

	НАО «Медицинский университет Астана» Интегрированная система менеджмента	Ф-МУА-36-31-26 Изд. 1 Стр. 1 из 26
	План корректирующих мероприятий по результатам мониторинга обратной связи обучающихся образовательных программ резидентуры	



Утверждаю
 Председатель Правления – Ректор
 _____ Турмухамбетова А.А.
 «11» 02 2026г.

**План корректирующих мероприятий
 по результатам мониторинга обратной связи**

№	Выявленная проблема/зона улучшения	Корректирующее мероприятие	Ответственный (подразделение, должность)	Срок исполнения	Подтверждающий документ
7R01126 Урология и андрология (взрослая, детская)					
1.	Отсутствие стажировки для резидентов	Своевременно информировать резидентов о конкурсах стажировки для резидентов.	Отдел резидентуры и клинической работы. Заведующий кафедрой урологии и андрологии Жанбырбекұлы У.	2026 год	Отчеты резидентов в Платонусе
2.	Недостаточное количество семинаров	Обновить и систематизировать учебно-методические материалы. Увеличить процент клинических разборов, тематических семинаров.	Отдел резидентуры и клинической работы. Зав.кафедрой урологии и андрологии Жанбырбекұлы У.	2026 год	Модуль КИС в Платонусе
3.	Недостаточное количество практики	Внедрить структурированных брифингов до и после дежурства с фокусом на разбор выполненных манипуляций и принятых решений Внедрить индивидуальный чек-лист компетенций Закрепить за резидентом минимум 5 пациентов для полного ведения - от осмотра до выписки- под контролем наставника.	Отдел резидентуры и клинической работы. Зав.кафедрой урологии и андрологии Жанбырбекұлы У.	2026 год	Отчеты резидентов в Платонусе
4.	Замечания по взаимодействию с ППС и наставниками	Изучить Кодекс корпоративной культуры и этики (далее Кодекса) Привлечь к ответственности по фактам нарушения Кодекса	Заведующий кафедрой Дисциплинарный совет	до 2 квартала По необходимости	Лист ознакомления с Кодексом всеми сотрудниками

	НАО «Медицинский университет Астана» Интегрированная система менеджмента	Ф-МУА-36-31-26 Изд. 1 Стр. 2 из 26
	План корректирующих мероприятий по результатам мониторинга обратной связи обучающихся образовательных программ резидентуры	

7R01125 Травматология-ортопедия взрослая, детская					
1.	Чрезмерная нагрузка	Провести разъяснительную работу с резидентами по разъяснению требований Положения об обучении в резидентуре	Кафедра	В течение учебного года	Явочные листы, листы ознакомления с Положением об обучении в резидентуре
2.	Замечания по взаимодействию с ППС и наставниками	Изучить Кодекс корпоративной культуры и этики (далее Кодекса) Привлечь к ответственности по фактам нарушения Кодекса	Заведующий кафедрой Дисциплинарный совет	до 2 квартала По необходимости	Лист ознакомления с Кодексом всеми сотрудниками
7R01134 Судебно-медицинская экспертиза					
1.	Потребность в плановом обновлении и модернизации учебного оборудования	Проводить мониторинг условий на клинических базах и направление рекомендаций в адрес медицинских организаций в рамках действующих договоров, рассмотрение возможности обновления оборудования кафедры	Зав кафедрой, администрация, клиническая база	1 раз в год	Итоги мониторинга, заявки от кафедр
2.	Необходимость дальнейшего повышения прозрачности критериев оценивания для обучающихся	Внедрить чек-листы для объективного оценивания с включением в Силлабус	Зав кафедрой, ППС, Отдел резидентуры и клинической работы., ДАУК	Постоянно	Силлабусы, чек-листы
3.	Недостаточная информированность резидентов о формах и каналах взаимодействия с руководством	Информировать о личных приёмах, блоге ректора и встречах с обучающимися	Кафедра, Отдел резидентуры и клинической работы.	В течение учебного года	Размещенная информация на сайте, в чатах
4.	Замечания по взаимодействию с ППС и наставниками	Изучить Кодекс корпоративной культуры и этики (далее Кодекса) Привлечь к ответственности по фактам нарушения Кодекса	Заведующий кафедрой Дисциплинарный совет	до 2 квартала По необходимости	Лист ознакомления с Кодексом всеми сотрудниками
7R01124 Онкология взрослая					
1.	Мобильность в другие города и страны	Запланировать участие в академической мобильности резидентов в 2026-2027 у.г.	Отдел резидентуры и клинической работы., Отдел международного сотрудничества, кафедра онкологии	2026-2027 гг.	Приказы академической мобильности резидентов
2.	Капитальный Ремонт кафедры онкологии	Изучить договор с клинической базой, в случае, если ремонт делается за счет Вуза,	Отдел материально-технического обеспечения (МТО),	2026-2027 гг.	Заявки в отдел МТО

	НАО «Медицинский университет Астана» Интегрированная система менеджмента	Ф-МУА-36-31-26
	План корректирующих мероприятий по результатам мониторинга обратной связи обучающихся образовательных программ резидентуры	Изд. 1 Стр. 3 из 26

		сформировать заявку на ремонтные работы на кафедре онкологии	Кафедра онкологии		
3.	Интегрирование различных симуляторов, микроскопов	Сформировать обоснованную заявку на приобретение симуляционных манекенов по онкологии	Симуляционный центр, кафедра онкологии	2026-2027 гг.	Заявки
4.	Приглашение иностранных специалистов не менее 1 раза в месяца с лекционным материалом	Разработать план приглашения иностранных специалистов	Кафедра онкологии, Отдел международного сотрудничества,	2026-2028 г.	План приглашения специалистов
5.	Замечания по взаимодействию с ППС и наставниками	Изучить Кодекс корпоративной культуры и этики (далее Кодекса) Привлечь к ответственности по фактам нарушения Кодекса	Заведующий кафедрой Дисциплинарный совет	до 2 квартала По необходимости	Лист ознакомления с Кодексом всеми сотрудниками
7R0114 Гастроэнтерология взрослая, детская					
1.	Недостаточность клинических баз для практических занятий гастроэнтерологическими пациентами	Расширить число договоров с государственными и частными клиниками	Ректорат университета	2026–2027 уч. год	Договора с государственными и частными клиниками
2.	Периодическое отсутствие разъяснений некоторых организационных моментов по обучению	Провести разъяснительную работу с резидентами по разъяснению требований Положения об обучении в резидентуре	Отдел резидентуры и клинической работы.	2026–2027 уч. год	Явочные листы, листы ознакомления с Положением об обучении в резидентуре
3.	Улучшение условий в клинических базах	Проводить мониторинг условий на клинических базах и направление рекомендаций в адрес медицинских организаций в рамках действующих договоров,	Руководство клинических баз	2026–2027 уч. год	Договор с клиническими базами с указанием улучшения условий для резидентов
4.	Недостаточная вовлечённость резидентов в научно-образовательные мероприятия	Привлекать резидентов к участию в научных мероприятиях кафедры согласно годовому плану	Кафедра внутренних болезней №3	постоянно (2026–2027 уч. год)	План научных мероприятий, отчёты об участии
5.	Замечания по взаимодействию с ППС и наставниками	Изучить Кодекс корпоративной культуры и этики (далее Кодекса) Привлечь к ответственности по фактам нарушения Кодекса	Заведующий кафедрой Дисциплинарный совет	до 2 квартала По необходимости	Лист ознакомления с Кодексом всеми сотрудниками
7R01115 Онкология радиационная					
1.	Недостаточная интеграция клинических баз в образовательный процесс	Расширить число договоров с государственными и частными клиниками	НИИ радиологии имени академика Ж. Хамзабаева, Отдел	постоянно (2026–2027 уч. год)	Договоры, приказы

	НАО «Медицинский университет Астана» Интегрированная система менеджмента	Ф-МУА-36-31-26 Изд. 1 Стр. 4 из 26
	План корректирующих мероприятий по результатам мониторинга обратной связи обучающихся образовательных программ резидентуры	

