Программа сертификационного курса

Наименование организации-разработчика образовательной программы (организация высшего и (или) послевузовского образования, национальный и (или) научный центр, научно-исследовательский институт или высший медицинский колледж)	ТОО «Казахстанский медицинский университет «ВШОЗ»
Вид дополнительного образования (*повышение квалификации/сертификационный курс*)	Сертификационный курс
Наименование программы	Менеджмент здравоохранения
Наименование специальности и (или) специализации (*в соответствии с Номенклатурой специальностей и специализаций; при отсутствии профильной специальности — «не применяется»*)	Специальность: Работники с высшим медицинским образованием Специализация: Менеджмент здравоохранения
Уровень образовательной программы повышения квалификации (базовый, средний, высший, специализированный) – заполняется для ПК	-
Уровень квалификации по ОРК (если применимо; для программ, не привязанных к медицинской специальности, указывается «не применяется»)	7
Требования к предшествующему уровню образования, специальности, наличию сертификата специалиста, стажу работы и (или) исходным компетенциям слушателя	Высшее образование по направлениям подготовки «Здравоохранение» и/или «Бизнес, управление и право»
Целевая группа (специальность, должность и (или) профиль деятельности слушателей, для которых предназначена программа)	Работники с высшим медицинским образованием; лица с высшим образованием по направлениям подготовки «Здравоохранение» и/или «Бизнес, управление и право»
Продолжительность программы в кредитах (академических часах)	12 кредитов (360 ак.часов)
Язык обучения	Казахский / русский
Место проведения	Клиническая база
Формат обучения (очная, дистанционная/онлайн или смешанная форма)	Очно-дистанционный
Присваиваемая квалификация по специализации (сертификационный курс)	Менеджер в области здравоохранения
Документ по завершении обучения (свидетельство о сертификационном курсе с приложением (транскриптом) или свидетельство о повышении квалификации)	Свидетельство о сертификационном курсе с приложением (транскрипт)
Версия ОП; дата утверждения действующей версии; дата последней актуализации; срок действия; статус (действующая / пересматривается / архивная)	Версия ОП СК - 3.0; Дата утверждения действующей версии: 14.12.2023года; Дата последней актуализации: 10.11.2023года; Срок действия: до 14.12.2026 г.; Статус: пересматривается.

Сведения об экспертизе

Полное наименование организации (эксперта), проводившей экспертизу	1) НАО «КазНМУ им.С.Д.Асфендиярова», кафедра политики и менеджмента здравоохранения.
	2) НАО «Медицинский университет Семей», кафедра общественного здоровья
Дата составления экспертного заключения	1) 24.09.2026г.
	2) 13.10.2026г.
Срок действия экспертного заключения	1) на 3 года
	2) на 3 года

Нормативные ссылки для разработки программы сертификационного курса:

1. Приказ МЗ РК №303 от 21.12.2020 г. «Об утверждении правил дополнительного и неформального образования специалистов в области здравоохранения, квалификационных требований к организациям, реализующим образовательные программы дополнительного и неформального образования в области здравоохранения, а также правил признания результатов обучения, полученных специалистами в области здравоохранения через дополнительное и неформальное образование»
2. Приказ МЗ РК № ҚР ДСМ-305/2020 от 21.12.2020 г. «Об утверждении номенклатуры специальностей и специализаций в области здравоохранения, номенклатуры и квалификационных характеристик должностей работников здравоохранения» Республики Казахстан
3. Приказ МЗ РК № ҚР ДСМ-218/2020 от 30.11.2020 г. «Об утверждении перечня специальностей и специализаций, подлежащих сертификации специалистов в области здравоохранения»
4. Приказ МЗ РК № ҚР ДСМ-254/2020 от 11.12.2020 г. «Об утверждении правил проведения сертификации менеджера в области здравоохранения, подтверждения действия сертификата менеджера в области здравоохранения»
5. Приказ МЗ РК № ҚР ДСМ-249/2020 от 11.12.2020 г. «Об утверждении правил оценки знаний и навыков обучающихся, оценки профессиональной подготовленности выпускников образовательных программ в области здравоохранения и специалистов в области здравоохранения»
6. Приказ Министра здравоохранения Республики Казахстан от 1 июля 2026 года № 72 «О внесении изменений и дополнений в приказ Министра здравоохранения Республики Казахстан от 25 января 2024 года № 46 «Об утверждении профессиональных стандартов в области здравоохранения».

Сведения о разработчиках:

Должность	Место работы	Учёная степень / учёное звание (при наличии)	Подпись	Ф.И.О.
Профессор кафедры «Менеджмент здравоохранения»	КМУ «ВШОЗ»	д.м.н., профессор	-	Ахметов Валихан Исаевич
Доцент кафедры «Менеджмент здравоохранения»	КМУ «ВШОЗ»	PhD, ассоциированный профессор	-	Бримжанова Маржан Дихановна
Профессор кафедры Общественного здоровья и здравоохранения	КМУ «ВШОЗ»	д.м.н., профессор	-	Куракбаев Куралбай Куракбаевич

Заведующий кафедрой «Менеджмент здравоохранения»	КМУ «ВШОЗ»	д.м.н., профессор	-	Камалиев Максут Адильханович
Заведующая кафедрой Политики и организации здравоохранения медицинского факультета – ВШОЗ	КазНУ им. Аль-Фараби	д.м.н., профессор	-	Капанова Гульнара Жамбаевна

ОП СК обсуждена и согласована на заседании Учебно-методического Совета КМУ «ВШОЗ»

Наименование коллегиального органа, должность председателя	Подпись	Ф.И.О.	Дата, № протокола
Учебно-методический Совет КМУ «ВШОЗ»	-	Касымбекова А.Н.	Протокол №3 от 27.08.2026г.

