

Программа сертификационного курса

Наименование организации-разработчика образовательной программы (организация высшего и (или) послевузовского образования, национальный и (или) научный центр, научно-исследовательский институт или высший медицинский колледж)	ТОО «Казахстанский медицинский университет «ВШОЗ»
Вид дополнительного образования (<i>повышение квалификации/сертификационный курс</i>)	Сертификационный курс
Наименование программы	Менеджмент здравоохранения
Наименование специальности и (или) специализации (<i>в соответствии с Номенклатурой специальностей и специализаций; при отсутствии профильной специальности — «не применяется»</i>)	Специальность: Работники с высшим медицинским образованием Специализация: Менеджмент здравоохранения
Уровень образовательной программы повышения квалификации (базовый, средний, высший, специализированный) – заполняется для ПК	-
Уровень квалификации по ОРК (если применимо; для программ, не привязанных к медицинской специальности, указывается «не применяется»)	7
Требования к предшествующему уровню образования, специальности, наличию сертификата специалиста, стажу работы и (или) исходным компетенциям слушателя	Высшее образование по направлениям подготовки «Здравоохранение» и/или «Бизнес, управление и право»
Целевая группа (специальность, должность и (или) профиль деятельности слушателей, для которых предназначена программа)	Работники с высшим медицинским образованием; лица с высшим образованием по направлениям подготовки «Здравоохранение» и/или «Бизнес, управление и право»
Продолжительность программы в кредитах (академических часах)	12 кредитов (360 ак.часов)
Язык обучения	Казахский / русский
Место проведения	Клиническая база
Формат обучения (очная, дистанционная/онлайн или смешанная форма)	Очно-дистанционный
Присваиваемая квалификация по специализации (сертификационный курс)	Менеджер в области здравоохранения
Документ по завершении обучения (свидетельство о сертификационном курсе с приложением (транскриптом) или свидетельство о повышении квалификации)	Свидетельство о сертификационном курсе с приложением (транскрипт)
Версия ОП; дата утверждения действующей версии; дата последней актуализации; срок действия; статус (действующая / пересматривается / архивная)	Версия ОП СК - 3.0; Дата утверждения действующей версии: 14.12.2023года; Дата последней актуализации: 10.11.2023года; Срок действия: до 14.12.2026 г.; Статус: пересматривается.

Полное наименование организации (эксперта), проводившей экспертизу	1) НАО «КазНМУ им.С.Д.Асфендиярова», кафедра политики и менеджмента здравоохранения.
	2) НАО «Медицинский университет Семей», кафедра общественного здоровья
Дата составления экспертного заключения	1) 24.09.2026г.
	2) 13.10.2026г.
Срок действия экспертного заключения	1) на 3 года
	2) на 3 года

Нормативные ссылки для разработки программы сертификационного курса:

1. Приказ МЗ РК №303 от 21.12.2020 г. «Об утверждении правил дополнительного и неформального образования специалистов в области здравоохранения, квалификационных требований к организациям, реализующим образовательные программы дополнительного и неформального образования в области здравоохранения, а также правил признания результатов обучения, полученных специалистами в области здравоохранения через дополнительное и неформальное образование»
2. Приказ МЗ РК № ҚР ДСМ-305/2020 от 21.12.2020 г. «Об утверждении номенклатуры специальностей и специализаций в области здравоохранения, номенклатуры и квалификационных характеристик должностей работников здравоохранения» Республики Казахстан
3. Приказ МЗ РК № ҚР ДСМ-218/2020 от 30.11.2020 г. «Об утверждении перечня специальностей и специализаций, подлежащих сертификации специалистов в области здравоохранения»
4. Приказ МЗ РК № ҚР ДСМ-254/2020 от 11.12.2020 г. «Об утверждении правил проведения сертификации менеджера в области здравоохранения, подтверждения действия сертификата менеджера в области здравоохранения»
5. Приказ МЗ РК № ҚР ДСМ-249/2020 от 11.12.2020 г. «Об утверждении правил оценки знаний и навыков обучающихся, оценки профессиональной подготовленности выпускников образовательных программ в области здравоохранения и специалистов в области здравоохранения»
6. Приказ Министра здравоохранения Республики Казахстан от 1 июля 2026 года № 72 «О внесении изменений и дополнений в приказ Министра здравоохранения Республики Казахстан от 25 января 2024 года № 46 «Об утверждении профессиональных стандартов в области здравоохранения».

Сведения о разработчиках:

Должность	Место работы	Учёная степень / учёное звание (при наличии)	Подпись	Ф.И.О.
Профессор кафедры «Менеджмент здравоохранения»	КМУ «ВШОЗ»	д.м.н., профессор		Ахметов Валихан Исаевич
Доцент кафедры «Менеджмент здравоохранения»	КМУ «ВШОЗ»	PhD, ассоциированный профессор		Бримжанова Маржан Дихановна
Профессор кафедры Общественного здоровья и здравоохранения	КМУ «ВШОЗ»	д.м.н., профессор		Куракбаев Куралбай Куракбаевич

Заведующий кафедрой «Менеджмент здравоохранения»	КМУ «ВШОЗ»	д.м.н., профессор		Камалиев Максут Адилханович
Заведующая кафедрой Политики и организации здравоохранения медицинского факультета – ВШОЗ	КазНУ им. Аль- Фараби	д.м.н., профессор		Капанова Гульнара Жамбаевна

Обсуждение и согласование на заседании Учебно-методического Совет КМУ «ВШОЗ»

Наименование коллективного органа, должность председателя	Подпись	Ф.И.О.	Дата, № протокола
Учебно- методический Совет КМУ «ВШОЗ»		Касымбекова А.Н.	Протокол №3 от 27.08.2026г.

