



Утверждено  
Решением Правления  
НАО «Медицинский  
университет Астана»,  
протокол № 19  
от «13» сентября 2024 г.



## ПОЛОЖЕНИЕ

---

---

## О ВОЛОНТЕРСКОМ ДВИЖЕНИИ

ПЛ-МУА-09-24

г. Астана



### ПРЕДИСЛОВИЕ

- 1. РАЗРАБОТАНО:** – Центром по социальной и воспитательной работе
- 2. РАЗРАБОТЧИК:** – Руководитель центра по социальной и воспитательной работе, Шаймерденова З.Н.
- 3. ВНЕДРЕНО:** – Центром по социальной и воспитательной работе
- 4. УТВЕРЖДЕНО:** – Протоколом № \_\_\_\_\_, от « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2024 г.
- 5. ВВЕДЕНО В ДЕЙСТВИЕ:** – « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2024 г.
- 6. СОГЛАСОВАНО:** – Проректор, член Правления, Койков В.В.  
Проректор, член Правления, Жунусова А.Б.  
Проректор, член Правления, Газалиева М.А.  
Проректор, член Правления, Сайдангазин Д.Д.  
Финансовый директор, член Правления, Мараджапов Б.И.  
Исполнительный директор, член Правления, Маханбаева Н.Н.  
Управляющий директор, Тиес А.С.  
Руководитель управления правового обеспечения, Мухамбетова А.К.  
Руководитель центра обеспечения качества, Асылаева К.К.  
Руководитель управления планирования и экономического анализа, Мамажанов Г.А.  
Руководитель центра по социальной и воспитательной работе, Шаймерденова З.Н.  
Студенческий ректор, Буркутов А.
- 7. ПЕРИОДИЧНОСТЬ ПЕРЕСМОТРА:** – по мере необходимости



## СОДЕРЖАНИЕ

1. Общие положения	4
2. Цель и задачи	4
3. Принципы волонтерской деятельности	5
4. Виды добровольческой деятельности	6
5. Порядок регистрации волонтеров	6
6. Права и обязанности волонтеров	7
7. Ответственность и контроль за волонтерские деятельности	8
8. Поощрение волонтера	8
9. Пересмотр, внесение изменений, хранение и рассылка	9
Приложение №1	10
Лист согласования	11
Лист регистрации изменений	12
Лист ознакомления	13



## 1. Общие положения

1. Волонтерское движение НАО «Медицинский университет Астана» (далее – Волонтерское движение) создается с целью создания условий развития и реализации организаторского, творческого и интеллектуального потенциала социально-активных обучающихся.

2. Миссия волонтерского движения – внести вклад в физическое и нравственное оздоровление молодежной среды.

3. Участники волонтерского движения дают согласие на реализацию идей волонтерского движения и добровольно принимают участие в мероприятиях движения.

4. Волонтерское движение не является юридической организацией и не связано с получением прибыли.

5. В настоящем Положении используются следующие основные понятия:

1) волонтер - физическое лицо, осуществляющее волонтерскую деятельность;

2) волонтерская акция - мероприятие, направленное на решение конкретной социально направленной, общественно полезной задачи, выполняемой волонтерской организацией и (или) волонтерами, и (или) группой волонтеров;

3) волонтерская программа (проект) - системный комплекс мер, направленный на решение социально направленных, общественно полезных задач, с указанием мероприятий и ожидаемых результатов, выполняемых волонтерской организацией и (или) волонтерами, и (или) группой волонтеров;

4) волонтерская деятельность - добровольная социально направленная, выполняемая по свободному волеизъявлению общественно полезная деятельность, осуществляемая на безвозмездной основе;

5) волонтерская организация – некоммерческая организация созданная и осуществляющая волонтерскую деятельность в соответствии с законами Республики Казахстан;

6) группа волонтеров - добровольное незарегистрированное сообщество физических лиц, образованное в целях совместного осуществления волонтерской деятельности, на которое распространяются нормы, установленные законодательством РК;