ОП СК согласована на заседании ГУП и Комитета по профилю УМО по направлению подготовки «Здравоохранение»

Решение ГУП (дата, № протокола)	Решение Комитета по профилю (дата, № протокола)
ГУП программы подготовки специалистов общественного здоровья и иных специалистов здравоохранения при НАО «Западно-Казахстанский медицинский университет имени Марата Оспанова» Протокол № 2 от 13.10.2026г. Решение: 1. Поддержать актуализированную редакцию образовательной программы сертификационного курса «Менеджмент здравоохранения» Казахстанского медицинского университета «ВШОЗ» продолжительностью 12 кредитов (360 академических часов) с учётом внесенных разработчиками дополнений и изменений. 3. Рекомендовать актуализированную образовательную программу к дальнейшему рассмотрению и утверждению в установленном порядке после учёта замечаний организационно-документального характера в Секцию высшего образования УМО РУМС МЗ РК.	Комитета «Менеджмент» Протокол №2 от 24.09.2026г. Решение: 1. Одобрить проект ОП ДО СК «Менеджмент здравоохранения», разработанный КМУ «ВШОЗ» 2. Рекомендовать проект ОП к утверждению и дальнейшему рассмотрению вышестоящими органами в установленном порядке.

Утверждение на заседании УМО по направлению подготовки «Здравоохранение»

Дата, № протокола	Размещение программы
«00» 2026г., протокол № 0	на сайте УМО, в ИС Каталоге

Паспорт программы сертификационного курса

Цель программы:

Формирование профессионального корпуса менеджеров здравоохранения, обладающих современными лидерскими, управленческими и цифровыми компетенциями, способных обеспечивать устойчивость, эффективность, качество и результативность деятельности организаций здравоохранения Республики Казахстан.

Краткое описание программы:

Программа направлена на формирование профессиональных знаний, умений и навыков, необходимых для осуществления управленческой деятельности в сфере здравоохранения и подготовки специалистов по специальности «Менеджмент здравоохранения».

Освоение программы обеспечивает формирование современных управленческих компетенций в области стратегического, корпоративного, ресурсного, финансового, информационного и операционного управления организациями здравоохранения, принятия обоснованных управленческих решений, управления человеческим капиталом, эффективного использования ресурсов, обеспечения качества и безопасности медицинской помощи, а также применения современных цифровых технологий и инструментов искусственного интеллекта.

Особое внимание уделяется развитию лидерских качеств, стратегического и аналитического мышления, навыков управления изменениями, рисками, проектами и бизнес-процессами, способности выстраивать эффективное взаимодействие с наблюдательными советами, сотрудниками, партнерами и другими заинтересованными сторонами.

Содержание программы разработано с учетом установленных квалификационных требований, действующих нормативных и квалификационных требований к дополнительному образованию в области здравоохранения.

Планируемые результаты обучения направлены на формирование профессиональных компетенций менеджера в области здравоохранения, способного обеспечивать эффективное, устойчивое и результативное управление организацией здравоохранения в современных условиях.

Программа включает перечень основной и дополнительной литературы, а также директивных и инструктивно-методических документов, рекомендуемых слушателям как в период обучения, так и для последующей самостоятельной профессиональной деятельности.

Согласование ключевых элементов программы:

№ п/п	Результат обучения	Метод обучения	Методы оценки и контрольно-измерительные средства (КИС)	Доля результата обучения в итоговой оценке (%)
1.	РО 1. Анализировать модели управления и систему	• Лекции: обзорные и	• тестовый контроль	17%

	здравоохранения, оценивать возможности цифровой трансформации, готовить управленческие аналитические материалы с ответственным использованием ИИ.	проблемные Практические и семинарские занятия: обратная связь слушатель-преподаватель: контроль знаний предшествующей темы, закрепление новых знаний, дискуссии, обсуждение задания на следующее занятие. Групповое и индивидуальное решение задач, и примеров из практики. Самостоятельная работа слушателей: работа слушателей с литературой, поиск в сети Интернет, подготовка проекта.	(computer-based testing, CBT) — для рубежного и I этапа итогового контроля; вопросы-ответы; кейс-метод / case-based assessment — решение ситуационных управленческих задач; проектное оценивание (project-based assessment) — разработка и защита итогового управленческого проекта;	
2.	РО 2. Выполнять стратегический анализ организации здравоохранения, формулировать цели и показатели KPI, разрабатывать план реализации стратегии и управления проектами, процессами и рисками.	Лекции: обзорные и проблемные Практические и семинарские занятия: обратная связь слушатель-преподаватель: контроль знаний предшествующей темы, закрепление новых знаний, дискуссии, обсуждение задания на следующее занятие. Групповое и	тестовый контроль (computer-based testing, CBT) — для рубежного и I этапа итогового контроля; вопросы-ответы; кейс-метод / case-based assessment — решение ситуационных управленческих задач; проектное оценивание (project-based assessment) — разработка и защита итогового	17%