Согласование ГУП и Комитетом по профилю УМО по направлению подготовки «Здравоохранение»

Решение ГУП (дата, № протокола)	Решение Комитета по профилю (дата, № протокола)
ГУП программы подготовки специалистов общественного здоровья и иных специалистов здравоохранения при НАО «Западно-Казахстанский медицинский университет имени Марата Оспанова» Протокол № 2 от 13.10.2026г. Решение: 1. Поддержать актуализированную редакцию образовательной программы сертификационного курса «Менеджмент здравоохранения» Казахского медицинского университета «ВШОЗ» продолжительностью 12 кредитов (360 академических часов) с учётом внесенных разработчиками дополнений и изменений. 3. Рекомендовать актуализированную образовательную программу к дальнейшему рассмотрению и утверждению в установленном порядке после учёта замечаний организационно-документального характера в Секцию высшего образования УМО РУМС МЗ РК.	Комитета «Менеджмент» Протокол №2 от 24.09.2026г. Решение: 1. Одобрить проект ОП ДО СК «Менеджмент здравоохранения», разработанный КМУ «ВШОЗ» 2. Рекомендовать проект ОП к утверждению и дальнейшему рассмотрению вышестоящими органами в установленном порядке.

Утверждение на заседании УМО по направлению подготовки «Здравоохранение»

Дата, № протокола	Размещение программы
«00»_____ 2026г., протокол № 0	на сайте УМО, в ИС Каталоге

Паспорт программы сертификационного курса

Цель программы:

Формирование профессионального корпуса менеджеров здравоохранения, обладающих современными лидерскими, управленческими и цифровыми компетенциями, способных обеспечивать устойчивость, эффективность, качество и результативность деятельности организаций здравоохранения Республики Казахстан.

Краткое описание программы:

Программа направлена на формирование профессиональных знаний, умений и навыков, необходимых для осуществления управленческой деятельности в сфере здравоохранения и подготовки специалистов по специальности «Менеджмент здравоохранения».

Освоение программы обеспечивает формирование современных управленческих компетенций в области стратегического, корпоративного, ресурсного, финансового, информационного и операционного управления организациями здравоохранения, принятия обоснованных управленческих решений, управления человеческим капиталом, эффективного использования ресурсов, обеспечения качества и безопасности медицинской помощи, а также применения современных цифровых технологий и инструментов искусственного интеллекта.

Особое внимание уделяется развитию лидерских качеств, стратегического и аналитического мышления, навыков управления изменениями, рисками, проектами и бизнес-процессами, способности выстраивать эффективное взаимодействие с наблюдательными советами, сотрудниками, партнерами и другими заинтересованными сторонами.

Содержание программы разработано с учетом установленных квалификационных требований, действующих нормативных и квалификационных требований к дополнительному образованию в области здравоохранения.

Планируемые результаты обучения направлены на формирование профессиональных компетенций менеджера в области здравоохранения, способного обеспечивать эффективное, устойчивое и результативное управление организацией здравоохранения в современных условиях.

Программа включает перечень основной и дополнительной литературы, а также директивных и инструктивно-методических документов, рекомендуемых слушателям как в период обучения, так и для последующей самостоятельной профессиональной деятельности.

Согласование ключевых элементов программы:

№ п/п	Результат обучения	Метод обучения	Методы оценки и контрольно-измерительные средства (КИС)	Доля результата обучения в итоговой оценке (%)
1.	РО 1. Анализировать модели управления и систему здравоохранения, оценивать	• Лекции: обзорные и проблемные Практические и семинарские	• тестовый контроль (computer-based testing, CBT) — для	17%

	возможности цифровой трансформации, готовить управленческие аналитические материалы с ответственным использованием ИИ.	занятия: обратная связь слушатель-преподаватель: контроль знаний предшествующей темы, закрепление новых знаний, дискуссии, обсуждение задания на следующее занятие. Групповое и индивидуальное решение задач, и примеров из практики. Самостоятельная работа слушателей: работа слушателей с литературой, поиск в сети Интернет, подготовка проекта.	рубежного и I этапа итогового контроля; вопросы-ответы; кейс-метод / case-based assessment — решение ситуационных управленческих задач; проектное оценивание (project-based assessment) — разработка и защита итогового управленческого проекта;	
2.	РО 2. Выполнять стратегический анализ организации здравоохранения, формулировать цели и показатели КРІ, разрабатывать план реализации стратегии и управления проектами, процессами и рисками.	Лекции: обзорные и проблемные Практические и семинарские занятия: обратная связь слушатель-преподаватель: контроль знаний предшествующей темы, закрепление новых знаний, дискуссии, обсуждение задания на следующее занятие. Групповое и индивидуальное решение задач, и примеров из	тестовый контроль (computer-based testing, CBT) — для рубежного и I этапа итогового контроля; вопросы-ответы; кейс-метод / case-based assessment — решение ситуационных управленческих задач; проектное оценивание (project-based assessment) — разработка и защита итогового управленческого проекта;	17%

