|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 1 | Білім беру бағдарламасының атауы | **MBA Денсаулық сақтаудағы менеджмент** |
| 2 | ББ түрі (қолданыстағы, жаңа, инновациялық) | ағымдағы |
| 3 | Білім беру бағдарламасының мақсаты | Денсаулық сақтау жүйесінде кәсіби құзыреттілік деңгейі жоғары жаңа буынның жоғары мамандандырылған, бәсекеге қабілетті мамандарын даярлау. |
| 4 | ББ ерекшеліктері (**жоқ**, бірлескен, қос диплом) | жоқ |
| 5 | Серіктес ЖОО | - |
| 6 | Оқыту нәтижелері | **Осы бағдарламаны сәтті аяқтағаннан кейін магистрант:**ОН 1-ҚР мен әлемдегі қазіргі нарықтық ортадағы ұйым қызметінің стратегиялық бағыттарын ескере отырып, бизнесті басқару әдістерін айқындау. Пәнаралық салалар шеңберінде білімді, түсінуді және мәселелерді шешу қабілетін қолдану;ОН 2 ұйымдарды құру, олардың мүдделі тараптармен (стейкхолдерлермен) өзара іс-қимыл тетіктері, ұзақ мерзімді перспективада сыртқы контекст жағдайында жұмыс істеу қағидаттары мәселелері бойынша білімдерін көрсету;ОН 3-менеджменттің, диагностиканың, проблемаларды талдау мен шешудің аналитикалық әдістерін, сондай-ақ шешім қабылдау және оларды іс жүзінде іске асыру әдістерін меңгеру;ОН 4-Бизнестің проблемалық аспектілерін талдау және шешімдер жасау, соның ішінде халықаралық тәжірибе бойынша;ОН 5-халықаралық ортада бәсекелестік тұрғысынан бизнесті жүргізу және басқару мәселелерін анықтау және шешу;ОН 6-теорияны білу негізінде менеджменттің әртүрлі функционалдық аспектілерін біріктіру, қазіргі зерттеулер мен тәжірибе талаптары;ОН 7-кәсіби өсумен айналысу, интроспекция дағдыларын көрсету, жоғары білім деңгейінде сабақ беру тәжірибесі;ОН 8-адам ресурстарын басқару әдістерін қолдана білу, корпоративтік басқару әдістерін қолдана білу. |
| 7 | Оқыту түрі | Күндізгі |
| 8 | Оқыту тілі | Орыс/ағылшын |
| 9 | Кредиттер көлемі | 2 жыл, 120 кредит |
| 10 | Берілетін академиялық дәрежесі магистр | Іскерлік әкімшілендіру магистрі |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **Пәндердің атауы** | **Пәннің қысқаша мазмұны** | **Компонент** | **Креди****ттер** | **Оқыту нәтижелері** |
| ОН **1** | ОН **2** | ОН **3** | ОН **4** | ОН **5** | ОН **6** | ОН **7** | ОН **8** |
| **Кәсіби құзыреттілікті қалыптастыру бойынша пәндер блогы - 58** |  |  |  |
|  | ЖООК(жоғары оқу орны компоненті) **- 6** |  |  |  |  |
| 1 | Стратегиялық менеджментSM 1201 | Пән магистранттардың стратегиялық менеджмент концепциясын меңгеруге бағытталған, ол практикалық денсаулық сақтау саласына қатысты өзара байланысты басқару құралдарының, әдістері мен әдістерінің жиынтығы түріндегі ұйымның стратегиясын талдаудың, таңдаудың және жүзеге асырудың толық жүйесі болып табылады. Пәнді меңгеру барысында магистранттар ұйымды стратегиялық басқарудың мәні, ұйымның стратегиялары және олардың классификациялары, стратегиялық менеджмент эволюциясының кезеңдері, бәсекелестік талдау туралы білім алады, сондай-ақ стратегиялық менеджменттің әдістемесі бойынша дағдыларды меңгереді. Оқытудың қолданбалы әдістері: топтық жұмыс, пікірталас. | ЖООК(жоғары оқу орны компоненті) | 3 |  |  + |  |  |  | + |  | + |
| 2 | Бизнес зерттеуBI 1202 | Пән магистранттарға тәжірибелік іскерлік зерттеу дағдыларын дамытуға мүмкіндік береді, олар кейіннен аналитикалық шешім қабылдау құралы ретінде медициналық менеджмент қызметінде қолданылуы мүмкін. Пән аясында командалық оқыту әдісі (TBL) қолданылады. | ЖООК(жоғары оқу орны компоненті) | 3 | + |  |  | + | + |  | + |  |
