

АСТАНА МЕДИЦИНА
УНИВЕРСИТЕТИ



ASTANA MEDICAL
UNIVERSITY

Анкета № 6
Оценка качества образовательного процесса магистрантами
ОП 7М10104 Фармация

**Подготовил: Департамент аккредитации
и управления качеством**

Цель анкетирования:

Оценить качество образовательного процесса и научной подготовки магистрантов, выявить возникающие трудности и собрать предложения для улучшения обучения и поддержки в подготовке диссертации.

Для оценки удовлетворенности обучающихся использовалась *шкала Лакерта от 1 до 5 баллов*:

1 — совершенно неудовлетворён

2 — скорее неудовлетворён

3 — нейтрально

4 — скорее удовлетворён

5 — удовлетворён



Методика расчёта показателей

Доля удовлетворённых респондентов (в %) рассчитывался по формуле:

(Количество респондентов, положительно оценивших деятельность ÷ Общее количество респондентов, принявших участие в оценке) × 100%.

Под «положительными оценками» понимаются ответы респондентов со значениями 4 и 5 по шкале Лакерта. Респондент считается удовлетворённым, если среднее значение по всем вопросам анкеты составляет 3,5 и выше.

Средний уровень удовлетворенности образовательной программой высчитывался по формуле:

(Среднее значение ответов респондентов ÷ 5) × 100%.