		индивидуальное решение задач, и примеров из практики. Самостоятельная работа слушателей: работа слушателей с литературой, поиск в сети Интернет, подготовка проекта.	управленческого проекта;	
3.	РО 3. Оценивать обеспеченность кадровыми, материальными и лекарственными ресурсами, разрабатывать предложения по повышению эффективности, управлению персоналом и организационными изменениями.	Лекции: обзорные и проблемные Практические и семинарские занятия: обратная связь слушатель-преподаватель: контроль знаний предшествующей темы, закрепление новых знаний, дискуссии, обсуждение задания на следующее занятие. Групповое и индивидуальное решение задач, и примеров из практики. Самостоятельная работа слушателей: работа слушателей с литературой, поиск в сети Интернет, подготовка проекта.	тестовый контроль (computer-based testing, CBT) — для рубежного и I этапа итогового контроля; вопросы-ответы; критериальное оценивание по рубрике (rubric-based assessment) — для аналитических справок, эссе, рефератов и презентаций; кейс-метод / case-based assessment — решение ситуационных управленческих задач; проектное оценивание (project-based assessment) — разработка и защита итогового управленческого проекта;	17%
4.	РО 4. Анализировать источники финансирования, затраты и тарифы	Лекции: обзорные и проблемные Практические и	тестовый контроль (computer-based testing, CBT) — для рубежного и I	17%

	медицинских услуг, рассчитывать экономические показатели, составлять предложения по бюджетированию и финансовому планированию.	семинарские занятия: обратная связь слушатель-преподаватель: контроль знаний предшествующей темы, закрепление новых знаний, дискуссии, обсуждение задания на следующее занятие. Групповое и индивидуальное решение задач, и примеров из практики. Самостоятельная работа слушателей: работа слушателей с литературой, поиск в сети Интернет, подготовка проекта.	этапа итогового контроля; вопросы-ответы; кейс-метод / case-based assessment — решение ситуационных управленческих задач; проектное оценивание (project-based assessment) — разработка и защита итогового управленческого проекта;	
5.	РО 5. Анализировать рынок медицинских услуг, обосновывать предпринимательскую инициативу и бизнес-план, разрабатывать документы и предложения по корпоративному управлению.	Лекции: обзорные и проблемные Практические и семинарские занятия: обратная связь слушатель-преподаватель: контроль знаний предшествующей темы, закрепление новых знаний, дискуссии, обсуждение задания на следующее занятие. Групповое и индивидуальное решение задач, и	тестовый контроль (computer-based testing, CBT) — для рубежного и I этапа итогового контроля; вопросы-ответы; критериальное оценивание по рубрике (rubric-based assessment) — для аналитических справок, эссе, рефератов и презентаций; кейс-метод / case-based assessment — решение ситуационных управленческих задач;	16%

		примеров из практики. Самостоятельная работа слушателей: работа слушателей с литературой, поиск в сети Интернет, подготовка проекта.	проектное оценивание (project-based assessment) — разработка и защита итогового управленческого проекта;	
6.	РО 6. Оценивать качество и безопасность медицинской помощи, анализировать медицинские инциденты и риски, разрабатывать инструменты внутреннего аудита и план улучшений.	Лекции: обзорные и проблемные Практические и семинарские занятия: обратная связь слушатель-преподаватель: контроль знаний предшествующей темы, закрепление новых знаний, дискуссии, обсуждение задания на следующее занятие. Групповое и индивидуальное решение задач, и примеров из практики. Самостоятельная работа слушателей: работа слушателей с литературой, поиск в сети Интернет, подготовка проекта.	тестовый контроль (computer-based testing, CBT) — для рубежного и I этапа итогового контроля; вопросы-ответы; кейс-метод / case-based assessment — решение ситуационных управленческих задач; проектное оценивание (project-based assessment) — разработка и защита итогового управленческого проекта;	16%
	Итого:			**100 %**

План реализации программы сертификационного курса

№	Наименование темы/раздела/дисциплины	№ РО	Объем учебной деятельности в академических часах					оценочные задания / КИС
			лекции	семинары / практическое /	клиническое /	иные виды обучения*	СРС	
1	**Модуль 1. Современный менеджмент здравоохранения. Цифровая трансформация.**		**6**	**12**		**24**	**18**	**2 кредита (60 ч.)**
1.1	Политика здравоохранения: основные направления по обеспечению здоровья населения в 21 веке. Глобальное здравоохранение, направления развития международного здравоохранения	1	1	2		4	5	Обзор стратегических направлений развития международного/ глобального здравоохранения, политики казахстанского здравоохранения
1.2	Современные концепции, функции и инструменты менеджмента в здравоохранении Менеджер здравоохранения: компетенции, трудовые функции, квалификационная характеристика	1	1	2		4	3	Презентация основных школ менеджмента (краткое содержание и примеры из практики). Составить таблицу концепций и моделей менеджмента с примерами из управленческой функций и задач по всем направлениям менеджмента

№	Наименование темы/раздела/дисциплины	№ РО	Объем учебной деятельности в академических часах					оценочные задания / КИС
			лекции	семинары / практическое	клиническое /	иные виды обучения*	СРС	
1.3	Информационный менеджмент в здравоохранении. Информационные технологии в управлении здравоохранением	1	1	2		4	3	Составить таблицу с перечнем ИТ-технологии в управлении
1.4	Развитие технологий ИИ в здравоохранении: генеративный ИИ; применение ChatGPT и аналогичных систем; подготовка аналитических материалов.	1	1	2		4	3	Подготовить с применением генеративного ИИ проект аналитической записки, служебного документа или управленческого отчета с последующей экспертной проверкой результата.
1.5	Межсекторальное взаимодействие и партнерство в здравоохранении. Партнерские инициативы в здравоохранении Казахстана (ГЧП, НПО, государство, МО и др.)	1	1	2		4	3	Разработать модель взаимодействия организации здравоохранения с государственными органами, НПО, частным сектором и другими заинтересованными сторонами

