

АСТАНА МЕДИЦИНА
УНИВЕРСИТЕТИ



ASTANA MEDICAL
UNIVERSITY

Анкета № 3
Оценка удовлетворённости обучающихся 1–3 курсов качеством
образовательного процесса
ОП 6В10126 Медико-профилактическое дело

**Подготовил: Департамент аккредитации
и управления качеством**

Цель анкетирования:

Целью данной анкеты является получение обратной связи от обучающихся 1–3 курсов университета для оценки организации учебного процесса, качества преподавания, условий обучения и учебно-методического обеспечения, а также выявления направлений для их улучшения.

Для оценки удовлетворенности обучающихся использовалась *шкала Лакерта от 1 до 5 баллов*:

1 — совершенно неудовлетворён

2 — скорее неудовлетворён

3 — нейтрально

4 — скорее удовлетворён

5 — удовлетворён



Методика расчёта показателей

Доля удовлетворённых респондентов (в %) рассчитывался по формуле:

(Количество респондентов, положительно оценивших деятельность ÷ Общее количество респондентов, принявших участие в оценке) × 100%.

Под «положительными оценками» понимаются ответы респондентов со значениями 4 и 5 по шкале Лакерта. Респондент считается удовлетворённым, если среднее значение по всем вопросам анкеты составляет 3,5 и выше.

Средний уровень удовлетворенности образовательной программой высчитывался по формуле:

(Среднее значение ответов респондентов ÷ 5) × 100%.

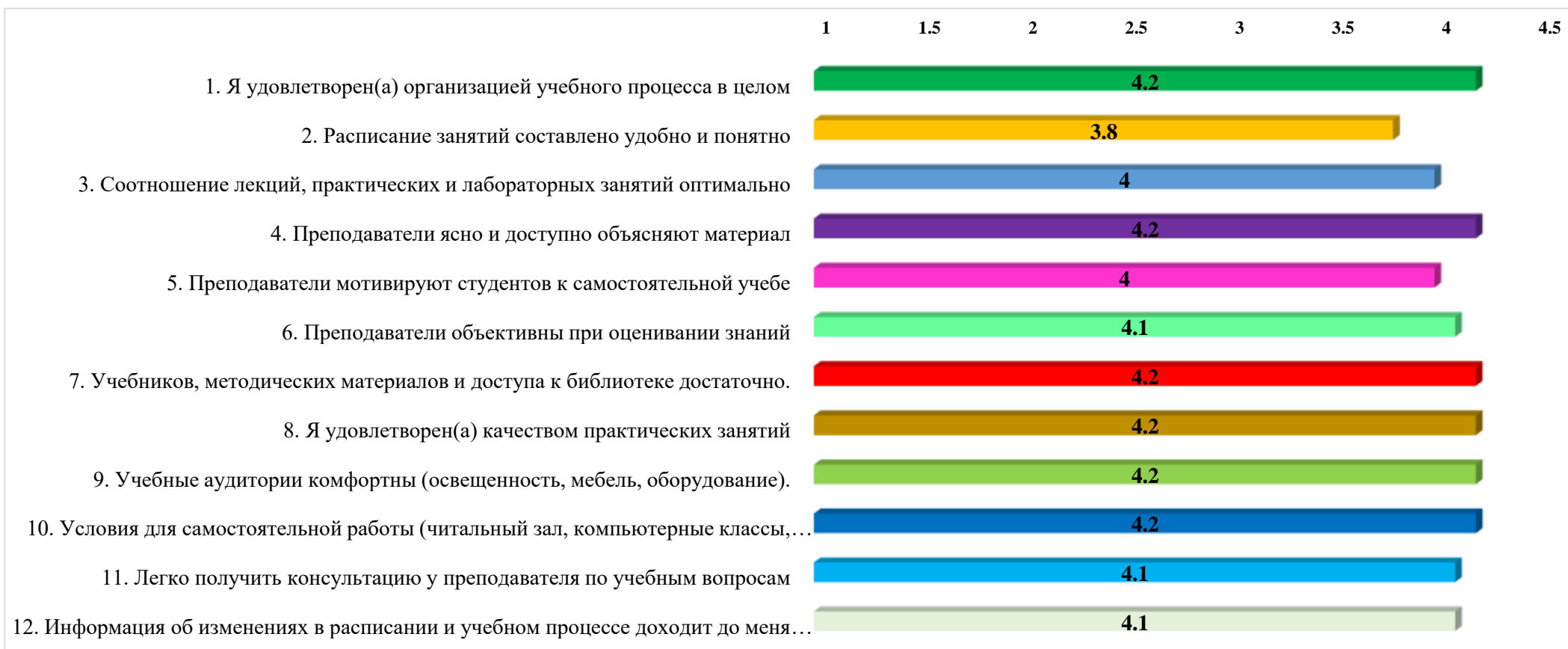


Средние значения по результатам анкетирования обучающихся 1-3 курсов

В рамках анкетирования было обработано 137 ответов обучающихся всего обучающихся по образовательной программе ОП 6В10126 Медико-профилактическое дело: 150 (охват 91%)