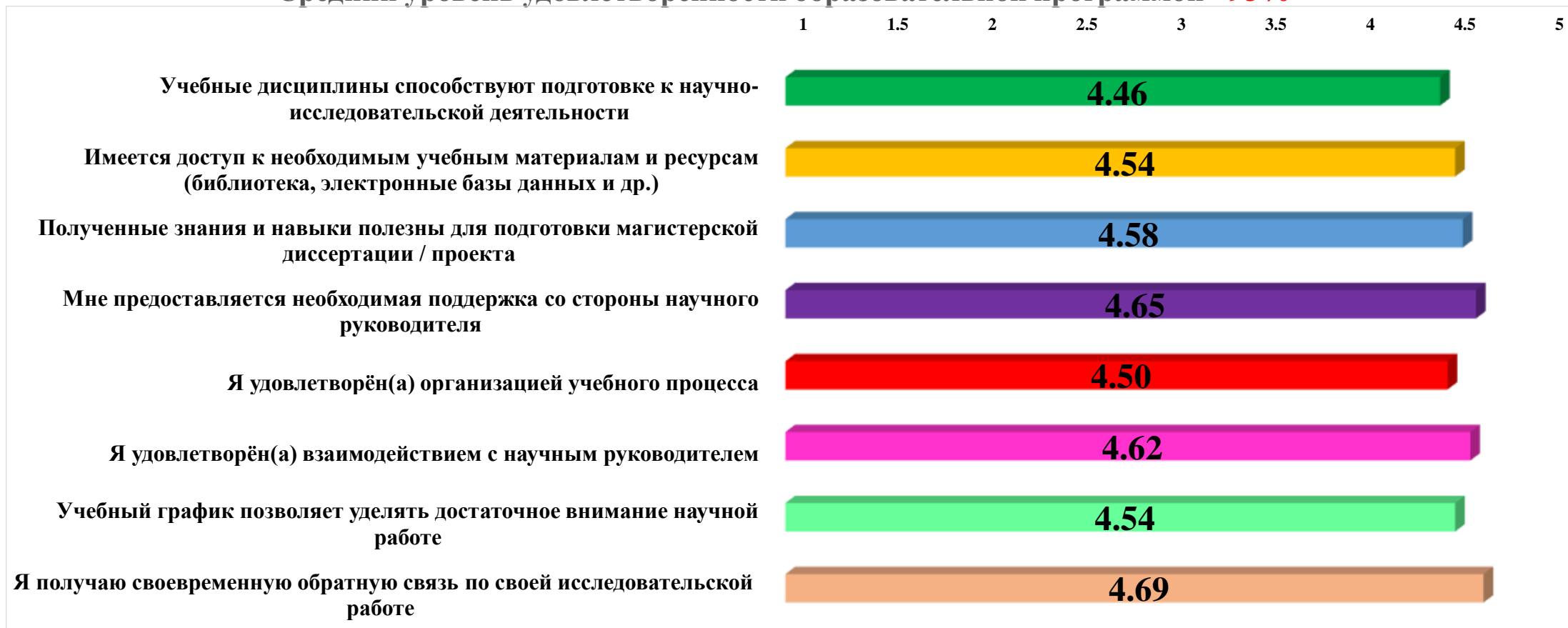


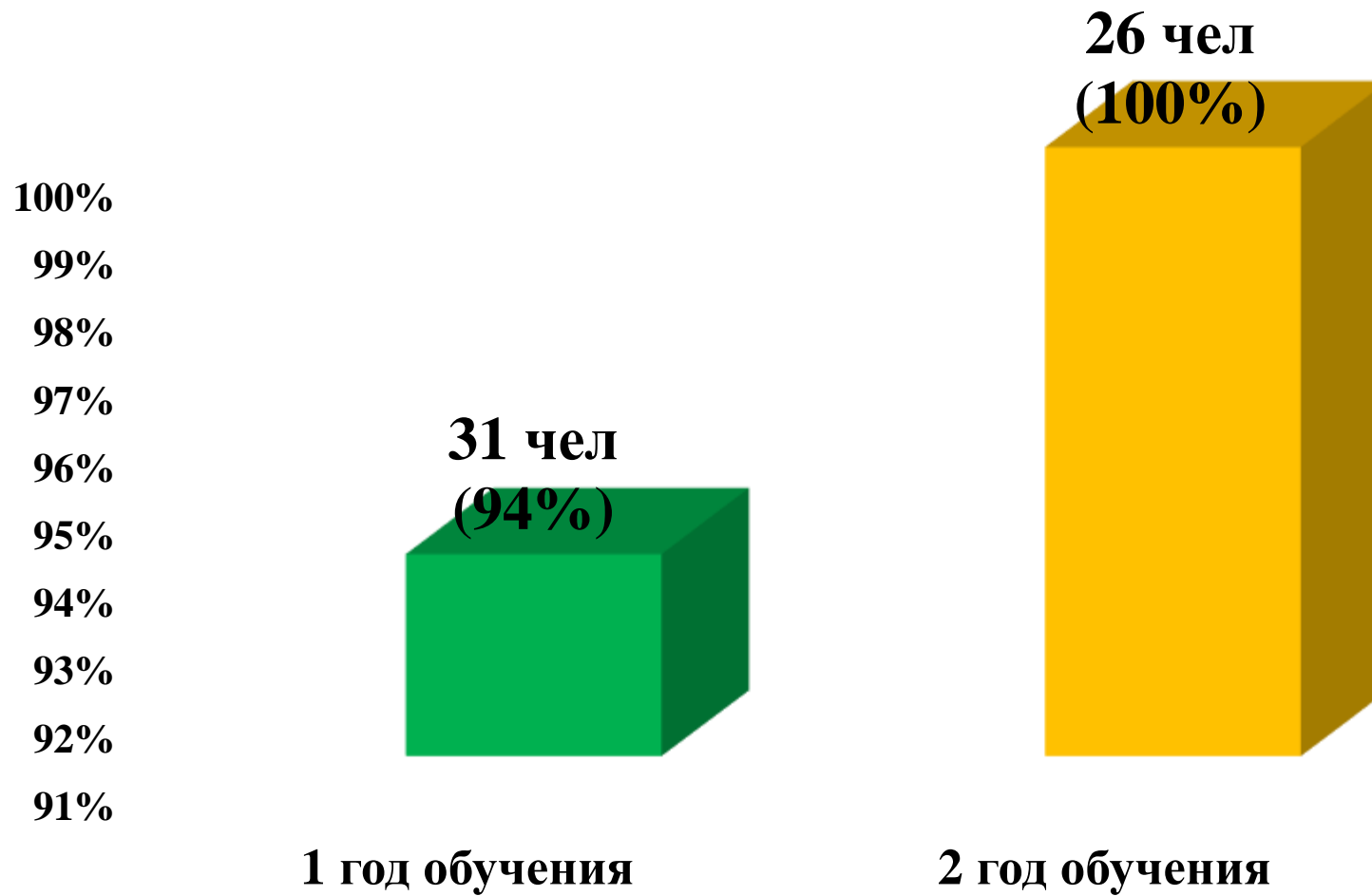
Средние значения по результатам анкетирования магистрантов