|  | **Таңдау бойынша компонент - 44** |  |  |  |  |
| 3 | Макро және микроэкономика | Модульдің мақсаты: магистранттарда макро - және микроэкономикалық зерттеу әдіснамасы, макро - және микро деңгейлерде болып жатқан процестерге қатысы бар экономикалық және әлеуметтік деректерді қазіргі заманғы жинау, өңдеу және талдау дағдыларын, кәсіби қызметтегі міндеттерді шешуде негізгі экономикалық заңдарды қолдану дағдыларын, макродағы экономикалық құбылыстардың, процестер мен институттардың өзара байланыстарын талдау дағдыларын қалыптастыру- және олардың денсаулық сақтау жүйесіне және медициналық ұйымдардың қызметіне әсері, макро және микро деңгейлердегі әлеуметтік-экономикалық процестер мен құбылыстар туралы Статистика деректерін талдау және түсіндіру және олардың өзгеру тенденцияларын анықтау дағдылары | ТК(таңдау компоненті) | 5 | + |  | + | + | + |  |  |  |
| 4 | Аурухананы басқарудағы Экономика | Модульдің мақсаты: магистранттарды Денсаулық сақтау саласындағы экономикалық ақпаратты жалпылау және жүйелеу, тиісті әдістемелік және нормативтік құжаттарды, белгісіздік факторын ескере отырып, қабылданған жобалар мен бағдарламаларды іске асыру бойынша ұсыныстар мен іс-шараларды әзірлеуге теориялық білімді қолдану, медициналық ұйымның алға қойған міндеттеріне қол жеткізу үшін басқару саласында қажетті талдау әдістерін таңдау,клиникалық-экономикалық талдау әдістері, медициналық зерттеулерде қолданылатын, медициналық ұйымның қаржылық жағдайын жүйелі талдау дағдылары және денсаулық сақтау ұйымының басқару міндеттерін шешуге қажетті ақпаратты іздеу дағдылары. | ТК(таңдау компоненті) | 4 | + |  | + | + | + |  |  |  |
| 5 | HR – менеджмент | Модульдің мақсаты: магистранттарды адам ресурстарын басқару, кадрлық әлеуетті талдау және кадрлық менеджмент дағдыларына үйрету | ТК(таңдау компоненті) | 4 | + | + |  |  | + | + |  | + |
| 6 | Корпоративтік басқару және адам ресурстарын басқару | Модульдің мақсаты: магистранттарда корпоративтік басқару және адам ресурстарын басқару саласында шешімдер қабылдаудың орындылығын анықтаудың, медициналық ұйымның экономикалық көрсеткіштерін жоспарлаудың және медициналық ұйымға шығындарды талдау мен есепке алу әдістерін қолданудың, басқарушылық шешімдер қабылдаудың тиімділігін бағалаудың, медициналық ұйымның қаржылық, зияткерлік және әлеуметтік капиталын талдаудың және шешім қабылдау үшін қолайлы математикалық құралдарды таңдаудың аналитикалық әдістерінің дағдыларын қалыптастыру медициналық ұйымның экономикасы саласындағы практикалық міндеттер. | ТК(таңдау компоненті) | 4 | + |  | + |  |  |  |  |  |
| 7 | Денсаулық сақтаудағы тәуекел-менеджмент | Модульдің мақсаты: магистранттарда медициналық ұйымның тәуекелдерін анықтау және бағалау, медициналық ұйымның тұтас тәуекелдік ландшафтын жасау, тәуекелдерді басқару жүйесін құру, медициналық ұйымның күшті және әлсіз жақтарын бағалау, шығындардың туындау қатерлерін талдау және қауіп көзін анықтау, тәуекелдік көрсеткіштерін бақылау дағдыларын қалыптастыру. | ТК(таңдау компоненті) | 4 | + | + |  | + |  |  |  |  |