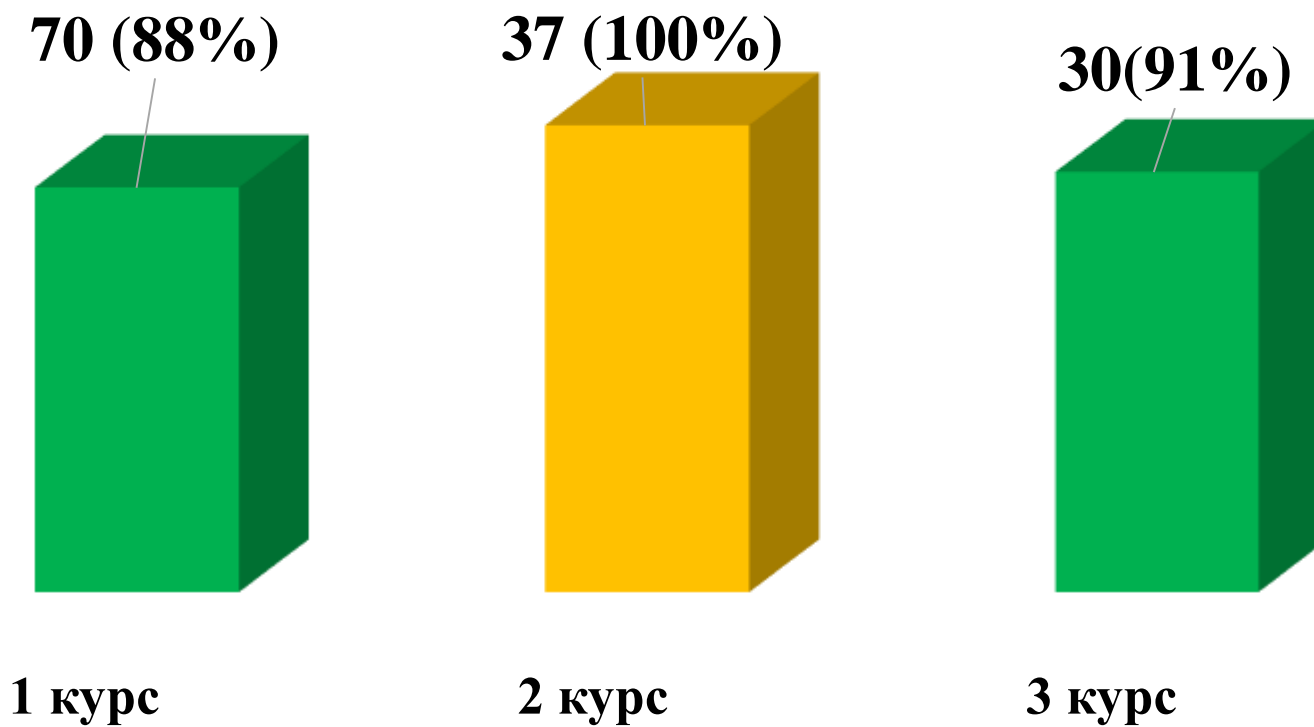
Доля удовлетворенных респондентов составила 75%

