

АСТАНА МЕДИЦИНА
УНИВЕРСИТЕТИ



ASTANA MEDICAL
UNIVERSITY

Анкета № 3
Оценка удовлетворённости обучающихся 1–3 курсов качеством
образовательного процесса
ОП 6В10123 Медицина

**Подготовил: Департамент аккредитации
и управления качеством**

Цель анкетирования:

Целью данной анкеты является получение обратной связи от обучающихся 1–3 курсов университета для оценки организации учебного процесса, качества преподавания, условий обучения и учебно-методического обеспечения, а также выявления направлений для их улучшения.

Для оценки удовлетворенности обучающихся использовалась *шкала Лакерта от 1 до 5 баллов*:

1 — совершенно неудовлетворён

2 — скорее неудовлетворён

3 — нейтрально

4 — скорее удовлетворён

5 — удовлетворён



Методика расчёта показателей

Доля удовлетворённых респондентов (в %) рассчитывался по формуле:

(Количество респондентов, положительно оценивших деятельность ÷ Общее количество респондентов, принявших участие в оценке) × 100%.

Под «положительными оценками» понимаются ответы респондентов со значениями 4 и 5 по шкале Лакерта. Респондент считается удовлетворённым, если среднее значение по всем вопросам анкеты составляет 3,5 и выше.

Средний уровень удовлетворенности образовательной программой высчитывался по формуле:

(Среднее значение ответов респондентов ÷ 5) × 100%.



Средние значения по результатам анкетирования обучающихся 1-3 курсов

В рамках анкетирования было обработано **972** ответов обучающихся всего обучающихся по образовательной программе ОП 6В10123 Медицина: **2272** (охват 42,8%)

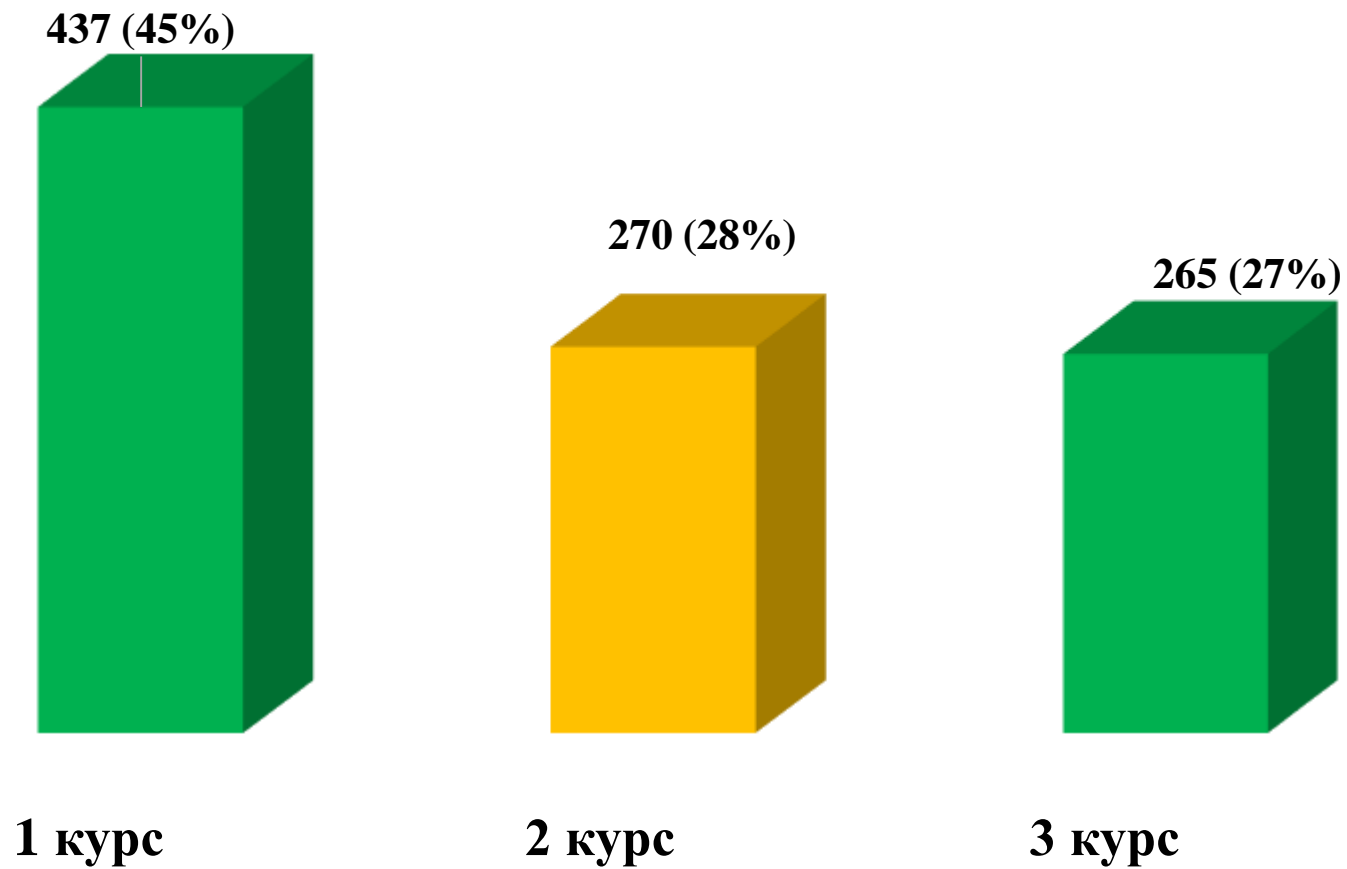
Доля удовлетворенных респондентов составила **75%**

