

АСТАНА МЕДИЦИНА
УНИВЕРСИТЕТИ



ASTANA MEDICAL
UNIVERSITY

Комплексная оценка удовлетворённости обучающихся условиями обучения и образовательной средой Университета

**Подготовил: Департамент аккредитации
и управления качеством.**



Цель анкетирования:

Комплексная оценка удовлетворённости обучающихся основными направлениями деятельности Университета и выявление возможностей для их совершенствования.

Для оценки удовлетворенности обучающихся использовалась *шкала Лакерта от 1 до 5 баллов*:

1 —совершенно неудовлетворён

2 —скорее неудовлетворён

3 —нейтрально

4 —скорее удовлетворён

5 —удовлетворён



Методика расчёта показателей

Доля удовлетворённых респондентов (в %) рассчитывался по формуле:

(Количество респондентов, положительно оценивших деятельность ÷ Общее количество респондентов, принявших участие в оценке) × 100%.

Под «положительными оценками» понимаются ответы респондентов со значениями 4 и 5 по шкале Лакерта. Респондент считается удовлетворённым, если среднее значение по всем вопросам анкеты составляет 3,5 и выше.

Средний уровень удовлетворенности образовательной программой высчитывался по формуле:

(Среднее значение ответов респондентов ÷ 5) × 100%.

[Ссылка на вопросы](#)

Размер репрезентативной выборки определялся с использованием общепринятой методики расчёта объёма выборки для социологических и биостатистических исследований (онлайн-калькулятор расчёта выборки Socioline, <https://socioline.ru/rv.php>) при уровне доверительной вероятности 95% и допустимой погрешности 5%;



№ 1

• Удовлетворённость организацией профориентационной работы

№2

• Уровень удовлетворенности обучающихся, поступивших в ВУЗ в отчетном году, работой Приемной комиссии

№ 8

• Уровень удовлетворённости обучающихся качеством организации практического обучения в симуляционном центре

№ 9

• Удовлетворённость обучающихся производственной практикой

№ 10

• Оценка удовлетворенности обучающихся условиями для научной деятельности

№ 11

• Оценка организации международных стажировок и академической мобильности

№ 13

• Анкета вовлечённости обучающихся в научную и внеучебную деятельность

№ 14

• Оценка административных услуг обучающимися

№ 15

• Удовлетворённость обучающихся материально-технической базой Университета

№ 16

• Оценка обучающимися качества библиотечного обслуживания

№ 17

• Удовлетворённость обучающихся уровнем цифровизации

№ 31

• Анкета для оценки удовлетворенности социально-воспитательной работой

№ 32

• Оценка качества социально-психологического сопровождения обучающихся

№ 36

• Оценка условий проживания в общежитии



В анкетировании приняли участие **316 обучающихся** первого курса из **1509 поступивших**, охват составил **21%**.

Результаты показывают в целом **положительное восприятие профориентационной работы Университета**. Среди участвовавших в профориентационных мероприятиях **81% высоко оценили полезность полученной информации**. Наиболее востребованным форматом является **День открытых дверей (43%)**.

Информация об **условиях поступления** понятна **69% респондентов**, о **направлениях подготовки** — **59%**. При этом профориентационные мероприятия повлияли или скорее повлияли на выбор Университета у **43% обучающихся**.

Основные направления дальнейшего совершенствования:

- расширение охвата обучающихся профориентационными мероприятиями;
- развитие **интерактивных и практико-ориентированных форматов**;
- совершенствование информирования о **направлениях подготовки, поступлении и карьерных возможностях**;
- усиление **коммуникации с абитуриентами** на этапе выбора Университета.

В целом результаты отражают **положительную оценку содержания профориентационной работы и потенциал для расширения её охвата и форматов взаимодействия с будущими обучающимися**.





Анализ удовлетворённости обучающихся работой Приёмной комиссии

В анкетировании приняли участие **306 обучающихся**, поступивших в Университет в отчётном году. **Средний уровень удовлетворённости работой Приёмной комиссии составил 81%**, доля удовлетворённых респондентов — **73%**.

Наиболее положительно обучающиеся оценили **понятность информации о правилах поступления — 78% положительных оценок** и **доброжелательность и профессионализм сотрудников Приёмной комиссии — 77%**. В целом работой Приёмной комиссии удовлетворены **73% респондентов**.