Средний уровень удовлетворенности образовательной программой – 82%



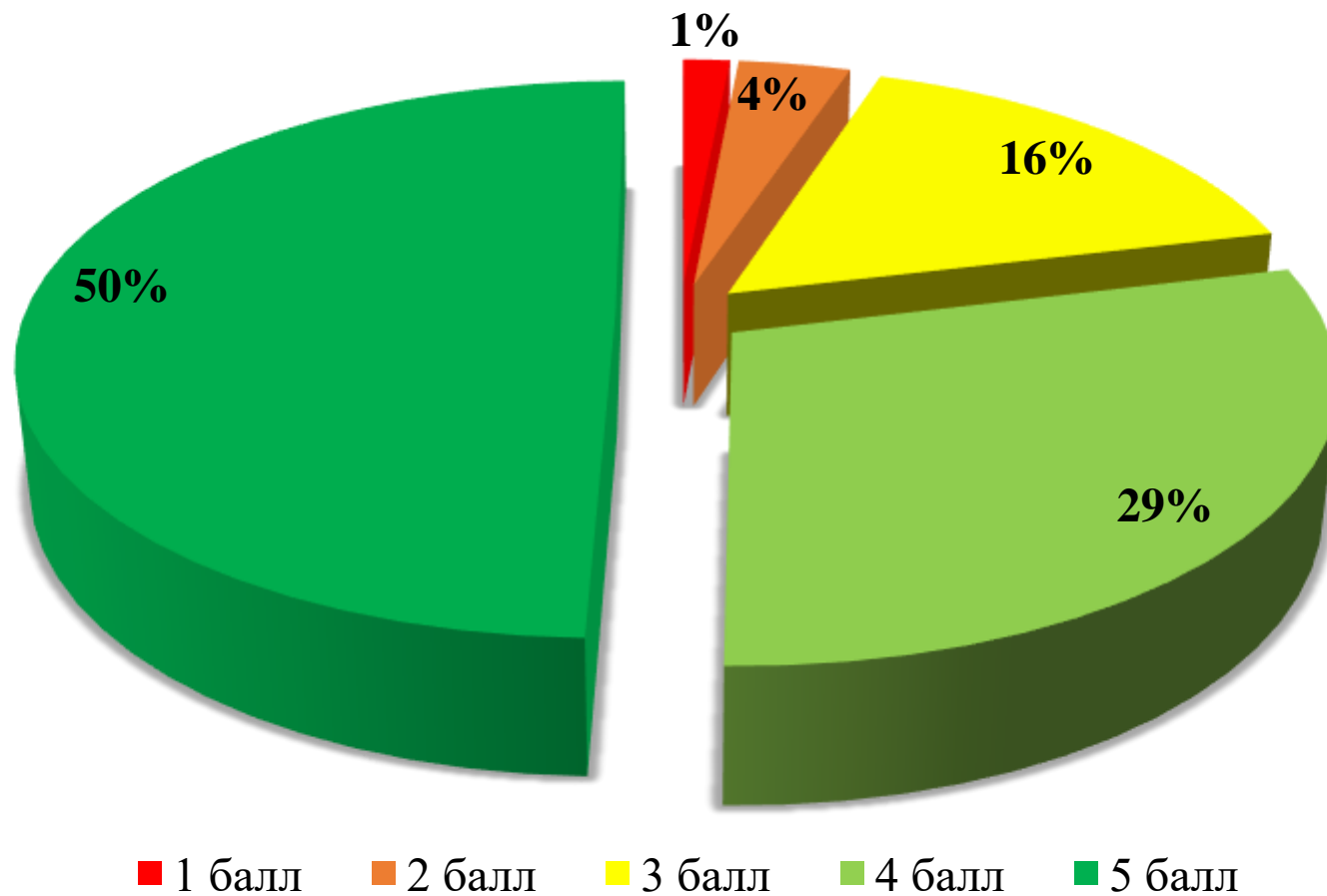


Укажите ваш курс обучения:



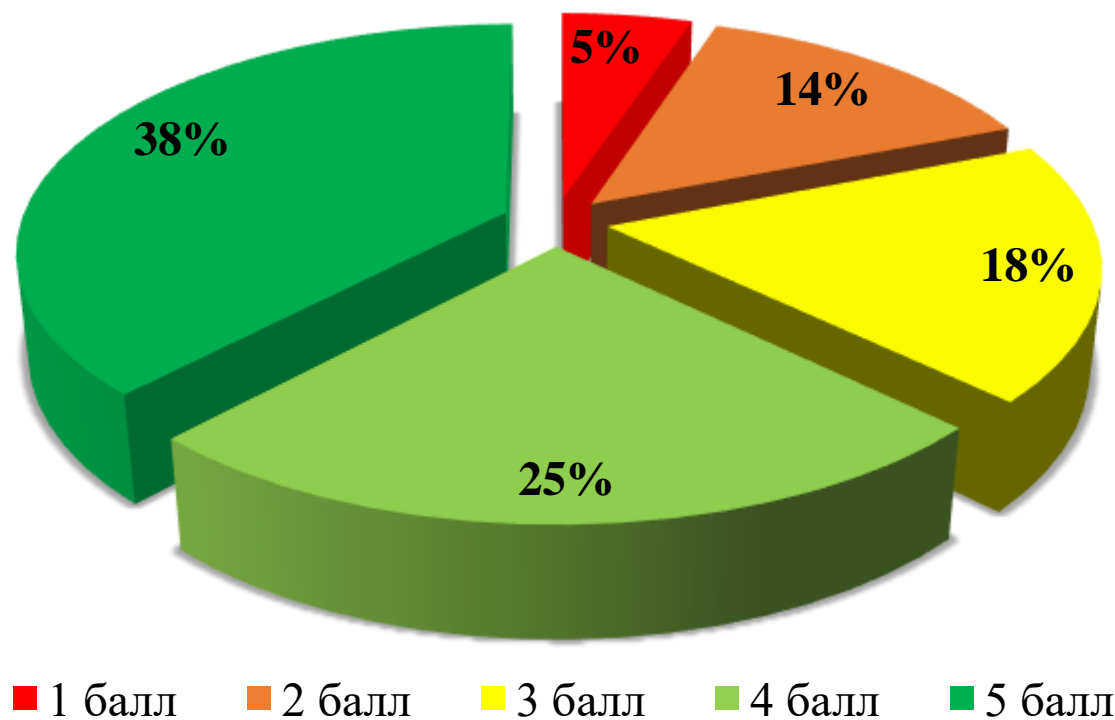


1. Я удовлетворен(а) организацией учебного процесса в целом.



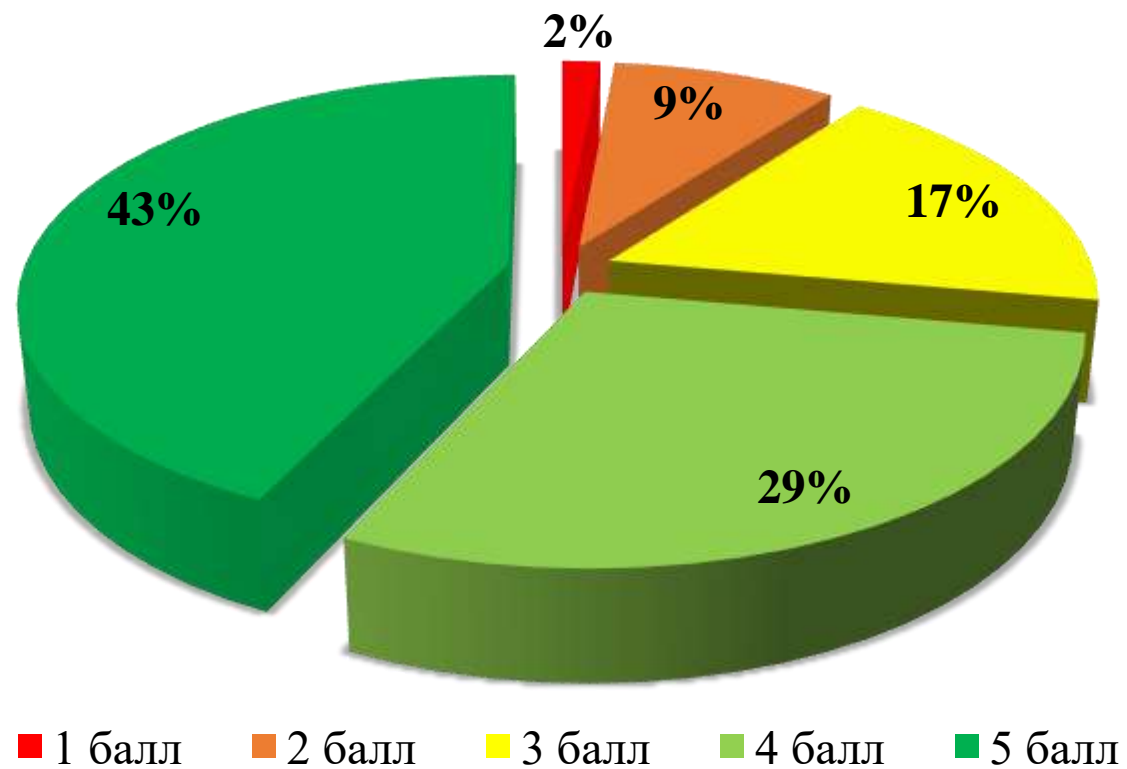


2. Расписание занятий составлено удобно и понятно.