			резидентуры и клинической работы.		
2.	Необходимость обновления учебного контента с учётом современных технологий	Актуализировать учебно-методические материалы по современным методам лучевой терапии	ППС НИИ	постоянно (2026–2027 уч. год)	Обновлённые УМК
3.	Замечания по взаимодействию с ППС и наставниками	Изучить Кодекс корпоративной культуры и этики (далее Кодекса) Привлечь к ответственности по фактам нарушения Кодекса	Заведующий кафедрой Дисциплинарный совет	до 2 квартала По необходимости	Лист ознакомления с Кодексом всеми сотрудниками
7R01114 Радиология					
1.	Нехватка практической подготовки и профильных лекций по КТ/МРТ/Рентгену, ограниченный доступ к КТ/МРТ	Пересмотреть тематический план в сторону увеличения объема практических занятий по КТ и МРТ, внедрение регулярных клинических разборов и лекций	Заведующий кафедрой радиологии, ППС кафедры	Постоянно	Обновлённые РПД, расписание занятий
2.	Недостаточная система наставничества на клинических базах	Усилить систему наставничества, распределить резидентов между наставниками с оптимальной нагрузкой	Заведующий кафедрой радиологии, руководители клинических баз	Постоянно	Приказ, списки наставников
3.	Малое количество практики на УЗИ аппарате	Пересмотреть тематический план в сторону увеличения объема практических занятий на УЗИ-аппарате	Заведующий кафедрой радиологии, ППС кафедры	Постоянно	График работы в кабинете с УЗИ аппаратом
4.	Недостаточный доступ к образовательным платформам и онлайн-ресурсам по радиологии	Предоставить резидентам доступ к электронным учебным материалам электронной библиотеки НАО «МУА» Интегрировать все обязательные теоретические материалы в учебный процесс.	Кафедра радиологии, Директор библиотеки	в течение 2026–2027 учебного года	Договоры доступа, перечень образовательных ресурсов
5.	Замечания по взаимодействию с ППС и наставниками	Изучить Кодекс корпоративной культуры и этики (далее Кодекса) Привлечь к ответственности по фактам нарушения Кодекса	Заведующий кафедрой Дисциплинарный совет	до 2 квартала По необходимости	Лист ознакомления с Кодексом всеми сотрудниками
7R01132 Акушерство и гинекология взрослая, детская					
1.	Длительность рабочего дня до 16:00, Ежедневные ночные дежурства	Провести разъяснительную работу с резидентами по разъяснению требований Положения об обучении в резидентуре	Отдел резидентуры и клинической работы.	2026–2027 уч. год	Явочные листы, листы ознакомления с Положением об обучении в резидентуре

	НАО «Медицинский университет Астана» Интегрированная система менеджмента	Ф-МУА-36-31-26
	План корректирующих мероприятий по результатам мониторинга обратной связи обучающихся образовательных программ резидентуры	Изд. 1 Стр. 5 из 26

2.	Замечания резидентов по условиям пребывания на клинических базах	Проводить мониторинг условий на клинических базах и направление рекомендаций в адрес медицинских организаций в рамках действующих договоров	Отдел резидентуры и клинической работы.	Постоянно	Акты мониторинга, служебные записки
3.	Замечания по взаимодействию с ППС и наставниками	Изучить Кодекс корпоративной культуры и этики (далее Кодекса) Привлечь к ответственности по фактам нарушения Кодекса	Заведующий кафедрой Дисциплинарный совет	до 2 квартала По необходимости	Лист ознакомления с Кодексом всеми сотрудниками
4.	Пожелания по научной активности	Привлекать резидентов к участию в научных мероприятиях кафедры согласно годовому плану	Кафедра акушерства и гинекологии	Постоянно	План научных мероприятий

7R01103 Аллергология и иммунология взрослая, детская

1.	Систематизация обеспечения некоторых организационных моментов по обучению	Проводить встречи с ППС кафедр по наиболее значимым вопросам, касающимся повышения качества подготовки резидентов	Отдел резидентуры и клинической работы.	2026-2027 уч год	Протокол и явочные листы
2.	Улучшения качества практических навыков	Внедрить чек-листы по оценке практических навыков	Кафедра внутренних болезней №3	2026-2027 уч. год	Силлабусы и чек-листы
3.	Недостаточность практического опыта на период обучения в резидентуре	Расширить контингент резидентов, участвующих в выездной резидентуре	Отдел резидентуры и клинической работы.	2026-2027 уч. год	Приказы на выездную резидентуру
4.	Замечания по взаимодействию с ППС и наставниками	Изучить Кодекс корпоративной культуры и этики (далее Кодекса) Привлечь к ответственности по фактам нарушения Кодекса	Заведующий кафедрой Дисциплинарный совет	до 2 квартала По необходимости	Лист ознакомления с Кодексом всеми сотрудниками

7R01112 Дерматовенерология (взрослая, детская)

1.	Контингент обучающихся и организация учебного процесса Чрезмерное количество резидентов при ограниченных ресурсах (60 человек при малых кабинетах и стационаре) Низкая эффективность практических занятий Сложность ведения пациентов и обучения в переполненных кабинетах	Пересмотреть политику набора резидентов с учётом: • площади кафедры; • количества кабинетов; • возможностей стационара. Разделять потоки резидентов 1 и 2 года обучения по времени и локациям. Внедрить ротационный график практических занятий.	Отдел резидентуры и клинической работы.. Зав.кафедрой дерматовенерологии и дерматокосметологии Батпенова Г.Р.	2026 год	Протокол заседания кафедры, обновленный учебный план
----	---	---	--	----------	--

	НАО «Медицинский университет Астана» Интегрированная система менеджмента	Ф-МУА-36-31-26 Изд. 1 Стр. 6 из 26
	План корректирующих мероприятий по результатам мониторинга обратной связи обучающихся образовательных программ резидентуры	

2.	Нехватка теоретической базы Недостаточное количество семинаров Запрос на лекции и семинары по КТП	Обновить и систематизировать учебно-методические материалы. Увеличить процент •клинических разборов; •тематических семинаров.	Зав.кафедрой дерматовенерологии и дерматокосметологии Батпенова Г.Р.	2026 год	План учебно-методической работы кафедры, расписание семинаров
3.	Замечания по взаимодействию с ППС и наставниками	Изучить Кодекс корпоративной культуры и этики (далее Кодекса) Привлечь к ответственности по фактам нарушения Кодекса	Заведующий кафедрой Дисциплинарный совет	до 2 квартала По необходимости	Лист ознакомления с Кодексом всеми сотрудниками
4.	Материально-технические условия и безопасность Отсутствие гардероба и шкафчиков для резидентов Кражи личных вещей Недостаточная оснащённость кабинетов Отсутствие отдельных помещений для резидентов Необходимость ремонта кафедры	Проводить мониторинг условий на клинических базах и направлять рекомендации в адрес медицинских организаций в рамках действующих договоров	Зав.кафедрой дерматовенерологии и дерматокосметологии Батпенова Г.Р.	2026 год	Итоги мониторинга
5.	Недостаточная поддержка со стороны научных руководителей Несправедливость при оценке научной активности	Закрепить за каждой группой резидентов научного руководителя с чёткими обязанностями. Регламентировать сопровождение научных работ. Ввести прозрачные критерии оценки научной деятельности. Создать комиссию для объективной оценки научных достижений.	Зав.кафедрой дерматовенерологии и дерматокосметологии Батпенова Г.Р.	2026 год	Протокол заседания кафедры, приказ о закреплении наставников
6.	Внеучебная и просветительская деятельность Желание вести блог о заболеваниях Распространение медицинской информации для профилактики заболеваний	Создать официальный образовательный блог кафедры. Привлечь резидентов к: подготовке научно-популярных материалов; профилактическому просвещению населения. Использовать блог как элемент: научной активности; практического обучения;	Зав.кафедрой дерматовенерологии и дерматокосметологии Батпенова Г.Р.	2026 год	протокол заседания кафедры

	НАО «Медицинский университет Астана» Интегрированная система менеджмента	Ф-МУА-36-31-26
	План корректирующих мероприятий по результатам мониторинга обратной связи обучающихся образовательных программ резидентуры	Изд. 1 Стр. 7 из 26