В рамках анкетирования было обработано 57 ответов обучающихся
всего обучающихся по данной программе : 59 (97% охват)

Доля удовлетворенных респондентов составила **97%**

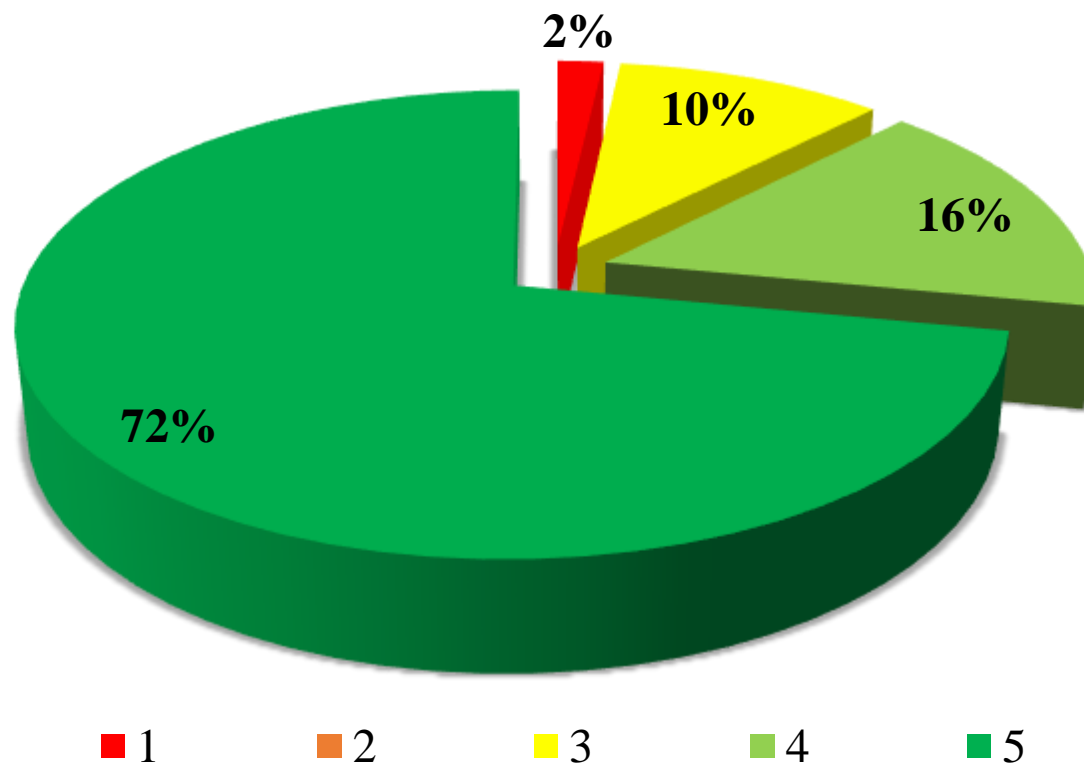
Средний уровень удовлетворенности образовательной программой - **93%**





