член Правления
Досанова А.К.
Проректор по стратегическому развитию и
международному сотрудничеству, член Правления
Мысаев А.О.
Директор Департамента аккредитации и управления
качеством Жунусова А.Б.
Директор Департамента социально-воспитательной работы
Шаймерденова З.Н. |
| 7 | ПЕРИОДИЧНОСТЬ ПЕРЕСМОТРА | по мере необходимости |

 ASTANA MEDICAL UNIVERSITY	НАО «Медицинский университет Астана» Интегрированная система менеджмента	ПЛИ-МУА-09-24 Изд. № 2 Стр. 3 из 12
	<i>Положение о волонтерском движении</i> <i>НАО «Медицинский университет Астана»</i>	

СОДЕРЖАНИЕ

1.	Общие положения	4
2.	Основная часть	4
3.	Ответственность и контроль за волонтерской деятельностью	7
4.	Поддержка и финансовое обеспечение волонтерской деятельности	8
5.	Пересмотр, внесение изменений, хранение и рассылка	8
	Лист согласования	9
	Лист регистраций изменений	10
	Лист ознакомления	11

 ASTANA MEDICAL UNIVERSITY	НАО «Медицинский университет Астана» Интегрированная система менеджмента	ПЛ-МУА-09-24 Изд. № 2 Стр. 4 из 12
	Положение о волонтерском движении НАО «Медицинский университет Астана»	

1. Общие положения

1. Волонтерское движение НАО «Медицинский университет Астана» (далее – Волонтерское движение) создается с целью создания условий развития и реализации организаторского, творческого и интеллектуального потенциала социально-активных обучающихся.

2. Миссия волонтерского движения – внести вклад в физическое и нравственное оздоровление молодежной среды.

3. Участники волонтерского движения дают согласие на реализацию идей волонтерского движения и добровольно принимают участие в мероприятиях движения.

4. Волонтерское движение не является юридической организацией и не связано с получением прибыли.

5. В настоящем Положении используются следующие основные понятия:

1) волонтер - физическое лицо, осуществляющее волонтерскую деятельность;

2) волонтерская акция - мероприятие, направленное на решение конкретной социально направленной, общественно полезной задачи, выполняемой волонтерской организацией и (или) волонтерами, и (или) группой волонтеров;

3) волонтерская программа (проект) - системный комплекс мер, направленный на решение социально направленных, общественно полезных задач, с указанием мероприятий и ожидаемых результатов, выполняемых волонтерской организацией и (или) волонтерами, и (или) группой волонтеров;

4) волонтерская деятельность - добровольная социально направленная, выполняемая по свободному волеизъявлению общественно полезная деятельность, осуществляемая на безвозмездной основе;

5) волонтерская организация – некоммерческая организация созданная и осуществляющая волонтерскую деятельность в соответствии с законами Республики Казахстан;

6) группа волонтеров - добровольное незарегистрированное сообщество физических лиц, образованное в целях совместного осуществления волонтерской деятельности, на которое распространяются нормы, установленные законодательством РК;

7) уполномоченный орган в сфере волонтерской деятельности – центральный исполнительный орган, осуществляющий руководство и межотраслевую координацию в сфере волонтерской деятельности;

2. Основная часть

6. Цель Волонтерского движения: формирование у обучающихся активной социальной и гражданской позиции, самоорганизации, развитие личностных качеств таких, как: добропорядочность, честность, милосердие, сострадание, готовность безвозмездно служить обществу, людям, оказавшимся в трудной жизненной ситуации, больным, одиноким и инвалидам;

7. Задачи Волонтерского движения:

1) пропаганда идей добровольчества в студенческой среде;

2) организация работы волонтеров по различным направлениям;

3) создание оптимальных условий для распространения волонтерского движения и активизации участия, обучающихся Университета в городских и республиканских социально значимых акциях и проектах;

4) помощь обществу в решении социальных задач;

5) вовлечение обучающихся в мероприятия по оказанию благотворительной помощи;

6) развитие высоких нравственных качеств путем пропаганды идей добровольного труда на благо общества;

7) оказание помощи по благоустройству Университета и города;

8) осуществление рекламно-информационной деятельности, направленной на

 ASTANA MEDICAL UNIVERSITY	НАО «Медицинский университет Астана» Интегрированная система менеджмента	ПЛИ-МУА-09-24 Изд. № 2 Стр. 5 из 12
	Положение о волонтерском движении НАО «Медицинский университет Астана»	

пропаганду здорового образа жизни;

9) подготовка лидеров для работы среди обучающихся;

10) организация досуга обучающихся;

11) воспитание патриотических чувств и любви к Родине у обучающихся;

12) формирование группы волонтеров - исполнителей волонтерских программ (проектов) и волонтерских акций;

13) организация обучения волонтерской деятельности.