		практики. Самостоятельная работа слушателей: работа слушателей с литературой, поиск в сети Интернет, подготовка проекта.		
3.	РО 3. Оценивать обеспеченность кадровыми, материальными и лекарственными ресурсами, разрабатывать предложения по повышению эффективности, управлению персоналом и организационными изменениями.	Лекции: обзорные и проблемные Практические и семинарские занятия: обратная связь слушатель-преподаватель: контроль знаний предшествующей темы, закрепление новых знаний, дискуссии, обсуждение задания на следующее занятие. Групповое и индивидуальное решение задач, и примеров из практики. Самостоятельная работа слушателей: работа слушателей с литературой, поиск в сети Интернет, подготовка проекта.	тестовый контроль (computer-based testing, CBT) — для рубежного и I этапа итогового контроля; вопросы-ответы; критериальное оценивание по рубрике (rubric-based assessment) — для аналитических справок, эссе, рефератов и презентаций; кейс-метод / case-based assessment — решение ситуационных управленческих задач; проектное оценивание (project-based assessment) — разработка и защита итогового управленческого проекта;	17%
4.	РО 4. Анализировать источники финансирования, затраты и тарифы медицинских услуг, рассчитывать экономические	Лекции: обзорные и проблемные Практические и семинарские занятия: обратная связь	тестовый контроль (computer-based testing, CBT) — для рубежного и I этапа итогового контроля; вопросы-ответы;	17%

	показатели, составлять предложения по бюджетированию и финансовому планированию.	слушатель-преподаватель: контроль знаний предшествующей темы, закрепление новых знаний, дискуссии, обсуждение задания на следующее занятие. Групповое и индивидуальное решение задач, и примеров из практики. Самостоятельная работа слушателей: работа слушателей с литературой, поиск в сети Интернет, подготовка проекта.	кейс-метод / case-based assessment — решение ситуационных управленческих задач; проектное оценивание (project-based assessment) — разработка и защита итогового управленческого проекта;	
5.	РО 5. Анализировать рынок медицинских услуг, обосновывать предпринимательскую инициативу и бизнес-план, разрабатывать документы и предложения по корпоративному управлению.	Лекции: обзорные и проблемные Практические и семинарские занятия: обратная связь слушатель-преподаватель: контроль знаний предшествующей темы, закрепление новых знаний, дискуссии, обсуждение задания на следующее занятие. Групповое и индивидуальное решение задач, и примеров из практики. Самостоятельная	тестовый контроль (computer-based testing, CBT) — для рубежного и I этапа итогового контроля; вопросы-ответы; критериальное оценивание по рубрике (rubric-based assessment) — для аналитических справок, эссе, рефератов и презентаций; кейс-метод / case-based assessment — решение ситуационных управленческих задач; проектное оценивание (project-based	16%

		работа слушателей: работа слушателей с литературой, поиск в сети Интернет, подготовка проекта.	assessment) — разработка и защита итогового управленческого проекта;	
6.	РО 6. Оценивать качество и безопасность медицинской помощи, анализировать медицинские инциденты и риски, разрабатывать инструменты внутреннего аудита и план улучшений.	Лекции: обзорные и проблемные Практические и семинарские занятия: обратная связь слушатель-преподаватель: контроль знаний предшествующей темы, закрепление новых знаний, дискуссии, обсуждение задания на следующее занятие. Групповое и индивидуальное решение задач, и примеров из практики. Самостоятельная работа слушателей: работа слушателей с литературой, поиск в сети Интернет, подготовка проекта.	тестовый контроль (computer-based testing, CBT) — для рубежного и I этапа итогового контроля; вопросы-ответы; кейс-метод / case-based assessment — решение ситуационных управленческих задач; проектное оценивание (project-based assessment) — разработка и защита итогового управленческого проекта;	16%
	Итого:			100%

План реализации программы сертификационного курса

№	Наименование темы/раздела/дисциплин ы	№ РО	Объем учебной деятельности в академических часах					оценочные задания / КИС
			лекции	семинары /	клиничес кое /	иные виды обучения*	СРС	
1	Модуль 1. Современный менеджмент здравоохранения. Цифровая трансформация.		6	12		24	18	2 кредита (60 ч.)
1.1	Политика здравоохранения: основные направления по обеспечению здоровья населения в 21 веке. Глобальное здравоохранение, направления развития международного здравоохранения	1	1	2		4	5	Обзор стратегических направлений развития международного/ глобального здравоохранения, политики казахстанского здравоохранения
1.2	Современные концепции, функции и инструменты менеджмента в здравоохранении Менеджер здравоохранения: компетенции, трудовые функции, квалификационная характеристика	1	1	2		4	3	Презентация основных школ менеджмента (краткое содержание и примеры из практики). Составить таблицу концепций и моделей менеджмента с примерами из управленческой функций и задач по всем направлениям менеджмента

№	Наименование темы/раздела/дисциплин ы	№ РО	Объем учебной деятельности в академических часах					оценочные задания / КИС
			лекции	семинары /	клиничес кое /	иные виды обучения*	СРС	
1.3	Информационный менеджмент в здравоохранении. Информационные технологии в управлении здравоохранением	1	1	2		4	3	Составить таблицу с перечнем ИТ-технологии в управлении
1.4	Развитие технологий ИИ в здравоохранении: генеративный ИИ; применение ChatGPT и аналогичных систем; подготовка аналитических материалов.	1	1	2		4	3	Подготовить с применением генеративног о ИИ проект аналитическо й записки, служебного документа или управленческ ого отчета с последующе й экспертной проверкой результата.
1.5	Межсекторальное взаимодействие и партнерство в здравоохранении. Партнерские инициативы в здравоохранении Казахстана (ГЧП, НПО, государство, МО и др.)	1	1	2		4	3	Разработать модель взаимодействия организации здравоохране ния с государствен ными органами, НПО, частным сектором и другими заинтересо ванными сторонами