Основные направления дальнейшего совершенствования:

- повышение **оперативности предоставления информации и ответов на вопросы**;
- дальнейшее развитие **онлайн-форматов и каналов коммуникации**;
- совершенствование **организации зоны самообслуживания и технического сопровождения**;
- повышение **доступности и своевременности информации для поступающих**.

В целом результаты свидетельствуют о **положительной оценке работы Приёмной комиссии** и определяют возможности для дальнейшего совершенствования **информационного и организационного сопровождения поступающих**.





Анализ удовлетворённости обучающихся организацией практического обучения в Симуляционном центре

В анкетировании приняли участие **733 обучающихся**, из них **687** проходят практические занятия в Симуляционном центре, что составляет **68,7%** от общего числа обучающихся, проходящих обучение в Центре.

Результаты свидетельствуют о **высокой оценке деятельности Симуляционного центра**. **96%** обучающихся положительно оценили оснащённость симуляционных кабинетов, **91%** отметили положительное влияние занятий на развитие практических навыков, **89%** смогли применить теоретические знания на практике. Расписание занятий удобно или скорее удобно для **95%** респондентов.

Основные направления дальнейшего совершенствования:

- расширение времени и количества практических занятий;
- дальнейшее обновление симуляционного оборудования, манекенов и тренажёров;
- расширение доступности Симуляционного центра для самостоятельной отработки навыков;
- совершенствование условий и организации практических занятий.

В целом результаты демонстрируют высокую удовлетворённость обучающихся деятельностью Симуляционного центра и его значимую роль в формировании практических навыков.





Средние значения показателей удовлетворённости обучающихся производственной практикой

В рамках анкетирования было обработано **512** анкеты обучающихся
Средний уровень удовлетворенности обучающихся производственной практикой **82%**.
Доля удовлетворенных респондентов составила **79%**





В рамках анкетирования было обработано **512** ответов обучающихся из **4400** обучающихся, проходивших производственную практику, охват составил **12%**.

Уровень удовлетворённости обучающихся производственной практикой составил **82%**, доля удовлетворённых респондентов — **79%**, что свидетельствует о в целом положительной оценке организации и содержания производственной практики.

Наиболее высоко обучающиеся оценили взаимодействие с преподавателями Университета (**4,26**), соответствие целей и задач практики её содержанию (**4,21**), а также возможность формирования профессиональных компетенций, необходимых для будущей профессии (**4,20**).

Анализ результатов анкетирования и обобщённой обратной связи обучающихся позволил определить следующие направления дальнейшего совершенствования:

- расширение возможностей для отработки практических и клинических навыков;
- совершенствование условий на отдельных базах практики;
- усиление взаимодействия Университета с базами практики;
- развитие наставничества и сопровождения обучающихся;
- повышение соответствия содержания практики образовательной программе;
- совершенствование требований к заданиям и документации практики.

В целом обучающиеся положительно оценивают производственную практику, при этом отмечается потенциал для дальнейшего развития практико-ориентированной подготовки и условий её организации.





В анкетировании приняли участие **27 обучающихся**, имеющих опыт участия в программах международных стажировок и академической мобильности. Большинство респондентов составили **резиденты — 67%**.

Результаты демонстрируют **высокую оценку организации программ: 93%** отметили полное соответствие выбранной программы учебным планам и специальности, **96%** высоко оценили поддержку отдела международного сотрудничества, **85%** — организацию работы со сбором документов. Предоставленную Университетом информацию **78%** респондентов оценили как полностью достаточную.

Основные направления дальнейшего совершенствования:

- расширение географии и количества программ академической мобильности;
- развитие возможностей финансовой поддержки обучающихся;
- дальнейшее совершенствование организационного сопровождения, включая вопросы проживания;
- расширение информирования и консультирования обучающихся о доступных программах.

В целом результаты свидетельствуют о высокой удовлетворённости организацией международных стажировок и академической мобильности при наличии потенциала для расширения доступных возможностей участия.





В анкетировании приняли участие **2006** обучающихся. Результаты показывают заинтересованность обучающихся в научной и внеучебной деятельности, при этом сохраняется потенциал для повышения уровня их активного участия.