8. Принципы волонтерской деятельности:

1) безвозмездности, добровольности, равноправия и законности деятельности волонтеров;

2) свободы в определении целей, форм, видов и методов, в выборе направления волонтерской деятельности, установленной действующим Законодательством;

3) гласности и общедоступности информации о волонтерской деятельности;

4) солидарности, добросовестности и сотрудничества лиц, участвующих в волонтерской деятельности;

5) безопасности жизни и здоровья;

6) равноправного и взаимовыгодного международного сотрудничества в этой сфере.

9. Основными видами волонтерской деятельности являются:

1) участие в оказании социальной помощи, помощи социально незащищенным слоям населения, детям, нуждающимся в специальных социальных услугах;

2) социальное обслуживание престарелых, лиц с инвалидностью, организация доступности среды для лиц с инвалидностью, содействие в работе по социальной адаптации, интеграции и воспитанию детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей;

3) участие в оказании помощи лицам, пострадавшим в результате стихийных бедствий, экологических, техногенных и других катастроф, социальных конфликтов, несчастных случаев, жертвам правонарушений, беженцам и вынужденным переселенцам, а также иным категориям и группам лиц, нуждающихся в посторонней помощи и поддержке;

4) оказание содействия центральным и местным исполнительным органам в предупреждении и ликвидации последствий чрезвычайных ситуаций;

5) участие в поиске пропавших без вести людей, останков участников Великой Отечественной войны и локальных войн;

6) участие в защите и охране окружающей среды, благоустройстве территорий;

7) участие в создании возможностей для сохранения исторического и культурного наследия, восстановления и сохранения историко-культурной среды обитания;

8) участие в развитии образования, науки, культуры, популяризации знаний, развитии инноваций;

9) участие в развитии и популяризации физической культуры, спорта и активного досуга, в организации и проведении региональных, межрегиональных, республиканских общественных и международных физкультурных и спортивных мероприятий;

10) ведение работы по пропаганде здорового образа жизни, организация и проведение профилактической работы по противодействию распространению социально значимых заболеваний;

11) участие в организации и проведении региональных, межрегиональных, республиканских и международных культурных, массовых и других зрелищных и общественных мероприятий, включая деятельность волонтерских лагерей, участие в археологических раскопках, восстановлении фасадов исторических зданий, работе летних оздоровительных лагерей для детей с ограниченными возможностями, конгрессно-выставочной деятельности, если иное не установлено законами Республики Казахстан;

12) участие в укреплении мира, дружбы и согласия между народами, предотвращении социальных, межнациональных, межконфессиональных, межэтнических, религиозных

 ASTANA MEDICAL UNIVERSITY	НАО «Медицинский университет Астана» Интегрированная система менеджмента	ПЛИ-МУА-09-24 Изд. № 2 Стр. 6 из 12
	<i>Положение о волонтерском движении</i> <i>НАО «Медицинский университет Астана»</i>	

конфликтов;

13) иные виды волонтерской деятельности, не противоречащие законодательству Республики Казахстан.

10. Виды добровольческой деятельности

1) экологическое волонтерство, привлечение обучающихся к участию в экологических акциях, вовлечение их в природоохранную деятельность;

2) организация мероприятий, направленных на воспитание у обучающихся экологической культуры;

3) помощь в организации городских, республиканских и международных мероприятий в Университете (форумы, фестивали, спартакиады);

4) помощь в работе лицам, осуществляющим туристскую деятельность при организации экскурсионной деятельности (посещение музеев, библиотек и других достопримечательностей города) с целью развития туризма;

5) участие в работе местных молодежных ресурсных центров при проведении республиканских и городских мероприятий с волонтерами;

6) инклюзивное образование;

7) работа с несовершеннолетними детьми девиантного поведения;

8) организация дворовых и спортивных клубов;

9) социальная работа с детьми, престарелыми и инвалидами;

10) работа в сфере защиты окружающей среды и экологической безопасности, сохранения объектов историко-культурного наследия;

11) участие в работе государственных и частных организаций здравоохранения, и других организаций социальной направленности, предоставляющих услуги пациентам, престарелым людям и инвалидам;

12) взаимодействие с общественными фондами и неправительственными организациями;

13) активное освещение деятельности в СМИ и социальных сетях.

11. Порядок регистрации волонтеров

12. Регистрация обучающихся в качестве волонтеров для участия в мероприятиях и реализации проектов в Университете осуществляется в электронном формате посредством Google Forms.