№	Наименование темы/раздела/дисциплин ы	№ РО	Объем учебной деятельности в академических часах					оценочные задания / КИС
			лекции	семинары /	клиничес кое /	иные виды обучения*	СРС	
1.6	Модели систем здравоохранения государственная, частная медицина. ОСМС. ДМС.	1	1	2		4	3	Составить таблицу с характеристи ками моделей систем здравоохране ния различных стран государствен ной и платной медицины.
2	Модуль 2. Стратегическое развитие медицинской организации		6	12		24	18	2 кредита (60 ч.)
2.1	Стратегический менеджмент и стратегический анализ организации здравоохранения. Разработка, реализация и мониторинг стратегии. Система показателей эффективности	2	1	2		4	3	Обзор методов, определяющ их стратегию развития здравоохране ния. Провести оценку внешней и внутренней среды организации здравоохране ния. Разработать проект мониторинга «Стратегичес кий план развития организации здравоохране ния»

№	Наименование темы/раздела/дисциплин ы	№ РО	Объем учебной деятельности в академических часах					оценочные задания / КИС
			лекции	семинары /	клиничес кое /	иные виды обучения*	СРС	
2.2	Разработка миссии, видения, ценностей и дерева стратегических целей организации здравоохранения. Инструменты стратегического позиционирования (SWOT, PESTEL, матрица BCG, модель М. Портера	2	1	2		4	3	Провести SWOT- и PESTEL-анализ конкретной медицинской организации с формулировкой стратегических альтернатив.
2.3	Проектный менеджмент в здравоохранении, модели и этапы. Инструменты создания проекта, управление, финансирование.	2	1	2		4	3	Составить таблицу моделей проектного менеджмента и этапов проекта на примере из практики.
2.4	Управление реализацией проектов: мониторинг, контроль и оценка результатов.	2	1	2		4	3	Разработать план мониторинга проекта с индикаторам и процесса, непосредственного и конечного результата
2.5	Операционный менеджмент и управление бизнес-процессами в здравоохранении	2	1	2		4	3	Описать и визуализировать один бизнес-процесс медицинской организации, определить узкие места и предложить мероприятия по его оптимизации

№	Наименование темы/раздела/дисциплин ы	№ РО	Объем учебной деятельности в академических часах					оценочные задания / КИС
			лекции	семинары /	клиничес кое /	иные виды обучения*	СРС	
2.6	Стратегический риск-менеджмент и устойчивость медицинской организации. Управление рисками при реализации стратегии.	2	1	2		4	3	Составить реестр и тепловую карту стратегических рисков медицинской организации по выбранному направлению деятельности (или стратегическому проекту) с разработкой плана предупреждающих и корректирующих мероприятий (план митигации)
3	Модуль 3. Организационная эффективность и управление ресурсами		6	12		24	18	2 кредита (60 ч.)
3.1	Ресурсный менеджмент в здравоохранении. Планирование и оценка эффективности использования всех видов ресурсов	3	1	2		4	3	Провести анализ основных ресурсов организации здравоохранения, определить дефициты, резервы и управленческие риски

№	Наименование темы/раздела/дисциплин ы	№ РО	Объем учебной деятельности в академических часах					оценочные задания / КИС
			лекции	семинары /	клиничес кое /	иные виды обучения*	СРС	
3.2	Основы бережливого производства: Инструменты и методы анализа обеспеченности ресурсами и выявления резервов в ресурсообеспечении.	3	1	2		4	3	Составить таблицу инструменто в и методов анализа поиска резервов.
3.3	Управление человеческим капиталом в здравоохранении. Управление компетенциями, эффективностью и развитием персонала	3	1	2		4	3	Составить перечень НПА, определяющ их правила управления кадрами в организациях здравоохране ния. Разработать элементы кадровой стратегии: планировани е потребности, подбор, адаптация, обучение, удержание и развитие работников

№	Наименование темы/раздела/дисциплин ы	№ РО	Объем учебной деятельности в академических часах					оценочные задания / КИС
			лекции	семинары /	клиничес кое /	иные виды обучения*	СРС	
3.4	Организационное поведение, лидерство, командообразование и управление изменениями. Конфликтология.	3	1	2		4	3	Составить эссе о корпоративной культуре в организациях здравоохранения с примерами из практики и кратким содержанием методов, способов и приемов разрешения конфликтов и сопротивления изменениям
3.5	Оплата труда, мотивация и оценка эффективности деятельности персонала (KPI) в здравоохранении. Нормирование труда медицинских работников	3	1	2		4	3	Разработать матрицу дифференцированной оплаты труда и ключевых показателей эффективности (KPI) для одного из подразделений клиники (отделение хирургии, терапевтический участок ПМСП, приемный покой или параклиника)

