

АСТАНА МЕДИЦИНА  
УНИВЕРСИТЕТИ



ASTANA MEDICAL  
UNIVERSITY

**Анкета № 4**  
**Оценка удовлетворённости обучающихся 4–6 курсов качеством образовательного процесса ОП 6В10108 Стоматология**

**Подготовил: Департамент аккредитации и управления качеством.**

## **Цель анкетирования:**

Определить уровень удовлетворённости обучающихся 4-6 курсов качеством учебного процесса и клинической практики, а также собрать предложения для их улучшения.

Для оценки удовлетворенности обучающихся использовалась *шкала Лакерта от 1 до 5 баллов*:

1 — совершенно неудовлетворён

2 — скорее неудовлетворён

3 — нейтрально

4 — скорее удовлетворён

5 — удовлетворён



#### Методика расчёта показателей

**Доля удовлетворённых респондентов (в %) рассчитывался по формуле:**

*(Количество респондентов, положительно оценивших деятельность ÷ Общее количество респондентов, принявших участие в оценке) × 100%.*

Под «положительными оценками» понимаются ответы респондентов со значениями 4 и 5 по шкале Лакерта. Респондент считается удовлетворённым, если среднее значение по всем вопросам анкеты составляет 3,5 и выше.

**Средний уровень удовлетворенности образовательной программой высчитывался по формуле:**

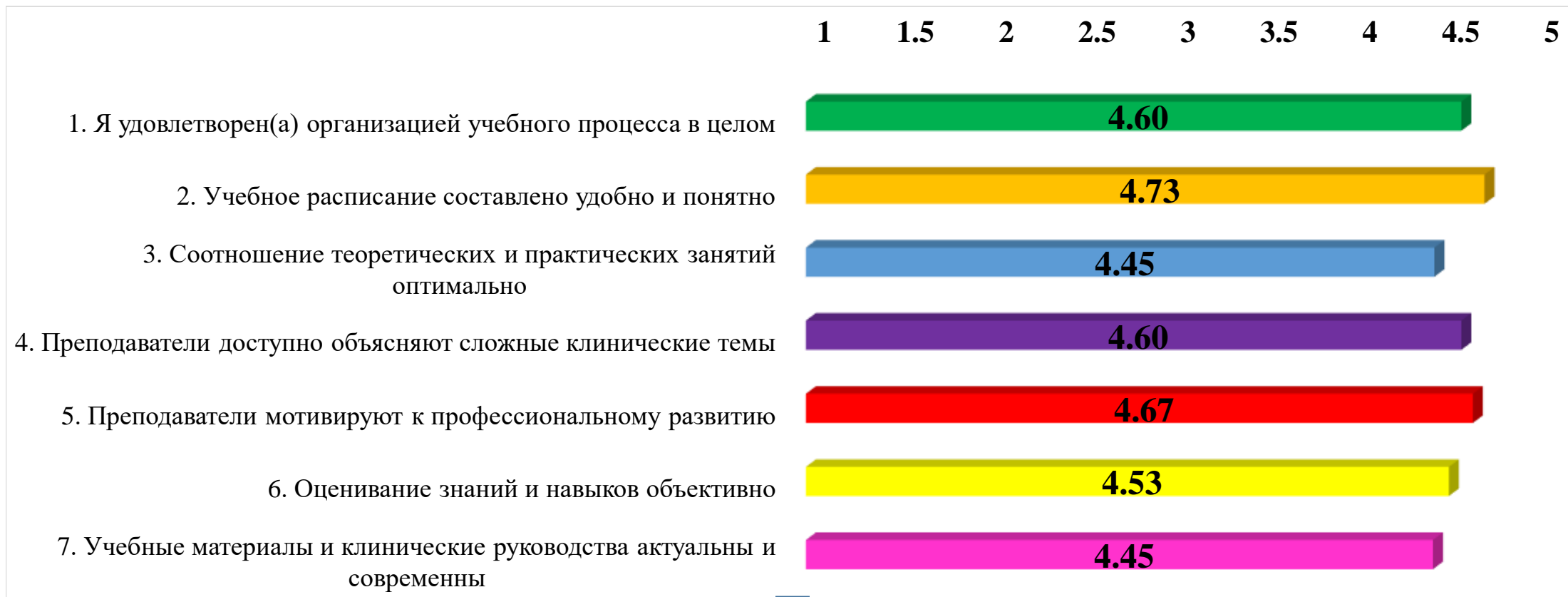
*(Среднее значение ответов респондентов ÷ 5) × 100%.*



# Средние значения по результатам анкетирования обучающихся 4-5 курсов ОП 6В10108 Стоматология

В рамках анкетирования было обработано **343** ответов обучающихся всего обучающихся по образовательной программе 6В10108 Стоматология: **355** (**97% охвата**)

