

Программа подготовки профессиональных медиаторов « ОБЩИЙ КУРС МЕДИАЦИИ »

ЦЕЛЬ КУРСА: Настоящая программа разработана во исполнение Закона РК от 28.01.2011г. «О медиации» в соответствии с постановлением Правительства РК от 05 июля 2011г. №770 «Об утверждении Правил прохождения обучения по программе подготовки медиаторов»

Целью курса является освоение теоретических знаний и закрепление практических навыков необходимых для работы профессионального медиатора.

Программа семинара предназначена для подготовки профессиональных медиаторов в сфере урегулирования различных конфликтов/споров и предусматривает необходимый минимум знаний для получения статуса профессионального медиатора.

Задачи к курсу обучения:

- познакомить участников с инструментами эффективного предупреждения, разрешения конфликтных/спорных ситуаций путем применения инструментов медиации, техник переговорного процесса,
- приводить конфликтующие стороны к разумному соглашению, которая каждая из вовлеченных сторон, будет считать справедливой для себя,
- ознакомить участников с тактиками, стратегиями и инструментами коммуникативного процесса

В процессе обучения слушатели смогут:

- Освоить практические инструменты, необходимые для успешного ведения переговоров по разрешению, предупреждению конфликтов .
- Освоить практические инструменты, необходимые для успешного ведения процедуры медиации на профессиональном уровне
- Получить необходимый объём теоретических знаний
- Закрепить алгоритм ведения процедуры медиации

Продолжительность курса: 48 академических часов(5 дней)

Формат тренинга:

Обучение проводится с применением различных методов преподавания: мини лекции, практические упражнения, имитации процедур медиации с индивидуальной обратной связью, видеосъемка работ участников и предоставление обратной связи. Лекционный материал составляет 40%, и отработка практических навыков-60% .

Итоговая аттестация: Тренинг заканчивается итоговой аттестацией. Итоговая аттестация включает в себе два уровня проверки знаний и навыков медиатора: теоретические знания проверяются на экзамене в форме тестирования, практические знания оцениваются и проверяются проведением имитационной медиацией, с обязательной видеосъемкой. Лица успешно освоившие курс и успешно прошедшие итоговую аттестацию получают сертификат установленного образца.

Программа

Первый день
Введение в курс. Традиционные методы урегулирования споров. Институт медиации в РК и за рубежом. Понятие АРС (Альтернативное Разрешение Споров). Сравнительная характеристика традиционных и альтернативных способов разрешения конфликта/спора. Общественные организации в РК.
<i>Практическое задание:</i> Деловая игра «Виды конфликтов»

<p>Понятие медиации. Принципы медиации. Преимущества применения медиации. Закон о медиации РК. Регулирование социально-трудовых отношений в РК. Трудовой Кодекс 2015г.: предупреждение, разрешение трудовых споров и конфликтов. ГПК новые примирительные процедуры. Медиация в уголовном судопроизводстве. Медиация и переговорный процесс в деятельности общественных организациях.</p>
<p>Принципы и правила медиации. Стили переговорного процесса в медиации. Деловая игра «Ведение переговоров». Позиционные переговоры и переговоры по интересам.</p>
<p>Основные этапы медиации. Этап подготовки. Конфликт и спор. Конфликт. Причины конфликта. Лестница эскалации конфликта. Классификация конфликтов. Трудовой конфликт в организации. Причины индивидуальных и коллективных споров. Стили разрешения конфликтов. Диагностика конфликта.</p>
<p><i>Практическое задание:</i> Работа в малых группах. «Стили поведения в конфликте» Обратная связь</p>
<p><i>Практическое задание:</i> Деловая игра «Приглашение к медиации». Работа в тройках. Обратная связь.</p>
<p>Документация при проведении медиации. Правила заполнения Договора на проведение процедуры медиации, заявки на проведение медиацию.</p>
<p>Завершение дня. Обратная связь. Вопросы участников. Обсуждение. Домашнее задание.</p>
<p>Второй день</p>
<p>Обзор предыдущего дня. Вопросы участников, обсуждения.</p>
<p>Этап открытия. Практические инструменты этапа открытия. Роль медиатора. Формирование доверия к медиатору. Инструменты формирования доверия. Вступительное слово медиатора. Стили проведения медиации.</p>
<p><i>Практическое задание:</i> 1. Письменное задание «Формулирование вступительного слова медиатора» 2. Деловая игра «Приглашение и открытие процедуры медиации» Видеосъемка и анализ.</p>
<p>Практические инструменты: «Фрейм, Невербальная коммуникация», «Раппорт» Практическое закрепление инструментов.</p>
<p><i>Практическое задание</i> Упражнение « Составить фрейм по предложенной ситуации»</p>
<p><i>Практическое задание:</i> Деловая игра «Трудовой спор» Отработка этапа открытия медиации. Обратная связь</p>
<p>Завершение дня. Обратная связь. Вопросы участников. Обсуждение. Домашнее задание</p>
<p>Третий день</p>
<p>Обзор предыдущего дня. Вопросы участников, обсуждения.</p>
<p>Этап исследования интересов в процедуре медиации. Техника вопросов в процедуре медиации. «Воронка вопросов». Активное слушание. Техники активного слушания.</p>
<p><i>Практическое задание</i> : Практическая работа по отработке данных техник. Составление разных типов вопросов. Проведение медиации в тройках.</p>
<p><i>Практическое задание</i> : Работа с кейсом «Корпоративный спор» . Обратная связь. Структура проведения индивидуальной встречи со сторонами.</p>

