

АСТАНА МЕДИЦИНА  
УНИВЕРСИТЕТИ



ASTANA MEDICAL  
UNIVERSITY

**Анкета №6**  
**Оценка качества образовательного процесса**  
**7M10127 EMBA «Госпитальный менеджмент»**

**Подготовил: Департамент аккредитации  
и управления качеством.**

## Цель анкетирования:

Оценить качество образовательного процесса и научной подготовки магистрантов, выявить возникающие трудности и собрать предложения для улучшения обучения и поддержки в подготовке диссертации.

Для оценки удовлетворенности обучающихся использовалась *шкала Лакерта от 1 до 5 баллов*:

1 — совершенно неудовлетворён

2 — скорее неудовлетворён

3 — нейтрально

4 — скорее удовлетворён

5 — удовлетворён



#### Методика расчёта показателей

**Доля удовлетворённых респондентов (в %) рассчитывался по формуле:**

*(Количество респондентов, положительно оценивших деятельность ÷ Общее количество респондентов, принявших участие в оценке) × 100%.*

Под «положительными оценками» понимаются ответы респондентов со значениями 4 и 5 по шкале Лакерта. Респондент считается удовлетворённым, если среднее значение по всем вопросам анкеты составляет 3,5 и выше.

**Средний уровень удовлетворенности образовательной программой высчитывался по формуле:**

*(Среднее значение ответов респондентов ÷ 5) × 100%.*



В рамках анкетирования было обработано 3 ответа обучающихся.

Всего обучающихся по образовательной программе 7М10127 ЕМВА «Госпитальный менеджмент»: 3 человек

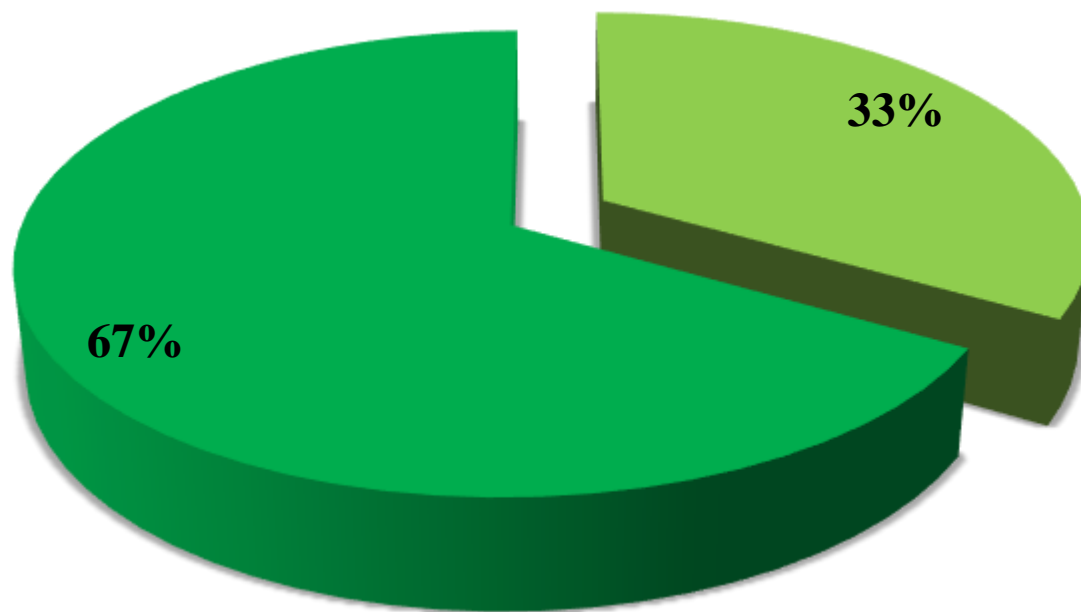
Доля удовлетворенных респондентов составила **100%**