| 8 | Денсаулық сақтаудағы қаржылық менеджмент | Модульдің мақсаты: магистранттарда медициналық ұйымның қызметін қамтамасыз ету үшін қаржы ресурстарына қажеттілікті анықтау, қаржы ресурстарының ықтимал көздерін талдау және нақты міндеттерді шешу үшін неғұрлым орынды таңдау, қаржы ресурстарының ұтымды құрылымдарын айқындау және қалыптастыру, медициналық ұйымның мақсаттарына қол жеткізу үшін қаржы ресурстарын пайдаланудың ықтимал бағыттарын талдау және неғұрлым орынды таңдау және қалыптастыру процесін басқару дағдыларын қалыптастыру және қаржы ресурстарын пайдалану (жоспарлау, шешім қабылдау және іске асыру, ағымдағы жағдайды талдау және жедел реттеу). | ТК(таңдау компоненті) | 5 | + | + | + |  | + | + |  |  |
| 9 | Денсаулық сақтаудағы сервис-менеджмент | Модульдің мақсаты: магистранттарда медициналық қызметтердің сапасын басқару, сапа жүйелерін талдау, медициналық қызметтердің сапасын басқару мен бақылаудың статистикалық әдістері, медициналық көмектің сапасын қамтамасыз етудің Нормативтік-құқықтық базасы, Стандарттау, сертификаттау, метрология және сапа жүйелерін басқару мен талдау экономикасы дағдыларын қалыптастыру, аурухана менеджментіндегі сервис-менеджмент және пациентке бағдарланған тәсіл негіздерімен таныстыру. | ТК(таңдау компоненті) | 4 |  |  | + |  |  | + |  | + |
| 10 | Денсаулық сақтаудағы операциялық менеджмент | Модульдің мақсаты: магистранттарда операциялық (өндірістік) жүйелерді ұйымдастыру және басқару, операциялық процестерді басқаруды жүйелі рационализациялау, пациенттердің мінез-құлқын талдау, ұйымдастырушылық даму бағдарламаларын әзірлеу және даму бағдарламаларын іске асыруды қамтамасыз ету дағдыларын қалыптастыру. | ТК(таңдау компоненті) | 4 |  | + | + |  |  | + |  | + |
| 11 | Денсаулық сақтау экономикасындағы сапалық талдау | Модульдің мақсаты: магистранттарды Экономикалық талдаудың сапалы әдістерімен таныстыру және зерттеу пәні, эмпирикалық деректерді түсіну, түсіндіру және түсіндіру және гипотезаларды қалыптастыру көзі ретінде толық ақпарат алу мақсатында сапалы зерттеулер жүргізу дағдыларын қалыптастыру. | ТК(таңдау компоненті) | 5 | + | + |  |  |  |  | + |  |
| 12 | Денсаулық сақтау экономикасындағы сандық талдау | Модульдің мақсаты: магистранттарда сандық ақпаратты жинау және талдау, зерттеу жұмыстарын ұйымдастыру, сандық эмпирикалық деректерді жинау, сандық әдістерді қолдану, осы деректерді жіктеу және санаттау дағдыларын қалыптастыру. | ТК(таңдау компоненті) | 5 | + | + |  | + |  | + |  |  |
| 13 | **Өндірістік практика** |  |  | 8 |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  | **ЖКБ (жеке тұлғаны дамыту және көшбасшылық қасиеттерді қалыптастыру пәндерінің блогы) – 20** |  |  |  |  |
|  | ЖООК(жоғары оқу орны компоненті) |  |  |  |  |
| 14 | Ұйымдастырушылық мінез-құлық | Модульдің мақсаты: магистранттарды ұйымдастырушылық мінез-құлықтың негізінде жатқан мінез-құлық (мінез-құлық) ғылымдарының негізгі ұғымдары мен теориясымен, ұйымдастырушылық мінез-құлықты зерттеудің қолданыстағы тәсілдері мен әдістерімен, талдаудың жеке, топтық және ұйымдастырушылық деңгейлеріндегі ұйымдастырушылық мінез-құлықтың сипаттамалары мен модельдерімен таныстыру, ұйымдастырушылық мінез-құлықтың өзекті мәселелерінде сауатты бағдарлауға, ұйымдастырушылық мінез-құлық құбылыстарын талдауға және түсіндіруге үйрету, адами ресурстарды және жалпы медициналық ұйымды басқару тәжірибесінде ұйымдық мінез-құлық туралы білімді пайдалану, медициналық ұйымның тиімділігін арттыруға бағытталған білімнің пәнаралық және қолданбалы саласы ретіндегі ұйымдық мінез-құлықтың ерекшелігі, ұйымдық мінез-құлықты жүйелі талдау және бағалау әдістері және ұйымдық мінез-құлықты басқарумен байланысты мәселелерді шешу дағдылары | ЖООК(жоғары оқу орны компоненті) | 3 | + | + |  |  |  |  | + |  |