№	Наименование темы/раздела/дисциплины	№ РО	Объем учебной деятельности в академических часах					оценочные задания / КИС
			лекции	семинары / практическое	клиническое /	иные виды обучения*	СРС	
1.6	Модели систем здравоохранения государственная, частная медицина. ОСМС. ДМС.	1	1	2		4	3	Составить таблицу с характеристиками моделей систем здравоохранения различных стран государственной и платной медицины.
2.	**Модуль 2. Стратегическое развитие медицинской организации**		**6**	**12**		**24**	**18**	**2 кредита (60 ч.)**
2.1	Стратегический менеджмент и стратегический анализ организации здравоохранения. Разработка, реализация и мониторинг стратегии. Система показателей эффективности	2	1	2		4	3	Обзор методов, определяющих их стратегию развития здравоохранения. Провести оценку внешней и внутренней среды организации здравоохранения. Разработать проект мониторинга «Стратегический план развития организации здравоохранения»

№	Наименование темы/раздела/дисциплины	№ РО	Объем учебной деятельности в академических часах					оценочные задания / КИС
			лекции	семинары / практическое /	клиническое /	иные виды обучения*	СРС	
2.2	Разработка миссии, видения, ценностей и дерева стратегических целей организации здравоохранения. Инструменты стратегического позиционирования (SWOT, PESTEL, матрица BCG, модель М. Портера	2	1	2		4	3	Провести SWOT- и PESTEL-анализ конкретной медицинской организации с формулировкой стратегических альтернатив.
2.3	Проектный менеджмент в здравоохранении, модели и этапы. Инструменты создания проекта, управление, финансирование.	2	1	2		4	3	Составить таблицу моделей проектного менеджмента и этапов проекта на примере из практики.
2.4	Управление реализацией проектов: мониторинг, контроль и оценка результатов.	2	1	2		4	3	Разработать план мониторинга проекта с индикаторами процесса, непосредственного и конечного результата
2.5	Операционный менеджмент и управление бизнес-процессами в здравоохранении	2	1	2		4	3	Описать и визуализировать один бизнес-процесс медицинской организации, определить узкие места и предложить мероприятия по его оптимизации

№	Наименование темы/раздела/дисциплины	№ РО	Объем учебной деятельности в академических часах					оценочные задания / КИС
			лекции	семинары / практическое /	клиническое /	иные виды обучения*	СРС	
2.6	Стратегический риск-менеджмент и устойчивость медицинской организации. Управление рисками при реализации стратегии.	2	1	2		4	3	Составить реестр и тепловую карту стратегических рисков медицинской организации по выбранному направлению деятельности (или стратегическому проекту) с разработкой плана предупреждающих и корректирующих мероприятий (план митигации)
3.	**Модуль 3. Организационная эффективность и управление ресурсами**		**6**	**12**		**24**	**18**	**2 кредита (60 ч.)**
3.1	Ресурсный менеджмент в здравоохранении. Планирование и оценка эффективности использования всех видов ресурсов	3	1	2		4	3	Провести анализ основных ресурсов организации здравоохранения, определить дефициты, резервы и управленческие риски

№	Наименование темы/раздела/дисциплины	№ РО	Объем учебной деятельности в академических часах					оценочные задания / КИС
			лекции	семинары / практическое /	клиническое /	иные виды обучения*	СРС	
3.2	Основы бережливого производства: Инструменты и методы анализа обеспеченности ресурсами и выявления резервов в ресурсообеспечении.	3	1	2		4	3	Составить таблицу инструментов и методов анализа поиска резервов.
3.3	Управление человеческим капиталом в здравоохранении. Управление компетенциями, эффективностью и развитием персонала	3	1	2		4	3	Составить перечень НПА, определяющих правила управления кадрами в организациях здравоохранения. Разработать элементы кадровой стратегии: планирование потребности, подбор, адаптация, обучение, удержание и развитие работников

№	Наименование темы/раздела/дисциплины	№ РО	Объем учебной деятельности в академических часах					оценочные задания / КИС
			лекции	семинары / практическое /	клинические	иные виды обучения*	СРС	
3.4	Организационное поведение, лидерство, командообразование и управление изменениями. Конфликтология.	3	1	2		4	3	Составить эссе о корпоративной культуре в организациях здравоохранения с примерами из практики и кратким содержанием методов, способов и приемов разрешения конфликтов и сопротивления изменениям
3.5	Оплата труда, мотивация и оценка эффективности деятельности персонала (KPI) в здравоохранении. Нормирование труда медицинских работников	3	1	2		4	3	Разработать матрицу дифференцированной оплаты труда и ключевых показателей эффективности (KPI) для одного из подразделений клиники (отделение хирургии, терапевтический участок ПМСП, приемный покой или параклиника)