Средний уровень удовлетворенности образовательной программой – **79%**



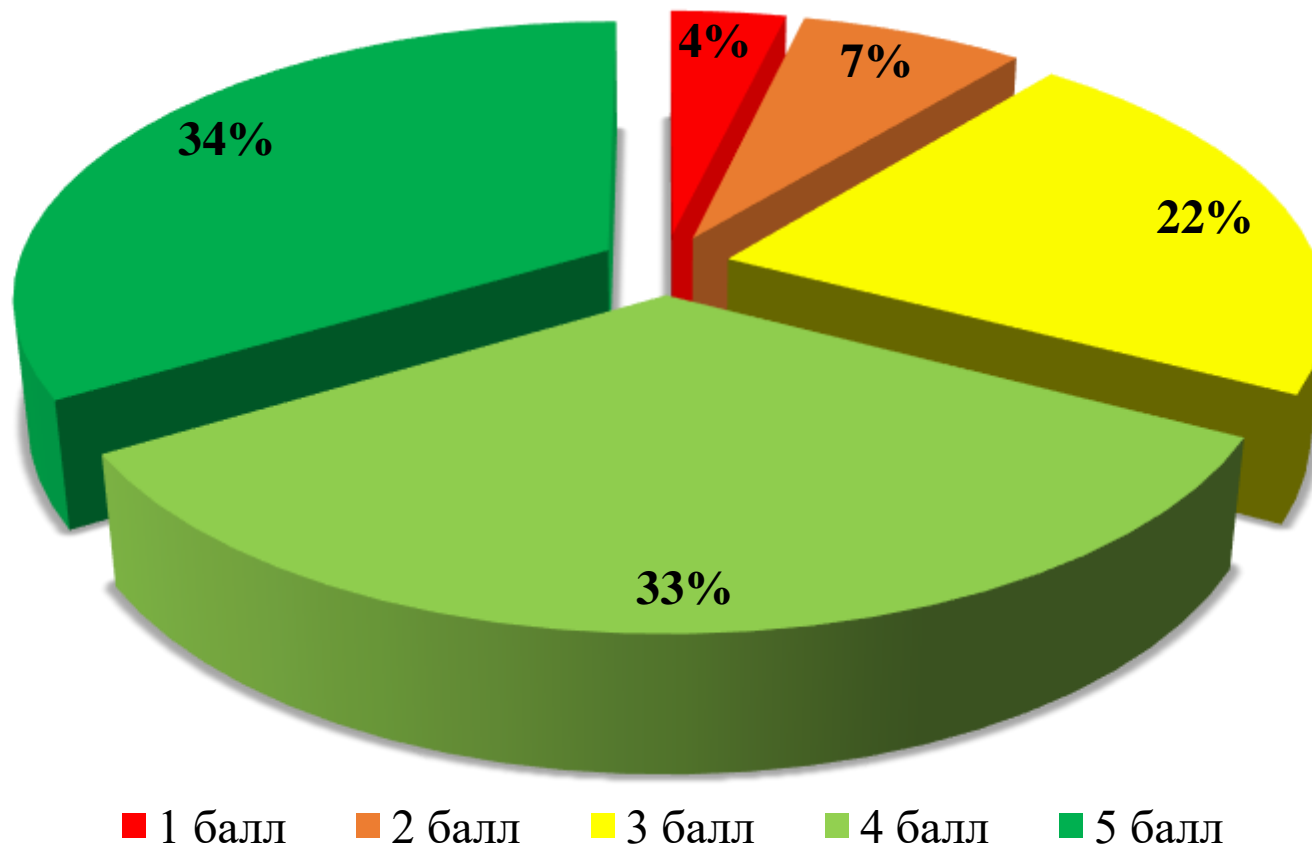


Укажите ваш курс обучения:



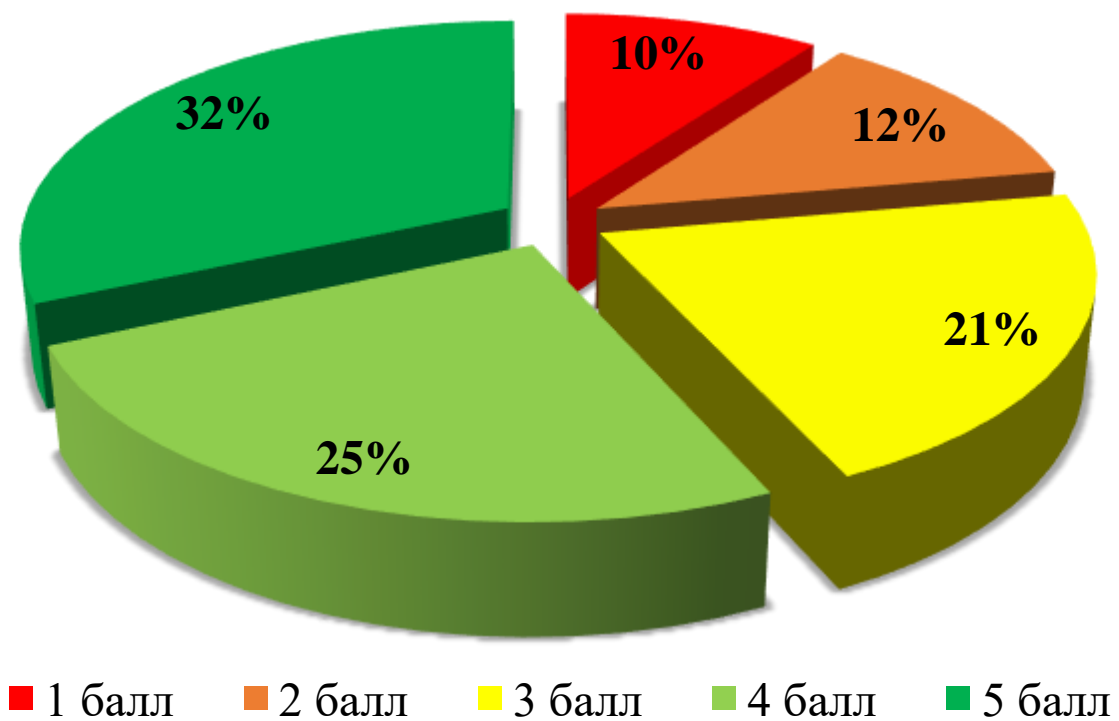


1. Я удовлетворен(а) организацией учебного процесса в целом.



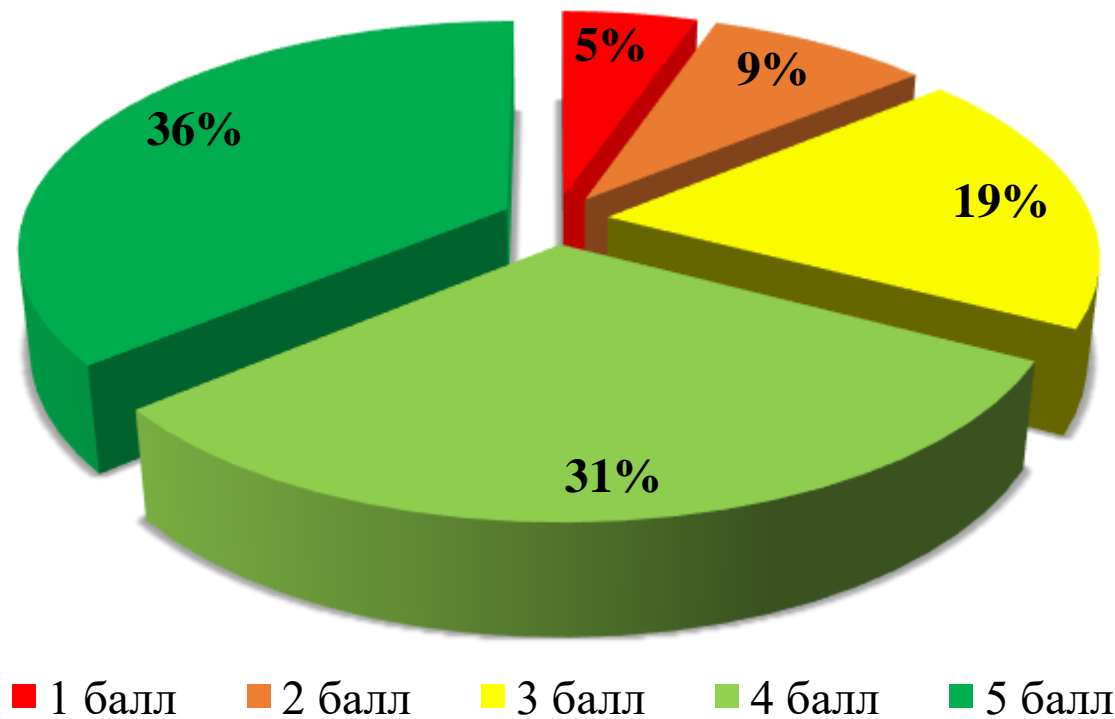


2. Расписание занятий составлено удобно и понятно.