| 15 | Тиімді коммуникациялық технологиялар TEK 1203 | Пән студенттерді іскерлік және қоғамдық қарым-қатынас дағдылары мен дағдыларын пайдалануға/пайдалануға үйретуге бағытталған. Материалды өңдеу барысында магистранттар іскерлік қарым-қатынас психологиясының негізгі аспектілері, іскерлік қарым-қатынастағы қақтығыстар мен стрессті басқару туралы теориялық және практикалық білім алады. Қолданбалы оқыту әдістері: топтық жұмыс, пікірталас, кейс-стади технологиясы. | ЖООК(жоғары оқу орны компоненті) | 4 | + |  | + |  |  | + |  | + |
| 16 | Денсаулық сақтау жүйесіндегі заңнама | Модульдің мақсаты: магистранттарды кәсіби медициналық қызметке қатысты нормативтік құжаттарды пайдалану және жасау дағдыларына үйрету, пациенттің, медицина қызметкерінің немесе медициналық ұйымның бұзылған құқықтарын қалпына келтіруге қажетті шараларды қабылдау, сондай-ақ медициналық қызметті жүзеге асыру кезінде құқықтық нормаларды практикалық қолдануға үйрету. | ЖООК(жоғары оқу орны компоненті) | 4 |  | + |  |  |  |  | + | + |
|  | ТК(таңдау компоненті) |  |  |  |  |
| 17 | Денсаулық сақтау маркетингі | Модульдің мақсаты: магистранттарды медициналық қызметтер нарығына маркетингтік зерттеулер жүргізу дағдыларына, медициналық ұйымның баға, тарату, коммуникациялық саясатын негіздеу мен таңдауға негізгі әдістемелік тәсілдерге, медициналық ұйымның қызметінде, оның ішінде медициналық ұйымның бизнес-жоспарларын әзірлеу кезінде басқарушылық шешімдерді іздеу және таңдау дағдыларына, әсер ететін маркетингтік ортаның әртүрлі факторларының әсерін бағалауға үйрету медициналық ұйымның бәсекелестік саясатын таңдау, маркетингтік ақпаратты жүйелеу және жалпылау, оның ішінде медициналық ұйымның ресурстарын қалыптастыру және пайдалану, нақты маркетингтік зерттеу жоспарын әзірлеу және практикалық қызметте медициналық ұйымның шарттары мен нәтижелерін маркетингтік талдаудың негізгі әдістерін қолдану туралы ақпарат. | ТК(таңдау компоненті) | 5 | + |  | + |  |  |  |  | + |
| 18 | Денсаулық сақтаудағы ақпараттық технологиялар | Модульдің мақсаты: магистранттарды практикалық денсаулық сақтауда цифрландыруды енгізу алгоритмдерін қолдануға, цифрлық шешімдерді ұйымдастырудың цифрлық стратегиясын және стратегиясын әзірлеуге, операциялық қаңқаны құруға және медициналық қызметтің цифрлық менеджменті мен маркетингінің элементтеріне үйрету | ТК(таңдау компоненті) | 4 |  | + | + |  |  | + |  |  |
| 19 | **Эксперименттік - зерттеу жұмысы****EIRM 1317** | Жұмыс алынған білімді әртүрлі жобалардың мақсаттарын, міндеттерін талдау және анықтау әдістерін қолдана отырып, бизнес-жобаларды/тұжырымдамаларды/жоспарларды және т.б. әзірлеуде және жазуда қолдануға бағытталған. |  | 30 |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 20 | **Қорытынды аттестаттау****IA** |  |  | 12 |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  | **Барлығы** |  |  | 120 |  |  |  |  |  |  |  |  |