		имиджа кафедры.			
7.	Пожелания по расширению теоретической подготовки (трихология, подология, лекционный материал)	Пересмотреть содержание элективных занятий и семинаров в рамках утверждённого учебного плана	Кафедра дерматовенерологии	2026–2027 уч. год	Обновлённое расписание занятий
8.	Замечания по распределению возможностей участия в научных мероприятиях	Привлекать резидентов к участию в научных мероприятиях кафедры согласно годовому плану	Заведующий кафедрой	Постоянно	Протокол заседания кафедры
7R01142 Клиническая фармакология					
1.	Насколько доступно для вас руководство Медицинского университета Астана (личные приёмы, блог-ректора, встречи с обучающимися и др.)	Информировать резидентов о часах приема ректора, проректора по клинической работе, начальника отдела резидентуры и клинической работы, блог ректора	Руководство МУА	В течение учебного года	График приема руководителей, памятка для резидентов
2.	Замечания по взаимодействию с ППС и наставниками	Изучить Кодекс корпоративной культуры и этики (далее Кодекса) Привлечь к ответственности по фактам нарушения Кодекса	Заведующий кафедрой Дисциплинарный совет	до 2 квартала По необходимости	Лист ознакомления с Кодексом всеми сотрудниками
7R01105 Гематология взрослая					
1.	Необходимость информирования резидентов по организационным вопросам резидентов	Провести разъяснительную работу с резидентами по разъяснению требований Положения об обучении в резидентуре	Отдел резидентуры и клинической работы.	2026–2027 уч. год	Явочные листы, листы ознакомления с Положением об обучении в резидентуре
2.	Отсутствие технического обеспечения для резидентов в симуляционном центре	Приобретение фантомов для освоения практических навыков стерильной пункции, трепанобиопсии и спинномозговой пункции	Симуляционный центр вуза	2026–2027 уч. год	Заявка кафедры на приобретение оборудования
3.	Замечания по взаимодействию с ППС и наставниками	Изучить Кодекс корпоративной культуры и этики (далее Кодекса) Привлечь к ответственности по фактам нарушения Кодекса	Заведующий кафедрой Дисциплинарный совет	до 2 квартала По необходимости	Лист ознакомления с Кодексом всеми сотрудниками
4.	Отсутствие учебного помещения для работы с микроскопами для просмотра и изучения цито- и гистологических препаратов крови и кроветворных органов	1.Выделение учебной комнаты для резидентов, проектора, компьютеров (ноутбуков) и принтера для работы 2.Приобретение двухокулярных микроскопов и необходимого инвентарного материала	Отдел резидентуры и клинической работы., кафедра	2026–2027 уч. год	1.Служебное письмо отдела резидентуры и клинической работы о выделении учебного помещения для резидентов

	НАО «Медицинский университет Астана» Интегрированная система менеджмента	Ф-МУА-36-31-26 Изд. 1 Стр. 8 из 26
	План корректирующих мероприятий по результатам мониторинга обратной связи обучающихся образовательных программ резидентуры	

					2. Заявка кафедры на приобретение средств технического обеспечения.
7R01123 Детская хирургия					
1.	Жалобы на сложность дежурств	Провести разъяснительную работу с Положением об обучении в резидентуре	Отдел резидентуры и клинической работы,	2026	Лист ознакомления с Положением об обучении в резидентуре
2.	Недостаточная информированность о возможностях отработки практических навыков	Информировать резидентов о наличии на кафедре учебно-практического инвентаря для отработки хирургических навыков, составления графика его использования	Кафедра, ППС	2026	Лист ознакомления
3.	Запрос на улучшение бытовых условий на клинических базах	Информирование резидентов о существующих условиях и объективных ограничениях клинических баз	Руководитель ОП	2026	Лист ознакомления
4.	Запрос на расширение академической мобильности	Информирования резидентов о конкурсах и критериях отбора	Руководитель ОП	2026	Информационное письмо, рассылка
5.	Снижение мотивации к научно-исследовательской деятельности	Разъяснить роль НИР в профессиональном развитии детского хирурга, акцент на клинические исследования в рамках ОП	Руководитель ОП	2026	Лист ознакомления с Академической политикой
6.	Замечания по взаимодействию с ППС и наставниками	Изучить Кодекс корпоративной культуры и этики (далее Кодекса) Привлечь к ответственности по фактам нарушения Кодекса	Заведующий кафедрой Дисциплинарный совет	до 2 квартала По необходимости	Лист ознакомления с Кодексом всеми сотрудниками
7R01102 Ревматология взрослая, детская					
1.	Предложения обучающихся по организации стажировок	Рассмотрение возможности академической мобильности и краткосрочных стажировок	Руководитель ОП	Регулярно	План академической мобильности
2.	Отсутствие учебного манекена для внутрисуставных инъекций	Подготовить заявки и предложений по дооснащению кафедры симуляционным оборудованием	Руководитель ОП	2026–2027 уч. год	Служебная записка, заявка
3.	Отсутствие специализированного ревматологического центра	Расширить клинические базы с профильными медицинскими организациями	Руководитель ОП	2026–2027 уч. год	Договор о сотрудничестве
4.	Замечания по взаимодействию с ППС и наставниками	Изучить Кодекс корпоративной культуры и этики (далее Кодекса) Привлечь к ответственности по фактам нарушения Кодекса	Заведующий кафедрой Дисциплинарный совет	до 2 квартала По необходимости	Лист ознакомления с Кодексом всеми сотрудниками

	НАО «Медицинский университет Астана» Интегрированная система менеджмента	Ф-МУА-36-31-26 Изд. 1 Стр. 9 из 26
	План корректирующих мероприятий по результатам мониторинга обратной связи обучающихся образовательных программ резидентуры	

7R01101 Кардиология взрослая, детская					
1.	Ограниченный доступ к ЭХОКГ и клиническому оборудованию	Рассмотреть возможность приобретения симуляционного ЭХО-аппарата для освоения навыков в условиях сим центра	Администрация	2026-2027 уч.год	Улучшение практических навыков
2.	Отсутствие доступа к международным базам данных	Провести вебинар по базам данных Обеспечить институциональный доступ к PubMed, UpToDate и другим профильным ресурсам	Университет, библиотека	Постоянно	Повышение качества доказательной подготовки
3.	Замечания по взаимодействию с ППС и наставниками	Изучить Кодекс корпоративной культуры и этики (далее Кодекса) Привлечь к ответственности по фактам нарушения Кодекса	Заведующий кафедрой Дисциплинарный совет	до 2 квартала По необходимости	Лист ознакомления с Кодексом всеми сотрудниками
7R01128 Оториноларингология взрослая, детская					
1.	Не вместимость базы для обучающихся	Пересмотреть политику набора резидентов с учётом: •площади кафедры; •количества кабинетов; •возможностей стационара. Разделять потоки резидентов 1 и 2 года обучения по времени и локациям.	Кафедра оториноларингологии Аженов Т.М. – завкаф Папулова Н.М. – Доцент, Руководитель ОП	Май-июнь 2026г	Заявка кафедры на количество мест в резидентуру
2.	Нехватка времени на работу, низкая стипендия	Провести разъяснительную работу с резидентами по разъяснению требований Положения об обучении в резидентуре	Отдел резидентуры и клинической работы.,		Явочные листы, листы ознакомления с Положением об обучении в резидентуре
3.	Недостаток учебной литературы	Провести анализ обеспеченности литературой и подать заявки на закуп	Кафедра оториноларингологии Аженов Т.М. – завкаф Папулова Н.М. – Доцент, Руководитель ОП, Руководитель библиотеки	2026–2027 уч. год	Заявки на закуп оборудования подаются ежегодно заведующими ЛОР отделений и ЛОР кабинетов клинич баз
4.	Недостаточно практических навыков и клинических разборов	Увеличить количество клинических разборов, участие в консилиумах и практических занятиях	Кафедра оториноларингологии Аженов Т.М. – завкаф Папулова Н.М. – Доцент, Руководитель ОП	2026–2027 уч. год	Количество клинических сценариев (CBL)

	НАО «Медицинский университет Астана» Интегрированная система менеджмента	Ф-МУА-36-31-26 Изд. 1 Стр. 10 из 26
	План корректирующих мероприятий по результатам мониторинга обратной связи обучающихся образовательных программ резидентуры	