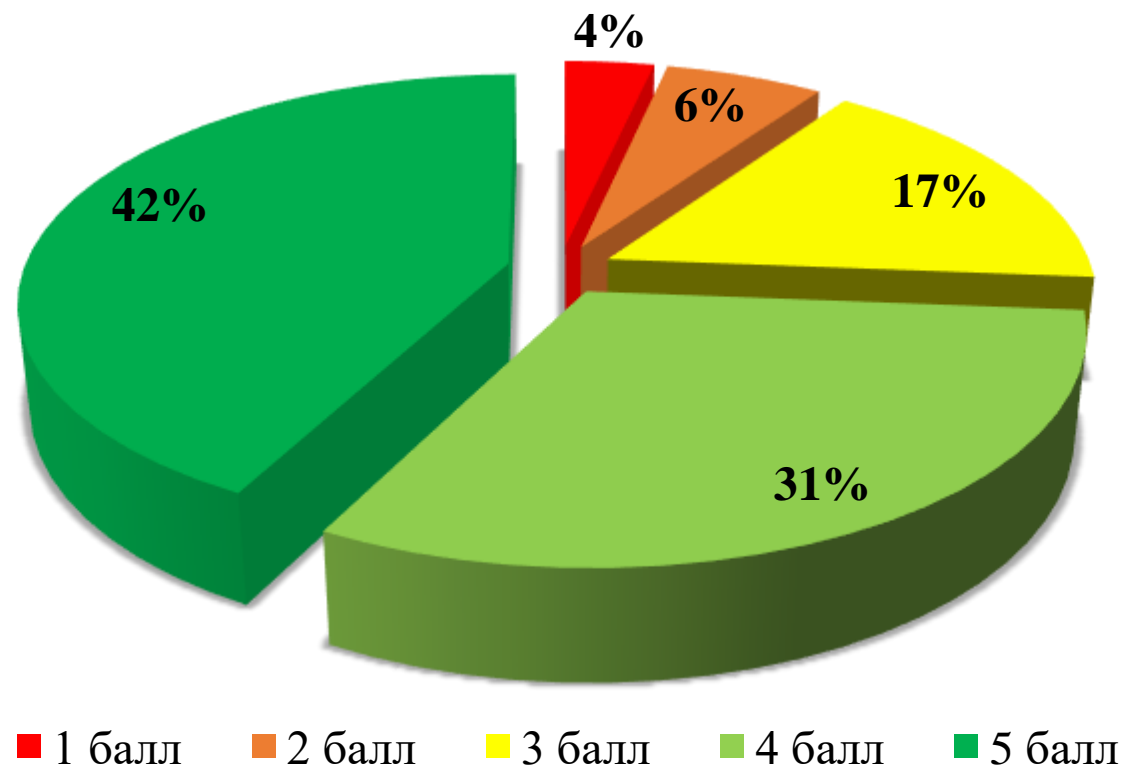


3. Соотношение лекций, практических и лабораторных занятий оптимально.



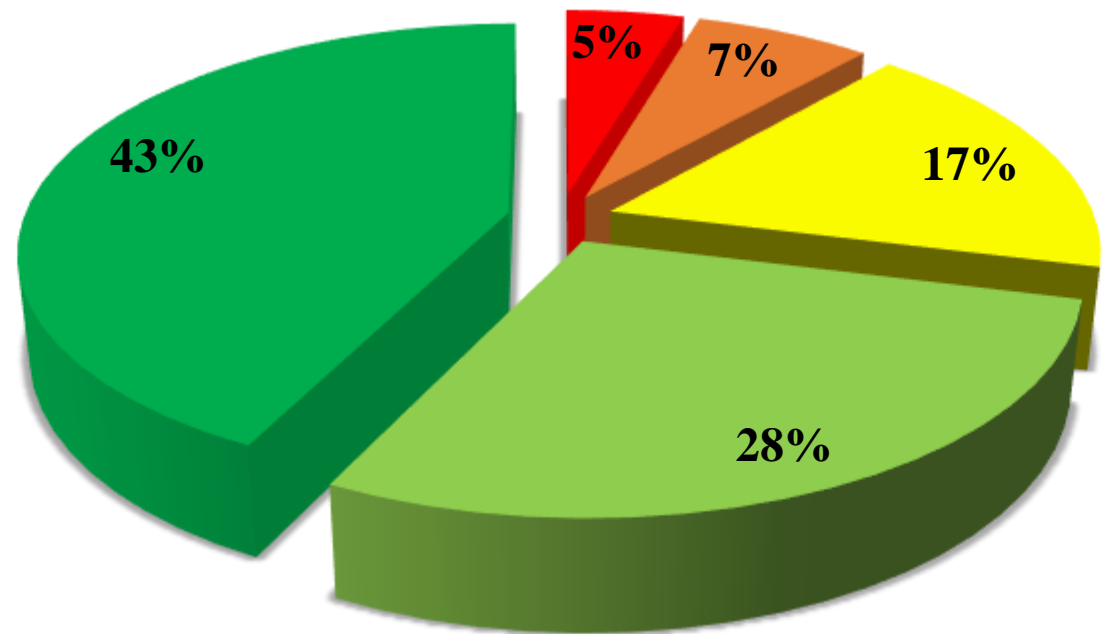


4. Преподаватели ясно и доступно объясняют материал.