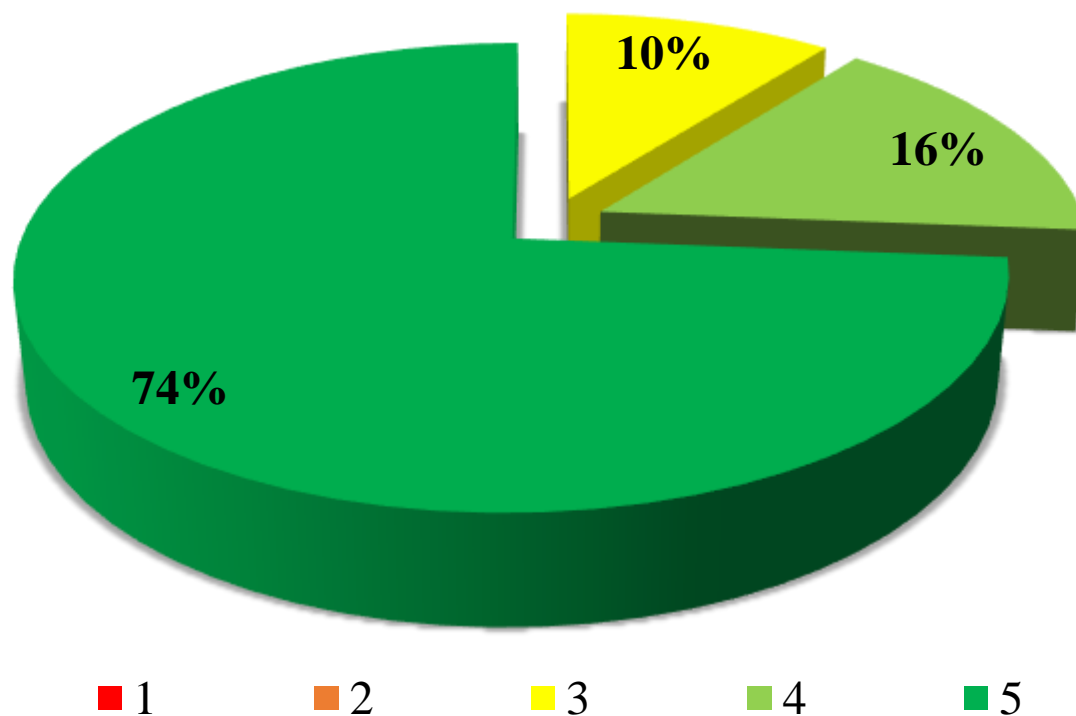


1. Учебные дисциплины способствуют подготовке к научно-исследовательской деятельности