7) уполномоченный орган в сфере волонтерской деятельности – центральный исполнительный орган, осуществляющий руководство и межотраслевую координацию в сфере волонтерской деятельности;

## 2. Цель и задачи

6. Цель Волонтерского движения:

1) формирование у обучающихся активной социальной и гражданской позиции, самоорганизации, развитие личностных качеств таких, как: добропорядочность, честность, милосердие, сострадание, готовность безвозмездно служить обществу, людям, оказавшимся в трудной жизненной ситуации, больным, одиноким и инвалидам;

7. Задачи Волонтерского движения:

1) пропаганда идей добровольчества в студенческой среде;

2) организация работы волонтеров по различным направлениям;

3) создание оптимальных условий для распространения волонтерского движения и активизации участия, обучающихся Университета в городских и республиканских социально значимых акциях и проектах;

4) помощь обществу в решении социальных задач;

5) вовлечение обучающихся в мероприятия по оказанию благотворительной помощи;

6) развитие высоких нравственных качеств путем пропаганды идей добровольного труда на благо общества;

7) оказание помощи по благоустройству Университета и города;

8) осуществление рекламно-информационной деятельности, направленной на пропаганду здорового образа жизни;



- 9) подготовка лидеров для работы среди обучающихся;
- 10) организация досуга обучающихся;
- 11) воспитание патриотических чувств и любви к Родине у обучающихся;
- 12) формирование группы волонтеров - исполнителей волонтерских программ (проектов) и волонтерских акций;
- 13) организация обучения волонтерской деятельности.

### **3. Принципы волонтерской деятельности**

#### **8. Принципы волонтерской деятельности:**

- 1) безвозмездности, добровольности, равноправия и законности деятельности волонтеров;
- 2) свободы в определении целей, форм, видов и методов, в выборе направления волонтерской деятельности, установленной действующим Законодательством;
- 3) гласности и общедоступности информации о волонтерской деятельности;
- 4) солидарности, добросовестности и сотрудничества лиц, участвующих в волонтерской деятельности;

#### **5) безопасности жизни и здоровья;**

#### **6) равноправного и взаимовыгодного международного сотрудничества в этой сфере.**

#### **9. Основными видами волонтерской деятельности являются:**

- 1) участие в оказании социальной помощи, помощи социально незащищенным слоям населения, детям, нуждающимся в специальных социальных услугах;
- 2) социальное обслуживание престарелых, лиц с инвалидностью, организация доступности среды для лиц с инвалидностью, содействие в работе по социальной адаптации, интеграции и воспитанию детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей;
- 3) участие в оказании помощи лицам, пострадавшим в результате стихийных бедствий, экологических, техногенных и других катастроф, социальных конфликтов, несчастных случаев, жертвам правонарушений, беженцам и вынужденным переселенцам, а также иным категориям и группам лиц, нуждающихся в посторонней помощи и поддержке;
- 4) оказание содействия центральным и местным исполнительным органам в предупреждении и ликвидации последствий чрезвычайных ситуаций;
- 5) участие в поиске пропавших без вести людей, останков участников Великой Отечественной войны и локальных войн;
- 6) участие в защите и охране окружающей среды, благоустройстве территорий;
- 7) участие в создании возможностей для сохранения исторического и культурного наследия, восстановления и сохранения историко-культурной среды обитания;
- 8) участие в развитии образования, науки, культуры, популяризации знаний, развитии инноваций;
- 9) участие в развитии и популяризации физической культуры, спорта и активного досуга, в организации и проведении региональных, межрегиональных, республиканских общественных и международных физкультурных и спортивных мероприятий;
- 10) ведение работы по пропаганде здорового образа жизни, организация и проведение профилактической работы по противодействию распространению социально значимых заболеваний;
- 11) участие в организации и проведении региональных, межрегиональных, республиканских и международных культурных, массовых и других зрелищных и общественных мероприятий, включая деятельность волонтерских лагерей, участие в археологических раскопках, восстановлении фасадов исторических зданий, работе летних оздоровительных лагерей для детей с ограниченными возможностями, конгрессно-выставочной деятельности, если иное не установлено законами Республики Казахстан;
- 12) участие в укреплении мира, дружбы и согласия между народами, предотвращении социальных, межнациональных, межконфессиональных, межэтнических, религиозных конфликтов;



13) иные виды волонтерской деятельности, не противоречащие законодательству Республики Казахстан.