№	Наименование темы/раздела/дисциплины	№ РО	Объем учебной деятельности в академических часах					оценочные задания / КИС
			лекции	семинары / практическое /	клиническое /	иные виды обучения*	СРС	
3.6	Управление лекарственными средствами, медицинскими изделиями и медицинской техникой в организации здравоохранения	3	1	2		4	3	Провести комплексную оценку обеспеченности организации лекарственными средствами, медицинскими изделиями и медицинской техникой; определить риски и предложения по оптимизации
4.	**Модуль 4. Экономика и финансовое управление**		**6**	**12**		**24**	**18**	**2 кредита (60 ч.)**
4.1	Финансовый менеджмент организации здравоохранения. Система финансирования здравоохранения. РК: ГОБМП и ОСМС	4	1	2		4	3	Составить перечень НПА, определяющих правила финансирования медицинской помощи и организаций здравоохранения
4.2	Управление затратами медицинских услуг. Точка безубыточности. Анализ затрат-объема-прибыли (CVP-анализ)	4	1	2		4	3	Изучение видов и структур затрат на медицинские услуги

№	Наименование темы/раздела/дисциплины	№ РО	Объем учебной деятельности в академических часах					оценочные задания / КИС
			лекции	семинары / практическое /	клинические	иные виды обучения*	СРС	
4.3	Методы оплаты медицинской помощи и возмещения затрат: Правила возмещение затрат в ГОМП м ОСМС Особенности оплаты медицинских услуг: ПМСП, КДП, СМП, СП, СЗП	4	1	2		4	3	Составить таблицу с видами возмещения затрат в различных моделях страховой медицины
4.4	Ценообразование и тарифная политика. Методы формирования тарифов на медицинские услуги.	4	1	2		4	3	Рассчитать/проанализировать структуру тарифа медицинской услуги и определить факторы, влияющие на его экономическую обоснованность
4.5	Финансовое планирование и бюджетирование. Анализ финансовой деятельности на предприятии.	4	1	2		4	3	Провести анализ финансовой деятельности деятельности организации здравоохранения
4.6	Учет и планирование материальных ресурсов в здравоохранении. Бухгалтерский учет	4	1	2		4	3	Презентация: «Управление ресурсами в медицинской организации»
5.	**Модуль 5. Предпринимательство. Маркетинг и корпоративное управление**		**6**	**12**		**24**	**18**	**2 кредита (60 ч.)**

№	Наименование темы/раздела/дисциплины	№ РО	Объем учебной деятельности в академических часах					оценочные задания / КИС
			лекции	семинары / практическое /	клинические	иные виды обучения*	СРС	
5.1	Предпринимательство в здравоохранении. Правовое обеспечение предпринимательства в здравоохранении.	5	1	2		4	3	Обосновать предпринимательскую инициативу или проект развития медицинской организации
5.2	Рынок медицинских услуг и конкурентная среда. Виды и формы рынка. Особенности рынка медицинских услуг.	5	1	2		4	3	Провести анализ рынка медицинских услуг по выбранному направлению
5.3	Маркетинг-менеджмент и продвижение медицинских услуг.	5	1	2		4	3	Провести: маркетинговый анализ рынка; проекта; товара/услуги; или медицинской организации
5.4	Инновационный менеджмент. Диверсификация деятельности организации здравоохранения	5	1	2		4	3	Составить план внедрения новой услуги в деятельность организации здравоохранения:

№	Наименование темы/раздела/дисциплины	№ РО	Объем учебной деятельности в академических часах					оценочные задания / КИС
			лекции	семинары / практическое /	клинические	иные виды обучения*	СРС	
5.5	Бизнес-планирование и экономическое обоснование управленческих решений. Бизнес-план новой медицинской услуги	5	1	2		4	3	Подготовить краткий бизнес-план проекта или новой медицинской услуги с обоснованием потребности, ресурсов, затрат и ожидаемых результатов

№	Наименование темы/раздела/дисциплины	№ РО	Объем учебной деятельности в академических часах					оценочные задания / КИС
			лекции	семинары / практическое /	клиническое /	иные виды обучения*	СРС	
5.6	Корпоративное управление в организациях здравоохранения. Наблюдательные советы, корпоративная культура и деятельность корпоративного секретаря.	5	1	2		4	3	Подготовить проект повестки заседания наблюдательного совета и аналитические материалы по одному вопросу. Подготовить комплект корпоративных документов: Опередилить функции наблюдательных советов; взаимодействие с исполнительным органом; организация заседаний; ведение протоколов; раскрытие информации; комплаенс; предотвращение конфликта интересов; оценка эффективности корпоративного управления.
6.	**Модуль 6. Организация медицинской помощи: качество, безопасность и эффективность**		**6**	**12**		**24**	**18**	**2 кредита (60 ч.)**

№	Наименование темы/раздела/дисциплины	№ РО	Объем учебной деятельности в академических часах					оценочные задания / КИС
			лекции	семинары / практическое /	клинические	иные виды обучения*	СРС	
6.1	Современные концепции и модели управления качеством медицинской помощи	6	1	2		4	3	Составить сравнительную таблицу эволюции концепций качества в здравоохранении Республики Казахстан и международной практики (TQM, CQI, Patient Safety, Value-Based Healthcare).
6.2	Аккредитация, стандартизация и лицензирование в здравоохранении	6	1	2		4	3	Разработать план мероприятий по подготовке к аккредитации, стандартизации операционных процессов и подготовки к лицензированию определенных видов медицинской деятельности
6.3	Клинические протоколы, СОП, внутренние регламенты и электронные системы управления качеством	6	1	2		4	3	Разработать электронный реестр СОП врачебной, сестринской и административной деятельности медицинской организации.