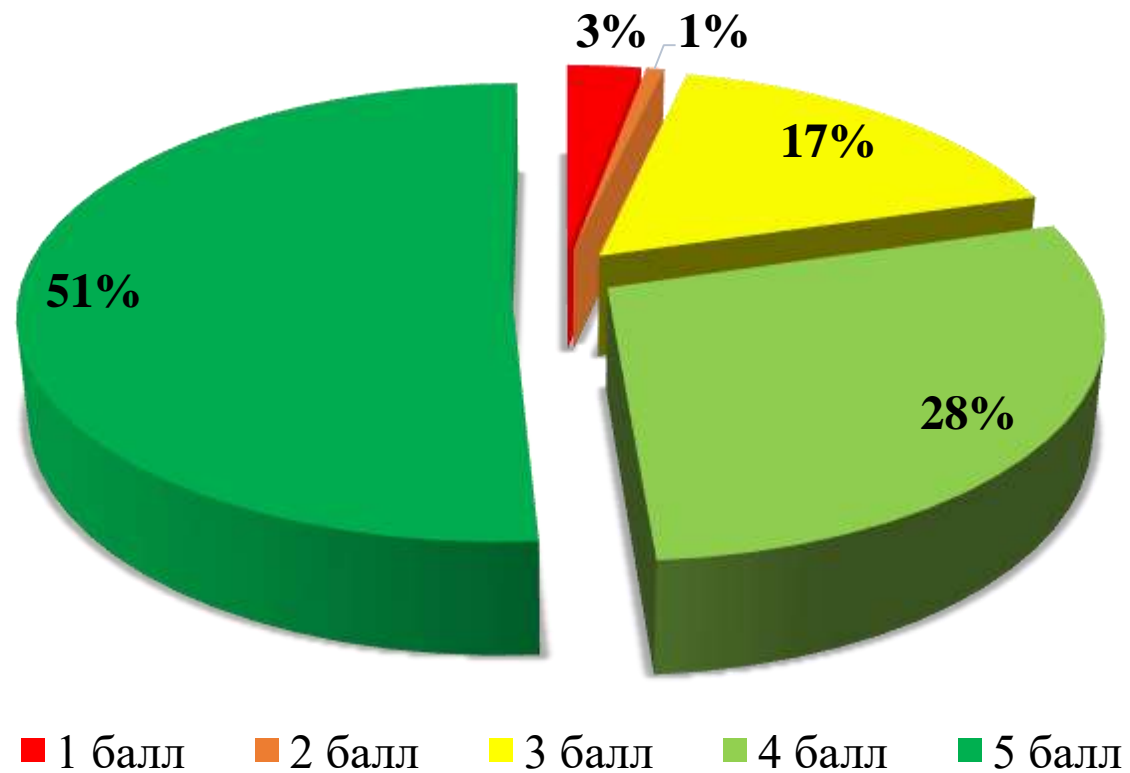


3. Соотношение лекций, практических и лабораторных занятий оптимально.