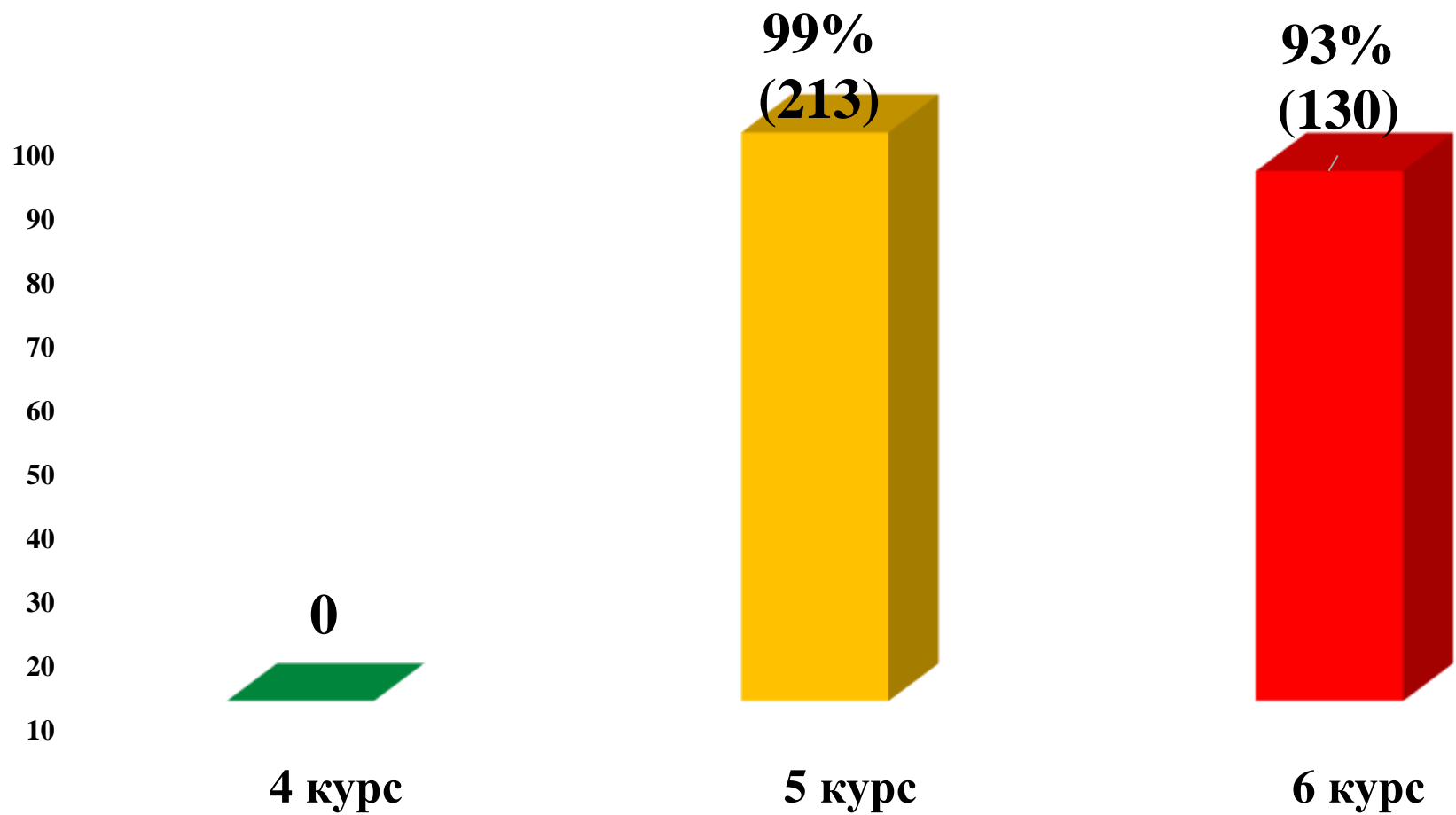
Доля удовлетворенных респондентов составляет – **74%**  
Средний уровень удовлетворенности программой – **82%**