№	Наименование темы/раздела/дисциплины	№ РО	Объем учебной деятельности в академических часах					оценочные задания / КИС
			лекции	семинары / практическое /	клиническое /	иные виды обучения*	СРС	
6.4	Управление качеством и профессиональными рисками в медицинской организации: внутренняя экспертиза, медицинские инциденты и страхование профессиональной ответственности медицинских работников»	6	1	2		4	3	Составить таблицу инструментов оценки и обеспечения качества с их характеристикой
6.5	Служба поддержки пациентов: управление обращениями, пациент-ориентированность и пациентоцентричность, повышение доверия к медицинской организации.	6	1	2		4	3	Провести анализ деятельности Службы поддержки пациентов медицинской организации и разработать предложения по совершенствованию системы управления обращениями, повышению пациент-ориентированности, пациентоцентричности и уровня доверия пациентов к медицинской организации.

№	Наименование темы/раздела/дисциплины	№ РО	Объем учебной деятельности в академических часах					оценочные задания / КИС
			лекции	семинары / практическое /	клиническое /	иные виды обучения*	СРС	
6.6	Безопасность пациентов и персонала. Управление медицинскими инцидентами и риск-ориентированное управление качеством	6	1	2		4	3	Составить реестр учета медицинских инцидентов, таблицу современных инструментов управления рисками с указанием области их применения (PDCA, RCA, FMEA, dashboard). Разработать чек-лист оценки готовности медицинской организации к чрезвычайным и эпидемиологическим ситуациям, включая вопросы инфекционной безопасности, управления инцидентами и обеспечения непрерывности деятельности.
	Итого		**36**	**72**		**144**	**108**	
Всего:		**360 часов**						

Оценка учебных достижений слушателей

Вид контроля	Доля в итоговой оценке (%)	Методы оценки

Базовый*	0% (диагностический, без балльного вклада)	Входной диагностический тест по основам менеджмента здравоохранения (20 вопросов MCQ); результат используется для определения исходного уровня подготовки, в итоговую оценку не включается.
Текущий	30%	Ответы на вопросы, Решение ситуационных задач, аналитические и практические задания, СРС;
Рубежный (при необходимости)	30%	Тестирование по завершении каждого из шести модулей: 20 вопросов MCQ по модулю, по 1 баллу за правильный ответ; средний процент шести результатов.
Итоговый (1 этап / 2 этап — при необходимости)	40%	Внутренняя итоговая оценка освоения ОП: защита интегрированного управленческого проекта (100-балльная рубрика: анализ проблемы и данных — 20; обоснование решений — 25; план, ресурсы и риски — 25; показатели эффективности — 15; презентация и ответы — 15). Допуск к защите — выполнены обязательные задания и пройдены все шесть модульных тестов с результатом не ниже 50% по каждому. Внешняя независимая оценка НЦНЭ (оценка знаний и навыков) проводится отдельно в установленном порядке, её результаты не включаются в итоговую оценку освоения ОП.
Итого:	**100%**	

Формула расчёта итоговой оценки:

Итоговый результат освоения ОП (%) = 0,30 × ТК + 0,30 × РК + 0,40 × ИК, где ТК — средний процент оценок текущих заданий по шести модулям, РК — средний процент шести модульных тестов, ИК — балл защиты итогового проекта (в %). Базовая диагностика не учитывается. Положительный результат: итоговая оценка не ниже 50%, каждый модульный тест не ниже 50% и защита проекта не ниже 50%; все обязательные задания выполнены. Внешняя оценка НЦНЭ учитывается отдельно согласно действующим правилам.

Балльно-рейтинговая буквенная система оценки результатов обучения слушателей*

Оценка по буквенной системе	Цифровой эквивалент баллов	Баллы (%-ное содержание)	Оценка по традиционной системе
A	4,0	95-100	Отлично
A-	3,67	90-94	

B+	3,33	85-89	Хорошо
B	3,0	80-84	
B-	2,67	75-79	
C+	2,33	70-74	
C	2,0	65-69	Удовлетворительно
C-	1,67	60-64	
D+	1,33	55-59	
D	1,0	50-54	
FX	0,5	25-49	Неудовлетворительно
F	0	0-24	

Рекомендуемая литература:

Основная

1. Ахметов В.И., Камалиева М.А., Куракбаев К.К., Дюсенов Р.С., Бримжанова М.Д. Общественное здоровье и здравоохранение: учебник для вузов. – 1-е изд., - Алматы: Издательство, 2025. – 321 с. - ISBN 978-5-534-14539-7.
2. Бергванден Г., Питерсма П. Ключевые модели менеджмента. 77 моделей, которые должен знать каждый менеджер / перевод с английского В. Н. Егорова. - 6-е изд. - Москва: Лаб. знаний, 2019. – 391 с.
2. Горбашко Е.А. Управление качеством : учебник для вузов. — 4-е изд., перераб. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2023. — 397 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-14539-7.
3. Грибов В.Д. Основы экономики, менеджмента и маркетинга. Учебное пособие. – М.: КноРус, 2020. – 224 с.
4. Гуськов Ю.В. Основы менеджмента: учебник. – Москва: ИНФРА-М, 2019. – 263 с.
5. Дашкова И.А., Ткаченко И.В., Захарченко Н.С. Менеджмент. Методы принятия управленческих решений. – М.: Юрайт 2020. – 276 с.
6. Мардас А.Н., Гуляева О.А. Теория менеджмента: учебник для вузов.– 2-е изд., испр. и доп. – Москва: Издательство Юрайт, 2020. – 307 с.
7. Мескон, М.Х. Основы менеджмента: [перевод с английского] / М. Х. Мескон, М. Альберт, Ф. Хедоури. - 3-е изд. - Москва; Санкт-Петербург: Диалектика, 2019. - 665 с.: ил. - Предм. указ.: с. 665.
8. Савельева Н.А. и др. Маркетинг в здравоохранении: Учебник.– М.: Издательскоторговая корпорация «Дашков и К°», 2020. – 297 с.
9. Столяров С.А. Менеджмент в здравоохранении: учебник. - М.: Юрайт, 2019.– 764 с.