В научных проектах **37%** обучающихся участвуют активно или периодически, ещё **45%** хотели бы участвовать. Во внеучебной деятельности **44%** участвуют регулярно или периодически. Возможности участия в научной и внеучебной деятельности **67%** респондентов оценивают как полностью или частично доступные.

Основные направления дальнейшего развития:

- повышение информированности о научных и внеучебных возможностях;
- расширение доступных форматов участия и студенческих инициатив;
- развитие научного наставничества, конкурсов, грантов и проектов;
- создание условий для более активного вовлечения обучающихся с учётом учебной нагрузки.

В целом результаты отражают значительный интерес обучающихся и возможности для дальнейшего повышения их вовлечённости в научную и внеучебную жизнь Университета.



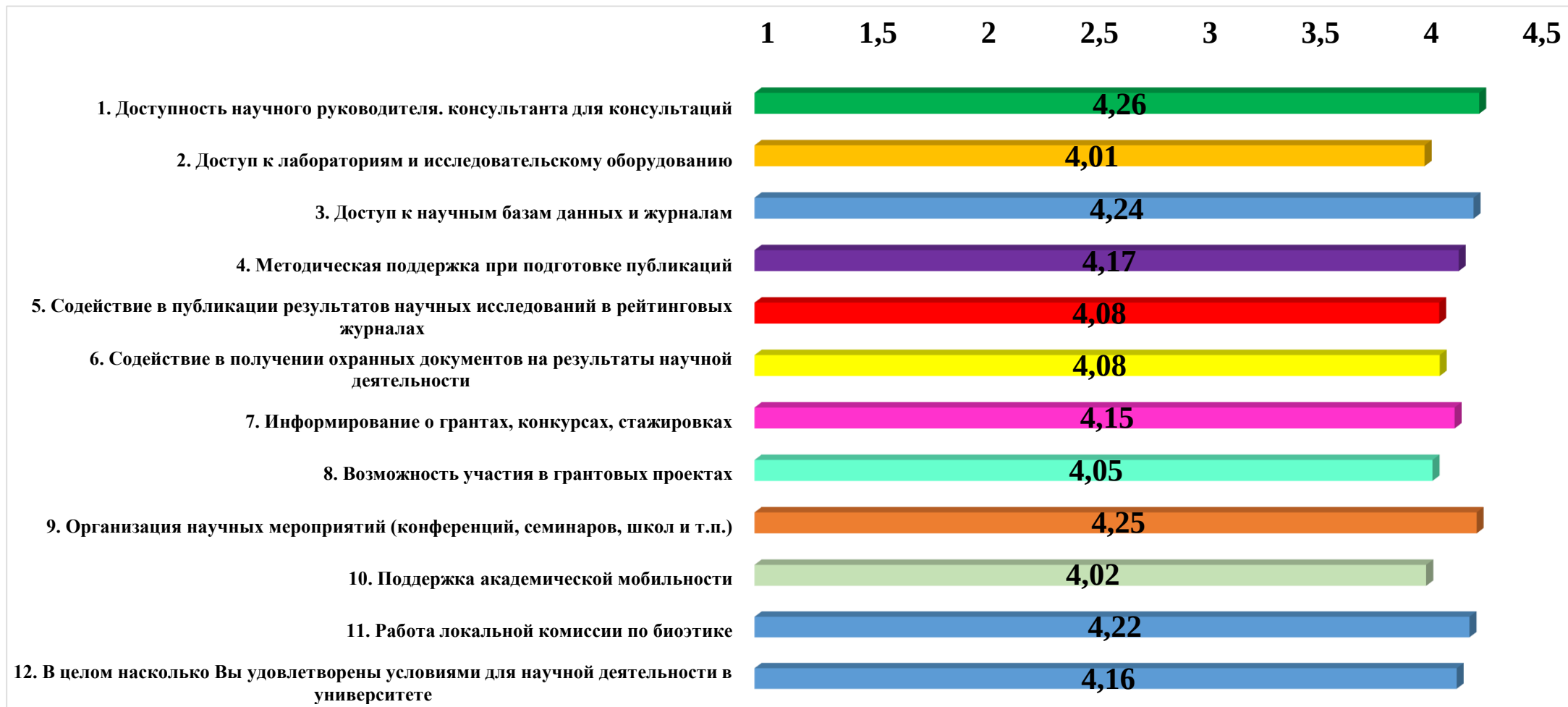


Средняя оценка удовлетворенности условиями для научной деятельности магистрантов, докторантов и резидентов

В рамках анкетирования было обработано **423** ответов обучающихся

Средний уровень удовлетворенности магистрантов, докторантов и резидентов условиями для научной деятельности **83%**.