№	Наименование темы/раздела/дисциплин ы	№ РО	Объем учебной деятельности в академических часах					оценочные задания / КИС
			лекции	семинары /	клиничес кое /	иные виды обучения*	СРС	
3.6	Управление лекарственными средствами, медицинскими изделиями и медицинской техникой в организации здравоохранения	3	1	2		4	3	Провести комплексную оценку обеспеченно сти организации лекарственн ыми средствами, медицинским и изделиями и медицинской техникой; определить риски и предложения по оптимизации
4	Модуль 4. Экономика и финансовое управление		6	12		24	18	2 кредита (60 ч.)
4.1	Финансовый менеджмент организации здравоохранения. Система финансирования здравоохранения. РК: ГОБМП и ОСМС	4	1	2		4	3	Составить перечень НПА, определяющ их правила финансирова ния медицинской помощи и организаций здравоохране ния
4.2	Управление затратами медицинских услуг. Точка безубыточности. Анализ затрат-объема- прибыли (CVP-анализ)	4	1	2		4	3	Изучение видов и структур затрат на медицинские услуги

№	Наименование темы/раздела/дисциплин ы	№ РО	Объем учебной деятельности в академических часах					оценочные задания / КИС
			лекции	семинары /	клиничес кое /	иные виды обучения*	СРС	
4.3	Методы оплаты медицинской помощи и возмещения затрат: Правила возмещение затрат в ГОМП и ОСМС Особенности оплаты медицинских услуг: ПМСП, КДП, СМП, СП, СЗП	4	1	2		4	3	Составить таблицу с видами возмещения затрат в различных моделях страховой медицины
4.4	Ценообразование и тарифная политика. Методы формирования тарифов на медицинские услуги.	4	1	2		4	3	Рассчитать/проанализировать структуру тарифа медицинской услуги и определить факторы, влияющие на его экономическую обоснованность
4.5	Финансовое планирование и бюджетирование. Анализ финансовой деятельности на предприятии.	4	1	2		4	3	Провести анализ финансовой деятельности организации здравоохранения
4.6	Учет и планирование материальных ресурсов в здравоохранении. Бухгалтерский учет	4	1	2		4	3	Презентация: «Управление ресурсами в медицинской организации»
5	Модуль 5. Предпринимательство. Маркетинг и корпоративное управление		6	12		24	18	2 кредита (60 ч.)

№	Наименование темы/раздела/дисциплин ы	№ РО	Объем учебной деятельности в академических часах					оценочные задания / КИС
			лекции	семинары /	клиничес кое /	иные виды обучения*	СРС	
5.1	Предпринимательство в здравоохранении. Правовое обеспечение предпринимательства в здравоохранении.	5	1	2		4	3	Обосновать предпринима тельскую инициативу или проект развития медицинской организации
5.2	Рынок медицинских услуг и конкурентная среда. Виды и формы рынка. Особенности рынка медицинских услуг.	5	1	2		4	3	Провести анализ рынка медицинских услуг по выбранному направлению
5.3	Маркетинг-менеджмент и продвижение медицинских услуг.	5	1	2		4	3	Провести: маркетингов ый анализ рынка; проекта; товара/услуг и; или медицинской организации
5.4	Инновационный менеджмент. Диверсификация деятельности организации здравоохранения	5	1	2		4	3	Составить план внедрения новой услуги в деятельность организации здравоохране ния:

№	Наименование темы/раздела/дисциплин ы	№ РО	Объем учебной деятельности в академических часах					оценочные задания / КИС
			лекции	семинары /	клиничес кое /	иные виды обучения*	СРС	
5.5	Бизнес-планирование и экономическое обоснование управленческих решений. Бизнес-план новой медицинской услуги	5	1	2		4	3	Подготовить краткий бизнес-план проекта или новой медицинской услуги с обоснование м потребности, ресурсов, затрат и ожидаемых результатов

№	Наименование темы/раздела/дисциплин ы	№ РО	Объем учебной деятельности в академических часах					оценочные задания / КИС
			лекции	семинары /	клиничес кое /	иные виды обучения*	СРС	
5.6	Корпоративное управление в организациях здравоохранения. Наблюдательные советы, корпоративная культура и деятельность корпоративного секретаря.	5	1	2		4	3	Подготовить проект повестки заседания наблюдательного совета и аналитические материалы по одному вопросу. Подготовить комплект корпоративных документов: Определить функции наблюдательных советов; взаимодействие с исполнительным органом; организация заседаний; ведение протоколов; раскрытие информации; комплаенс; предотвращение конфликта интересов; оценка эффективности корпоративного управления.
6	Модуль 6. Организация медицинской помощи: качество, безопасность и эффективность		6	12		24	18	2 кредита (60 ч.)

№	Наименование темы/раздела/дисциплин ы	№ РО	Объем учебной деятельности в академических часах					оценочные задания / КИС
			лекции	семинары /	клиничес кое /	иные виды обучения*	СРС	
6.1	Современные концепции и модели управления качеством медицинской помощи	6	1	2		4	3	Составить сравнительную таблицу эволюции концепций качества в здравоохранении Республики Казахстан и международной практики (TQM, CQI, Patient Safety, Value-Based Healthcare).
6.2	Аккредитация, стандартизация и лицензирование в здравоохранении	6	1	2		4	3	Разработать план мероприятий по подготовке к аккредитации, стандартизации и операционных процессов и подготовки к лицензированию определенных видов медицинской деятельности
6.3	Клинические протоколы, СОП, внутренние регламенты и электронные системы управления качеством	6	1	2		4	3	Разработать электронный реестр СОП врачебной, сестринской и административной деятельности медицинской организации.