Дополнительная

1. Антонец В.А., Бедный Б.И. Инновационный менеджмент: Учебник и практикум для СПО. – М.: Юрайт, 2018. – 304 с.
2. Дьяченко В.Г. Солохина Л.В., Дьяченко С.В. Управление качеством медицинской помощи: учеб. – Хабаровск, Изд-во ДВГМУ, 2013. – 696 с.
3. Князюк Н.Ф., Кицул И.С. Методология построения интегрированной системы менеджмента медицинских организаций. – М.: Менеджер здравоохранения, 2013. – 311 с.
4. Котлер Ф., Бергер Р., Бикхофф Н. Стратегический менеджмент по Котлеру. Лучшие приемы и методы. – М.: Альпина Бизнес Букс, 2016. – 144 с.
5. Малахова Н.Г. Маркетинг в здравоохранении: учебное пособие. – М: Феникс, 2016. - 222 с
6. Носова С.С. Стратегический менеджмент: учебно-методическое пособие. — Москва: РУСАЙНС, 2017. – 180 с

7. Организационное поведение: учебник и практикум для академического бакалавриата / под ред. С.А. Баркова. – М.: Издательство Юрайт, 2015. – 453 с.
8. Портер М. Конкурентное преимущество. Как достичь высокого результата и обеспечить его устойчивость. – М.: Альпина Бизнес Букс, 2018. – 716 с.
9. Рахыпбеков Т. К. Финансовый менеджмент в здравоохранении: учеб. пособие. - 3-е изд. , доп. - Москва : ГЭОТАР-Медиа, 2012. - 312 с.
10. Травин В.В., Магура М.И., Курбатова М.Б., Управление человеческими ресурсами: сборник учебно-практических пособий, – М.: РАНХиГС, 2015. – 176 с.

Интернет-ресурсы

1. Маркетинг-менеджмент: учебник и практикум для вузов / под редакцией И.В. Липсица, О.К. Ойнер. – Москва: Издательство Юрайт, 2020. – 379 с. Режим доступа: https://ezproxy.ha.tpu.ru:2443/login?url=https://urait.ru/bcode/450381 Дата обращения: 13.10.2026 (адрес требует проверки на доступность).
2. Блинов А.О., Угрюмова Н.В. Теория менеджмента: учебник для бакалавров. – 2-е изд., стер. – Москва: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2020. – 298 с. Режим доступа: https://ezproxy.ha.tpu.ru:2443/login?url=https://znanium.com/catalog/product/1091530 Дата обращения: 13.10.2026 (адрес требует проверки на доступность).
3. Менеджмент: век XXI: сб. статей / под ред. О. С. Виханского, А. И. Наумова.–Москва: ИНФРА-М, 2019. – 352 с. Режим доступа: https://ezproxy.ha.tpu.ru:2443/login?url=https://znanium.com/catalog/product/982621 Дата обращения: 13.10.2026 (адрес требует проверки на доступность).
4. Дорофеев В.Д., Шмелева А.Н., Шестопал Н.Ю. Менеджмент: учебное пособие. – Москва: ИНФРА-М, 2019. – 328 с. + Доп. материалы [Электронный ресурс]. https://ezproxy.ha.tpu.ru:2443/login?url=https://znanium.com/catalog/product/1033889 Дата обращения: 13.10.2026 (адрес требует проверки на доступность).
5. Радюкова Я.Ю., Беспалов М.В., Абдукаримов В.И. и др. Основы менеджмента: учебное пособие.– Москва: ИНФРА-М, 2018. – 297 с. + Доп. материалы [Электронный ресурс. Режим доступа: https://ezproxy.ha.tpu.ru:2443/login?url=https://znanium.com/catalog/product/927209 Дата обращения: 13.10.2026 (адрес требует проверки на доступность).
6. Петров А.Ю., Махароблидзе А.В. Soft skills современного менеджера: командообразование и лидерские навыки: учебное пособие.– Екатеринбург: Изд-во Урал. ун-та, 2017.— 188 с. Soft skills современного менеджера: командообразование
Адрес электронной версии издания Петрова А.Ю., Махароблидзе А.В.: [требуется уточнить прямой URL вместо неполной ссылки elar.urfu.ru › bitstream].
7. Управление персоналом организации: Учебник / Кибанов А.Я., Баткаева И.А., Ивановская Л.В.; под ред. Кибанов А.Я. – 4-е изд., доп. и перераб. М.: НИЦ ИНФРА-М, 2016. - 695 с. ISBN 978-5-16003671-7 https://znanium.com/catalog/product/636142 Дата обращения: 13.10.2026 (адрес требует проверки на доступность).
8. Кнышова Е. Н. Менеджмент: Учебное пособие. - М.: ИД ФОРУМ, НИЦ ИНФРА-М, 2015. - 304 с. Режим доступа: http://znanium.com/bookread2.php?book=543431 6 международных лекций о лидерстве - https://rb.ru/howto/leadership-talks/ Дата обращения: 13.10.2026 (адрес требует проверки на доступность).
9. Бельчик Т.А. Методы исследований в менеджменте: учебное пособие. – Кемерово: КемГУ, 2014.– 308 с. Режим доступа: https://ezproxy.ha.tpu.ru:2443/login?url=https://e.lanbook.com/book/61401 Дата обращения: 13.10.2026 (адрес требует проверки на доступность).
10. Королев В.И., Уваров В.В., Заикин А.Д. Современные технологии менеджмента: учебник / Под ред. проф. В. И. Королева. – Москва: Магистр: НИЦ Инфра-М, 2012. - 640 с. Режим доступа: https://ezproxy.ha.tpu.ru:2443/login?url=https://znanium.com/catalog/product/258352 Дата обращения: 13.10.2026 (адрес требует проверки на доступность).