Доля удовлетворенных респондентов составила **79%**.





В анкетировании приняли участие **423** магистранта, докторанта и резидента. Средний уровень удовлетворённости условиями для научной деятельности составил **83%**, доля удовлетворённых респондентов — **79%**, что свидетельствует о положительной оценке созданных условий.

Наиболее высоко магистранты, докторанты и резиденты оценили доступность научного руководителя (**4,26**), организацию научных мероприятий (**4,25**) и доступ к научным базам данных и журналам (**4,24**).

Основные направления дальнейшего совершенствования:

- развитие навыков научно-исследовательской деятельности;
- совершенствование научного руководства и информационной поддержки;
- расширение возможностей участия в грантах и публикационной деятельности;
- дальнейшее развитие лабораторной инфраструктуры и научных ресурсов.

В целом результаты отражают высокий уровень удовлетворённости магистрантов, докторантов и резидентов условиями для научной деятельности и заинтересованность в расширении возможностей для проведения исследований.





Результаты анкетирования свидетельствуют о в целом положительной оценке административных услуг Университета. Работу Департамента академической работы положительно оценили **82%** обучающихся, при этом **86%** удовлетворены организацией учебного процесса. Доступность информации об административных услугах положительно оценили **94%**, а **66%** обучающихся не испытывают сложностей при обращении в административные службы.

Основные направления дальнейшего совершенствования:

- повышение доступности и оперативности административных услуг;
- развитие информирования и обратной связи с обучающимися;
- дальнейшее совершенствование организации академических процессов;
- улучшение инфраструктуры и условий для обучающихся.

В целом результаты отражают положительное восприятие административных услуг и потенциал для дальнейшего повышения их доступности и удобства.





Средние значения показателей удовлетворённости обучающихся уровнем цифровизации

В рамках анкетирования было обработано **375** анкеты обучающихся
Средний уровень удовлетворенности обучающихся уровнем цифровизации **78 %**.
Доля удовлетворенных респондентов составила **68 %**



Открытые ответы



В анкетировании приняли участие **375** обучающихся. Уровень удовлетворённости цифровизацией составил **78%**, доля удовлетворённых респондентов — **68%**, что свидетельствует о в целом положительной оценке цифровых сервисов Университета.

Наиболее высоко оценены информирование о цифровых возможностях (**3,99**), использование цифровых платформ в учебном процессе (**3,93**) и доступ к учебным материалам онлайн (**3,89**).

Основные направления дальнейшего совершенствования:

- повышение стабильности и доступности интернет-соединения;
- дальнейшее развитие и оптимизация Smart AMU и других цифровых сервисов;
- расширение информирования обучающихся о цифровых возможностях;
- совершенствование технической инфраструктуры и доступности электронных ресурсов.

В целом отмечается положительное восприятие уровня цифровизации при наличии потенциала для дальнейшего развития цифровой образовательной среды.





Средние значения показателей удовлетворённости обучающихся качеством библиотечного обслуживания

В рамках анкетирования было обработано **1043** анкеты обучающихся
Средний уровень удовлетворенности обучающихся качеством библиотечного обслуживания **89%**.
Доля удовлетворенных респондентов составила **88 %**





В анкетировании приняли участие **1043** обучающихся. Уровень удовлетворённости качеством библиотечного обслуживания составил **89%**, доля удовлетворённых респондентов — **88%**, что свидетельствует о высокой оценке работы библиотеки.

Наиболее высоко оценены условия для работы в библиотеке (4,55), консультационная помощь сотрудников (4,54) и график работы библиотеки (4,50).

Основные направления дальнейшего совершенствования:

- актуализация и расширение фонда учебной литературы по отдельным дисциплинам;
- развитие доступа к электронным базам данных и цифровым ресурсам;
- дальнейшее совершенствование информирования о новых библиотечных ресурсах.

В целом результаты демонстрируют высокий уровень удовлетворённости библиотечным обслуживанием и положительную оценку доступности библиотечных ресурсов.