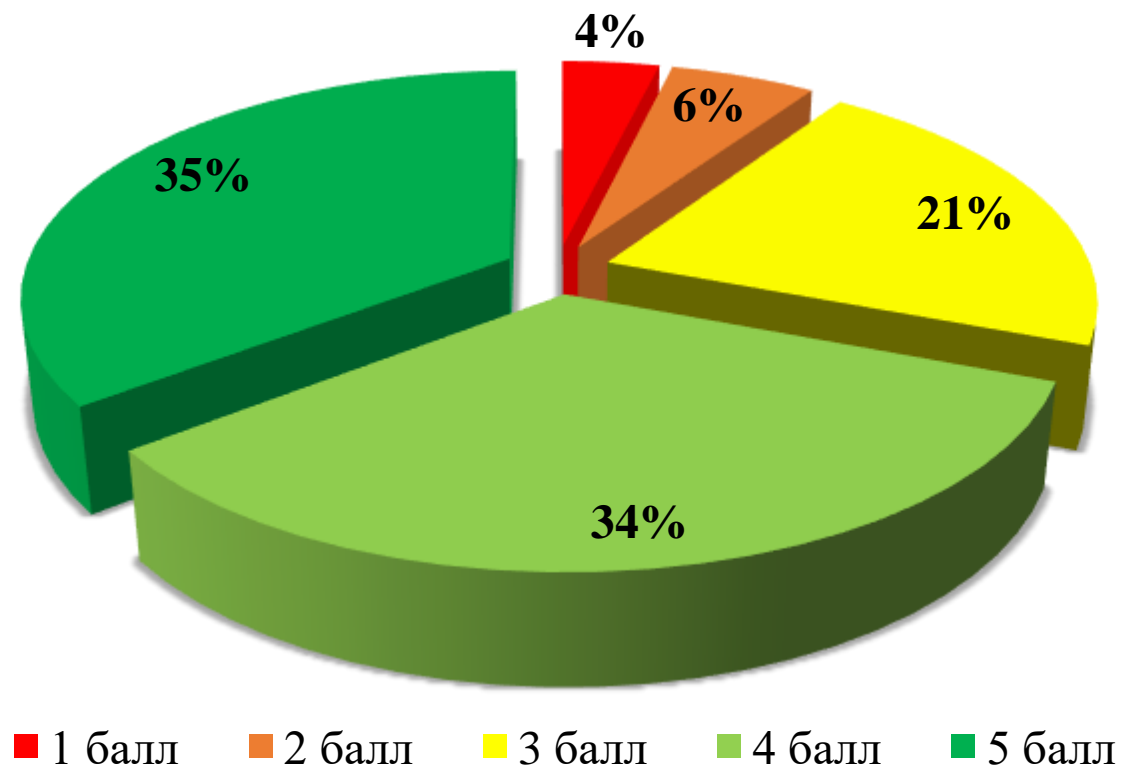
5. Преподаватели мотивируют студентов к самостоятельной учебе.



■ 1 балл ■ 2 балл ■ 3 балл ■ 4 балл ■ 5 балл

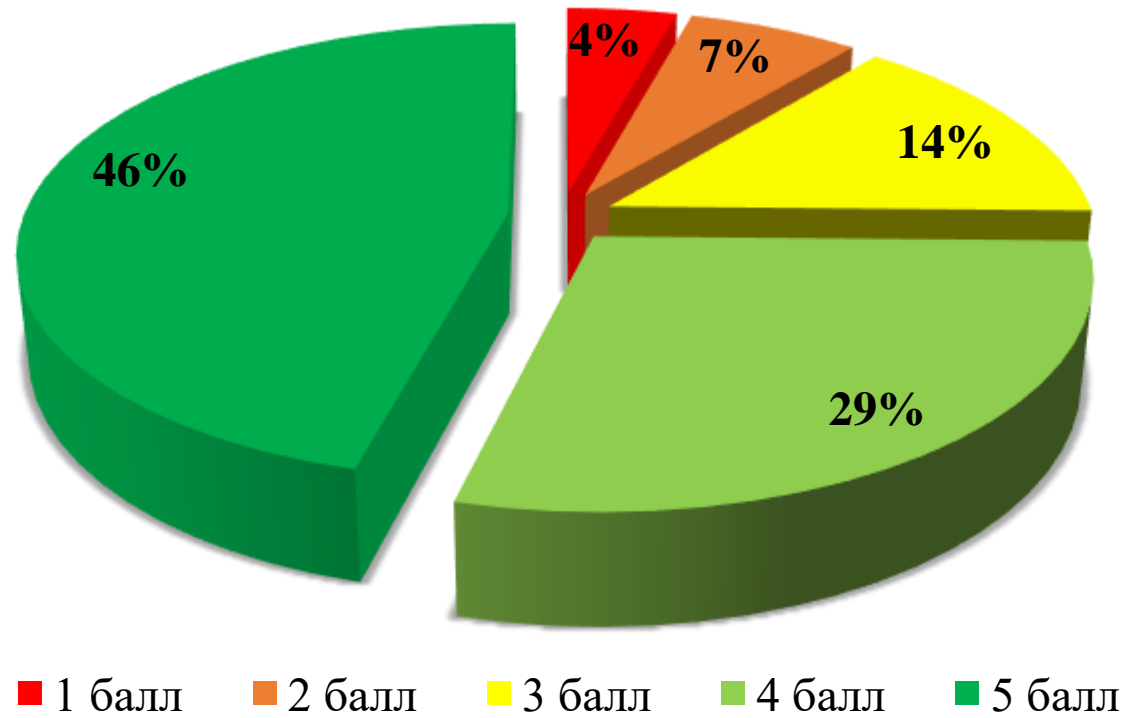


6. Преподаватели объективны при оценивании знаний.



