Утвержден
Решением Совета директоров
НАО «Медицинский университет Астана»
№ 2 от «03» марта 2026 г.

Приложение № 3
к Решению заочного заседания
Совета директоров
НАО «Медицинский университет Астана»
№ 2 от «03» марта 2026 г.

ПОЛОЖЕНИЕ

ИНТЕГРИРОВАННАЯ СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА

О РАБОТЕ АНТИКОРРУПЦИОННОЙ ГОРЯЧЕЙ ЛИНИИ НАО «МУА»

ПЛ-МУА-06-02-26

«АСТАНА МЕДИЦИНА УНИВЕРСИТЕТІ»
КОММЕРЦИЯЛЫҚ ЕМЕС АКЦИОНЕРЛІК ҚОҒАМЫ
АККРЕДИТАЦИЯ ЖӘНЕ САПАНЫ БАСҚАРУ
ДЕПАРТАМЕНТІ

ТҮПНҰСҚА/ОРИГИНАЛ

«АСТАНА МЕДИЦИНА УНИВЕРСИТЕТІ»
КОММЕРЦИЯЛЫҚ ЕМЕС АКЦИОНЕРЛІК ҚОҒАМЫ
АККРЕДИТАЦИЯ ЖӘНЕ САПАНЫ БАСҚАРУ
ДЕПАРТАМЕНТІ

ТІРКЕУ № 51
«19» 03 2026 ж.

г. Астана

Запрещается несанкционированное копирование документа

ПРЕДИСЛОВИЕ

1 **РАЗРАБОТАНО:** – *Комплаенс-офицером Есембаев К.С.*

2 **УТВЕРЖДЕНО:** Решением Совета директоров НАО «МУА» протокол №2 «03» 03 2026г.

3 **ВВЕДЕНО В ДЕЙСТВИЕ:** «03» 03 2026 г.

4 **ПЕРИОДИЧНОСТЬ ПЕРЕСМОТРА** по мере необходимости

Запрещается несанкционированное копирование документа

СОДЕРЖАНИЕ

1. Общие положения 4
2. Термины и определения 4
3. Основная часть 4
4. Пересмотр, внесение изменений, хранение и рассылка 5
5. Приложение 1 6
6. Приложение 2 7

Лист регистраций изменений 8

Запрещается несанкционированное копирование документа

1. Общие положения

1. Настоящее ПЛ-МУА-06-02-26 «Положение о работе Антикоррупционной горячей линии НАО «МУА»» устанавливает порядок работы антикоррупционной горячей линии (далее – «Горячая линия») в деятельности НАО «Медицинский университет Астана» (далее - Университет), приема, регистрации и учета поступивших на него обращений о нарушениях и несоблюдениях антикоррупционного законодательства и политики противодействия коррупции Университета.

2. Положение разработано в соответствии с Законом Республики Казахстан «О противодействии коррупции» от 18 ноября 2015 года № 410-V ЗРК.

2. Термины и определения

3. Настоящее положение содержит следующие термины и определения:

Контрагент – юридическое или физическое лицо, принявшее или намеревающееся принять на себя какие-либо обязательства по договору *(деловые партнеры, поставщики, лица, привлекаемые для выполнения тех или иных работ, оказания услуг, клиенты и иные лица)*.

Мониторинг – специально организованное систематическое наблюдение за состоянием объектов, явлений, процессов с целью их оценки, контроля или прогноза.

Комплаенс – действие в соответствии с запросом или указанием. «Комплаенс» представляет собой соответствие каким-либо внутренним или внешним требованиям, или нормам.

Риск – влияние неопределенности на цели.

3. Основная часть.

4. Порядок информирования о нарушениях:

1) Если у работников Университета, контрагентов есть какие-либо опасения по поводу возможного недобросовестного поведения в области возможного несоблюдения антикоррупционного законодательства, Политики противодействия коррупции и иным вопросам, он должен проинформировать об этом, в первую очередь, своего непосредственного руководителя по направлению.

2) Если их дальнейшие действия или бездействие вызывают у работника беспокойство, или если он считает невозможным поговорить о своих опасениях со своим руководителем или каким-либо другим лицом, указанным выше, он может обратиться на телефон «Горячая линия» 8 (7172) 577 896 или написать сообщение по электронному адресу «komplaenc@amu.kz».

5. Обработка сообщений

1) Все поступающие звонки и сообщения на телефон «Горячая линия» регистрируются, а также ведется учет принятых по ним мер реагирования (***Приложение 1***).

2) Сбор и предварительную обработку информации, поступающей на телефон «Горячая линия», осуществляет комплаенс-офицер Университета.