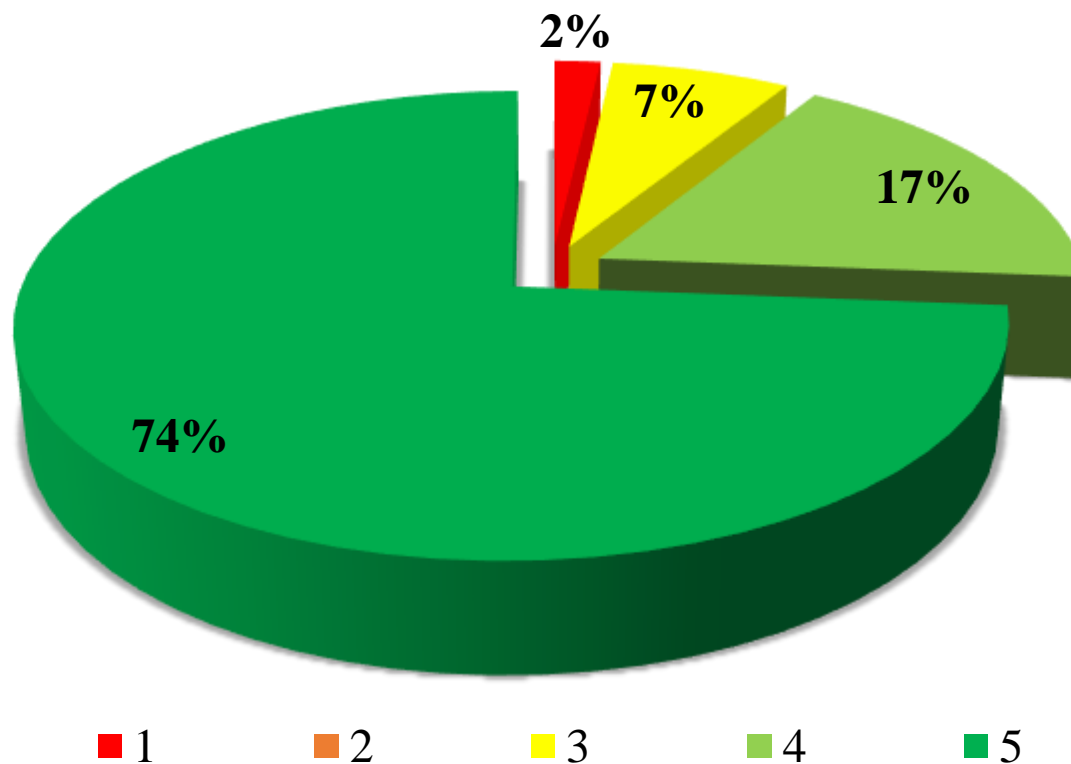


2. Имеется доступ к необходимым учебным материалам и ресурсам (библиотека, электронные базы данных и др.)



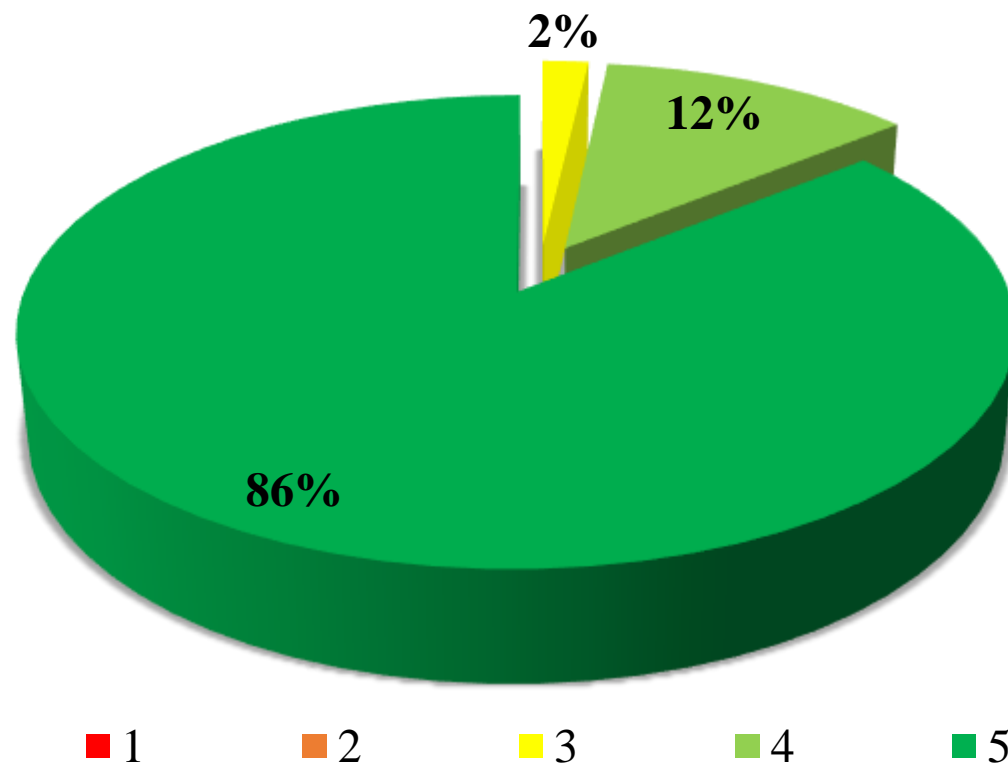


3. Полученные знания и навыки полезны для подготовки магистерской диссертации / проекта