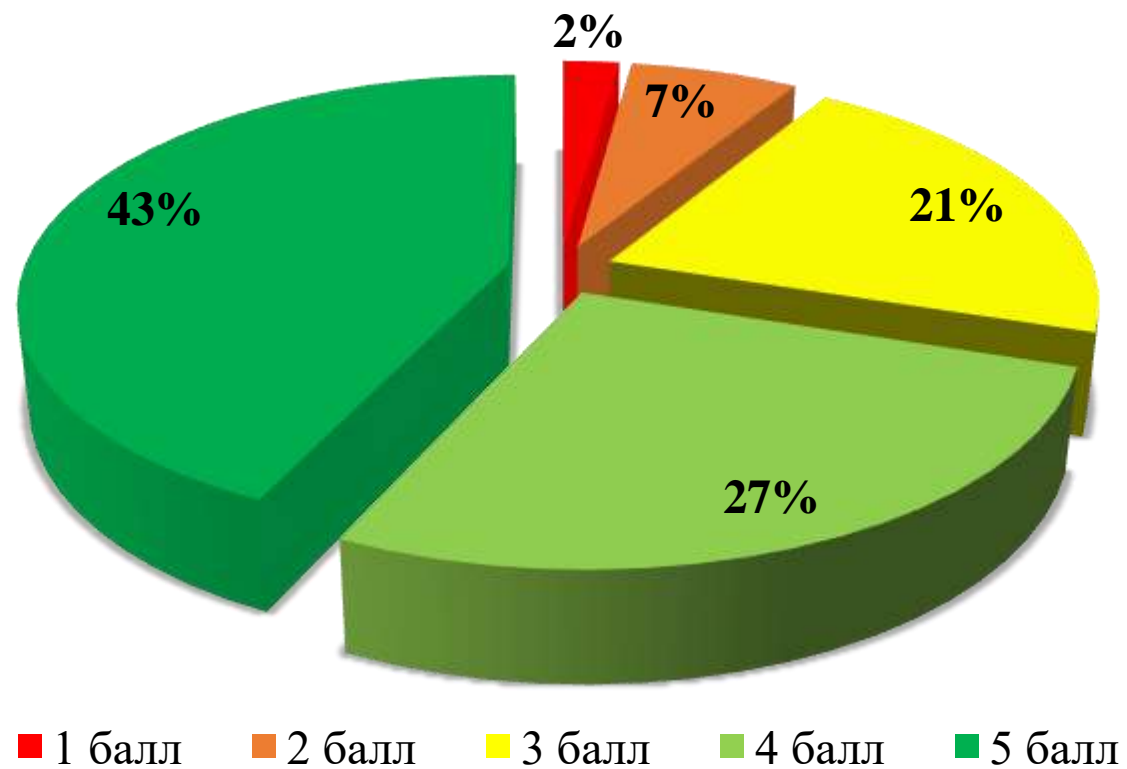


4. Преподаватели ясно и доступно объясняют материал.



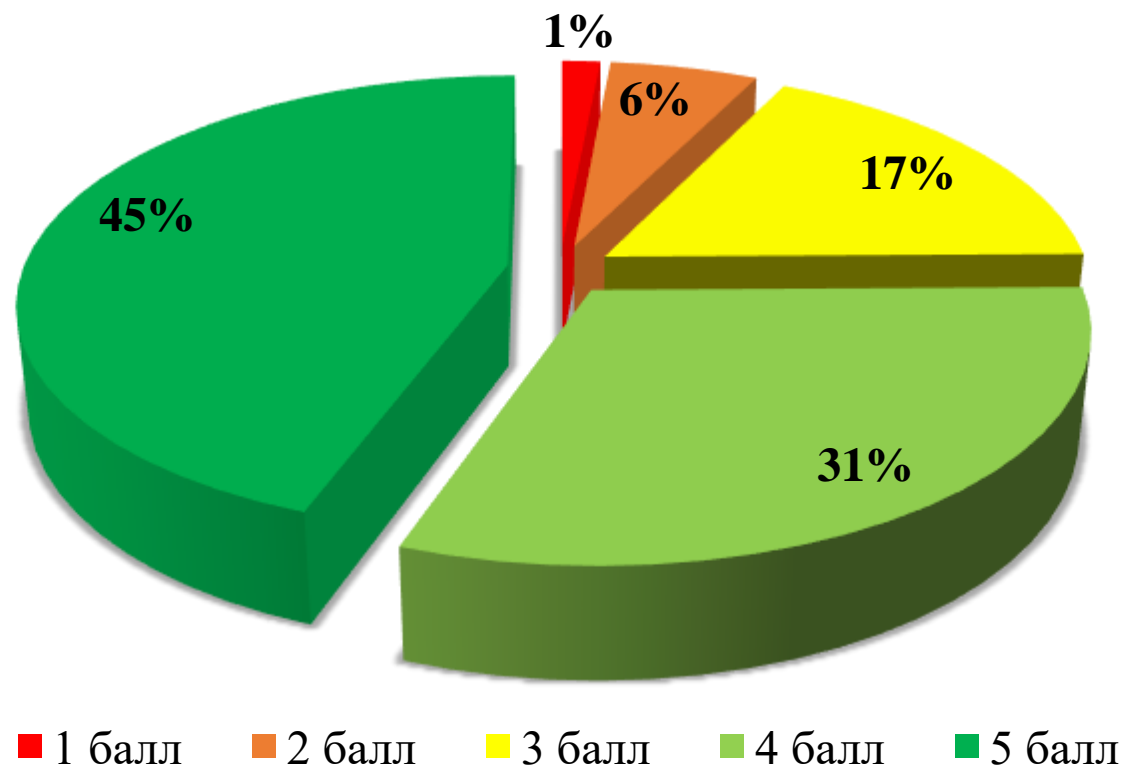


5. Преподаватели мотивируют студентов к самостоятельной учебе.