5.	Приобрести различные симуляторы для оттачивания хирургических навыков в ЛОР	Провести анализ оборудования в сим центре по ЛОР навыкам, подать заявки на закуп необходимых тренажеров	Кафедра оториноларингологии Аженов Т.М. – завкаф Папулова Н.М. – Доцент, Руководитель ОП Махмутова А.Х. —ответст за мат-технич оснащение кафедры	1 квартал 2026	Заявки на закуп
6.	Замечания по взаимодействию с ППС и наставниками	Изучить Кодекс корпоративной культуры и этики (далее Кодекса) Привлечь к ответственности по фактам нарушения Кодекса	Заведующий кафедрой Дисциплинарный совет	до 2 квартала По необходимости	Лист ознакомления с Кодексом всеми сотрудниками
7R01130 Педиатрия					
1.	Сложности совмещения нагрузки и неудобный график	Провести разъяснительную работу с Положением об обучении в резидентуре	Отдел резидентуры и клинической работы.,	2026–2027 уч. год	Явочные листы, листы ознакомления с Положением об обучении в резидентуре
2.	Недостаточно практических навыков и клинических разборов	Увеличить количество клинических разборов, участие в консилиумах и практических занятиях	Руководитель ОП, клинические кафедры	2026–2027 уч. год	Протоколы разборов, отчеты о клинической работе
3.	Недостаток оборудования и условий для работы резидентов	Провести анализ потребности и направить заявки на оснащение кафедры	Отдел резидентуры и клинической работы, профильные кафедры	2026–2027 уч. год	Служебные записки, акты оснащения
4.	Не хватает обратной связи и взаимодействия с преподавателями	Организация регулярных встреч и разъяснительных семинаров с резидентами	Кафедра	2026–2027 уч. год	График встреч, протоколы заседаний
5.	Необходимость увеличения участия в конференциях и научных мероприятиях	Привлекать резидентов к участию в научных мероприятиях кафедры согласно годовому плану	Отдел резидентуры и клинической работы.	2026–2027 уч. год	Графики мероприятий, списки участников
6.	Отсутствие бытовых условий (гардероб, рабочие места)	Проводить мониторинг условий на клинических базах и направлять рекомендации в адрес медицинских организаций в рамках действующих договоров	Отдел резидентуры и клинической работы.	2026–2027 уч. год	Итоги мониторинга
7.	Замечания по взаимодействию с ППС и наставниками	Изучить Кодекс корпоративной культуры и этики (далее Кодекса)	Заведующий кафедрой Дисциплинарный совет	до 2 квартала	Лист ознакомления с Кодексом всеми сотрудниками

	НАО «Медицинский университет Астана» Интегрированная система менеджмента	Ф-МУА-36-31-26 Изд. 1 Стр. 11 из 26
	План корректирующих мероприятий по результатам мониторинга обратной связи обучающихся образовательных программ резидентуры	

		Привлечь к ответственности по фактам нарушения Кодекса		По необходимости	
7R01127 Офтальмология взрослая, детская					
1	до 4х мы должны ходить делать работу наставника, но никто нам за это не платят	Провести разъяснительную работу с Положением об обучении в резидентуре	Кафедра офтальмологии. Ахмедьянова З.У. – зав.каф Кадралиева Э.И. – руководитель ОП	Май-июнь 2026г	Явочные листы, листы ознакомления с Положением об обучении в резидентуре
2	Мало практики на базах / мало баз где что то дается делать.	Увеличить количество клинических разборов, участие в консилиумах и практических занятиях	Кафедра офтальмологии. Ахмедьянова З.У. – зав.каф Кадралиева Э.И. – руководитель ОП	2026–2027 уч. год. В соответствии с прохождением дисциплин согласно расписания	1.ТУП послевузовского образования по медицинским и фармацевтическим специальностям (Приложение 4 к приказу МЗ РК от 09.01.2023 года № 4) 2.Профессиональные стандарты (приложение 33 к приказу МЗ РК от 25 января 2024 года № 46) 3. Силлабус
3	Нет учебников Если бы дали возможность на бесплатную подписку на Uptodate	Провести анализ обеспеченности литературой и подать заявки на закуп Провести вебинар по базам данных Обеспечить институциональный доступ к PubMed, UpToDate и другим профильным ресурсам	Кафедра офтальмологии. Ахмедьянова З.У. , зав.каф Кадралиева Э.И. – руководитель ОП Директор библиотеки	2026–2027 уч. год.	Карта обеспеченности литературой. Запись вебинара/явочные листы
4	Много практики стим маникенов и инструменты и кабинет 1 раз в неделю практиковать, шить Симуляционный кабинет для тренировок Приобрести обучающий операционный микроскоп	Использовать возможности симуляционного центра для отработки навыков Анализ оснащения сим центра, на основе которого подача заявок на закуп	Кафедра офтальмологии. Ахмедьянова З.У. – зав.каф Кадралиева Э.И. – руководитель ОП	2026–2027 уч. год	Заявка в симуляционный центр

	НАО «Медицинский университет Астана» Интегрированная система менеджмента	Ф-МУА-36-31-26
	План корректирующих мероприятий по результатам мониторинга обратной связи обучающихся образовательных программ резидентуры	Изд. 1 Стр. 12 из 26

5	Улучшить отношение к резидентам от наставников на базах	Изучить Кодекс корпоративной культуры и этики (далее Кодекса) Привлечь к ответственности по фактам нарушения Кодекса	Заведующий кафедрой Дисциплинарный совет	до 2 квартала По необходимости	Лист ознакомления с Кодексом всеми сотрудниками
7R01117 Анестезиология и реаниматология взрослая, детская					
1.	Потребность в дальнейшем совершенствовании организации клинической практики	Оптимизация распределения резидентов по клиническим базам; усиление наставничества в период клинической подготовки	Кафедра, руководители клинических баз	2025–2026 уч.г.	Приказы по распределению, договоры с клиническими базами
2.	Необходимость оптимизации соотношения рабочего времени и времени отдыха резидентов	Провести разъяснительную работу с резидентами по разъяснению требований Положения об обучении в резидентуре	Отдел резидентуры и клинической работы,	2025–2026 уч.г.	Явочные листы, листы ознакомления с Положением об обучении в резидентуре
3.	Предложения по улучшению коммуникации между ППС и обучающимися	Изучить Кодекс корпоративной культуры и этики (далее Кодекса) Привлечь к ответственности по фактам нарушения Кодекса	Заведующий кафедрой Дисциплинарный совет	до 2 квартала По необходимости	Лист ознакомления с Кодексом всеми сотрудниками
4.	Ограниченные условия для самостоятельной подготовки	Использовать возможности симуляционного центра для отработки навыков	Симуляционный центр, кафедра	Постоянно	Журнал занятий
7R01111 Инфекционные болезни взрослые, детские					
1.	Высокая нагрузка резидентов во время ночных дежурств, приводящая к физической усталости и эмоциональному выгоранию	Выяснить проблемы ночных дежурств резидентов с оптимизацией организации, рационализацией оказания лечебно-диагностической работы, соблюдая принципы НПА и дуального образования; Обеспечить возможность конфиденциального обращения резидентов к заведующему кафедрой, ответственному преподавателю резидентуры, наставникам	Заведующий кафедрой, ответственный преподаватель резидентуры, наставники	2025–2026 уч.г.	Графики ночных дежурств, чек-листы ночного дежурства резидентов
2.	Обеспечение безопасности и качества оказания медицинской помощи резидентами под контролем наставника/заведующих отделением	Строго регламентировать объём самостоятельных решений резидентов в зависимости от года обучения. Обязать согласовывать лечебные назначения резидентами при курации больного во время ночного дежурства с ответственным врачом по стационару и заведующими отделением.	Заведующий кафедрой, наставники	Постоянно До 1 месяца	Медицинские электронные записи о совместном определении тактики в отношении пациента.

	НАО «Медицинский университет Астана» Интегрированная система менеджмента	Ф-МУА-36-31-26
	План корректирующих мероприятий по результатам мониторинга обратной связи обучающихся образовательных программ резидентуры	Изд. 1 Стр. 13 из 26

3.	Несбалансированное распределение времени для клинической и учебной деятельности резидентов	Провести разъяснительную работу с Положением об обучении в резидентуре	Заведующий кафедрой, наставники	1 мес	Лист ознакомления с документами
4.	Замечания по взаимодействию с ППС и наставниками	Изучить Кодекс корпоративной культуры и этики (далее Кодекса) Привлечь к ответственности по фактам нарушения Кодекса	Заведующий кафедрой Дисциплинарный совет	до 2 квартала По необходимости	Лист ознакомления с Кодексом всеми сотрудниками
7R01137 Неврология (взрослая, детская)					
1.	Вызывают затруднения посещения резидентами конференций, семинаров и круглых столов, проводимых вне учебного времени (в вечернее время)	Оптимизировать время проведения мероприятий • планировать конференции и семинары в рамках учебного времени; • перенести часть мероприятий на дневные часы. Обеспечить информационную поддержку и планирование • обеспечить заблаговременное информирование резидентов о графике мероприятий; • сформировать единый календарный план научных мероприятий. Обеспечить административную поддержку • согласовать освобождение от клинической нагрузки для участия в значимых научных событиях; • поддерживать участие резидентов в профильных мероприятиях по специальности.	Руководитель ОП «Неврология (взрослая, детская)» доцент кафедры неврологии Альжанова Д.С.	В течение учебного года	Программы научно-практических конференций, семинаров и мастер классов с участием резидентов в качестве слушателей Сертификаты участия для резидентов в конференциях, круглых столах, семинарах и вебинарах.
2.	Расширение числа клинических баз и увеличение числа опытных клинических наставников	Заключить договоры о сотрудничестве с дополнительными медицинскими организациями, привлечение клинических баз различного уровня оказания медицинской помощи (как стационарного уровня, так и поликлиники) Увеличить число клинических наставников • привлечение дополнительно наставников из числа врачей с высшей и первой	Зав.кафедрой неврологии Руководитель ОП «Неврология (взрослая, детская)» доцент кафедры неврологии Альжанова Д.С.	Сентябрь-октябрь 2026	• Договор о сотрудничестве с клинической базой; • Приказ о закреплении клинических наставников; • Протокол заседания кафедры / ОП о