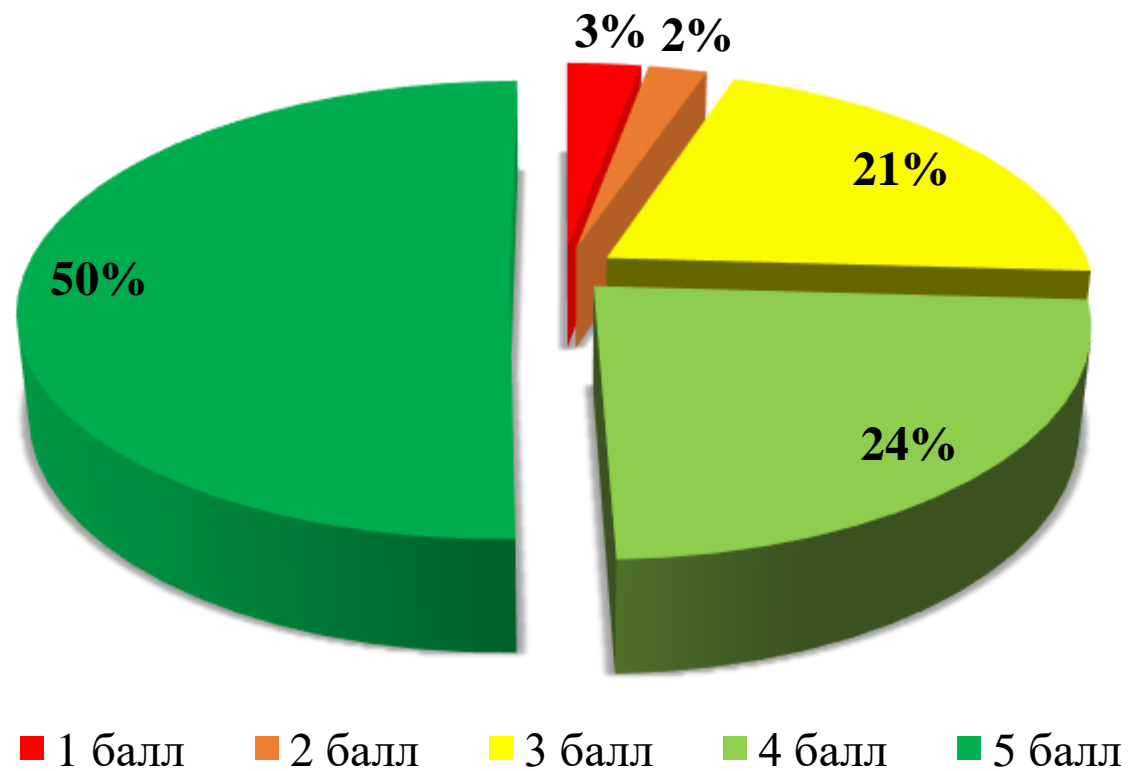


## Укажите ваш курс обучения:



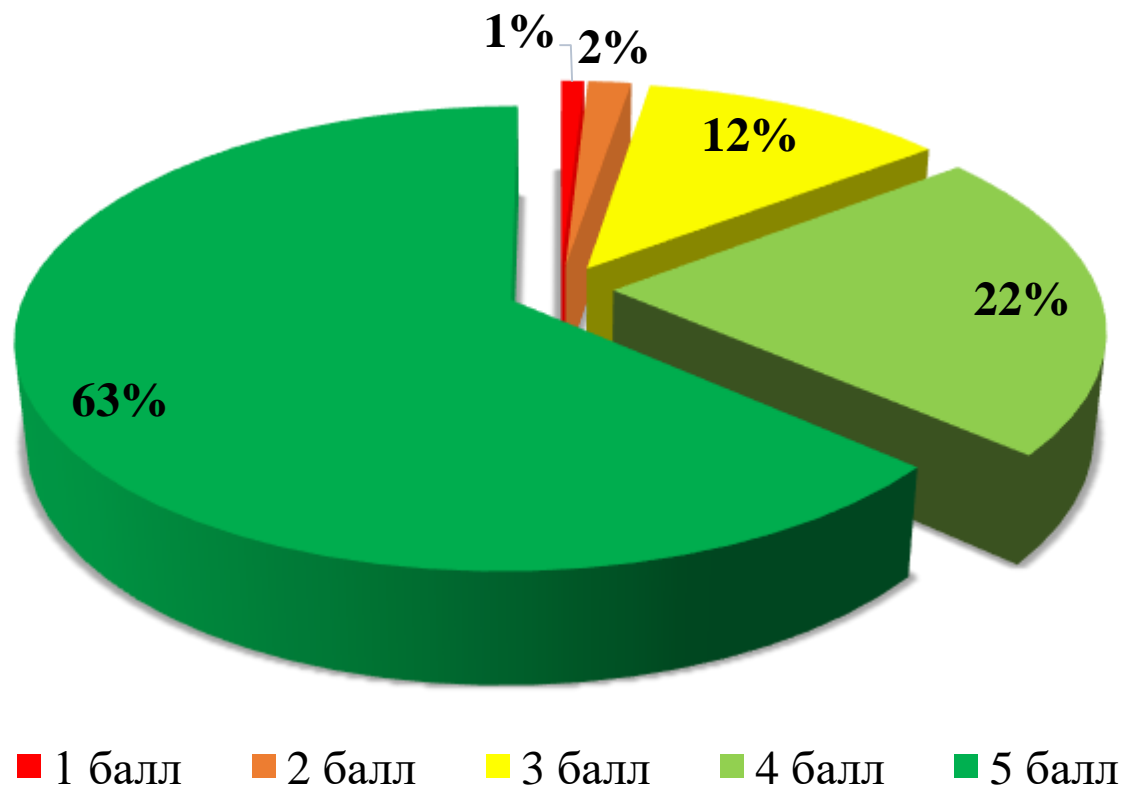


# 1. Я удовлетворен(а) организацией учебного процесса в целом



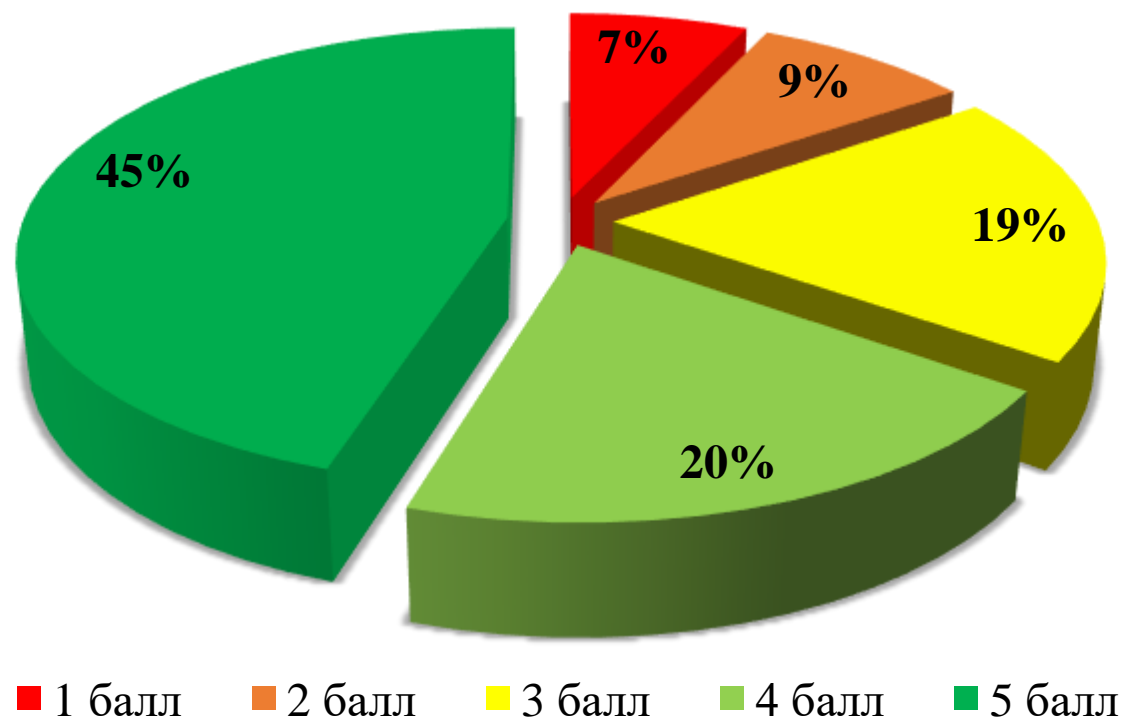


## 2. Учебное расписание составлено удобно и понятно



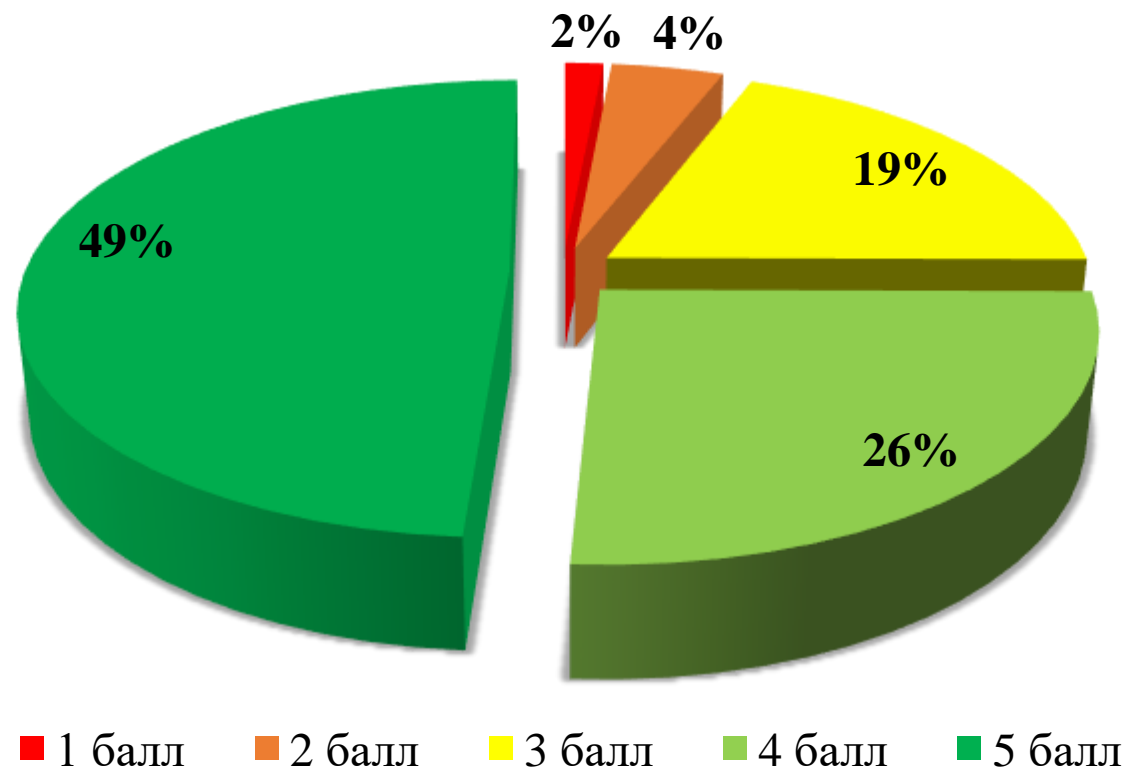


### 3. Соотношение теоретических и практических занятий оптимально



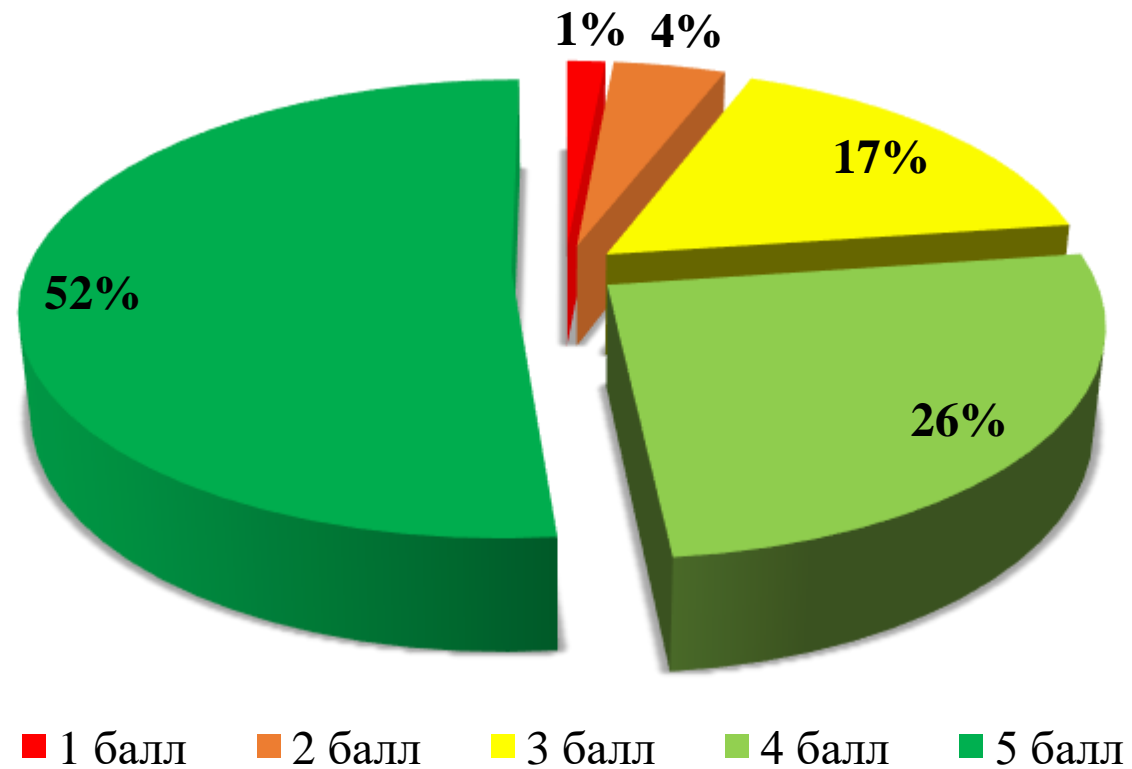