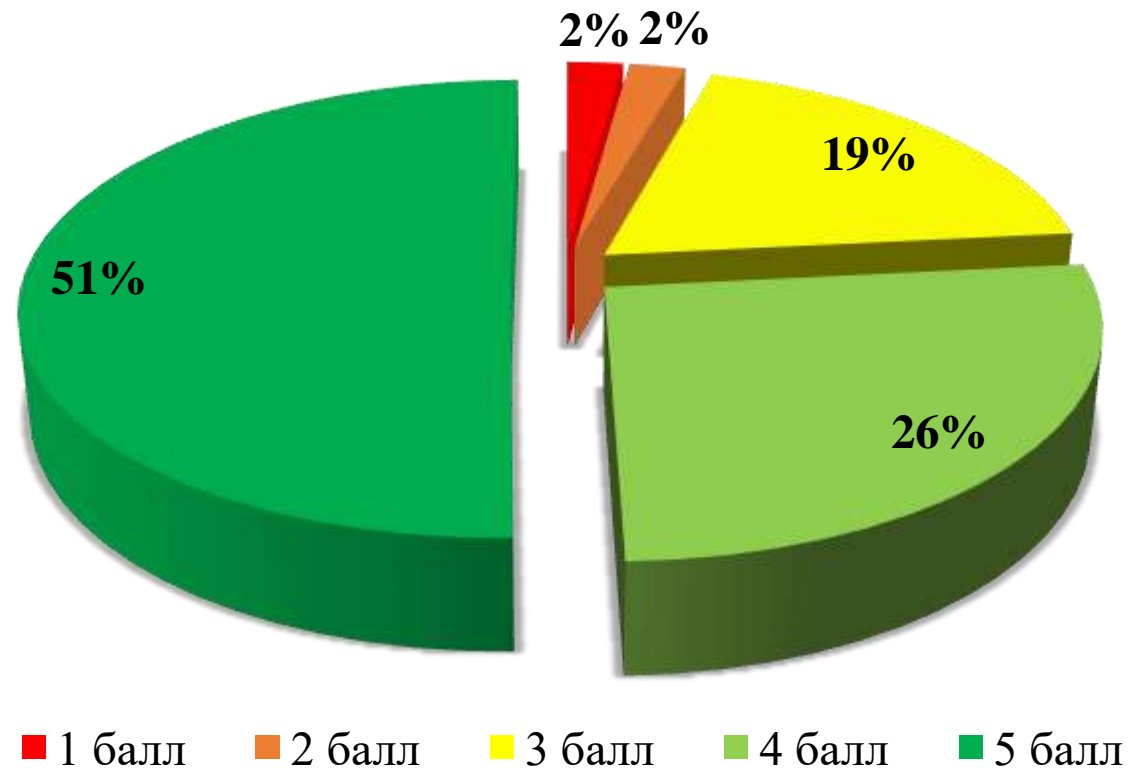


6. Преподаватели объективны при оценивании знаний.



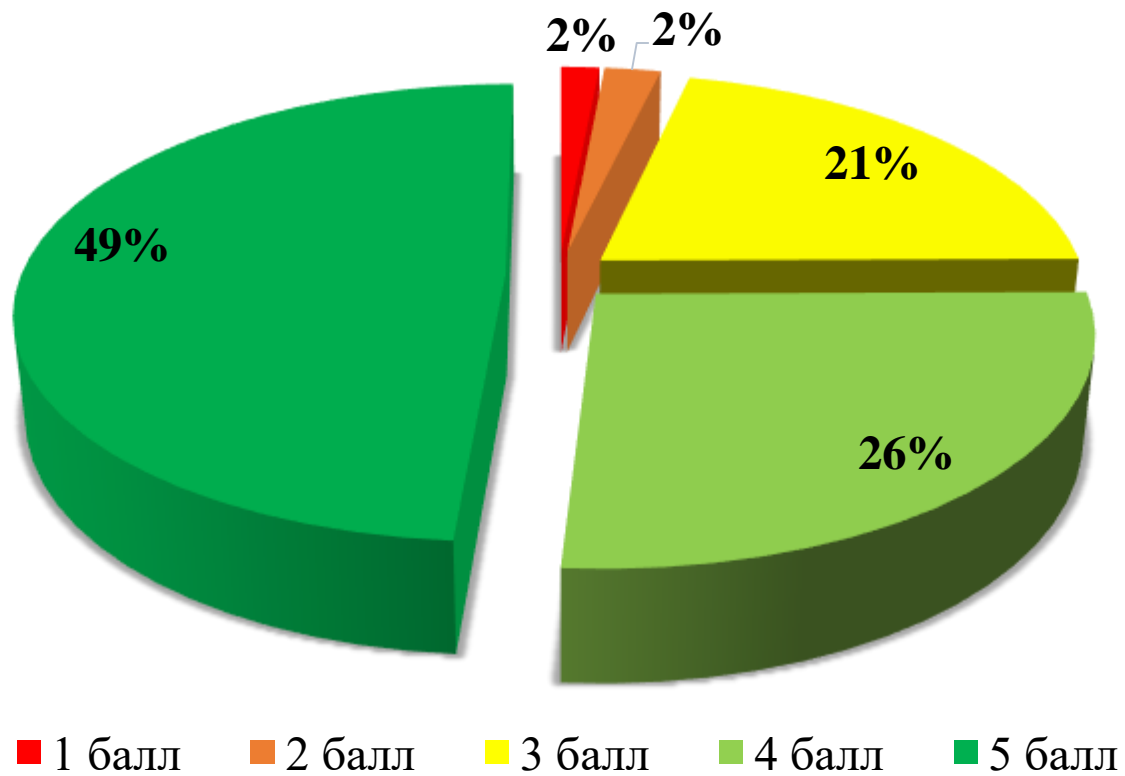


7. Учебников, методических материалов и доступа к библиотеке достаточно.



