

АСТАНА МЕДИЦИНА
УНИВЕРСИТЕТИ



ASTANA MEDICAL
UNIVERSITY

Анкета № 6
Оценка качества образовательного процесса
7М10121 Менеджмент в здравоохранении»

**Подготовил: Департамент аккредитации
и управления качеством.**

Цель анкетирования:

Оценить качество образовательного процесса и научной подготовки магистрантов, выявить возникающие трудности и собрать предложения для улучшения обучения и поддержки в подготовке диссертации.

Для оценки удовлетворенности обучающихся использовалась *шкала Лакерта от 1 до 5 баллов*:

1 — совершенно неудовлетворён

2 — скорее неудовлетворён

3 — нейтрально

4 — скорее удовлетворён

5 — удовлетворён



Методика расчёта показателей

Доля удовлетворённых респондентов (в %) рассчитывался по формуле:

(Количество респондентов, положительно оценивших деятельность ÷ Общее количество респондентов, принявших участие в оценке) × 100%.

Под «положительными оценками» понимаются ответы респондентов со значениями 4 и 5 по шкале Лакерта. Респондент считается удовлетворённым, если среднее значение по всем вопросам анкеты составляет 3,5 и выше.

Средний уровень удовлетворенности образовательной программой высчитывался по формуле:

(Среднее значение ответов респондентов ÷ 5) × 100%.



В рамках анкетирования был обработан 23 ответа обучающихся.

Всего обучающихся по ОП 7М10121 Менеджмент в здравоохранении: 24 человека

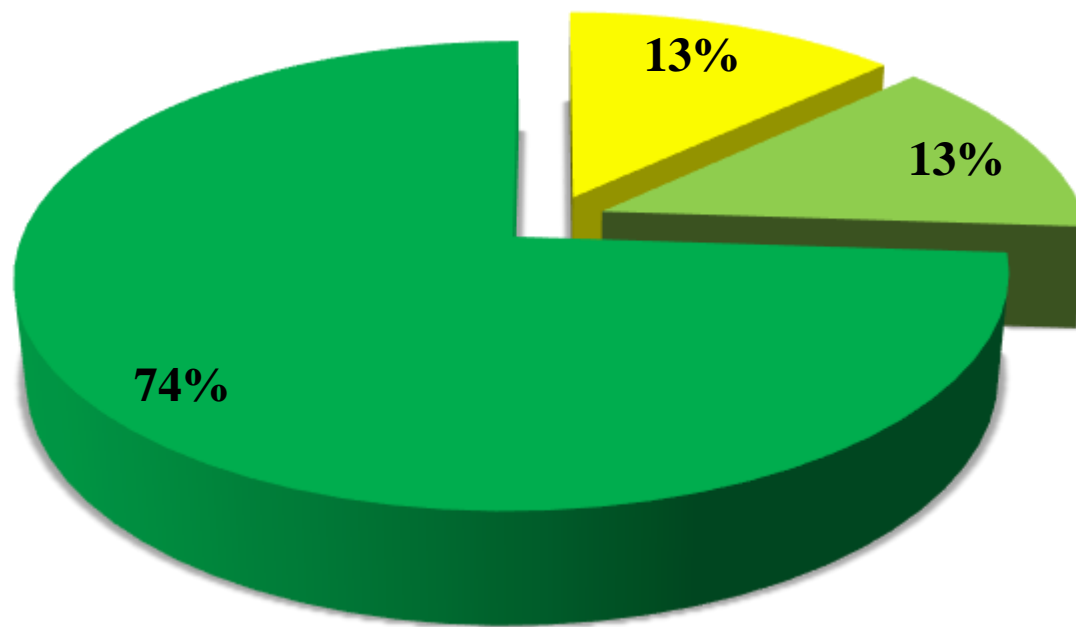
Доля удовлетворенных респондентов составила **96%**

Средний уровень удовлетворенности образовательной программой - **94%**





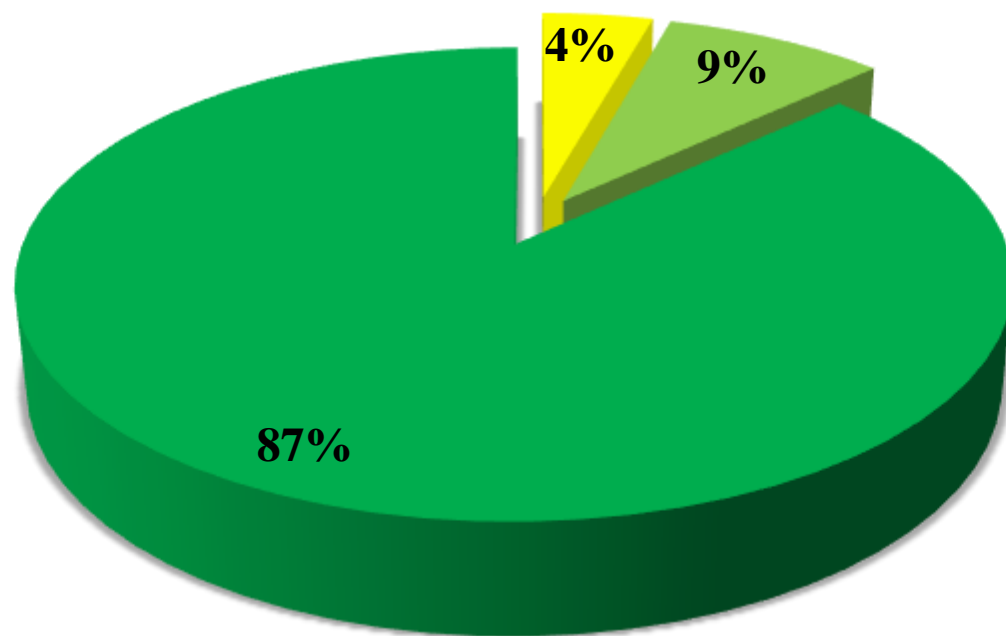
2. Учебные дисциплины способствуют подготовке к научно-исследовательской деятельности