3) Если обращение по своему содержанию подпадает под область возможного несоблюдения антикоррупционного законодательства, Политики противодействия коррупции руководитель Университета дает указание провести расследование и назначить ответственного за данное расследование.

4) После чего, создается рабочая группа (по мере необходимости), которая проводит расследование по поступившему обращению.

5) Все обращения рассматриваются в течение 15 календарных дней со дня поступления обращения, принимая во внимание характер и степень запутанности описываемой ситуации.

6) В случаях, когда закон обязывает сообщить информацию государственным органам, ответственным за уголовное преследование по коррупционным правонарушениям, руководитель Университета дает распоряжение работнику, ответственному за СМБВ Университета направить

Запрещается несанкционированное копирование документа

уведомление соответствующему органу.

7) При направлении обращения по электронному адресу «komplaenc@amu.kz» заявитель должен выбрать одну категорию в разделе:

о фактах нарушения антикоррупционного законодательства;

неэтичное поведение работников Университета, контрагентов;

по вопросу урегулирования конфликта интересов;

можно подать предложения по улучшению внутренних процедур.

8) Ответственный за СМБВ ежемесячно обобщает предоставленную информацию о поступивших обращениях на телефон «Горячая линия» за прошедшую неделю для руководителя Университета (***Приложение 2***).

9) Прием обращений по телефону «Горячая линия» осуществляется в рабочее время с 8.30 до 17.00.

6. Результаты расследования

1) Все результаты расследований рассматриваются руководителем Университета и принимаются решения о последующих действиях или даются рекомендации структурному подразделению Университета по усовершенствованию определенных процессов или действиям, которые необходимо предпринять для устранения выявленных нарушений.

7. Обратная связь

1) Работник Университета, контрагент сообщивший о нарушении, получает ответ, в котором его информируют о результатах рассмотрения его обращения.

2) Принимая во внимание заинтересованность Университета в сохранении конфиденциальности информации и уважение прав обратившегося, сведения относительно конкретных лиц не раскрываются, вследствие чего ответ может быть общего характера, который ответственный за СМБВ отправляет на его электронную почту.

8. Конфиденциальность

1) Информация, указанная в сообщениях, раскрывается только тем работникам, которые участвуют в проведении расследования без разглашения информации о заявителе о нарушении.

2) Все работники, участвующие в процессе информирования о нарушениях, соблюдают конфиденциальность в отношении содержания полученных сообщений, предоставленных в соответствии с требованиями действующего законодательства.

3) Любое разглашение сведений, указанных в сообщении, или раскрытие результатов расследований может осуществляться только на основании разрешения руководителя Университета.

4. Пересмотр, внесение изменений, хранение и рассылка

9. Пересмотр, внесение изменений, хранение и рассылка настоящего Положения осуществляется в соответствии с требованиями стандарта Университета СУ-МУА-37-02 «Управление документацией».

10. Пересмотр принятого Положения может проводиться в случае внесения соответствующих изменений в действующее законодательство Республики Казахстан либо выявления недостаточно эффективных положений настоящего документа.

11. Оригинал настоящего Положения регистрируется и хранится в Департаменте аккредитации и управления качеством.

Запрещается несанкционированное копирование документа

Приложение № 1
к Положению о работе Антикоррупционной
горячей линии НАО «МУА»,
утвержденной решением
Совета директоров НАО «МУА»
от «____» _____ 2026г. № ____

ЖУРНАЛ РЕГИСТРАЦИИ ОБРАЩЕНИЙ ПО АНТИКОРРУПЦИОННОЙ ГОРЯЧЕЙ ЛИНИИ

№	Дата	Ф.И.О. заявителя	Краткое содержание обращения	Результат обращения	Ответственный исполнитель

Запрещается несанкционированное копирование документа

Приложение № 2
к Положению о работе Антикоррупционной
горячей линии НАО «МУА»,
утвержденной решением
Совета директоров НАО «МУА»
от «____» _____ 2026г. № ____

ОТЧЕТ О РАБОТЕ АНТИКОРРУПЦИОННОЙ ГОРЯЧЕЙ ЛИНИИ ЗА _____ 202___ г.

№	Тема обращения	Количество обращений	Результат обращения

Запрещается несанкционированное копирование документа

Лист регистраций изменений

№ п/п	Номера листов (страниц)				Всего листов	Номер раздела, подраздела, пункта стандарта, к которому относятся изменения	ФИО, подпись лица, внешнего изменения	Дата внесения изменения
	Измененных	Замененных	Новых	Аннулированных				

Запрещается несанкционированное копирование документа