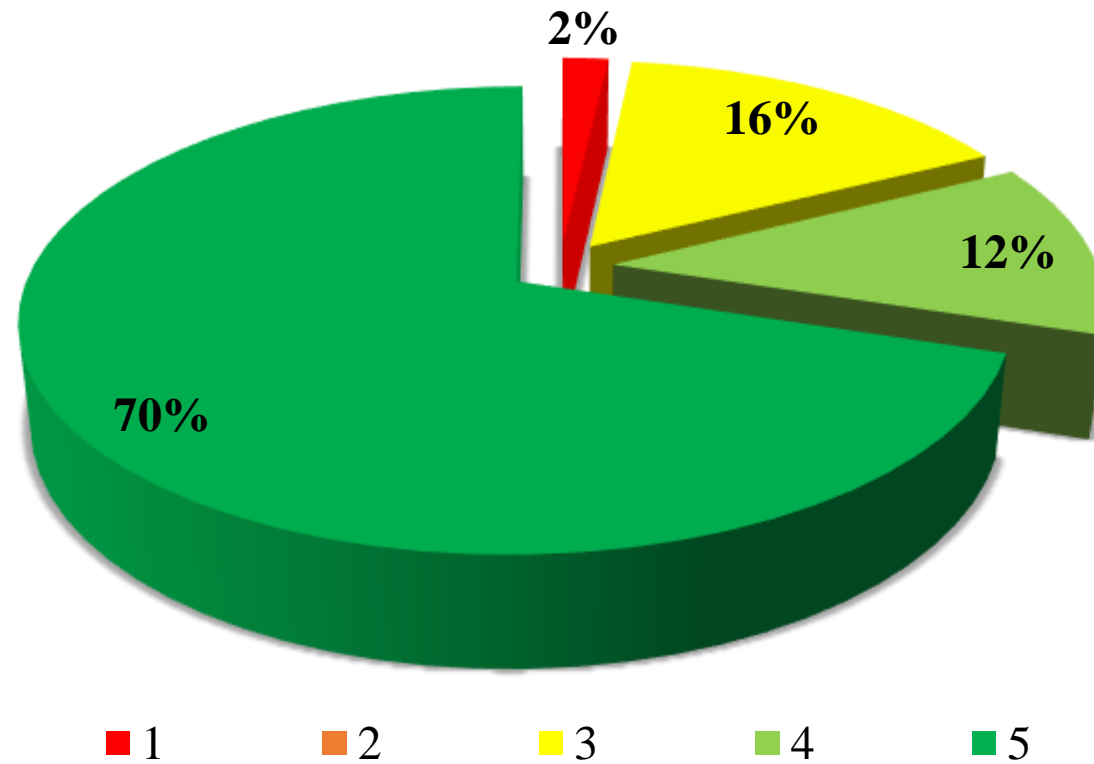


4. Мне предоставляется необходимая поддержка со стороны научного руководителя





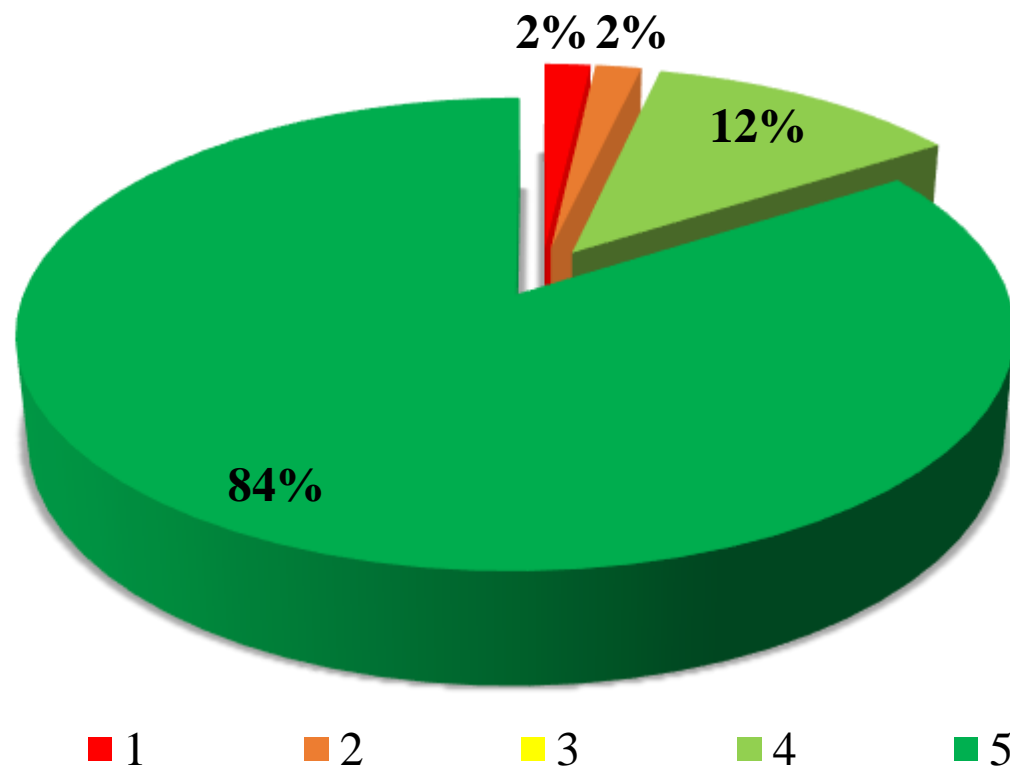