#### 4. Виды добровольческой деятельности

- 1) экологическое волонтерство, привлечение обучающихся к участию в экологических акциях, вовлечение их в природоохранную деятельность;
- 2) организация мероприятий, направленных на воспитание у обучающихся экологической культуры;
- 3) помощь в организации городских, республиканских и международных мероприятий в Университете (форумы, фестивали, спартакиады);
- 4) помощь в работе лицам, осуществляющим туристскую деятельность при организации экскурсионной деятельности (посещение музеев, библиотек и других достопримечательностей города) с целью развития туризма;
- 5) участие в работе местных молодежных ресурсных центров при проведении республиканских и городских мероприятий с волонтерами;
- 6) инклюзивное образование;
- 7) работа с несовершеннолетними детьми девиантного поведения;
- 8) организация дворовых и спортивных клубов;
- 9) социальная работа с детьми, престарелыми и инвалидами;
- 10) работа в сфере защиты окружающей среды и экологической безопасности, сохранения объектов историко-культурного наследия;
- 11) участие в работе государственных и частных организаций здравоохранения, и других организаций социальной направленности, предоставляющих услуги пациентам, престарелым людям и инвалидам;
- 12) взаимодействие с общественными фондами и неправительственными организациями;
- 13) активное освещение деятельности в СМИ и социальных сетях.

#### 5. Порядок регистрации волонтеров

12. Регистрация в качестве волонтера для участия в мероприятиях и реализации проектов осуществляется в Центре по социальной и воспитательной работе по форме, представленной в Приложении 1.

13. Волонтеру присваивается личный идентификационный номер и выдается соответствующая волонтерская книжка.

14. Волонтерскую деятельность могут осуществлять физические лица, достигшие восемнадцатилетнего возраста. Физическими лицами, не достигшими восемнадцати лет, волонтерская деятельность осуществляется при условии, что она не причиняет вред их здоровью и нравственному развитию и не нарушает процесс обучения.

15. Волонтеры, не достигшие восемнадцатилетнего возраста, не могут быть привлечены к:

- 1) участию в оказании помощи лицам, пострадавшим в результате стихийных бедствий, экологических, техногенных и других катастроф, социальных конфликтов, несчастных случаев; жертвам правонарушений, беженцам и вынужденным переселенцам; а также содействием центральным и местным исполнительным органам в предупреждении и ликвидации последствий чрезвычайных ситуаций;
- 2) оказанию помощи лицам, имеющим или имевшим судимость, подвергающимся или подвергавшимся уголовному преследованию, за исключением лиц, уголовное преследование в отношении которых прекращено на основании пунктов 1) и 2) части первой статьи 35 Уголовно-процессуального кодекса Республики Казахстан;
- 3) тяжелым работам, работам с вредными и (или) опасными условиями.



## 6. Права и обязанности волонтеров

16. Волонтер имеет право на:

- 1) выбирать тот вид добровольческой деятельности, который отвечает его потребностям и устремлениям;
- 3) получение достоверной информации о целях, задачах и содержании волонтерской деятельности, об организаторе волонтерской деятельности, о волонтерской организации, ее руководстве, принципах деятельности и об организационном устройстве;
- 4) выполнение волонтерских программ (проектов) и проведение волонтерских акций и иных мероприятий, организуемых, иницируемых или рекомендуемых для осуществления волонтерской деятельности;
- 5) получение спецодежды и возмещение расходов на проезд, проживание, питание, приобретение необходимых средств индивидуальной защиты, инструментов и прочие затраты при выполнении работ, связанных с тяжелыми работами, работами с вредными и (или) опасными условиями, в случае, если это предусмотрено заключенным с волонтером в письменной форме гражданско-правовым договором;
- 6) получение от организатора волонтерской деятельности и волонтерской организации рекомендательных писем;
- 7) внесение сведений об осуществленной им волонтерской деятельности, о месте и количестве часов ее осуществления, поощрениях, полученной им дополнительной подготовке, праве на получение мер поддержки и поощрения, иных сведений в информационные ресурсы в случае их ведения в порядке, установленном законами Республики Казахстан;
- 8) допуск в организации образования, здравоохранения, социальной защиты, культуры, спорта и на территорию природоохранных и лесных учреждений для осуществления волонтерской деятельности по согласованию с руководством этих организаций;
- 9) участие в содействии занятости населения;
- 10) получение преимущества при наличии знака отличия за проявленный патриотизм и активную гражданскую позицию при проведении конкурса на получение образовательных грантов, а также на зачисление в состав обучающихся по государственному образовательному заказу на подготовку кадров с высшим образованием в случае равенства баллов в порядке, установленном законами Республики Казахстан;

17. Волонтер обязан:

- 1) добросовестно выполнять задания, полученные от координатора волонтеров, а по завершении уведомить координатора волонтеров об их выполнении;
- 2) не нарушать права и законные интересы граждан и организаций, выполнять распоряжения организатора волонтерской деятельности, отданные в соответствии с его компетенцией;
- 3) соблюдать принципы безопасного выполнения волонтерской деятельности, не причинять своей деятельностью вред третьим лицам и окружающей среде;
- 4) соблюдать конфиденциальность информации, к которой волонтер имеет доступ в процессе волонтерской деятельности;
- 5) не передавать исполнение своих обязанностей по осуществлению волонтерской деятельности иным лицам без согласия координатора волонтеров;
- 6) бережно относиться к материальным ресурсам и оборудованию, переданным ему в процессе осуществления волонтерской деятельности, и вернуть их по окончании работы;
- 7) не препятствовать реализации полномочий должностных лиц органов государственной власти и органов местного самоуправления.

3. Волонтер может осуществлять иные права и обязанности, установленные законами Республики Казахстан, а также предусмотренные гражданско-правовым договором.

## 7. Ответственность и контроль за волонтерские деятельности



18. Ответственность за организацию и деятельность волонтерских групп, за взаимодействие с другими организациями и учреждениями, а также контроль за качеством исполнения деятельности в соответствии с данным Положением возлагается на координатора волонтеров Центра по социальной и воспитательной работе НАО «Медицинский университет Астана».

19. Координатор волонтеров назначается организатором волонтерской деятельности или волонтерской организацией, ответственной за реализацию волонтерской программы (проекта) или волонтерской акции, либо избирается волонтерами, входящими в состав группы волонтеров, из их числа.

20. Координатор волонтеров инструктирует волонтеров, распределяет работу между ними, определяет место и объем работы каждого волонтера, контролирует выполнение им работы.

21. Координатор волонтеров взаимодействует с государственными органами, органами местного самоуправления, иными организаторами волонтерской деятельности и с иными волонтерскими организациями, а также с группами волонтеров.

22. Координатор волонтеров обеспечивает обучение волонтеров безопасным методам и приемам выполнения работ, и оказанию первой помощи пострадавшим от несчастных случаев.

23. Волонтерская организация имеет право привлекать организации, осуществляющие образовательную деятельность, для обучения волонтеров проводить специальные семинары, слушания, рабочие встречи, слеты волонтеров.

#### **8. Поддержка и финансовое обеспечение волонтерской деятельности**

24. НАО «Медицинский университет Астана» осуществляет поощрение волонтеров, а также представляет кандидатуры для поощрения и (или) награждения наиболее отличившихся волонтеров в государственные органы Республики Казахстан и/или другие организации в установленном законодательством порядке.

