

ПРОГРАММА НАУЧНОГО ИССЛЕДОВАНИЯ

по образовательной программе 8D10103 - «Общественное здравоохранение»

РГП на ПХВ Научно-производственный центр трансфузиологии МЗ РК

Тема исследования: «Научное обоснование и методология построения системы ключевых показателей эффективности (КПИ) для управления службой крови в Республике Казахстан».

Актуальность исследования (указать НТП, ПЦФ): Данное исследование имеет стратегическое значение, поскольку служба крови обладает большой стратегической ценностью для национальной системы здравоохранения и огромным потенциалом для повышения эффективности управления за счет современных научных подходов. Именно этот инфраструктурный элемент обеспечивает своевременность и качество оказания помощи в различных областях хирургии, онкологии, акушерства и неотложной помощи. В Республике Казахстан действует централизованная модель, что создаёт объективные предпосылки для формирования единой системы стратегического управления.

Вместе с тем, ключевой управленческой проблемой является не отсутствие данных как таковых, а отсутствие научно обоснованной методологии, которая позволяла бы трансформировать разрозненные статистические показатели в целостную, сбалансированную систему ключевых показателей эффективности (КПИ). Существующие подходы к оценке не дают ответа на принципиальные вопросы: по каким критериям отбирать КПИ для столь сложной биомедицинской системы, как обеспечивать их взаимосвязь и валидность, как адаптировать международный опыт к национальным организационно-экономическим условиям. Это приводит к тому, что даже внедряемые отдельные показатели часто носят ситуативный характер и не образуют единого управленческого контура.

Таким образом, первоочередной задачей является не заимствование какого-либо стандартного набора ключевых показателей эффективности (КПИ), а разработка методологии построения универсального алгоритма, включающего такие этапы, как анализ процессов, выбор концептуальной основы, например, сбалансированной системы показателей – проверка индикаторов и их интеграция в управленческую практику. Наличие такой методологии позволит осуществить организованный переход к управлению, ориентированному на результаты, сделав результаты прозрачными и сопоставимыми на национальном уровне и обеспечив основу для долгосрочного планирования ресурсов. Передовой опыт ведущих организаций по всему миру доказывает, что устойчивый успех в управлении службами крови достигается тогда, когда внедрению ключевых показателей эффективности (КПИ) предшествует глубокая методологическая разработка. Таким образом, данное исследование, направленное на разработку научно обоснованной методологии, полностью соответствует приоритетам развития здравоохранения Республики Казахстан и направлено на решение конкретной теоретической и практической проблемы.

Цель исследования: Создать научно обоснованный методический инструментарий (методологию) построения и внедрения системы ключевых показателей эффективности (КПИ) для управления службой крови Республики Казахстан.

Научная новизна: Научная новизна проекта определяется его направленностью на преодоление ключевого методологического пробела в управлении службой крови Республики Казахстан. Предпосылкой к разработке послужил анализ, выявивший

противоречие между сложностью задач, стоящих перед службой крови, и фрагментарностью, ситуативностью применяемых оценочных инструментов, что подтверждается изучением внутренней отчётности и нормативной базы. Вместе с тем, обзор международных исследований и практик (ВОЗ, ЕВА, NHSBT) показывает, что устойчивая эффективность достигается там, где внедрению конкретных показателей предшествует разработка целостной методологии их построения. Однако, как в мировой, так и в отечественной научной литературе где доминируют работы по клинической трансфузиологии и безопасности) отсутствуют комплексные исследования, посвящённые созданию подобной методологии, адаптированной к условиям централизованной модели страны с переходной экономикой. Именно этот недостаток знаний формирует основу новизны настоящего проекта.

Научная новизна заключается в том, что проект впервые нацелен не на предложение статичного набора ключевых показателей эффективности (KPI), а на разработку научно обоснованного методического инструментария (методологии) для их построения и внедрения. В отличие от существующих аналогов, представляющих собой, как правило, готовые перечни индикаторов, ожидаемый результат будет иметь гибкую, алгоритмическую природу. Он будет включать принципы отбора и валидации показателей, этапы их интеграции в управленческий цикл и учёт специфики всех процессов «цепочки службы крови». Такой подход обеспечит воспроизводимость метода и возможность его адаптации к меняющимся условиям.

Значимость проекта обусловлена актуальными научными и технологическими потребностями в развитии прикладного междисциплинарного направления на стыке менеджмента, общественного здоровья и трансфузиологии. На национальном уровне проект обеспечит методологическую основу для перехода к управлению, основанному на данных, что соответствует стратегическим приоритетам модернизации здравоохранения РК. На международном уровне он представит адаптационный кейс, ценный для стран со схожими системами. Результаты проекта найдут прямое применение в практике Министерства здравоохранения РК и Научно-производственного центра трансфузиологии для формирования систем оценки, обновления нормативной базы и обучения кадров.

Реализация проекта окажет положительное влияние на уровень научно-исследовательских работ в стране, способствуя внедрению современных методологий системного анализа и моделирования в сферу управления здравоохранением. Это повысит конкурентоспособность научного коллектива и организации-исполнителя. Ожидаемый социальный эффект проявится в долгосрочной перспективе через повышение безопасности, доступности и эффективности гемотрансфузионной помощи для населения. Экономический эффект будет связан с оптимизацией ключевых процессов службы крови, что приведёт к более рациональному использованию ресурсов и снижению операционных потерь. Достижение указанных эффектов будет обеспечено при условии административной поддержки со стороны профильных государственных органов, доступа к данным для апробации методологии и последующего закрепления её ключевых элементов в отраслевых регламентах.