	НАО «Медицинский университет Астана» Интегрированная система менеджмента	Ф-МУА-36-31-26 Изд. 1 Стр. 14 из 26
	План корректирующих мероприятий по результатам мониторинга обратной связи обучающихся образовательных программ резидентуры	

		квалификационной категорией, а также специалистов с опытом клинической и педагогической деятельности; Обеспечить рациональное распределение резидентов, в частности перераспределение резидентов между клиническими базами с учетом их загрузки и профиля			расширении клинических баз.
3.	По результатам анкетирования установлено, что резиденты отмечают потребность в увеличении объема теоретического материала («больше лекций»)..	Внедрить клинические разборы с теоретическим компонентом: проведение регулярных клинических разборов пациентов с акцентом на патогенез, диагностику и современные клинические рекомендации; Включить краткие теоретические блоки (10–15 минут) в структуру практических занятий.	Руководитель ОП «Неврология (взрослая, детская)» доцент кафедры неврологии Альжанова Д.С.	В течение учебного года	Изменения и дополнения в УМКД (силлабусы дисциплин)
4.	Замечания по взаимодействию с ППС и наставниками	Изучить Кодекс корпоративной культуры и этики (далее Кодекса) Привлечь к ответственности по фактам нарушения Кодекса	Заведующий кафедрой Дисциплинарный совет	до 2 квартала По необходимости	Лист ознакомления с Кодексом всеми сотрудниками
7R01136 Общая хирургия					
1.	Эффективность системы оценки знаний	Внедрить чек листы, включив их в Силлабусы (DOPS, оценка по системе OSATS)	1) Руководители НОЦХ им. проф. Г.В.Цой (директор, заместители директора) 2) Заведующие кафедр, на которых обучаются врачи резиденты по специальности Общая хирургия (дисциплины Детская хирургия, Гастроэнтерология с эндоскопией, Урология, Анестезиология и реаниматология)	Май-июнь 2026 г	Чек-листы, Силлабусы
2.	Низкая удовлетворенность техническим оснащением Университета в процессе обучения в резидентуре (оборудование,	Проанализировать наличие имеющихся симуляционных хирургических тренажеров, соответствующих уровню обучения врача	1) Руководители НОЦХ им. проф. Г.В.Цой	Апрель 2026 г	Заявки исполнителя на оснащение

	НАО «Медицинский университет Астана» Интегрированная система менеджмента	Ф-МУА-36-31-26 Изд.1 Стр. 15 из 26
	План корректирующих мероприятий по результатам мониторинга обратной связи обучающихся образовательных программ резидентуры	

	симуляторы, информационные ресурсы и др.)	хирурга, с целью освоения навыков проведения операций на органах брюшной полости, грудной клетки. Сформировать заявку на хирургические тренажеры в соответствии конечными результатами обучения резидентов по образовательной программе Общая хирургия, ТУПЛ и Проф.стандартом врача хирурга.	(директор, заместители директора) 2) Заведующие кафедр, на которых обучаются врачи резиденты по специальности Общая хирургия (дисциплины Детская хирургия, Гастроэнтерология с эндоскопией, Урология, Анестезиология и реаниматология)		
3.	Недостаточная информированность обучающихся об организационных вопросах обучения	Проводить регулярные встречи резидентов с руководителем ОП по вопросам академической политики	Руководитель ОП	Ежегодно	Протокол встречи, лист ознакомления
4.	Запрос на улучшение условий для резидентов (рабочие зоны, комнаты)	Проводить мониторинг условий на клинических базах и направление рекомендаций в адрес медицинских организаций в рамках действующих договоров, рассмотрение возможности обновления оборудования кафедры	Отдел резидентуры и клинической работы	По мере возможности	Служебная записка
5.	Вопросы социальной поддержки обучающихся (стипендии, трудоустройство)	Информировать обучающихся о действующих механизмах социальной поддержки и карьерного консультирования	ДСВР, Отдел карьеры и трудоустройства Руководитель ОП	Постоянно	Лист ознакомления
6.	Ограниченный доступ к симуляционному центру	Оптимизировать график занятий резидентов на базе симуляционного центра	Руководитель ОП, Симуляционный центр	Постоянно	График занятий, листы посещения
7.	Замечания по взаимодействию с ППС и наставниками	Изучить Кодекс корпоративной культуры и этики (далее Кодекса) Привлечь к ответственности по фактам нарушения Кодекса	Заведующий кафедрой Дисциплинарный совет	до 2 квартала По необходимости	Лист ознакомления с Кодексом всеми сотрудниками
7R01108 Эндокринология взрослая, детская					
1.	Вначале изучить теорию, далее к пациентам допуск, не наоборот	Проводить разъяснительную работу с Положением об обучении в резидентуре	Кафедра внутренних болезней № 2 Айнабекова Б.А. – зав.каф Базарова А.В. – руководитель ОП	2026–2027 уч. год. В соответствии с прохождением дисциплин	Явочные листы, листы ознакомления с Положением об обучении в резидентуре

	НАО «Медицинский университет Астана» Интегрированная система менеджмента	Ф-МУА-36-31-26 Изд. 1 Стр. 16 из 26
	План корректирующих мероприятий по результатам мониторинга обратной связи обучающихся образовательных программ резидентуры	

				согласно расписания	
2.	Качество учебного процесса: ограниченное количество практических занятий, методических материалов, нерегулярность клинических разборов.	Увеличить количество клинических разборов, участие в консилиумах и практических занятиях	Кафедра внутренних болезней № 2 Айнабекова Б.А. – зав.каф Базарова А.В. – руководитель ОП Руководители клинических баз.	2026–2027 уч. год.	Положение о резидентуре. Силлабусы
3.	Условия рабочих мест, отсутствие доступа к необходимому оборудованию рабочему пространству.	Проводить мониторинг условий на клинических базах и направление рекомендаций в адрес медицинских организаций в рамках действующих договоров, рассмотрение возможности обновления оборудования кафедры	Зав кафедрой, администрация, клиническая база	1 раз в год	Итоги мониторинга, заявки от кафедр
4.	Хотелось бы обратить внимание, что в ряде подразделений, особенно крупных МГБ, резидентов воспринимают не как обучающихся молодых врачей, а как дополнительные руки.	Проводить разъяснительную работу с Положением об обучении в резидентуре	Кафедра внутренних болезней № 2 Айнабекова Б.А. – зав.каф Базарова А.В. – руководитель ОП Руководители клинических баз.	2026–2027 уч. год.	Явочные листы, листы ознакомления с Положением об обучении в резидентуре
5.	Замечания по взаимодействию с ППС и наставниками	Изучить Кодекс корпоративной культуры и этики (далее Кодекса) Привлечь к ответственности по фактам нарушения Кодекса	Заведующий кафедрой Дисциплинарный совет	до 2 квартала По необходимости	Лист ознакомления с Кодексом всеми сотрудниками
7R01113 Психиатрия взрослая, детская					
1.	Не обучают своих студентов должным образом	Организовать и провести индивидуальную беседу с резидентами с целью уточнения сути затруднения в обучении, контроль, выявление объективных и субъективных факторов влияющих на усвоение учебного материала	Зав кафедрой Руководитель ОП. Ассистенты кафедры	В течении учебного года	Протокол
2.	Ничего не объясняют, ни в чем не помогают. За что я деньги плачу?	Провести кафедральное заседание, обсудить качество преподавания в группах. Отделу резидентуры и клинической работы сделать контрольные посещения	Зав кафедрой Руководитель ОП. Ассистенты кафедры	В течении учебного года	Протокол