Средний уровень удовлетворенности образовательной программой - **96%**





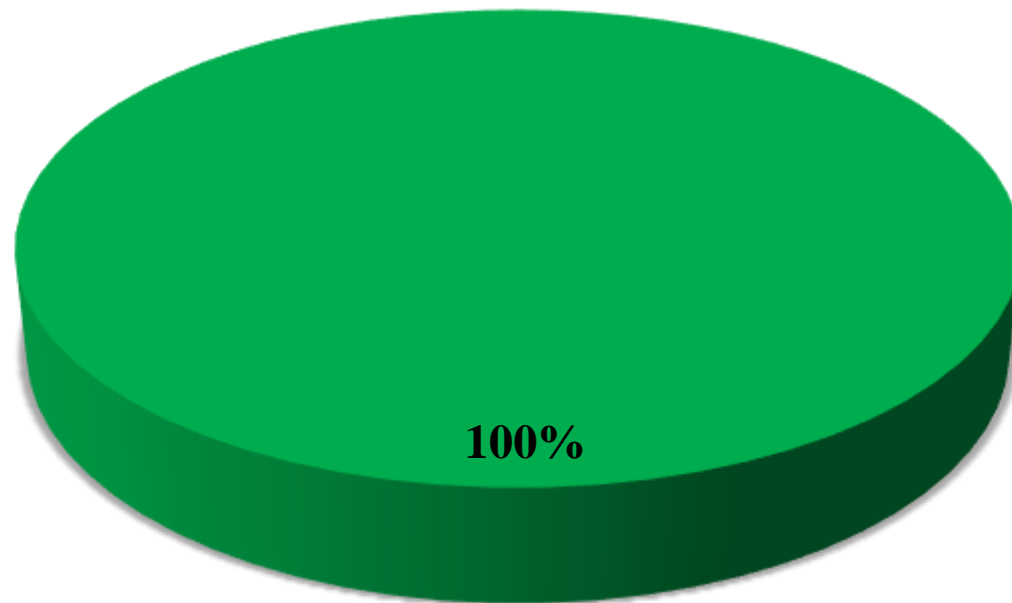
## 2. Учебные дисциплины способствуют подготовке к научно-исследовательской деятельности



■ 1 балл ■ 2 балл ■ 3 балл ■ 4 балл ■ 5 балл



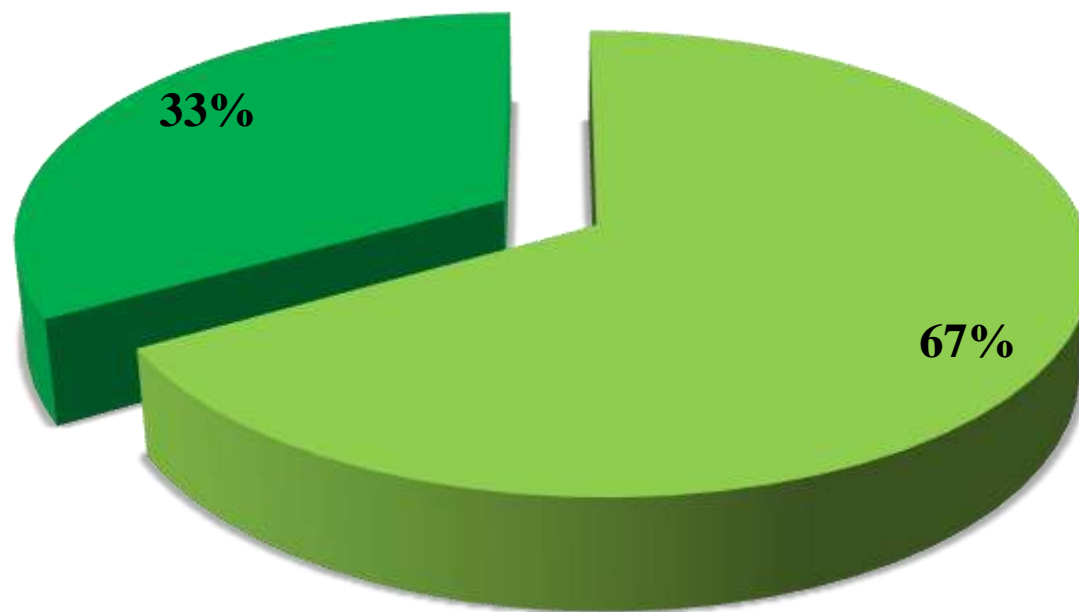
### 3. Имеется доступ к необходимым учебным материалам и ресурсам (библиотека, электронные базы данных и др.)