Научные консультанты (руководитель проекта), в том числе зарубежный:

1) Абдрахманова Сания Алишевна – к.м.н. Председатель Правления РГП на ПХВ «Научно-производственный центр трансфузиологии» МЗ РК, главный внештатный трансфузиолог МЗ РК (индекс Хирша-8);

Мадзаев Сергей Русланович – доктор медицинских наук, профессор кафедры трансфузиологии и проблем переливания крови, Институт усовершенствования врачей, ФГБУ Национальный медико-хирургический Центр имени Н.И. Пирогова» МЗ РФ (индекс Хирша-14).

База проведения исследования, наличие лабораторий, оборудования: Основной научно-экспериментальной и аналитической базой исследования является РГП на ПХВ «Научно-производственный центр трансфузиологии» МЗ РК, который выполняет функции методического и координационного центра службы крови страны. В НПЦ трансфузиологии имеется необходимое оборудование и информационные системы для проведения углублённого анализа данных, моделирования процессов и организации экспертных оценок.

Для обеспечения репрезентативности данных, апробации методологии и валидации результатов исследование также будет проводиться на базе организаций службы крови, представляющих все уровни централизованной системы Республики Казахстан:

- Республиканский центр крови (г. Алматы);
- Городские центры крови (г. Алматы, г. Шымкент);
- 15 областных центров крови.

Сроки проведения исследования:

2026 – 2029 годы (3 года, в соответствии с периодом обучения в докторантуре).

План-график выполнения:*

1-й год (2026-2027): Теоретико-аналитический этап.

- Проведение системного анализа литературы, нормативной базы и отчётности службы крови РК.
- Сравнительный анализ международного опыта построения систем КРІ в службах крови.
- Разработка концептуальных основ и предварительной структуры методологии.
- Подготовка и публикация аналитического обзора по проблематике исследования.

2-й год (2027-2028): Методолого-практический этап.

- Детальная разработка методического инструментария (алгоритмов, принципов, этапов построения КРІ).
- Проведение экспертных опросов (метод Дельфи) для валидации компонентов методологии.
- Организация и проведение пилотного апробирования методологии в выбранных организациях службы крови (республиканский, городские и 2-3 областных центра).
- Корректировка и доработка методологии по результатам апробации.

3-й год (2028-2029): Заключительный (обобщающий) этап.

- Анализ, обобщение и статистическая обработка всех полученных данных.
- Формулировка итоговых научных выводов и разработка практических рекомендаций (дорожной карты) по внедрению методологии.
- Подготовка рукописи диссертации и автореферата.
- Публикация основных результатов в рецензируемых научных изданиях, рекомендованных КОКШВО РК, включая издания, входящие в международные базы цитирования (Scopus, Web of Science).

Примечание: * указанные сроки и этапы носят прогнозный характер и могут быть уточнены в ходе работы над диссертацией.

Требования к исследователям:

Опыт научно-исследовательской деятельности: Наличие опыта работы в системе здравоохранения, предпочтительно в службе крови. Обязателен навык аналитической работы с данными, владение методами статистического анализа (например, с использованием пакетов SPSS, R, Stata или Excel).

Публикационная активность: Наличие научных публикаций по тематике, связанной с общественным здоровьем, управлением здравоохранением, трансфузиологией или

смежными областями в изданиях, рекомендованных КОКСНВО РК.

Опыт участия в конференциях: Опыт представления результатов исследований на республиканских научно-практических конференциях. Участие с докладами в международных научных форумах (очное или заочное).

Прочие требования: Высокий уровень самоорганизации и ответственности. Готовность к междисциплинарной работе. Владение английским языком на уровне, достаточном для чтения научной литературы и подготовки тезисов для международных публикаций.

Требования к кандидату (профиль исполнителя):

Исполнитель проекта должен обладать компетенциями, обеспечивающими успешное проведение междисциплинарного исследования на стыке менеджмента, общественного здоровья и трансфузиологии.

Организация – партнер по проведению исследования: Основным партнером-соисполнителем, предоставляющим базу для исследования, данные и экспертно-консультационную поддержку, является РГП на ПХВ «Научно-производственный центр трансфузиологии» МЗ РК. Для проведения апробации методологии и сбора репрезентативных данных к сотрудничеству будут привлечены все уровни национальной службы крови (Республиканский, городские и областные центры). В целях сравнительного анализа и адаптации передового опыта планируется установление профессиональных контактов с ведущими национальными службами крови стран СНГ и других государств, использующих централизованные модели управления, таких как ФГБУ «Национальный медицинский исследовательский центр гематологии» Минздрава России и Республиканский научно-практический центр трансфузиологии и медицинских биотехнологий Минздрава Республики Беларусь.

Сведения о наличии финансирования: Планируемое исследование выполняется в рамках бюджетной программы докторантуры. Для проведения отдельных работ (организация расширенных экспертных опросов, участие в международных конференциях с целью апробации результатов, приобретение специализированного программного обеспечения для анализа данных) будет рассматриваться возможность привлечения дополнительного финансирования в форме грантов (объявляемых МОН РК, МЗ РК или международными фондами) или средств организации-партнера.

Председатель Правления



С. Абдрахманова