№	Наименование темы/раздела/дисциплин ы	№ РО	Объем учебной деятельности в академических часах					оценочные задания / КИС
			лекции	семинары /	клиничес кое /	иные виды обучения*	СРС	
6.4	Управление качеством и профессиональными рисками в медицинской организации: внутренняя экспертиза, медицинские инциденты и страхование профессиональной ответственности медицинских работников»	6	1	2		4	3	Составить таблицу инструментов оценки и обеспечения качества с их характеристикой
6.5	Служба поддержки пациентов: управление обращениями, пациент-ориентированность и пациентоцентричность, повышение доверия к медицинской организации.	6	1	2		4	3	Провести анализ деятельности Службы поддержки пациентов медицинской организации и разработать предложения по совершенствованию системы управления обращениями и, повышению пациент-ориентированности, пациентоцентричности и уровня доверия пациентов к медицинской организации.

№	Наименование темы/раздела/дисциплин ы	№ РО	Объем учебной деятельности в академических часах					оценочные задания / КИС
			лекции	семинары /	клиничес кое /	иные виды обучения*	СРС	
6.6	Безопасность пациентов и персонала. Управление медицинскими инцидентами и риск-ориентированное управление качеством	6	1	2		4	3	Составить реестр учета медицинских инцидентов, таблицу современных инструментов в управления рисками с указанием области их применения (PDCA, RCA, FMEA, dashboard). Разработать чек-лист оценки готовности медицинской организации к чрезвычайны м и эпидемиологическим ситуациям, включая вопросы инфекционной безопасности , управления инцидентами и обеспечения непрерывнос ти деятельности .
	Итого		36	72		144	108	
	Всего:		360 часов					

Оценка учебных достижений слушателей

Вид контроля	Доля в итоговой оценке (%)	Методы оценки
--------------	----------------------------	---------------

Базовый*	0% (диагностический, без балльного вклада)	Входной диагностический тест по основам менеджмента здравоохранения (20 вопросов MCQ); результат используется для определения исходного уровня подготовки, в итоговую оценку не включается.
Текущий	30%	Ответы на вопросы, Решение ситуационных задач, аналитические и практические задания, СРС;
Рубежный (при необходимости)	30%	Тестирование по завершении каждого из шести модулей: 20 вопросов MCQ по модулю, по 1 баллу за правильный ответ; средний процент шести результатов.
Итоговый (1 этап / 2 этап — при необходимости)	40%	Внутренняя итоговая оценка освоения ОП: защита интегрированного управленческого проекта (100-балльная рубрика: анализ проблемы и данных — 20; обоснование решений — 25; план, ресурсы и риски — 25; показатели эффективности — 15; презентация и ответы — 15). Допуск к защите — выполнены обязательные задания и пройдены все шесть модульных тестов с результатом не ниже 50% по каждому. Внешняя независимая оценка НЦНЭ (оценка знаний и навыков) проводится отдельно в установленном порядке, её результаты не включаются в итоговую оценку освоения ОП.
Итого:	100%	

Формула расчёта итоговой оценки:

Итоговый результат освоения ОП (%) = $0,30 \times \text{ТК} + 0,30 \times \text{РК} + 0,40 \times \text{ИК}$, где ТК — средний процент оценок текущих заданий по шести модулям, РК — средний процент шести модульных тестов, ИК — балл защиты итогового проекта (в %). Базовая диагностика не учитывается. Положительный результат: итоговая оценка не ниже 50%, каждый модульный тест не ниже 50% и защита проекта не ниже 50%; все обязательные задания выполнены. Внешняя оценка НЦНЭ учитывается отдельно согласно действующим правилам.

Балльно-рейтинговая буквенная система оценки результатов обучения слушателей*

Оценка по буквенной системе	Цифровой эквивалент баллов	Баллы (%-ное содержание)	Оценка по традиционной системе
A	4,0	95-100	Отлично
A-	3,67	90-94	

B+	3,33	85-89	Хорошо
B	3,0	80-84	
B-	2,67	75-79	
C+	2,33	70-74	
C	2,0	65-69	Удовлетворительно
C-	1,67	60-64	
D+	1,33	55-59	
D	1,0	50-54	
FX	0,5	25-49	Неудовлетворительно
F	0	0-24	

Рекомендуемая литература:

Основная

1. Ахметов В.И., Камалиева М.А., Куракбаев К.К., Дюсенов Р.С., Бримжанова М.Д. Общественное здоровье и здравоохранение: учебник для вузов. – 1-е изд., - Алматы: Издательство, 2025. – 321 с. - ISBN 978-5-534-14539-7.

2. Бергванден Г., Питерсма П. Ключевые модели менеджмента. 77 моделей, которые должен знать каждый менеджер / перевод с английского В. Н. Егорова. - 6-е изд. - Москва: Лаб. знаний, 2019. – 391 с.

2. Горбашко Е.А. Управление качеством : учебник для вузов. — 4-е изд., перераб. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2023. — 397 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-14539-7.

3. Грибов В.Д. Основы экономики, менеджмента и маркетинга. Учебное пособие. – М.: КноРус, 2020. – 224 с.

4. Гуськов Ю.В. Основы менеджмента: учебник. – Москва: ИНФРА-М, 2019. – 263 с.

5. Дашкова И.А., Ткаченко И.В., Захарченко Н.С. Менеджмент. Методы принятия управленческих решений. – М.: Юрайт 2020. – 276 с.

6. Мардас А.Н., Гуляева О.А. Теория менеджмента: учебник для вузов.– 2-е изд., испр. и доп. – Москва: Издательство Юрайт, 2020. – 307 с.