Видеосъемка и анализ.
Техника переформулирования высказываний участников медиации «Рефрейминг
Практическое упражнение на технику «рефрейминг»
<i>Практическое задание:</i> Деловая игра «Трудовой спор» Отработка этапов открытия, исследования медиации. Обратная связь. Домашнее задание
Четвертый день
Обзор предыдущего дня. Вопросы участников, обсуждения.
Этап торгов в медиации. Техники соотнесения интересов сторон. Практические инструменты этапа торгов («тест на реальность», «мозговой штурм»).
<i>Практическое задание :</i> Деловая игра «Имитации медиации по различным спорам Работа в тройках . Практическая работа по закреплению техник медиатора при этапах открытия, исследования , торгов. Обратная связь
Особенности проведения медиации. Ко-медиация. Медиация по семейным спорам. Медиация по трудовым спорам. Медиация по уголовным делам. Медиация по гражданским делам.
Завершающий этап медиации. Роль медиатора при составлении Соглашения об урегулировании спора/конфликта(Медиативного соглашения).
<i>Практическое задание :</i> Деловая игра на отработку всех этапов медиации. Кейсы по различным спорам: «Соседский спор», «Дело с турфирмой», «Трудовой спор» «Корпоративный спор», «Семейный конфликт». Обратная связь. Видеосъемка и анализ.
Особенности развития института медиации в Казахстане. Проблемы и перспективы развития медиации в РК. Роль медиатора.
<i>Практическое задание :</i> Деловая игра Деловая игра на отработку всех этапов медиации. Кейсы по различным спорам. Обратная связь
Подведение итогов. Вопросы участников. Обратная связь тренера. Домашнее задание
Четвертый день
Вопросы по материалам 1- 4 дней тренинга. Обсуждение.
Итоговая аттестация: 1. Письменное тестирование по пройденному материалу, по проверке теоретического материала 2. Имитация медиации и видеозапись работы медиатора. Заполнение оценочных форм: самонаблюдение медиатора, оценочная форма наблюдателя , оценочная форма сторон медиации. Видеосъемка работы участников. Обратная связь. Подведение итогов дня.
Подведение итогов семинара. Вручение сертификатов. Заполнение форм обратной связи.
<i>Практическое задание</i> Упражнение « Составить фрейм по предложенной ситуации»
<i>Практическое задание:</i> Деловая игра «Трудовой спор» Отработка этапа открытия медиации. Обратная связь
Завершение дня. Обратная связь. Вопросы участников. Обсуждение. Домашнее задание
Пятый день

Обзор предыдущего дня. Вопросы участников, обсуждения.
Этап исследования интересов в процедуре медиации. Техника вопросов в процедуре медиации. «Воронка вопросов». Активное слушание. Техники активного слушания.
<i>Практическое задание</i> :Практическая работа по отработке данных техник. Составление разных типов вопросов. Проведение медиации в тройках.
Особенности проведения медиации. Ко-медиация. Медиация по семейным спорам. Медиация по трудовым спорам. Медиация по уголовным делам. Медиация по гражданским делам. Завершающий этап медиации. Роль медиатора при составлении Соглашения об урегулировании спора/конфликта(Медиативного соглашения).
Особенности развития института медиации в Казахстане. Проблемы и перспективы развития медиации в РК. Роль медиатора.
<i>Практическое задание</i> :Деловая игра Деловая игра на отработку всех этапов медиации. Кейсы по различным спорам. Обратная связь
Подведение итогов. Вручение сертификатов. Заполнение форм обратной связи