Средние значения показателей удовлетворённости обучающихся материально-технической базой Университета

В рамках анкетирования было обработано **437** анкеты обучающихся

Средний уровень удовлетворенности обучающихся материально-технической базой Университета **72%**.

Доля удовлетворенных респондентов составила **55%**



Открытые ответы



В анкетировании приняли участие **437** обучающихся. Средний уровень удовлетворённости материально-технической базой составил **72%**, доля удовлетворённых респондентов — **55%**.

Наиболее высоко оценены условия в учебных корпусах (**4,15**) и состояние учебных аудиторий (**3,88**).

Основные направления дальнейшего совершенствования:
обновление учебного, лабораторного и практического оборудования;
развитие спортивной инфраструктуры и зон для самостоятельной работы и отдыха;
модернизация компьютерного оборудования и интернет-инфраструктуры;
улучшение оснащения, технического состояния и комфорта отдельных помещений.

В целом результаты отражают удовлетворительную оценку материально-технической базы и определяют приоритетные направления её дальнейшего развития.





В рамках анкетирования было обработано **1987** ответов выпускников
Средний уровень удовлетворенности обучающихся качеством социально-психологического сопровождения **73 %**.
Доля удовлетворенных респондентов составила **60 %**.





В анкетировании приняли участие **1987** обучающихся. Средний уровень удовлетворённости качеством социально-психологического сопровождения составил **73%**, доля удовлетворённых респондентов — **60%**.

Обучающиеся в целом положительно оценили качество полученных консультаций и поддержки (**3,66**), а также организацию воспитательной и социальной работы Университета (**3,65**).

Основные направления дальнейшего совершенствования:

- повышение информированности о доступных видах социально-психологической поддержки;
- расширение доступности и форматов получения консультаций;
- дальнейшее развитие психологической службы и профилактических мероприятий;
- усиление кураторской поддержки и коммуникации с обучающимися.

В целом результаты отражают положительную оценку социально-психологического сопровождения и необходимость дальнейшего повышения его доступности и информированности обучающихся о предоставляемых возможностях.





В анкетировании приняли участие **1994** обучающихся. По итогам опроса **65%** обучающихся удовлетворены социально-воспитательной работой Университета, что отражает в целом положительную оценку данного направления.

Положительно оцениваются информированность о социально-воспитательной работе (**73%**), деятельность студенческих клубов и организаций (**66%**), а также влияние проводимой работы на адаптацию обучающихся в студенческой среде (**63%**).

Основные направления дальнейшего совершенствования:

- повышение информированности о проводимых мероприятиях;
- расширение разнообразия и актуальности форматов мероприятий;
- развитие кураторской работы и студенческих инициатив;
- повышение вовлечённости обучающихся в социально-воспитательную деятельность.