■ 1 балл ■ 2 балл ■ 3 балл ■ 4 балл ■ 5 балл



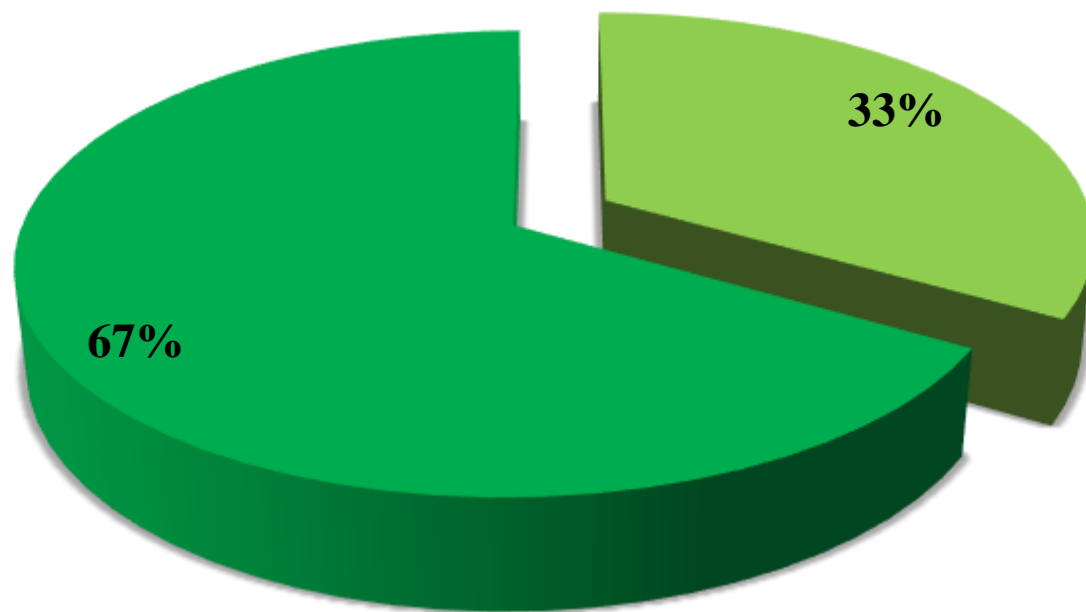
## 4. Полученные знания и навыки полезны для подготовки магистерской диссертации / проекта



■ 1 балл ■ 2 балл ■ 3 балл ■ 4 балл ■ 5 балл



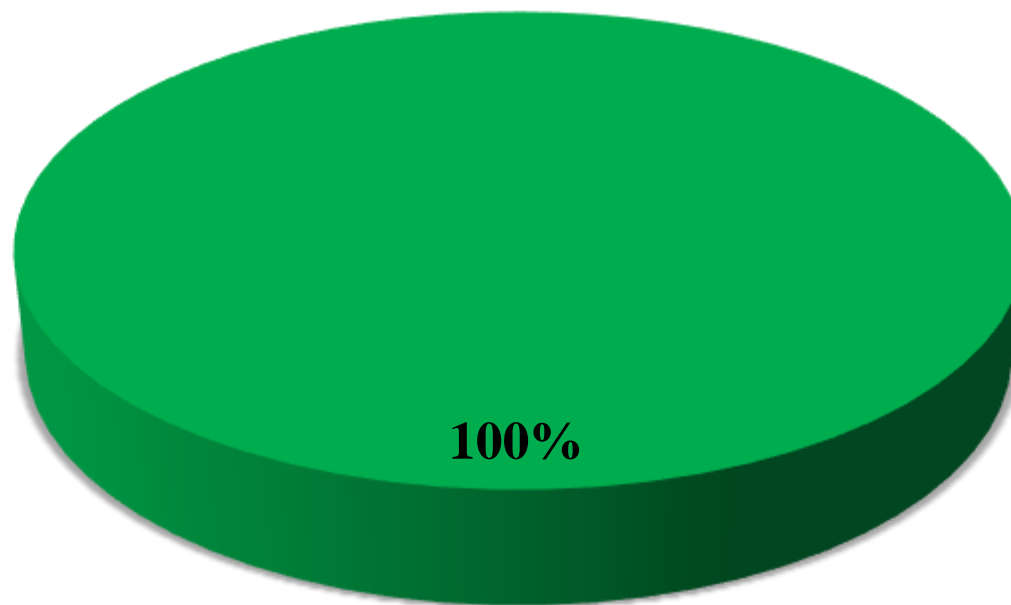
## 5. Мне предоставляется необходимая поддержка со стороны научного руководителя