## 4. Преподаватели доступно объясняют сложные клинические темы



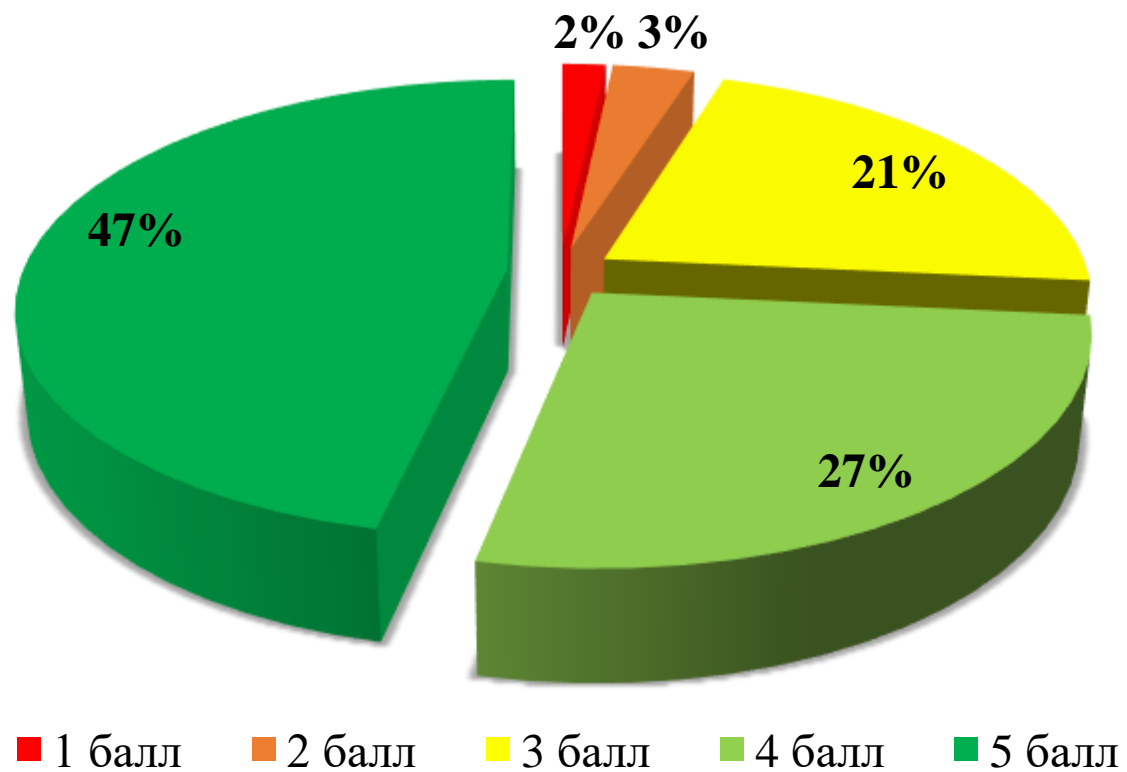


## 5. Преподаватели мотивируют к профессиональному развитию



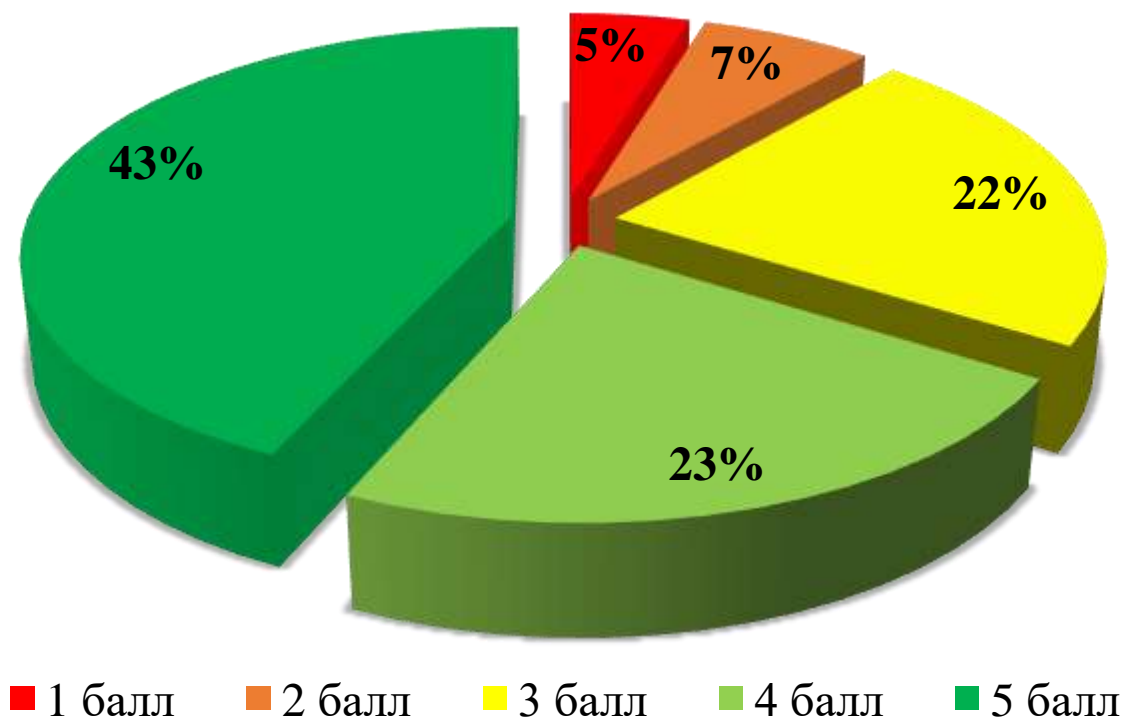


## 6. Оценивание знаний и навыков объективно



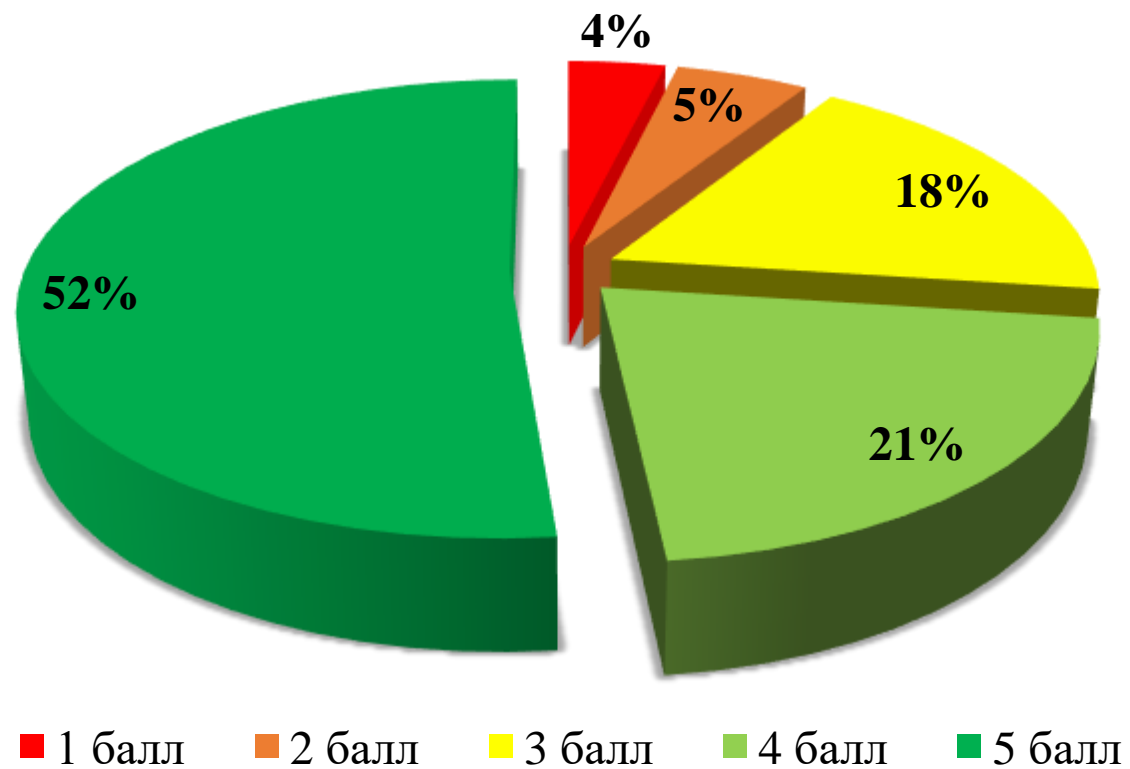


## 7. Учебные материалы и клинические руководства актуальны и современны



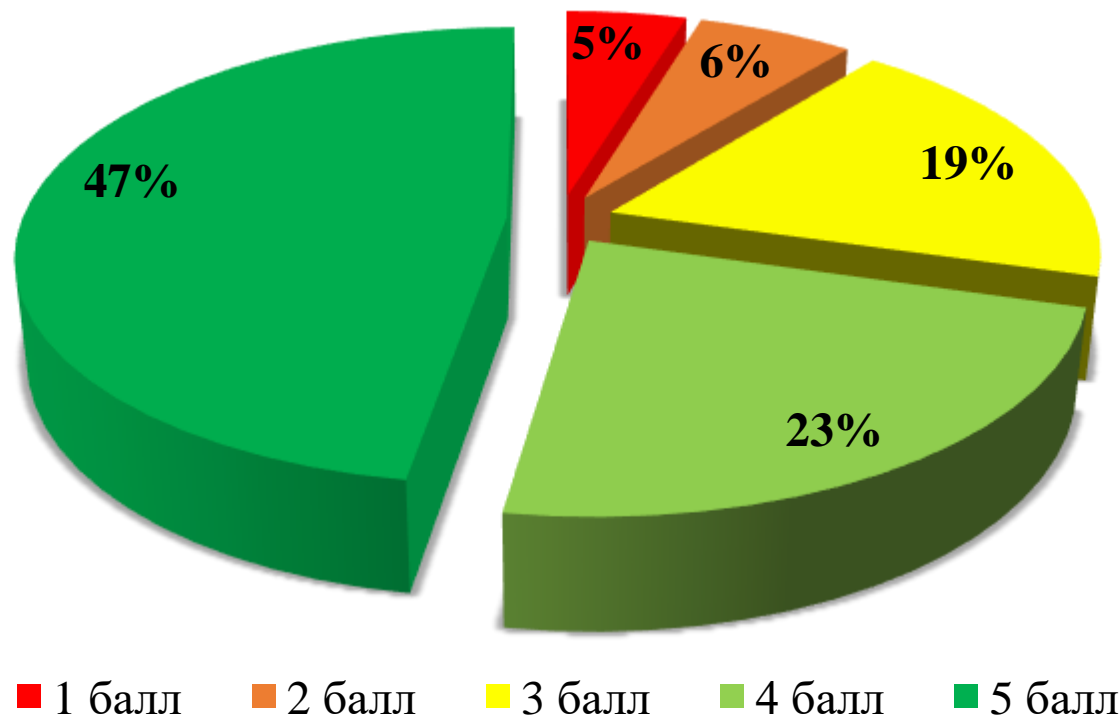