7. Мескон, М.Х. Основы менеджмента: [перевод с английского] / М. Х. Мескон, М. Альберт, Ф. Хедоури. - 3-е изд. - Москва; Санкт-Петербург: Диалектика, 2019. - 665 с.: ил. - Предм. указ.: с. 665.

8. Савельева Н.А. и др. Маркетинг в здравоохранении: Учебник.— М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2020. – 297 с.

9. Столяров С.А. Менеджмент в здравоохранении: учебник. - М.: Юрайт, 2019.– 764 с.

Дополнительная

1. Антонен В.А., Бедный Б.И. Инновационный менеджмент: Учебник и практикум для СПО. – М.: Юрайт, 2018. – 304 с.

2. Дьяченко В.Г. Солохина Л.В., Дьяченко С.В. Управление качеством медицинской помощи: учеб. – Хабаровск, Изд-во ДВГМУ, 2013. – 696 с.

3. Князюк Н.Ф., Кицул И.С. Методология построения интегрированной системы менеджмента медицинских организаций. – М.: Менеджер здравоохранения, 2013. – 311 с.

4. Котлер Ф., Бергер Р., Бикхофф Н. Стратегический менеджмент по Котлеру. Лучшие приемы и методы. – М.: Альпина Бизнес Букс, 2016. – 144 с.

5. Малахова Н.Г. Маркетинг в здравоохранении: учебное пособие. – М: Феникс, 2016. - 222 с

6. Носова С.С. Стратегический менеджмент: учебно-методическое пособие. — Москва: РУСАЙНС, 2017. — 180 с

7. Организационное поведение: учебник и практикум для академического бакалавриата / под ред. С.А. Баркова. — М.: Издательство Юрайт, 2015. — 453 с.

8. Портер М. Конкурентное преимущество. Как достичь высокого результата и обеспечить его устойчивость. — М.: Альпина Бизнес Букс, 2018. — 716 с.

9. Рахыпбеков Т. К. Финансовый менеджмент в здравоохранении: учеб. пособие. - 3-е изд., доп. - Москва : ГЭОТАР-Медиа, 2012. - 312 с.

10. Травин В.В., Магура М.И., Курбатова М.Б., Управление человеческими ресурсами: сборник учебно-практических пособий, — М.: РАНХиГС, 2015. — 176 с.

Интернет-ресурсы

1. Маркетинг-менеджмент: учебник и практикум для вузов / под редакцией И.В. Липсица, О.К. Ойнер. — Москва: Издательство Юрайт, 2020. — 379 с. Режим доступа: <https://ezproxy.ha.tpu.ru:2443/login?url=https://urait.ru/bcode/450381> Дата обращения: 13.10.2026 (адрес требует проверки на доступность).

2. Блинов А.О., Угрюмова Н.В. Теория менеджмента: учебник для бакалавров. — 2-е изд., стер. — Москва: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2020. — 298 с. Режим доступа: <https://ezproxy.ha.tpu.ru:2443/login?url=https://znanium.com/catalog/product/1091530> Дата обращения: 13.10.2026 (адрес требует проверки на доступность).

3. Менеджмент: век XXI: сб. статей / под ред. О. С. Виханского, А. И. Наумова.—Москва: ИНФРА-М, 2019. — 352 с. Режим доступа: <https://ezproxy.ha.tpu.ru:2443/login?url=https://znanium.com/catalog/product/982621> Дата обращения: 13.10.2026 (адрес требует проверки на доступность).

4. Дорофеев В.Д., Шмелева А.Н., Шестопал Н.Ю. Менеджмент: учебное пособие. — Москва: ИНФРА-М, 2019. — 328 с. + Доп. материалы [Электронный ресурс]. <https://ezproxy.ha.tpu.ru:2443/login?url=https://znanium.com/catalog/product/1033889> Дата обращения: 13.10.2026 (адрес требует проверки на доступность).

5. Радюкова Я.Ю., Беспалов М.В., Абдукаримов В.И. и др. Основы менеджмента: учебное пособие.— Москва: ИНФРА-М, 2018. — 297 с. + Доп. материалы [Электронный ресурс. Режим доступа: <https://ezproxy.ha.tpu.ru:2443/login?url=https://znanium.com/catalog/product/927209> Дата обращения: 13.10.2026 (адрес требует проверки на доступность).

6. Петров А.Ю., Махароблидзе А.В. Soft skills современного менеджера: командообразование и лидерские навыки: учебное пособие.— Екатеринбург: Изд-во Урал. ун-та, 2017.— 188 с. Soft skills современного менеджера: командообразование
Адрес электронной версии издания Петрова А.Ю., Махароблидзе А.В.: [требуется уточнить прямой URL вместо неполной ссылки [elar.urfu.ru > bitstream](http://elar.urfu.ru/bitstream)].

7. Управление персоналом организации: Учебник / Кибанов А.Я., Баткаева И.А., Ивановская Л.В.; под ред. Кибанов А.Я. — 4-е изд., доп. и перераб. М.: НИЦ ИНФРА-М, 2016. — 695 с. ISBN 978-5-16003671-7 <https://znanium.com/catalog/product/636142> Дата обращения: 13.10.2026 (адрес требует проверки на доступность).

8. Кнышова Е. Н. Менеджмент: Учебное пособие. - М.: ИД ФОРУМ, НИЦ ИНФРА-М, 2015. - 304 с. Режим доступа: <http://znanium.com/bookread2.php?book=543431> 6 международных лекций о лидерстве - <https://rb.ru/howto/leadership-talks/> Дата обращения: 13.10.2026 (адрес требует проверки на доступность).