	НАО «Медицинский университет Астана» Интегрированная система менеджмента	Ф-МУА-36-31-26 Изд. 1 Стр. 17 из 26
	План корректирующих мероприятий по результатам мониторинга обратной связи обучающихся образовательных программ резидентуры	

			Отдел резидентуры и клинической работы		
3.	Обучение по наркологии	Провести разъяснительную работу о сертификате специалиста после прохождения сертификационного курса и итогового контроля, регулируемого МЗ РК.	Кафедра	В течении учебного года	Явочные листы, листы ознакомления с Положением об обучении в резидентуре
4.	Проводить семинары согласно современным клиническим протоколам лечения и диагностики, уделять внимание вопросам психофармакотерапии	По мере разработки и внедрения новых протоколов диагностики и лечения в клиническую практику продолжать проведение семинаров. Составление отдельных тем по психофармакотерапии, дополнительно к разборам имеющихся нозологий в темплане.	Зав кафедрой Руководитель ОП. Ассистенты кафедры	В течении учебного года	Протокол УМКД
5.	Больше лекций по психофармакологии	Разработать отдельные темы по психофармакотерапии, дополнительно к имеющимся в тематическом плане.	Зав кафедрой Руководитель ОП.	В течении учебного года	Протокол УМКД
6.	Замечания по взаимодействию с ППС и наставниками	Изучить Кодекс корпоративной культуры и этики (далее Кодекса) Привлечь к ответственности по фактам нарушения Кодекса	Заведующий кафедрой Дисциплинарный совет	до 2 квартала По необходимости	Лист ознакомления с Кодексом всеми сотрудниками
7R01120 Нейрохирургия взрослая, детская					
1.	Отсутствуют операционный микроскоп и микрохирургические инструменты	Обеспечить оснащение учебной (операционной) базы операционным микроскопом и комплектом микрохирургических инструментов; при необходимости организовать практическое обучение на базе профильных клиник, оснащённых соответствующим оборудованием	Директор НЦОХ/руководитель программы резидентуры Ответственный за закупки (главный специалист по закупкам)	Заключение контракта на закупку: 2 месяца Поставка и установка оборудования: 4 месяца	Договор поставки оборудования Акт приема-передачи оборудования
2.	В Университете нет нейрохирургический набор для практических навыков	Приобрести нейрохирургический набор для практических занятий, включая соответствующие инструменты и модели для тренировки навыков резидентов и студентов	Директор НОЦХ/руководитель программы резидентуры Ответственный за закупки (главный специалист по закупкам)	Заключение контракта на закупку: 2 месяца Поставка и получение оборудования: 3-4 месяца	Договор поставки нейрохирургического набора Акт приёмки-передачи оборудования

	НАО «Медицинский университет Астана» Интегрированная система менеджмента	Ф-МУА-36-31-26 Изд. 1 Стр. 18 из 26
	План корректирующих мероприятий по результатам мониторинга обратной связи обучающихся образовательных программ резидентуры	

3.	Отсутствует практика отправки студентов/резидентов за рубеж для учебы и стажировок, что ограничивает возможности для получения международного опыта и повышения квалификации	Разработать и внедрить программу международных стажировок и учебных поездок для студентов/резидентов, включая заключение партнерских соглашений с зарубежными университетами и клиниками, а также обеспечить финансовую поддержку для покрытия расходов.	Директор НОЦХ /руководитель программы резидентуры	Разработка программы: 3 месяца Заключение соглашений с зарубежными учреждениями: 6 месяцев	Договоры о сотрудничестве с зарубежными университетами/клиниками
4.	Отсутствие специализированных симуляционных программ для нейрохирургии	Рассмотреть возможность внедрения учебных модулей по нейрохирургии на базе симуляционного центра в рамках образовательной программы	Руководитель симуляционного центра, кафедра	2026г.	Обновленный учебный план, протокол заседания кафедры
5.	Замечания по взаимодействию с ППС и наставниками	Изучить Кодекс корпоративной культуры и этики (далее Кодекса) Привлечь к ответственности по фактам нарушения Кодекса	Заведующий кафедрой Дисциплинарный совет	до 2 квартала По необходимости	Лист ознакомления с Кодексом всеми сотрудниками

7R01121 Челюстно-лицевая хирургия взрослая, детская

1.	Недостаточная информированность резидентов о порядке взаимодействия кафедры и клинической базы (маршрутизация, контактные лица, доступ к ресурсам).	Разработать и утвердить «Памятку резидента» и провести вводный инструктаж в начале каждого цикла на клинической базе;	Ответственный за практическую подготовку; руководитель клинической базы.	До 15.03.2026	Утвержденная памятка; протокол (лист) инструктажа; распоряжение о назначении координаторов.
2.	Ограниченный доступ резидентов к операционному блоку	Согласовать ежемесячный график участия резидентов в операциях и манипуляциях;	Наставники клинической базы; старшая медицинская сестра опер блока.	График ежемесячно; первая версия до 01.03.2026	Утвержденный график; журнал участия (журнал операций).
3.	Нехватка литературы	Подать заявку в библиотеку на доукомплектование печатного фонда (минимум 1–2 экземпляра на группу)	Отдел резидентуры и клинической работы. ; библиотека университета.	До 03.04.2026	Служебная записка в библиотеку; акт передачи/поступления литературы
4.	Замечания по взаимодействию с ППС и наставниками	Изучить Кодекс корпоративной культуры и этики (далее Кодекса) Привлечь к ответственности по фактам нарушения Кодекса	Заведующий кафедрой Дисциплинарный совет	до 2 квартала По необходимости	Лист ознакомления с Кодексом всеми сотрудниками

7R01131 Неонатология

	НАО «Медицинский университет Астана» Интегрированная система менеджмента	Ф-МУА-36-31-26 Изд. 1 Стр. 19 из 26
	План корректирующих мероприятий по результатам мониторинга обратной связи обучающихся образовательных программ резидентуры	

1.	Степень удовлетворенности техническим оснащением Университета в процессе обучения в резидентуре	1.Организовать дополнительный опрос резидентов для уточнения: какого именно оборудования не хватает или что вызывает трудности (симуляторы, ИВЛ-аппараты, мониторы, расходные материалы, учебные модели) 2.Подготовить перечень оборудования, требующего обновления или ремонта. 3.Инициировать закупку недостающих симуляторов, тренажёров и учебных моделей (например, манекены для неонатальной реанимации, моделей для интубации, венозного доступа и др.). 4.Пересмотреть оснащение учебных кабинетов, включая мультимедийное оборудование, программное обеспечение, учебные стенды 5.Повторно оценить удовлетворённость через 6–12 месяцев	1.Отдел резидентуры и клинической работы. (Начальник Акполатова Г.М.) 2.Руководитель ОП Джаксалыкова К.К.	Март 2026	Аналитическая справка по результатам опроса резидентов, заявка на закуп оборудования, протокол заседания кафедры
2.	Эффективность системы оценки знаний, применяемую в Университете	Внедрить чек-листы и включить в syllabus	1.Отдел резидентуры и клинической работы. (Начальник Акполатова Г.М.) 2.Руководитель ОП Джаксалыкова К.К.	Апрель 2026	Сyllabus и чек-листы
3.	«Финансовые трудности из-за невозможности подработки»	Провести разъяснительную работу с Положением об обучении в резидентуре	Отдел резидентуры и клинической работы	В течении учебного года	Явочные листы, листы ознакомления с Положением об обучении в резидентуре
4.	Замечания по взаимодействию с ППС и наставниками	Изучить Кодекс корпоративной культуры и этики (далее Кодекса) Привлечь к ответственности по фактам нарушения Кодекса	Заведующий кафедрой Дисциплинарный совет	до 2 квартала По необходимости	Лист ознакомления с Кодексом всеми сотрудниками
7R01139 Терапия					
1.	Несовершенство механизма отслеживания динамики освоения практических навыков	Внедрить чек-листы и включить в syllabus	Кафедра внутренних болезней № 1	Декабрь 2025-июнь 2026	Чек-листы

	НАО «Медицинский университет Астана» Интегрированная система менеджмента	Ф-МУА-36-31-26
	План корректирующих мероприятий по результатам мониторинга обратной связи обучающихся образовательных программ резидентуры	Изд. 1 Стр. 20 из 26