## 8. Доступ к электронной библиотеке и базам данных достаточный



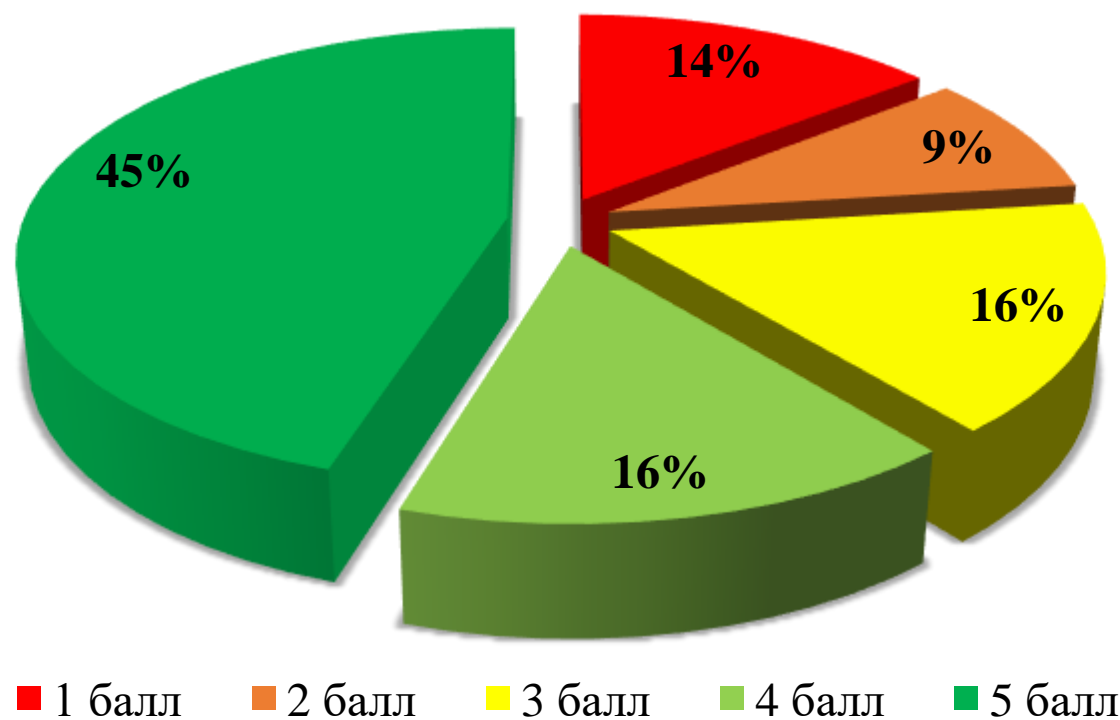


## 9. Условия для прохождения клинической практики (больницы, кафедры) удовлетворительные



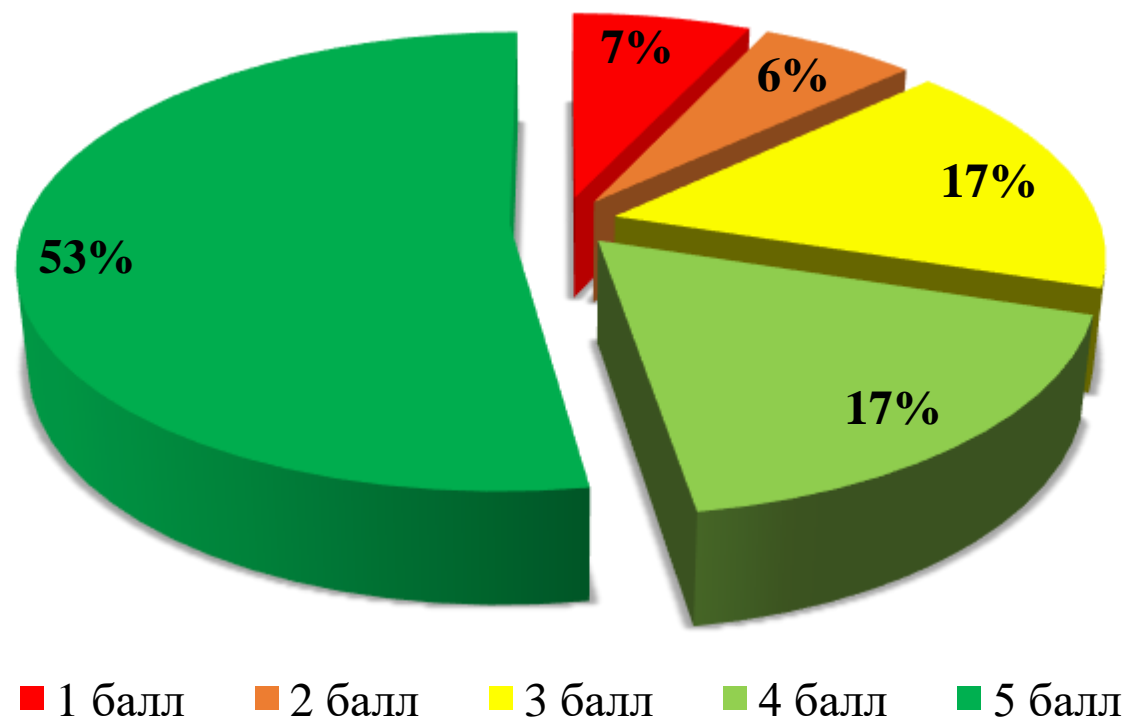


## 10. Мне предоставляется возможность работать с пациентами под контролем наставников



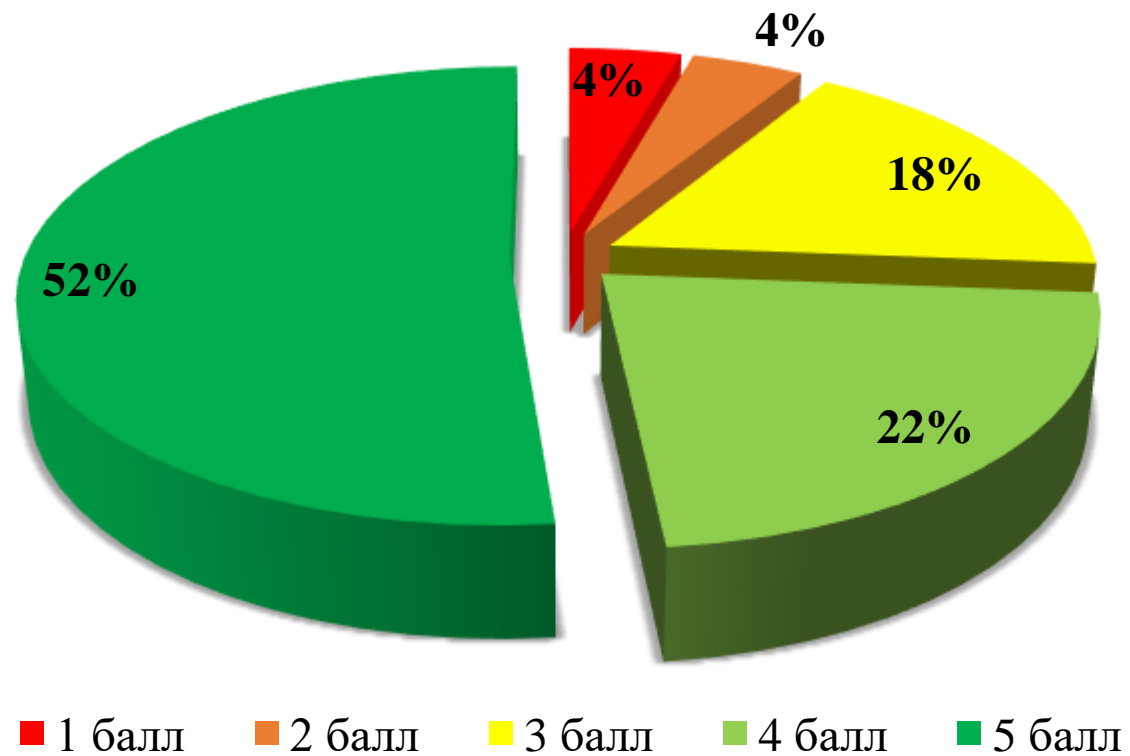