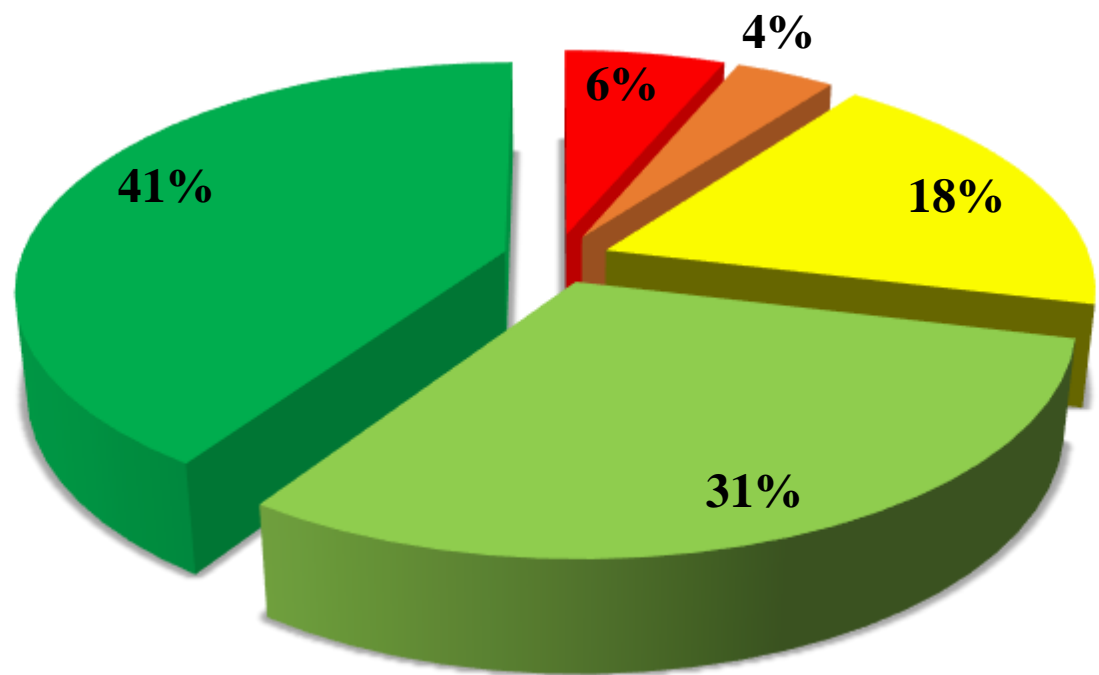


7. Учебников, методических материалов и доступа к библиотеке достаточно.





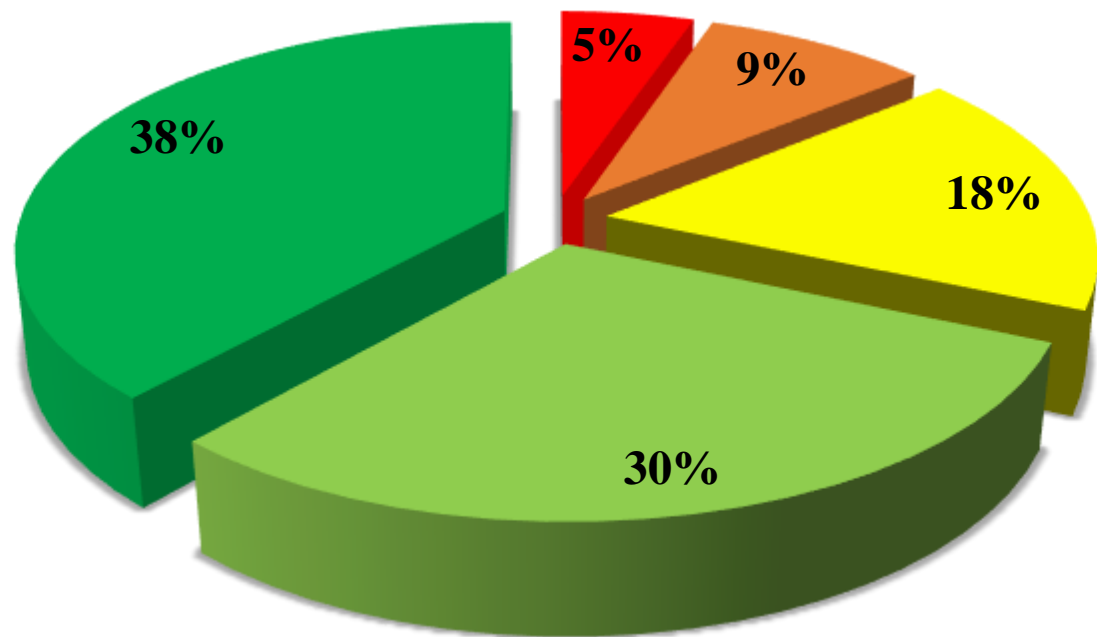
8. Я удовлетворен(а) качеством практических занятий.