■ 1 балл ■ 2 балл ■ 3 балл ■ 4 балл ■ 5 балл



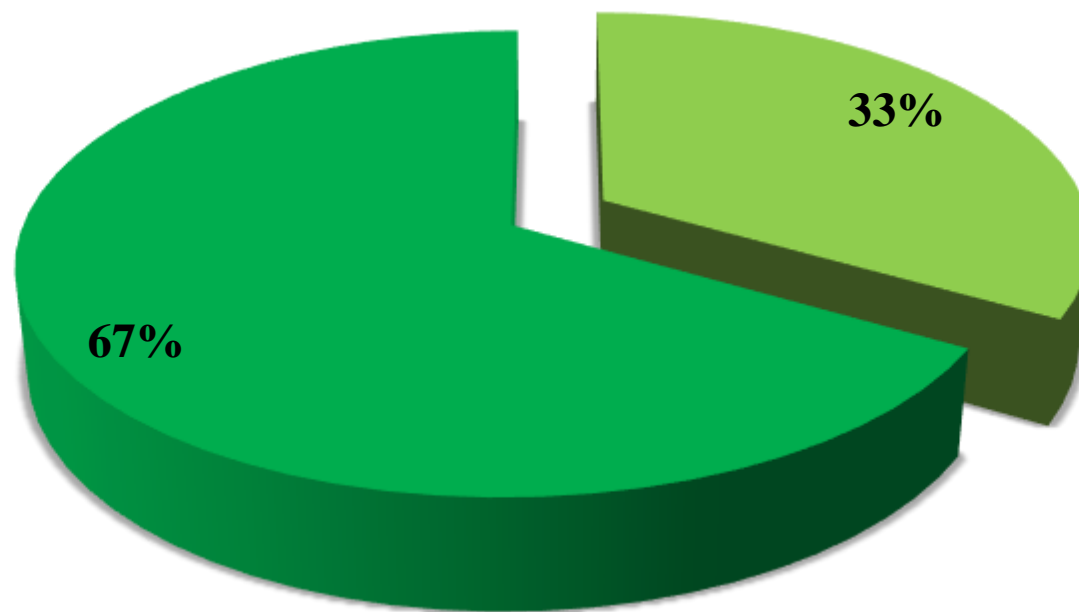
## 6. Я удовлетворён(а) организацией учебного процесса



■ 1 балл ■ 2 балл ■ 3 балл ■ 4 балл ■ 5 балл



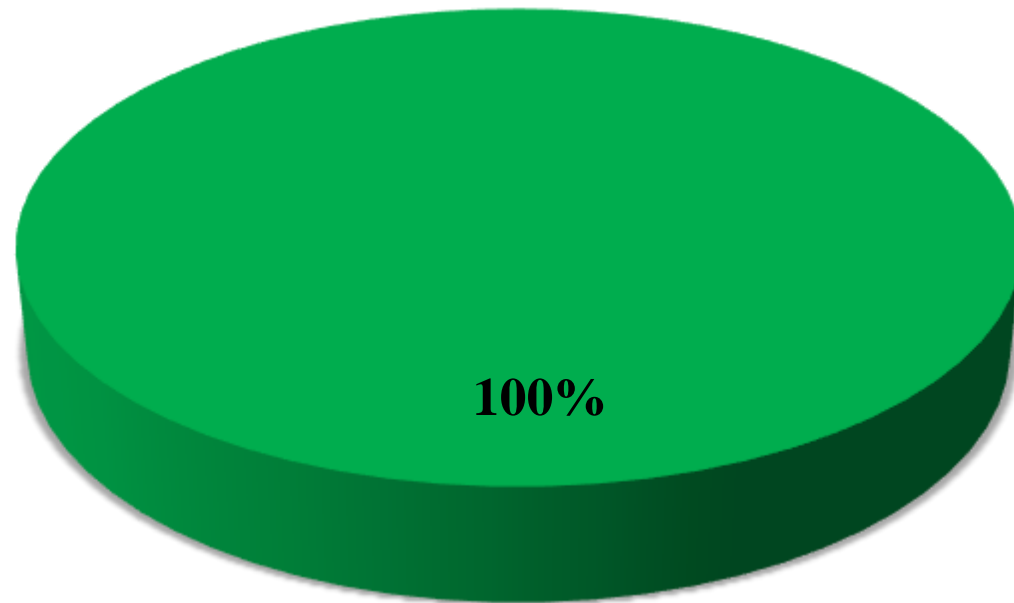
## 7. Я удовлетворён(а) взаимодействием с научным руководителем