Поощрение и награждение волонтеров проводится ежегодно в декабре месяце на торжественном мероприятии «Волонтер года МУА» проводимой в Университете.

25. Меры поддержки волонтерской деятельности могут осуществляться в виде благотворительной помощи в следующих формах:

- 1) материально-техническое обеспечение;
- 2) имущественное обеспечение;
- 3) иные формы поддержки, не противоречащие законодательству Республики Казахстан.

26. Виды поощрения и награждения отличившимся волонтерам за добросовестную работу:

1) получение преимущества при проведении конкурса на получение образовательных грантов, а также на зачисление в состав обучающихся по Государственному образовательному заказу на подготовку кадров с высшим образованием в случае равенства баллов в порядке, установленном законами Республики Казахстан;

2) вручение благодарственного письма от Акима города Астана или Ректора НАО «Медицинский университет Астана» родителям волонтера;

3) вручение грамоты от министров МЗ РК, МНВО РК, Акима города Астана, Ректора НАО «Медицинский университет Астана»;

4) направление на обучение по академической мобильности в медицинские вузы Республики Казахстан и других стран;

5) вручение ценных подарков и сувенирной продукции;

6) размещение фотографии на почетных стендах волонтерского движения по г. Астана и НАО «Медицинский университет Астана»;

7) право получения койко-места в общежитиях НАО «Медицинский университет Астана» согласно положения о студенческих общежитиях.





**9. Пересмотр, внесение изменений, хранение и рассылка**

27. Пересмотр, внесение изменений, хранение и рассылка настоящего положения осуществляются в соответствии с требованиями стандарта Университета «Управление документацией».

28. Оригинал настоящего положения регистрируется и хранится в Центре стратегического развития и проектного управления Университета.

29. Сканированная версия настоящего положения размещается на официальном сайте Университета и направляет заинтересованным структурным подразделениям Университета.



Приложение № 1

Руководителю  
центра по социальной  
и воспитательной работе  
НАО «МУА»

от \_\_\_\_\_

Тел. \_\_\_\_\_

**ЗАЯВЛЕНИЕ ВОЛОНТЁРА**

Фамилия \_\_\_\_\_ Имя \_\_\_\_\_ Отчество \_\_\_\_\_

Уд. личности: № \_\_\_\_\_ выдан \_\_\_\_\_

Адрес \_\_\_\_\_

Телефон \_\_\_\_\_

Прошу принять меня в Волонтеры НАО «Медицинский университет Астана»

С видами деятельности волонтерской работы ознакомлен.

Дата \_\_\_\_\_ Подпись \_\_\_\_\_



Лист согласования

№	Должность	Ф.И.О.	Дата согласования	Подпись
1.	Проректор, член Правления	Жунусова А.Б.	09.08.2024	
2.	Проректор, член Правления	Газалиева М. А.	12.08.2024	
3.	Проректор, член Правления	Койков В.В.	09.08.2024	
4.	Проректор, член Правления	Сайдангазин Д.Д.	09.08.2024	
5.	Финансовый директор, член Правления	Мараджапов Б.И.	16.08.24	
6.	Исполнительный директор, член Правления	Маханбаева Н.Н.	14.08.2024	
7.	Управляющий директор	Тиес А. С.	14.08.24	
8.	Руководитель управления правового обеспечения	Мухамбетова А.К.	12.08	
9.	Руководитель управления планирования и экономического анализа	Мамажанов Г.А.	12.08.24	
10.	Руководитель центра по социальной и воспитательной работе	Шаймерденова З.Н.	09.08.24	
11.	Руководитель центра по обеспечению качества	Асылаева К.К.	12.08.24	
12.	Руководитель центра планирования и развития академической деятельности	Досанова А.К.	09.08.24	
13.	Студенческий ректор	Буркутов А.	09.08.24	