■ 1 балл ■ 2 балл ■ 3 балл ■ 4 балл ■ 5 балл



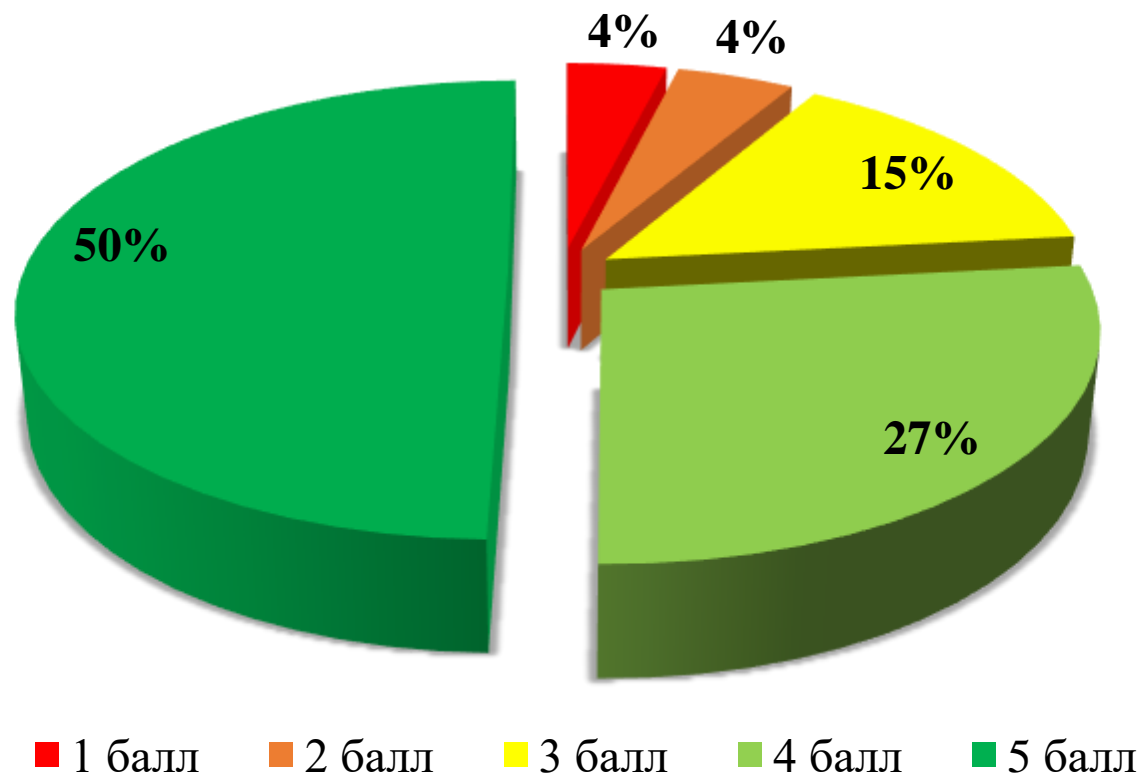
9. Учебные аудитории комфортны (освещенность, мебель, оборудование).