9. Бельчик Т.А. Методы исследований в менеджменте: учебное пособие. — Кемерово: КемГУ, 2014.— 308 с. Режим доступа: <https://ezproxy.ha.tpu.ru:2443/login?url=https://e.lanbook.com/book/61401> Дата обращения: 13.10.2026 (адрес требует проверки на доступность).

10. Королев В.И., Уваров В.В., Заикин А.Д. Современные технологии менеджмента: учебник / Под ред. проф. В. И. Королева. – Москва: Магистр: НИЦ Инфра-М, 2012. – 640 с.
Режим доступа: <https://ezproxy.ha.tpu.ru:2443/login?url=https://znanium.com/catalog/product/258352> Дата обращения: 13.10.2026 (адрес требует проверки на доступность).
11. Информационно-правовая система «Эдilet». Режим доступа: <https://adilet.zan.kz> Дата обращения: 13.10.2026 (адрес требует проверки на доступность).
12. Кодекс Республики Казахстан «О здоровье народа и системе здравоохранения». Режим доступа: <https://adilet.zan.kz/rus/docs/K2000000360> Дата обращения: 13.10.2026 (адрес требует проверки на доступность).
13. Гражданский процессуальный кодекс Республики Казахстан . режим доступа: <https://adilet.zan.kz/rus/docs/K1500000377> Дата обращения: 13.10.2026 (адрес требует проверки на доступность).
14. Административный процедурно-процессуальный кодекс Республики Казахстан. Режим доступа: https://adilet.zan.kz/rus/docs/K2000000350/350_1.htm Дата обращения: 13.10.2026 (адрес требует проверки на доступность).

Требования к образовательным ресурсам

- 1) Образовательная программа (КИС)
- 2) Квалификационные требования к кадровому обеспечению (Приказ Министра здравоохранения Республики Казахстан от 21 декабря 2020 года № ҚР ДСМ-303/2020)
- 3) Наличие клинической базы (Приказ Министра здравоохранения Республики Казахстан от 21 декабря 2020 года № ҚР ДСМ-304/2020)
- 4) Наглядные пособия: слайды, таблицы, рисунки, изображения, диаграммы и графики;
- 5) Учебно-методические пособия: задания к групповому проекту, вопросы для работы в малых группах, индивидуальные задания.

Материально-техническое обеспечение и оборудование

- 1) Мультимедийная установка;
- 2) Динамики;
- 3) Ноутбук(и);
- 4) Экран;
- 5) Флипчарт;
- 6) Маркеры;
- 7) Раздаточный материал для слушателей на цифровых/ бумажных носителях;

Используемые сокращения и термины:

МИС – медицинские информационные системы

АИС – автоматизированные информационные системы

НПА – нормативно-правовые акты

ОСМС – обязательное социальное медицинское страхование

Контрольно-измерительные средства

Спецификация контрольно-измерительных средств

№	Наименование темы/раздела (по плану реализации)	Число заданий	Формат заданий (MCQ, кейс, практическое задание, OSCE-станция и др.)	Вес в общей оценке (%)	№ РО
1	Модуль 1. Современный менеджмент здравоохранения.	20 тестовых вопросов; 1 комплексное	Тестирование; вопросы-ответы; презентация;	17%	1

	Цифровая трансформация	практическое задание (на основе тем модуля)	аналитическая записка; таблица; практическое аналитическое задание		
2	Модуль 2. Стратегическое развитие медицинской организации	20 тестовых вопросов; 1 комплексное практическое задание (на основе тем модуля)	Тестирование; кейс; SWOT/PESTEL-анализ; проектное и аналитическое задание	17%	2
3	Модуль 3. Организационная эффективность и управление ресурсами	20 тестовых вопросов; 1 комплексное практическое задание (на основе тем модуля)	Тестирование; кейс; эссе; аналитическое задание; практическая матрица KPI	17%	3
4	Модуль 4. Экономика и финансовое управление	20 тестовых вопросов; 1 комплексное практическое задание (на основе тем модуля)	Тестирование; расчетное и аналитическое задание; таблица; презентация	17%	4
5	Модуль 5. Предпринимательство. Маркетинг и корпоративное управление	20 тестовых вопросов; 1 комплексное практическое задание (на основе тем модуля)	Тестирование; аналитическое задание; проект; бизнес-план; комплект корпоративных документов	16%	5
6	Модуль 6. Организация медицинской помощи: качество, безопасность и эффективность	20 тестовых вопросов; 1 комплексное практическое задание (на основе тем модуля)	Тестирование; кейс; практическое задание; реестр; чек-лист; аналитическая таблица	16%	6
120 вопросов MCQ; 6 комплексных практических заданий				100%	PO 1–6

Проходной балл	Порядок обоснования проходного балла
50%	Минимум 50% требуется отдельно по каждому рубежному тесту, итоговой защите проекта и по совокупной оценке. Дополнительно необходимо выполнение обязательных практических заданий каждого модуля: это обеспечивает проверку не только знаний, но и демонстрацию

	измеримых действий по РО 1–6. Проходной порог 50% согласован с положительной оценкой D в действующей шкале; оценивание проектных и практических работ осуществляется по рубрикам. Внешнее оценивание НЦНЭ отделено от итогового результата ОП.
--	--

Банк оценочных заданий (ведётся отдельно от ОП; наличие и комплектность банка подлежат подтверждению при экспертизе)