5. Я удовлетворён(а) организацией учебного процесса





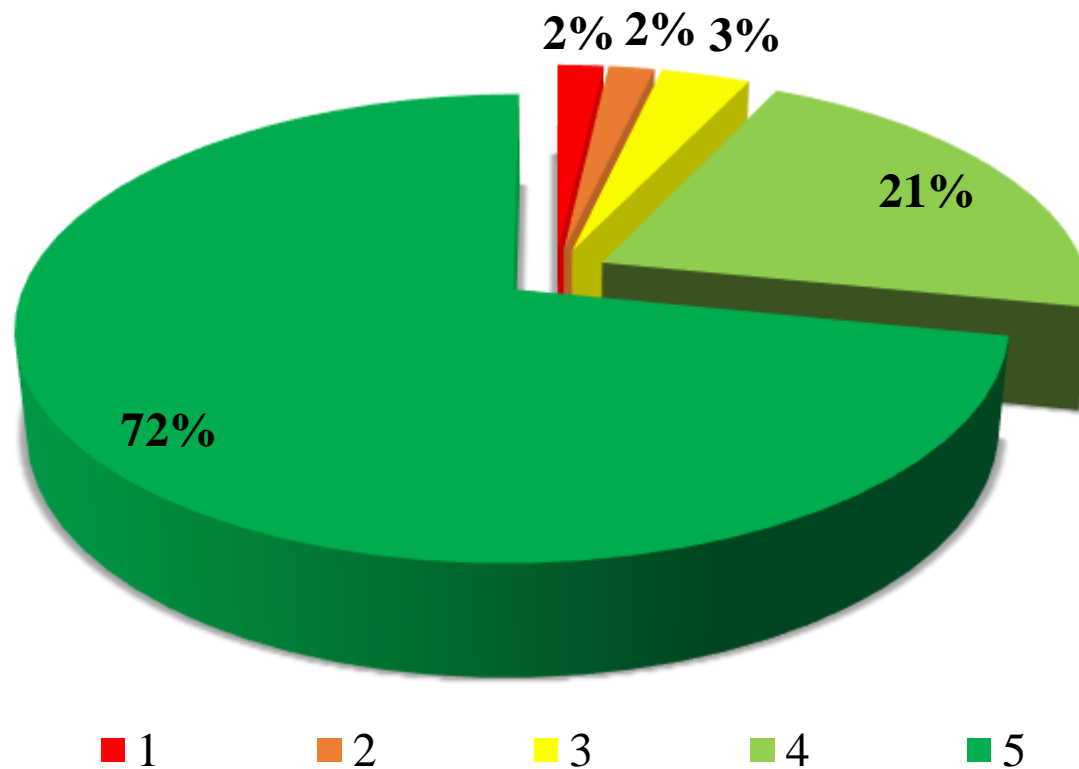
6. Я удовлетворён(а) научным руководителем