13. Волонтерскую деятельность могут осуществлять физические лица, достигшие восемнадцатилетнего возраста. Физическими лицами, не достигшими восемнадцати лет, волонтерская деятельность осуществляется при условии, что она не причиняет вред их здоровью и нравственному развитию и не нарушает процесс обучения.

14. Волонтерская деятельность обучающихся может учитываться при формировании рейтинга внеучебной активности, электронного портфолио и иных показателей оценки достижений обучающихся в порядке, установленном внутренними нормативными документами Университета.

15. Результаты волонтерской деятельности могут учитываться в интегрированной GPA/achievement системе Университета в соответствии с внутренними нормативными актами.

16. Волонтер имеет право на:

1) выбирать тот вид добровольческой деятельности, который отвечает его потребностям и устремлениям;

2) получение достоверной информации о целях, задачах и содержании волонтерской деятельности, об организаторе волонтерской деятельности, о волонтерской организации, ее руководстве, принципах деятельности и об организационном устройстве;

3) выполнение волонтерских программ (проектов) и проведение волонтерских акций и иных мероприятий, организуемых, инициируемых или рекомендуемых для осуществления

 ASTANA MEDICAL UNIVERSITY	НАО «Медицинский университет Астана» Интегрированная система менеджмента	ПЛ-МУА-09-24 Изд. № 2 Стр. 7 из 12
	<i>Положение о волонтерском движении</i> НАО «Медицинский университет Астана»	

волонтерской деятельности;

4) получение спецодежды и возмещение расходов на проезд, проживание, питание, приобретение необходимых средств индивидуальной защиты, инструментов и прочие затраты при выполнении работ, связанных с тяжелыми работами, работами с вредными и (или) опасными условиями, в случае, если это предусмотрено заключенным с волонтером в письменной форме гражданско-правовым договором;

5) получение от организатора волонтерской деятельности и волонтерской организации рекомендательных писем;

6) внесение сведений об осуществленной им волонтерской деятельности, о месте и количестве часов ее осуществления, поощрениях, полученной им дополнительной подготовке, праве на получение мер поддержки и поощрения, иных сведений в информационные ресурсы в случае их ведения в порядке, установленном законами Республики Казахстан;

7) допуск в организации образования, здравоохранения, социальной защиты, культуры, спорта и на территорию природоохранных и лесных учреждений для осуществления волонтерской деятельности по согласованию с руководством этих организаций;

8) участие в содействии занятости населения;

9) получение преимущества при наличии знака отличия за проявленный патриотизм и активную гражданскую позицию при проведении конкурса на получение образовательных грантов, а также на зачисление в состав обучающихся по государственному образовательному заказу на подготовку кадров с высшим образованием в случае равенства баллов в порядке, установленном законами Республики Казахстан;

17. Волонтер обязан:

1) добросовестно выполнять задания, полученные от координатора волонтеров, а по завершении уведомить координатора волонтеров об их выполнении;

2) не нарушать права и законные интересы граждан и организаций, выполнять распоряжения организатора волонтерской деятельности, отданные в соответствии с его компетенцией;

3) соблюдать принципы безопасного выполнения волонтерской деятельности, не причинять своей деятельностью вред третьим лицам и окружающей среде;

4) соблюдать конфиденциальность информации, к которой волонтер имеет доступ в процессе волонтерской деятельности;

5) не передавать исполнение своих обязанностей по осуществлению волонтерской деятельности иным лицам без согласия координатора волонтеров;

6) бережно относиться к материальным ресурсам и оборудованию, переданным ему в процессе осуществления волонтерской деятельности, и вернуть их по окончании работы;

7) не препятствовать реализации полномочий должностных лиц органов государственной власти и органов местного самоуправления.

8) Волонтер может осуществлять иные права и обязанности, установленные законами Республики Казахстан, а также предусмотренные гражданско-правовым договором.

18. Волонтерская деятельность осуществляется с соблюдением требований законодательства Республики Казахстан, правил охраны труда, техники безопасности, санитарно-эпидемиологических требований и внутренних нормативных документов Университета.

19. До начала осуществления волонтерской деятельности волонтер проходит инструктаж по вопросам безопасности, охраны труда и правилам поведения при проведении мероприятий.

20. Волонтер обязан соблюдать требования безопасности и незамедлительно сообщать координатору о любых обстоятельствах, создающих угрозу жизни и здоровью участников мероприятий или иных лиц.