## 11. Клиническая практика способствует закреплению теоретических знаний



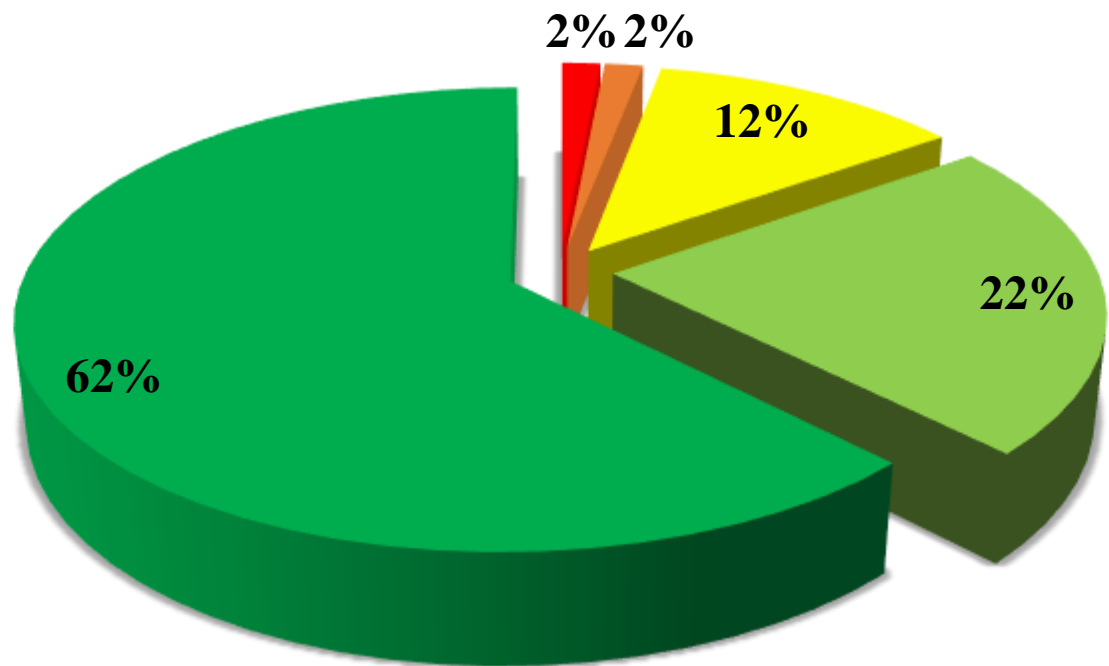


## 12. Наставники и клинические преподаватели оказывают поддержку и обратную связь





### 13. Информация об изменениях в расписании и учебном процессе доходит до меня своевременно



■ 1 балл   ■ 2 балл   ■ 3 балл   ■ 4 балл   ■ 5 балл



- По итогам анализа открытых ответов обучающихся установлено, что основные предложения связаны с усилением практической подготовки и развитием учебной базы.
- Студенты отмечают необходимость увеличения практических занятий, работы на фантомах, расширения клинической практики, создания стоматологической клиники при университете, современной лаборатории и улучшения оснащения. Также поступили предложения по расширению доступа к учебной литературе, стажировкам и улучшению организации учебного процесса.
- В целом обучающиеся заинтересованы в практико-ориентированном обучении и повышении качества подготовки.

АСТАНА МЕДИЦИНА  
УНИВЕРСИТЕТИ



ASTANA MEDICAL  
UNIVERSITY

# СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!



г. Астана, улица Абая 47



(7172) 57-78-96 (вн. 271)



<https://amu.edu.kz/ru/monitoring-obratnoy-svyazi-/2025-2026-god/>