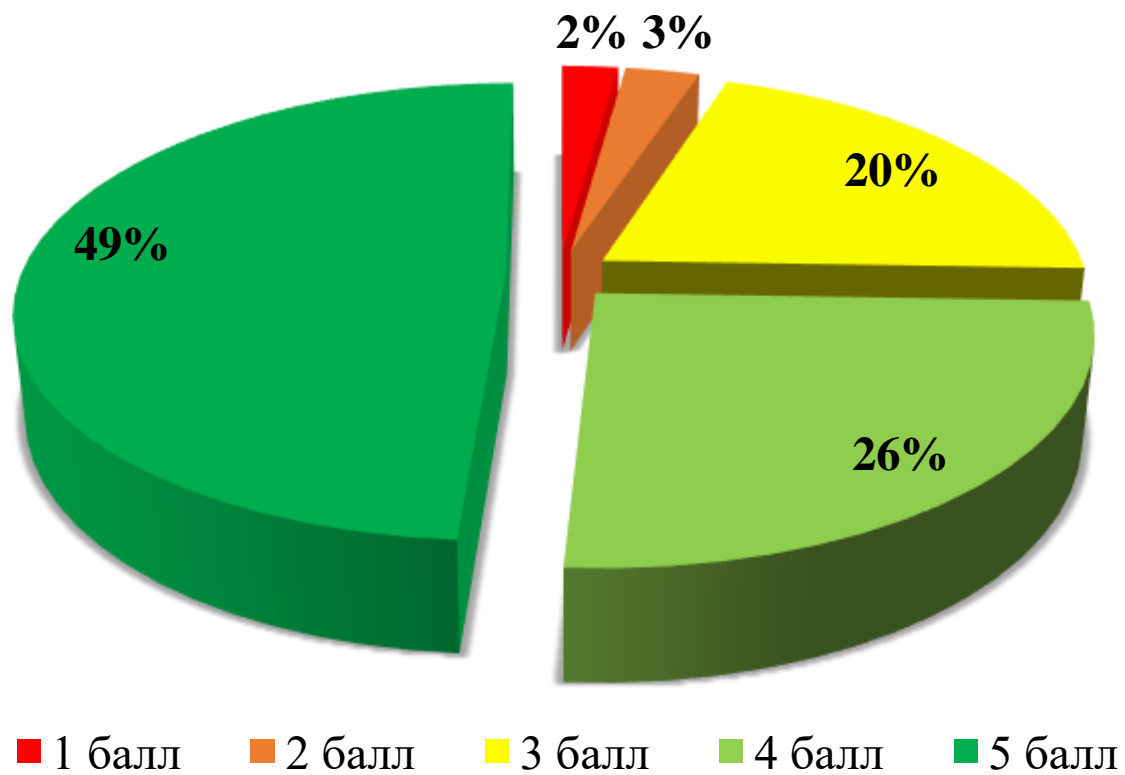


8. Я удовлетворен(а) качеством практических занятий.



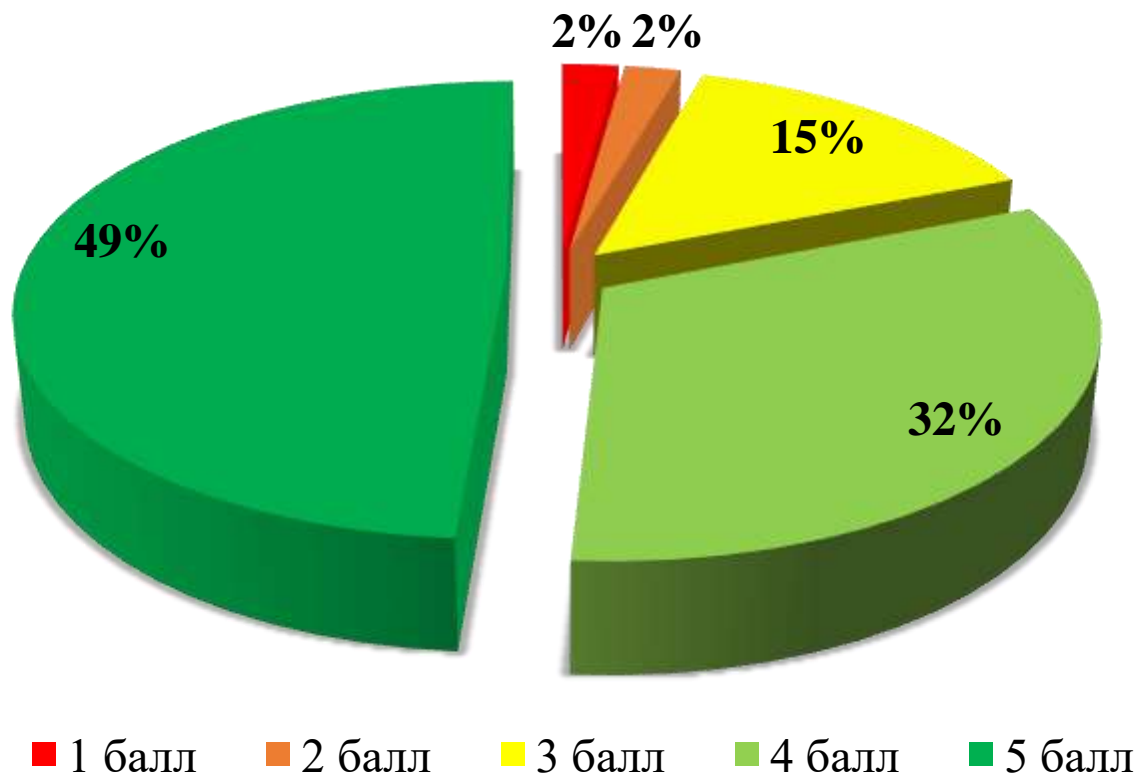


9. Учебные аудитории комфортны (освещенность, мебель, оборудование).