2.	Недостаточные бытовые условия (гардероб, отсутствие комнаты для резидентов)	Проводить мониторинг условий на клинических базах и направление рекомендаций в адрес медицинских организаций в рамках действующих договоров, рассмотрение возможности обновления оборудования кафедры	Кафедра внутренних болезней № 1	1 раз в год	Итоги мониторинга, заявки от кафедр
3.	Отмечаются переживания эмоционального выгорания, перегруженности и отсутствия баланса между обучением и нагрузкой	Провести разъяснительную работу с Положением об обучении в резидентуре	Отдел резидентуры и клинической работы	В течении учебного года	Явочные листы, листы ознакомления с Положением об обучении в резидентуре
4.	Замечания по взаимодействию с ППС и наставниками	Изучить Кодекс корпоративной культуры и этики (далее Кодекса) Привлечь к ответственности по фактам нарушения Кодекса	Заведующий кафедрой Дисциплинарный совет	до 2 квартала По необходимости	Лист ознакомления с Кодексом всеми сотрудниками
7R01140 Физическая медицина и реабилитация взрослая, детская					
1.	Удовлетворенность техническим оснащением Университета в процессе обучения в резидентуре (оборудование, симуляторы, информационные ресурсы и др)	Рассмотреть вопроса о создании на базе симуляционного центра НАО «МУА» кабинета кинезитерапии и эрготерапии, оснащенного бобат-столами, эрготерапевтическими столами	Отдел резидентуры и клинической работы. Симуляционный центр «МУА», руко-ль Саурбаева Г.К. Кафедра реабилитологии и спортивной медицины, заведующая кафедрой Сливкина Наталья Владимировна	Июнь 2026 г.	Кабинет кинезитерапии и эрготерапии на базе симуляционного центра
2.	Эффективность системы оценки знаний применимая в Университете	Разработать новые и актуализировать имеющиеся чек-листы по оценке выполнения практических навыков	Кафедра реабилитологии и спортивной медицины, заведующая кафедрой Сливкина Наталья Владимировна	Апрель 2026 г.	Лист результата оценивания
3.	Доступность руководства Медицинского Университета Астана	Информировать резидентов о часах приема ректора, проректора по клинической работе, начальника отдела резидентуры и клинической работы, блог ректора	Кафедра реабилитологии и спортивной медицины, заведующая кафедрой Сливкина Наталья Владимировна	Февраль 2026 г.	График приема руководителей, памятка для резидентов

	НАО «Медицинский университет Астана» Интегрированная система менеджмента	Ф-МУА-36-31-26 Изд. 1 Стр. 21 из 26
	План корректирующих мероприятий по результатам мониторинга обратной связи обучающихся образовательных программ резидентуры	

4.	Замечания по взаимодействию с ППС и наставниками	Изучить Кодекс корпоративной культуры и этики (далее Кодекса) Привлечь к ответственности по фактам нарушения Кодекса	Заведующий кафедрой Дисциплинарный совет	до 2 квартала По необходимости	Лист ознакомления с Кодексом всеми сотрудниками
7R01141 Неотложная медицина взрослая, детская					
1.	Степень удовлетворенности обучением: нет понимания, в чем заключается специальность «Врач неотложной медицины»	Провести разъяснительную беседу с врачами-резидентами относительно траектории обучения и функциональных обязанностей (трудовые функции) в соответствии с профессиональным стандартом «Неотложная медицина (взрослая, детская), скорая помощь»	Малтабарова Н.А., руководитель ОП «Неотложная медицина (взрослая, детская)», ППС, участвующий в реализации ОП	1 квартал 2026 года	Протокол встречи
2.	Доступность руководства медицинского университета (личные приемы, блог ректора, встречи с обучающимися)	Информировать резидентов о часах приема ректора, проректора по клинической работе, начальника отдела резидентуры и клинической работы, блог ректора	Отдел резидентуры и клинической работы., руководители ОП резидентуры	1 раз в полугодие	Протокол встречи
3.	Организация клинической подготовки на кафедре	Обеспечить распределение и ротацию врачей-резидентов по медицинским организациям города, являющимися клиническими базами университета	Малтабарова Н.А., руководитель ОП «Неотложная медицина (взрослая, детская)»,	1 раз в полугодие	Протокол заседания Совета отдела резидентуры и клинической работы
4.	Система оценки знаний	Разработать: - критерии оценивания коллоквиума, СРРКН и СРР; - оценочные листы и включение их в syllabus	Малтабарова Н.А., руководитель ОП «Неотложная медицина (взрослая, детская)», ППС, участвующий в реализации ОП	В течение учебного года	Критерии оценивания и оценочные листы
5.	По результатам анкетирования обучающихся отмечена потребность в увеличении количества практических навыков и участия в манипуляциях	Провести анализ распределения практической нагрузки резидентов и обсуждение на заседании кафедры	Руководитель ОП, кафедра	В течение учебного года	Протокол заседания кафедры
6.	Отмечена потребность в возможности совмещения обучения с трудовой деятельностью	Провести разъяснительную работу с резидентами о действующих академических требованиях и нормативных ограничениях	Руководитель ОП	Ежегодно	Лист ознакомления
7.	Предложения по улучшению социальной поддержки обучающихся (вопросы стипендий)	Информирование обучающихся о действующих правилах назначения и размеров стипендий согласно внутренним нормативным документам университета	Деканат, Отдел резидентуры и клинической работы.	Ежегодно	Лист ознакомления

	НАО «Медицинский университет Астана» Интегрированная система менеджмента	Ф-МУА-36-31-26 Изд. 1 Стр. 22 из 26
	План корректирующих мероприятий по результатам мониторинга обратной связи обучающихся образовательных программ резидентуры	

7R01119 Ангиохирургия взрослая, детская					
1.	Отсутствие тренажеров для наложения сосудистых анастомозов	Подать заявку на приобретение тренажеров для наложения сосудистых анастомозов	НОЦХ им. проф. Г.В.Цоя	2026-2027г. учебный год	Заявка на закуп, акт ввода оборудования
2.	Недостаточная академическая мобильность резидентов	Провести информирование резидентов о действующих программах академической мобильности и стажировок, рассмотреть возможность расширения участия в рамках договоров университета	Отдел международного сотрудничества, Руководитель ОП	В течение учебного года	Лист ознакомления, план академической мобильности
3.	Ограниченное количество клинических баз	Рассмотреть возможность заключения дополнительных договоров с профильными клиническими базами	Руководитель ОП, Деканат, Отдел клинической работы	2026–2027 уч. год	Договоры с клиническими базами
4.	Замечания по взаимодействию с ППС и наставниками	Изучить Кодекс корпоративной культуры и этики (далее Кодекса) Привлечь к ответственности по фактам нарушения Кодекса	Заведующий кафедрой Дисциплинарный совет	до 2 квартала По необходимости	Лист ознакомления с Кодексом всеми сотрудниками
7R01122 Пластическая хирургия взрослая, детская					
1.	Участие в профессиональных конференциях, запрос на расширение программ академической мобильности и стажировок, приглашение зарубежных лекторов и экспертов.	Привлекать резидентов к участию в научных мероприятиях кафедры согласно годовому плану	НОЦХ, ППС	2026	План научных мероприятий
2.	О слабом оснащении учебниками	Провести анализ обеспеченности литературой и подать заявки на закуп	Кафедра	2026	Заявки на закуп оборудования
3.	О недостаточной теоретической подготовке, о дефиците условий для отработки практических навыков.	Дополнительное информирование резидентов о наличии на кафедре учебно-практического инвентаря для отработки хирургических навыков Провести анализ оборудования симуляционного центра и пересмотреть расписание занятий в сим центре	НОЦХ, ППС	2026	Лист ознакомления
4.	Трудности, связанные с графиком и объемом клинической нагрузки.	Провести разъяснительную работу с Положением об обучении в резидентуре	Отдел резидентуры и клинической работы.	2026	Лист ознакомления с Академической политикой университета, с образовательной программой
5.	Замечания по взаимодействию с ППС и наставниками	Изучить Кодекс корпоративной культуры и этики (далее Кодекса)	Заведующий кафедрой	до 2 квартала	Лист ознакомления с Кодексом всеми сотрудниками

	НАО «Медицинский университет Астана» Интегрированная система менеджмента	Ф-МУА-36-31-26 Изд. 1 Стр. 23 из 26
	План корректирующих мероприятий по результатам мониторинга обратной связи обучающихся образовательных программ резидентуры	