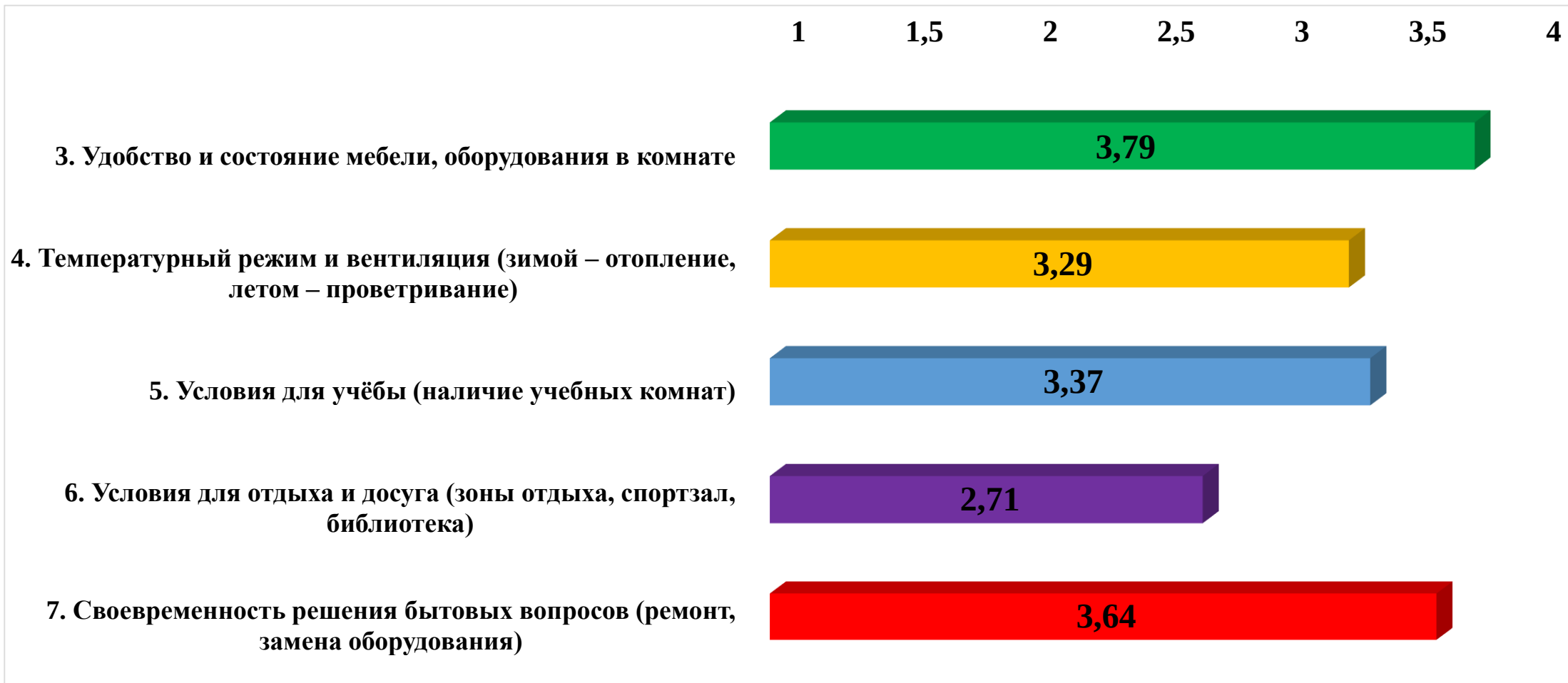
В целом результаты свидетельствуют о положительном восприятии социально-воспитательной работы и наличии потенциала для дальнейшего повышения вовлечённости обучающихся.





Средние значения показателей удовлетворённости обучающихся условиями проживания в общежитии

В рамках анкетирования было обработано **474** ответов обучающихся
Средний уровень удовлетворенности обучающихся условиями проживания в общежитии **67 %**.
Доля удовлетворенных респондентов составила **44 %**.





В анкетировании приняли участие **474** обучающихся. Средний уровень удовлетворённости условиями проживания составил **67%**, доля удовлетворённых респондентов — **44%**.

Наиболее высоко обучающиеся оценили удобство и состояние мебели и оборудования в комнатах (**3,79**) и своевременность решения бытовых вопросов (**3,64**).

Основными **направлениями дальнейшего совершенствования** являются:

- развитие учебных и рекреационных зон;
- улучшение микроклимата, вентиляции и санитарно-бытовых условий;
- совершенствование интернет-инфраструктуры и бытового оснащения;
- повышение оперативности технического обслуживания и ремонта;
- дальнейшее совершенствование организации проживания и взаимодействия с обучающимися.

В целом результаты указывают на необходимость последовательного улучшения бытовой инфраструктуры и условий проживания обучающихся.





Проведённый комплексный анализ показал **в целом положительную оценку обучающимися основных направлений деятельности Университета.**

Результаты анкетирования позволили определить как **сильные стороны**, так и направления дальнейшего совершенствования:

- развитие **практико-ориентированного обучения**;
- совершенствование **инфраструктуры и условий обучения**;
- дальнейшее развитие **цифровых и административных сервисов**;
- расширение возможностей для **научной, международной и внеучебной деятельности**;
- повышение **информированности и вовлечённости обучающихся.**

Полученные результаты являются основой для дальнейшего совершенствования образовательной и университетской среды с учётом обратной связи обучающихся.

АСТАНА МЕДИЦИНА
УНИВЕРСИТЕТИ



ASTANA MEDICAL
UNIVERSITY

СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!



г. Астана, улица Абая 47



+77775133332



<https://amu.edu.kz/ru/personal/Scientific-work/141/>