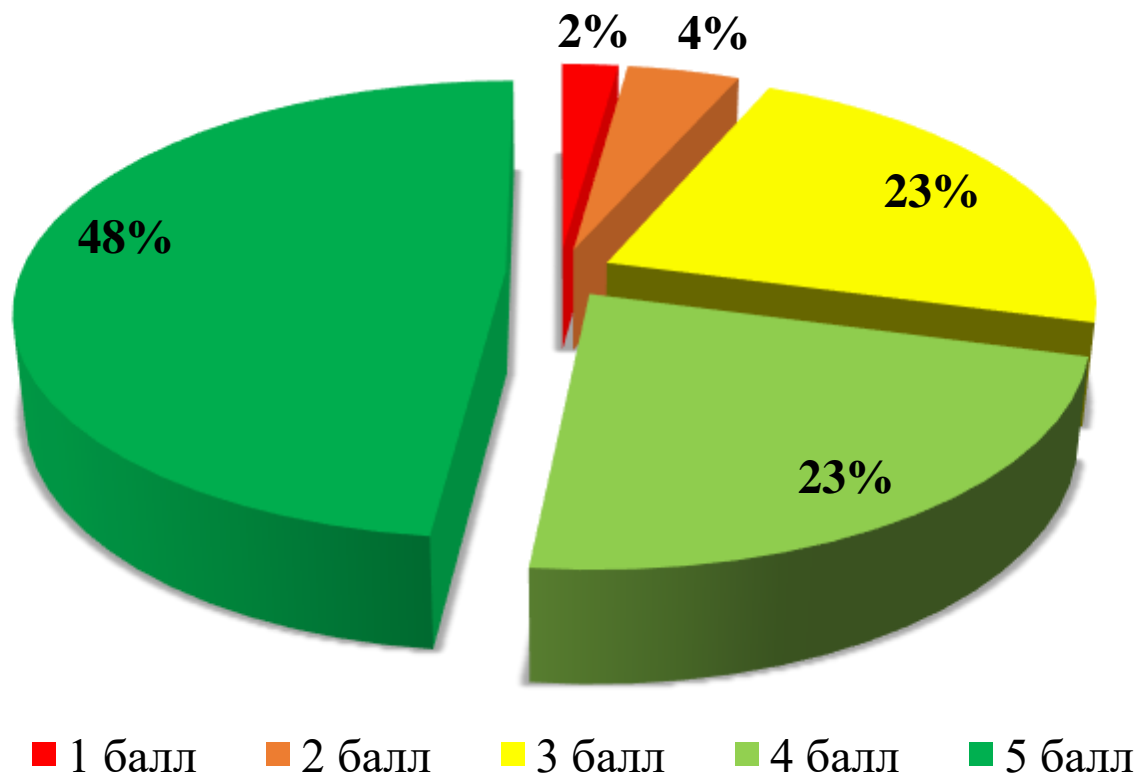


10. Условия для самостоятельной работы (читальный зал, компьютерные классы, интернет) удобны.



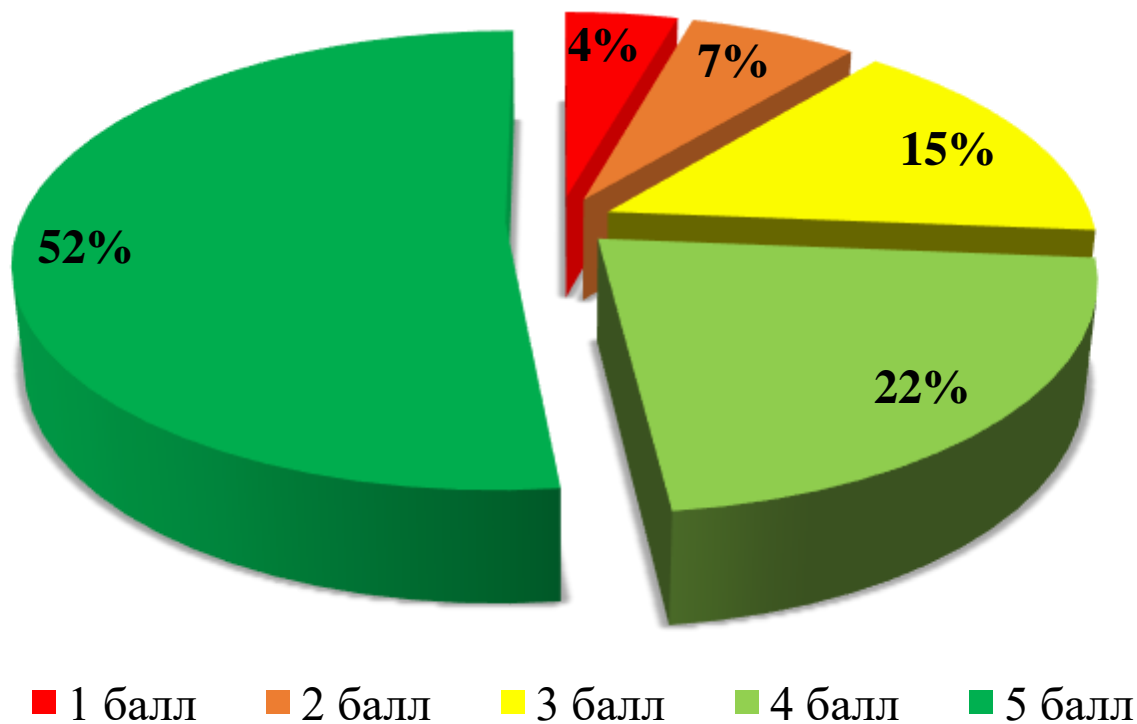


11. Легко получить консультацию у преподавателя по учебным вопросам.





12. Информация об изменениях в расписании и учебном процессе доходит до меня своевременно.





- Основные замечания связаны с **условиями обучения** (отопление, освещение, состояние аудиторий и лабораторий), а также нехваткой мест для студентов во время перерывов.
- Также обучающиеся отмечают проблемы с **расписанием и перегруженностью учебного плана**, сложностью предметов и неравномерной нагрузкой.
- Часть комментариев касается **качества преподавания и оценивания**: необходимость более понятного объяснения материала, увеличения практики, пересмотра оценивания на практических занятиях и обеспечения объективности оценок.
- **Вывод:** требуется улучшение инфраструктуры, оптимизация расписания и учебной нагрузки, а также повышение качества преподавания и практической подготовки.

АСТАНА МЕДИЦИНА
УНИВЕРСИТЕТИ



ASTANA MEDICAL
UNIVERSITY

СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!



г. Астана, улица Абая 47



(7172) 57-78-96 (вн. 271)



<https://amu.edu.kz/ru/monitoring-obratnoy-svyazi-/2025-2026-god/>