		Привлечь к ответственности по фактам нарушения Кодекса	Дисциплинарный совет	По необходимости	
7R01150 «Патологическая анатомия»					
1.	Система оценки знаний	Внедрить чек-листы и включить в syllabus	Руководитель ОП, ППС	В течение учебного года	Решение кафедры, протокол №5А от 09.01.2026
2.	Клиническая подготовка резидентов	Анкетирование резидентов по оценке практической подготовки «360 градусов для оценки резидента» с последующей корректировкой учебного процесса.	Руководитель ОП, ответственные ППС, наставники	После каждой дисциплины	1. Анкета «360 градусов для оценки резидента», протокол кафедры №1 от 27.08.2025
3.	Замечания по взаимодействию с ППС и наставниками	Изучить Кодекс корпоративной культуры и этики (далее Кодекса) Привлечь к ответственности по фактам нарушения Кодекса	Заведующий кафедрой Дисциплинарный совет	до 2 квартала По необходимости	Лист ознакомления с Кодексом всеми сотрудниками
7R01148 Ядерная медицина					
1.	Недостаточная проработка вопросов радиационной безопасности	Усиление разделов РПД, посвящённых радиационной безопасности и защите	Ответственный преподаватель	В течение учебного года	Обновлённые РПД
2.	Низкая вовлечённость обучающихся в научно-исследовательскую деятельность	Активизация НИР обучающихся в рамках кафедральных научных направлений	Заведующий кафедрой радиологии	В течение учебного года	Отчёты НИР, публикации
3.	Замечания по взаимодействию с ППС и наставниками	Изучить Кодекс корпоративной культуры и этики (далее Кодекса) Привлечь к ответственности по фактам нарушения Кодекса	Заведующий кафедрой Дисциплинарный совет	до 2 квартала По необходимости	Лист ознакомления с Кодексом всеми сотрудниками
7R01160 Челюстно-лицевая хирургия (детская)					
1.	Недостаточная информированность резидентов о порядке взаимодействия кафедры и клинической базы (маршрутизация, контактные лица, доступ к ресурсам).	Разработать и утвердить «Памятку резидента» и провести вводный инструктаж в начале каждого цикла на клинической базе;	Разработать и утвердить «Памятку резидента», провести вводный инструктаж в начале цикла	До 15.03.2026	Утвержденная памятка; протокол (лист) инструктажа; распоряжение о назначении координаторов.
2.	Ограниченный доступ резидентов к операционному блоку	Согласовать ежемесячный график участия резидентов в операциях и манипуляциях;	Наставники клинической базы; старшая медицинская сестра опер блока.	График - ежемесячно; первая версия до 01.03.2026	Утвержденный график; журнал участия (журнал операций).

	НАО «Медицинский университет Астана» Интегрированная система менеджмента	Ф-МУА-36-31-26 Изд. 1 Стр. 24 из 26
	План корректирующих мероприятий по результатам мониторинга обратной связи обучающихся образовательных программ резидентуры	

3.	Нехватка специализированной литературы	Подать заявку в библиотеку на доукомплектование печатного фонда (минимум 1–2 экземпляра на группу)	Отдел резидентуры и клинической работы. ; библиотека университета.	До 03.04.2026	Служебная записка в библиотеку; акт передачи/поступления литературы
4.	Замечания по взаимодействию с ППС и наставниками	Изучить Кодекс корпоративной культуры и этики (далее Кодекса) Привлечь к ответственности по фактам нарушения Кодекса	Заведующий кафедрой Дисциплинарный совет	до 2 квартала По необходимости	Лист ознакомления с Кодексом всеми сотрудниками

7R01157 Оториноларингология (детская)

1.	Несоответствие количества резидентов наставников и пациентов	Пересмотреть политику набора резидентов с учётом: •площади кафедры; •количества кабинетов; •возможностей стационара. Разделять потоки резидентов 1 и 2 года обучения по времени и локациям.	Кафедра оториноларингологии Аженов Т.М. – завкаф Папулова Н.М. – Доцент, Руководитель ОП	2026–2027 уч. год. В соответствии с прохождением дисциплин согласно расписания	Протокол заседания кафедры, обновленный учебный план
2.	Проведение образовательных конференций	Организовывать образовательные конференции с участием ППС, наставников и резидентов, включить мероприятия в план кафедры	Кафедра оториноларингологии Аженов Т.М. – завкаф Папулова Н.М. – Доцент, Руководитель ОП	2026–2027 уч. год. В соответствии с прохождением дисциплин согласно расписания	План мероприятий кафедры, отчёты о проведённых конференциях
3.	Замечания по взаимодействию с ППС и наставниками	Изучить Кодекс корпоративной культуры и этики (далее Кодекса) Привлечь к ответственности по фактам нарушения Кодекса	Заведующий кафедрой Дисциплинарный совет	до 2 квартала По необходимости	Лист ознакомления с Кодексом всеми сотрудниками

7R01153 Гастроэнтерология (детская)

1.	Недостаточность клинических баз для практических занятий гастроэнтерологическими пациентами.	Заключить дополнительные договоры о сотрудничестве с профильными медицинскими организациями с целью расширения перечня клинических баз.	Отдел резидентуры и клинической работы	2026–2027 уч. год.	Договоры о сотрудничестве с клиническими базами
2.	Отсутствие в учебном плане отдельных дисциплин (эндоскопия, УЗ-диагностика, радиология)	Рассмотреть вопрос о включении дисциплин в образовательную программу при пересмотре учебного плана	Кафедра	2026–2027 уч. год.	Протокол заседания кафедры, обновлённый УП

	НАО «Медицинский университет Астана» Интегрированная система менеджмента	Ф-МУА-36-31-26 Изд. 1 Стр. 25 из 26
	План корректирующих мероприятий по результатам мониторинга обратной связи обучающихся образовательных программ резидентуры	

3.	Отсутствие syllabus	Информировать резидентов об утверждённом syllabusе, структуре дисциплины и требованиях к обучению через Платонус и на установочных встречах.	Руководитель ОП	2026–2027 уч. год.	График встреч, протоколы заседаний, явочные листы
4.	Замечания по взаимодействию с ППС и наставниками	Изучить Кодекс корпоративной культуры и этики (далее Кодекса) Привлечь к ответственности по фактам нарушения Кодекса	Заведующий кафедрой Дисциплинарный совет	до 2 квартала По необходимости	Лист ознакомления с Кодексом всеми сотрудниками
5.	Замечания по взаимодействию с ППС и наставниками	Изучить Кодекс корпоративной культуры и этики (далее Кодекса) Привлечь к ответственности по фактам нарушения Кодекса	Заведующий кафедрой Дисциплинарный совет	до 2 квартала По необходимости	Лист ознакомления с Кодексом всеми сотрудниками
7R01152 Анестезиология и реаниматология (детская)					
1.	Недостаточная информированность резидентов о формах и каналах взаимодействия с руководством	Информировать о личных приёмах, блоге ректора и встречах с обучающимися	Кафедра, Отдел резидентуры и клинической работы.	В течение учебного года	Размещенная информация на сайте, в чатах
2.	Система оценки знаний	Разработать критерии оценивания коллоквиума, СРРКН и СРР; оценочные листы	Малтабарова Н.А., руководитель ОП «Анестезиология и реаниматология (детская)», профессор кафедры анестезиология, интенсивная терапия и скорая неотложная помощь, ППС, участвующий в реализации ОП	В течение учебного года	Критерии оценивания и оценочные листы
3.	Организация клинической подготовки на кафедре	1. Обеспечить распределение и ротацию врачей-резидентов по медицинским организациям города, являющимися клиническими базами университета	Малтабарова Н.А., руководитель ОП «Анестезиология и реаниматология (детская)», профессор кафедры анестезиология, интенсивная терапия и скорая неотложная	1 раз в полугодие	Протокол заседания Совета отдела резидентуры и клинической работы
		2. Организовать выездную резидентуру		По мере поступления заявки из регионов	Протокол заседания Совета отдела резидентуры и клинической работы

 ASTANA MEDICAL UNIVERSITY	НАО «Медицинский университет Астана» Интегрированная система менеджмента		Ф-МУА-36-31-26 Изд.1 Стр. 26 из 26
	План корректирующих мероприятий по результатам мониторинга обратной связи обучающихся образовательных программ резидентуры		

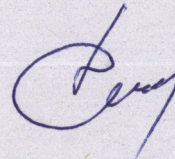
			помощь, участвующий реализации ОП Малтабарова Н.А.	ППС, в		
--	--	--	---	-----------	--	--

Начальник отдела резидентуры и клинической деятельности



Г. Акполатова

Проректор по клинической работе



А. Шакенов