3. Ответственность и контроль за волонтерской деятельностью

 ASTANA MEDICAL UNIVERSITY	НАО «Медицинский университет Астана» Интегрированная система менеджмента	ПЛИ-МУА-09-24 Изд. № 2 Стр. 8 из 12
	Положение о волонтерском движении НАО «Медицинский университет Астана»	

21. Ответственность за организацию и деятельность волонтерских групп, за взаимодействие с другими организациями и учреждениями, а также контроль за качеством исполнения деятельности в соответствии с данным Положением возлагается на координатора волонтеров Центра по социальной и воспитательной работе НАО «Медицинский университет Астана».

22. Координатор волонтеров назначается организатором волонтерской деятельности или волонтерской организацией, ответственной за реализацию волонтерской программы (проекта) или волонтерской акции, либо избирается волонтерами, входящими в состав группы волонтеров, из их числа.

23. Координатор волонтеров инструктирует волонтеров, распределяет работу между ними, определяет место и объем работы каждого волонтера, контролирует выполнение им работы.

24. Координатор волонтеров взаимодействует с государственными органами, органами местного самоуправления, иными организаторами волонтерской деятельности и с иными волонтерскими организациями, а также с группами волонтеров.

25. Координатор волонтеров обеспечивает обучение волонтеров безопасным методам и приемам выполнения работ, и оказанию первой помощи пострадавшим от несчастных случаев.

26. Волонтерская организация имеет право привлекать организации, осуществляющие образовательную деятельность, для обучения волонтеров проводить специальные семинары, слушания, рабочие встречи, слеты волонтеров.

4. Поддержка и финансовое обеспечение волонтерской деятельности

27. НАО «Медицинский университет Астана» осуществляет поощрение волонтеров, а также представляет кандидатуры для поощрения и (или) награждения наиболее отличившихся волонтеров в государственные органы Республики Казахстан и/или другие организации в установленном законодательством порядке.

28. Поощрение и награждение волонтеров проводится ежегодно в декабре месяце на торжественном мероприятии «Волонтер года МУА» проводимой в Университете.

29. Меры поддержки волонтерской деятельности могут осуществляться в виде благотворительной помощи в следующих формах:

- 1) материально-техническое обеспечение;
- 2) имущественное обеспечение;
- 3) иные формы поддержки, не противоречащие законодательству Республики Казахстан.

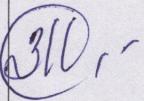
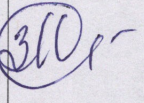
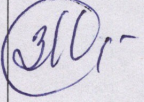
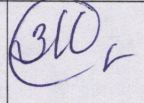
30. Виды поощрения и награждения отличившихся волонтеров за добросовестную работу определяются в соответствии с пунктом 17 Положения о внедрении интегрального GPA обучающихся НАО «Медицинский университет Астана», утвержденного решением Правления НАО «Медицинский университет Астана» от «26» мая 2026 года №12. **Пересмотр, внесение изменений, хранение и рассылка**

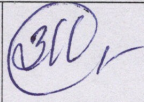
31. Пересмотр, внесение изменений, хранение и рассылка настоящего положения осуществляются в соответствии с требованиями стандарта Университета «Управление документацией».

32. Оригинал настоящего положения регистрируется и хранится в Департаменте аккредитации и управления качеством Университета.

33. Сканированная версия настоящего положения размещается на официальном сайте Университета и направляет заинтересованным структурным подразделениям Университета.

Лист регистраций изменений

№ п/п	Номера листов (страниц)				Всего листов	Номер раздела, подраздела, пункта стандарта, к которому относятся изменения	Подпись лица, внесшего изменения	Дата внесения изменения
	Измененных	Замененных	Новых	Анулированных				
1	1				14	Содержание (изменена структура документа и нумерация разделов)		02.07.26
2	4-5				14	Разделы 1 «Общие положения», 2 «Основная часть» (внесены изменения и дополнения в цели, задачи, понятия, принципы и виды волонтерской деятельности)		02.07.26
3	6-7				14	Разделы 2-3 (дополнены направления волонтерской деятельности, порядок регистрации волонтеров, учет волонтерской деятельности, электронная регистрация, GPA/achievement, особенности участия несовершеннолетних)		02.07.26
4	8-9				14	Разделы 3-4 (дополнены права и обязанности волонтеров, требования безопасности, ответственность и контроль)		02.07.26

5	10				14	Раздел 5 «Поддержка и финансовое обеспечение волонтерской деятельности» (дополнены меры поддержки, рейтинг волонтеров, академическая мобильность, поощрения)		02.07.26
---	----	--	--	--	----	--	---	----------

Лист ознакомления

№ п/п	Должность	Ф.И.О.	Дата	Подпись