■ 1 балл ■ 2 балл ■ 3 балл ■ 4 балл ■ 5 балл



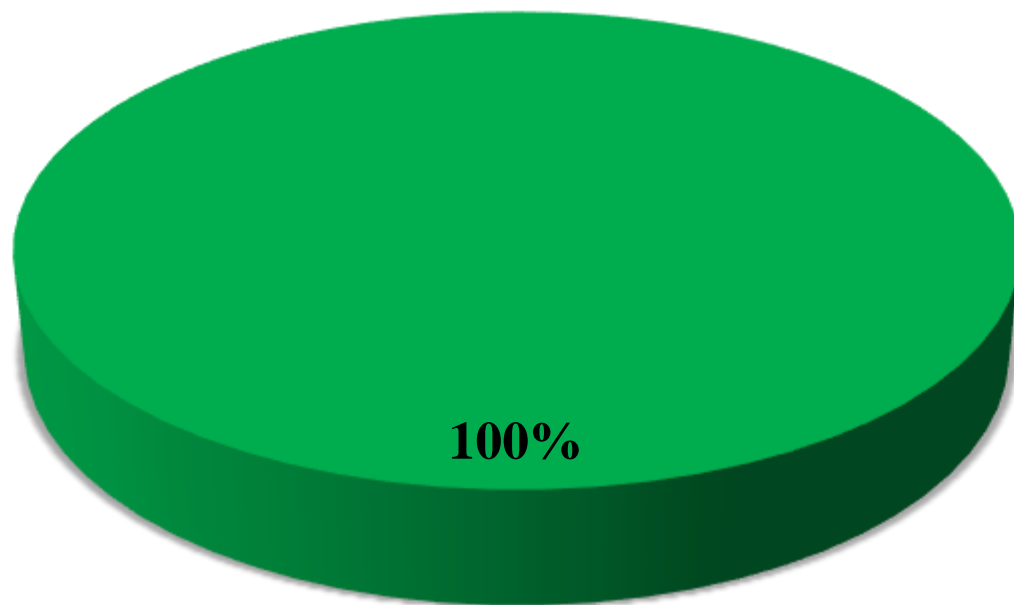
## 8. Учебный график позволяет уделять достаточное внимание научной работе



■ 1 балл ■ 2 балл ■ 3 балл ■ 4 балл ■ 5 балл



## 9. Я получаю своевременную обратную связь по своей исследовательской работе



■ 1 балл ■ 2 балл ■ 3 балл ■ 4 балл ■ 5 балл



- По результатам анализа открытых ответов трудностей в процессе обучения обучающиеся не отмечают. В целом выражена высокая удовлетворенность организацией учебного процесса и условиями обучения.
- В качестве отдельных предложений указаны необходимость более четкого предоставления перечня и форм документов, а также ускорение сроков их рассмотрения и повышение прозрачности процедур. В целом большинство респондентов выражают полную удовлетворенность текущей организацией обучения.

АСТАНА МЕДИЦИНА  
УНИВЕРСИТЕТИ



ASTANA MEDICAL  
UNIVERSITY

# СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!



г. Астана, улица Абая 47



(7172) 57-78-96 (вн. 271)



<https://amu.edu.kz/ru/monitoring-obratnoy-svyazi-/2025-2026-god/>