11. Информационно-правовая система «Әділет». Режим доступа: https://adilet.zan.kz Дата обращения: 13.10.2026 (адрес требует проверки на доступность).
12. Кодекс Республики Казахстан «О здоровье народа и системе здравоохранения». Режим доступа: https://adilet.zan.kz/rus/docs/K2000000360 Дата обращения: 13.10.2026 (адрес требует проверки на доступность).
13. Гражданский процессуальный кодекс Республики Казахстан . режим доступа: https://adilet.zan.kz/rus/docs/K1500000377 Дата обращения: 13.10.2026 (адрес требует проверки на доступность).
14. Административный процедурно-процессуальный кодекс Республики Казахстан. Режим доступа: https://adilet.zan.kz/rus/docs/K2000000350/350_1.htm Дата обращения: 13.10.2026 (адрес требует проверки на доступность).

Требования к образовательным ресурсам

1) Образовательная программа (КИС)
2) Квалификационные требования к кадровому обеспечению (Приказ Министра здравоохранения Республики Казахстан от 21 декабря 2020 года № ҚР ДСМ-303/2020)
3) Наличие клинической базы (Приказ Министра здравоохранения Республики Казахстан от 21 декабря 2020 года № ҚР ДСМ-304/2020)
4) Наглядные пособия: слайды, таблицы, рисунки, изображения, диаграммы и графики;
5) Учебно-методические пособия: задания к групповому проекту, вопросы для работы в малых группах, индивидуальные задания.

Материально-техническое обеспечение и оборудование

1) Мультимедийная установка;
2) Динамики;
3) Ноутбук(и);
4) Экран;
5) Флипчарт;
6) Маркеры;
7) Раздаточный материал для слушателей на цифровых/ бумажных носителях;

Используемые сокращения и термины:

МИС – медицинские информационные системы
АИС – автоматизированные информационные системы
НПА – нормативно-правовые акты
ОСМС – обязательное социальное медицинское страхование
Контрольно-измерительные средства

Спецификация контрольно-измерительных средств

№	Наименование темы/раздела (по плану реализации)	Число заданий	Формат заданий (MCQ, кейс, практическое задание, OSCE-станция и др.)	Вес в общей оценке (%)	№ РО
1	Модуль 1. Современный менеджмент здравоохранения. Цифровая трансформация	20 тестовых вопросов; 1 комплексное практическое задание (на основе тем модуля)	Тестирование; вопросы-ответы; презентация; аналитическая записка; таблица; практическое аналитическое задание	17%	1

2	Модуль 2. Стратегическое развитие медицинской организации	20 тестовых вопросов; 1 комплексное практическое задание (на основе тем модуля)	Тестирование; кейс; SWOT/PESTEL-анализ; проектное и аналитическое задание	17%	2
3	Модуль 3. Организационная эффективность и управление ресурсами	20 тестовых вопросов; 1 комплексное практическое задание (на основе тем модуля)	Тестирование; кейс; эссе; аналитическое задание; практическая матрица KPI	17%	3
4	Модуль 4. Экономика и финансовое управление	20 тестовых вопросов; 1 комплексное практическое задание (на основе тем модуля)	Тестирование; расчетное и аналитическое задание; таблица; презентация	17%	4
5	Модуль 5. Предпринимательство. Маркетинг и корпоративное управление	20 тестовых вопросов; 1 комплексное практическое задание (на основе тем модуля)	Тестирование; аналитическое задание; проект; бизнес-план; комплект корпоративных документов	16%	5
6	Модуль 6. Организация медицинской помощи: качество, безопасность и эффективность	20 тестовых вопросов; 1 комплексное практическое задание (на основе тем модуля)	Тестирование; кейс; практическое задание; реестр; чек-лист; аналитическая таблица	16%	6
120 вопросов MCQ; 6 комплексных практических заданий					РО 1–6
Всего:				***100%***	

Проходной балл	Порядок обоснования проходного балла
50%	Минимум 50% требуется отдельно по каждому рубежному тесту, итоговой защите проекта и по совокупной оценке. Дополнительно необходимо выполнение обязательных практических заданий каждого модуля: это обеспечивает проверку не только знаний, но и демонстрацию измеримых действий по РО 1–6. Проходной порог 50% согласован с положительной оценкой D в действующей шкале; оценивание проектных и практических работ

	осуществляется по рубрикам. Внешнее оценивание НЦНЭ отделено от итогового результата ОП.

Банк оценочных заданий (ведётся отдельно от ОП; наличие и комплектность банка подлежат подтверждению при экспертизе)