■ 1 балл ■ 2 балл ■ 3 балл ■ 4 балл ■ 5 балл

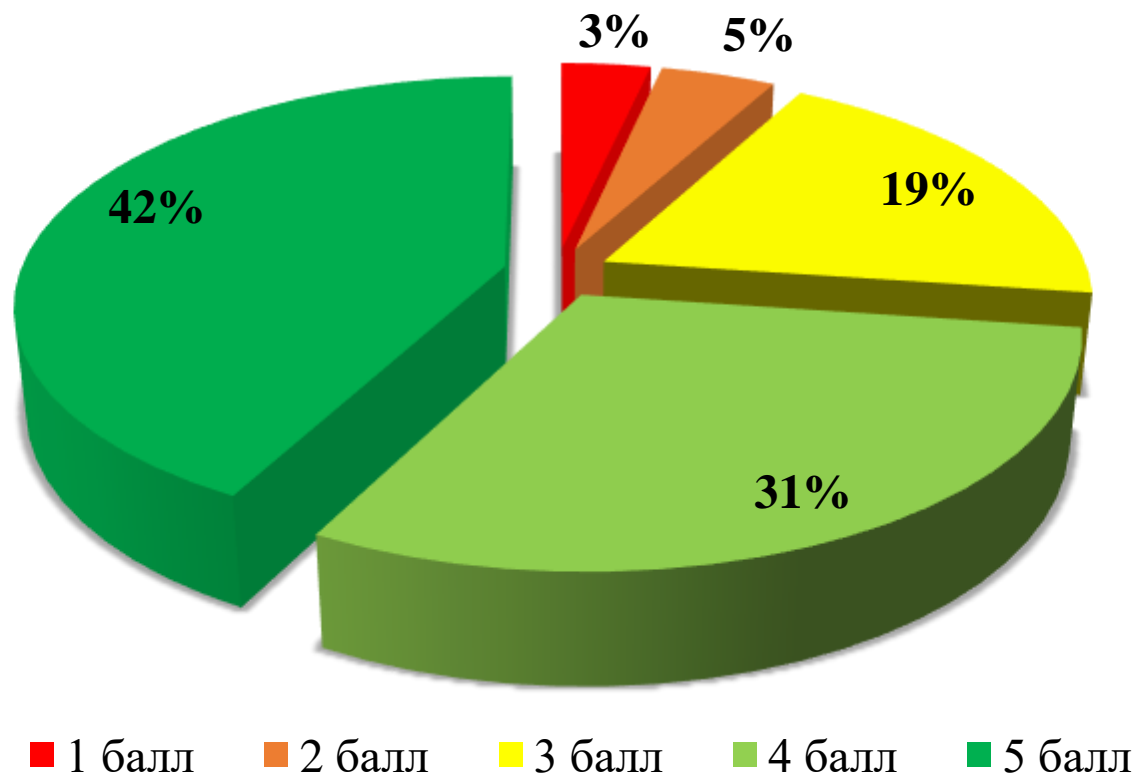


10. Условия для самостоятельной работы (читальный зал, компьютерные классы, интернет) удобны.



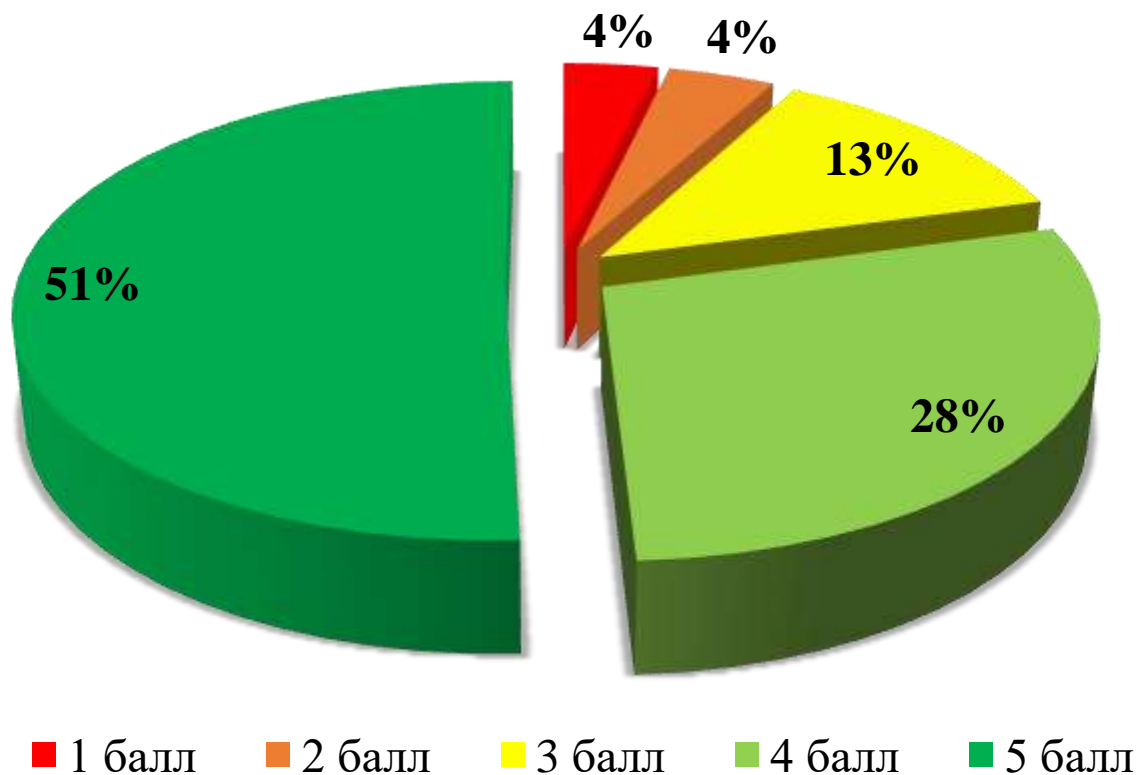


11. Легко получить консультацию у преподавателя по учебным вопросам.





12. Информация об изменениях в расписании и учебном процессе доходит до меня своевременно.





Основные замечания связаны с **организацией учебного процесса и расписанием**: обучающиеся отмечают перегруженность, большое количество «окон», неудобное распределение занятий между корпусами и несбалансированную учебную нагрузку в течение недели.

Также часто поднимаются вопросы **качества преподавания и практической подготовки**.

Указывается на недостаток объяснений со стороны преподавателей, формальный подход к проведению занятий и необходимость увеличения доли практики и более интерактивных методов обучения.

Отдельный блок касается **материально-технических условий**: состояние аудиторий, нехватка оборудования, учебных материалов и комфортных зон для студентов.

Дополнительно встречаются замечания по **объективности оценивания и коммуникации преподавателей**, однако часть ответов носит положительный характер или не содержит предложений.

Вывод: основные направления для улучшения — оптимизация расписания, усиление практической направленности обучения и улучшение учебной инфраструктуры.

АСТАНА МЕДИЦИНА
УНИВЕРСИТЕТИ



ASTANA MEDICAL
UNIVERSITY

СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!



г. Астана, улица Абая 47



(7172) 57-78-96 (вн. 271)



<https://amu.edu.kz/ru/monitoring-obratnoy-svyazi-/2025-2026-god/>