взаимодействием с



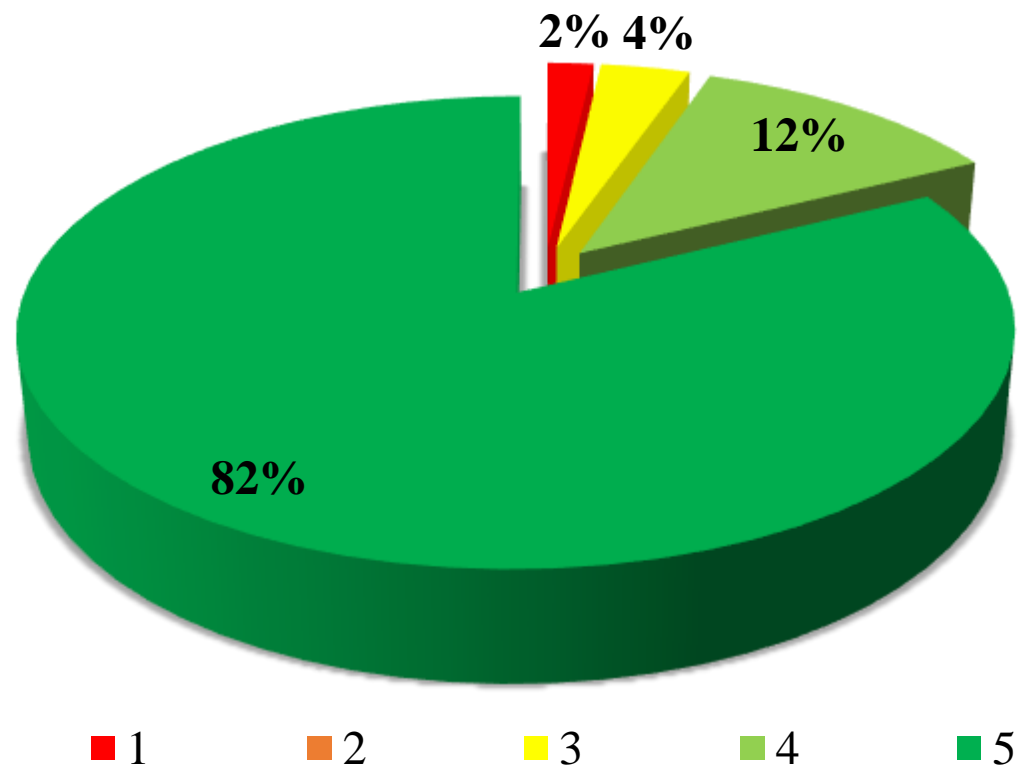


7. Учебный график позволяет уделять достаточное внимание научной работе





8. Я получаю своевременную обратную связь по своей исследовательской работе





- По результатам анализа открытых высказываний часть обучающихся отмечает нехватку времени и отдельные организационные трудности при выполнении задач университета, при этом значительная доля респондентов указывает на отсутствие серьезных проблем или полную удовлетворенность процессом.
- В качестве предложений чаще всего обозначаются расширение практической подготовки, увеличение доступа к научным источникам, базам данных и актуальной статистике, развитие библиотечных ресурсов, лабораторий и реактивов, а также создание рабочих и коворкинг-зон.
- Также респонденты указывают на необходимость более подробных разъяснений на начальных этапах обучения, проведение мастер-классов, усиление консультационной поддержки, обмен опытом, проведение конференций и расширение взаимодействия с научными организациями.

АСТАНА МЕДИЦИНА
УНИВЕРСИТЕТИ



ASTANA MEDICAL
UNIVERSITY

СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!



г. Астана, улица Абая 47



(7172) 57-78-96 (вн. 271)



<https://amu.edu.kz/ru/monitoring-obratnoy-svyazi-/2025-2026-god/>