■ 1 балл ■ 2 балл ■ 3 балл ■ 4 балл ■ 5 балл



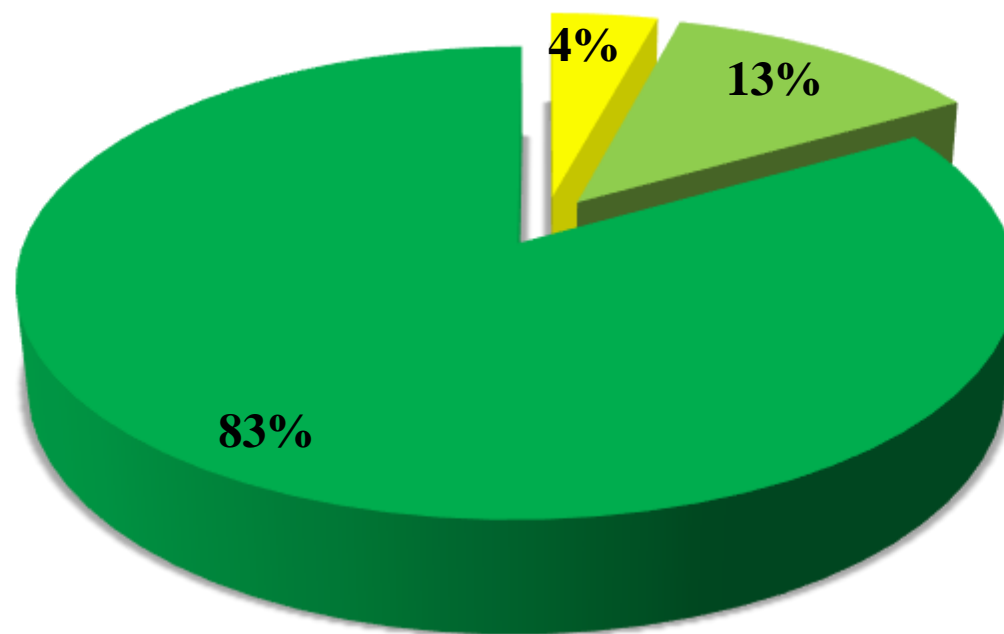
3. Имеется доступ к необходимым учебным материалам и ресурсам (библиотека, электронные базы данных и др.)



■ 1 балл ■ 2 балл ■ 3 балл ■ 4 балл ■ 5 балл



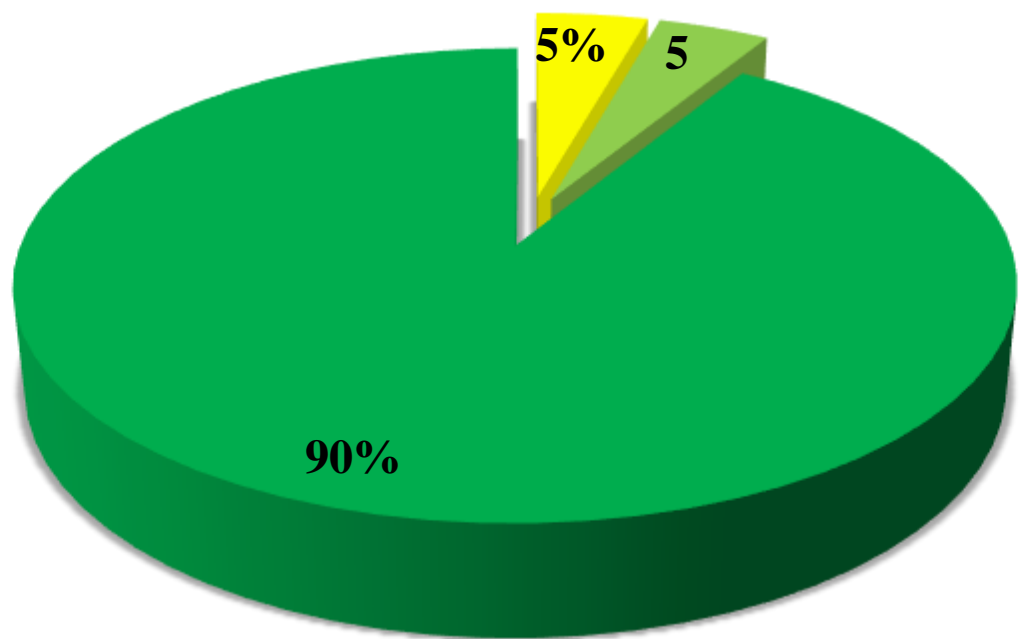
4. Полученные знания и навыки полезны для подготовки магистерской диссертации / проекта



■ 1 балл ■ 2 балл ■ 3 балл ■ 4 балл ■ 5 балл



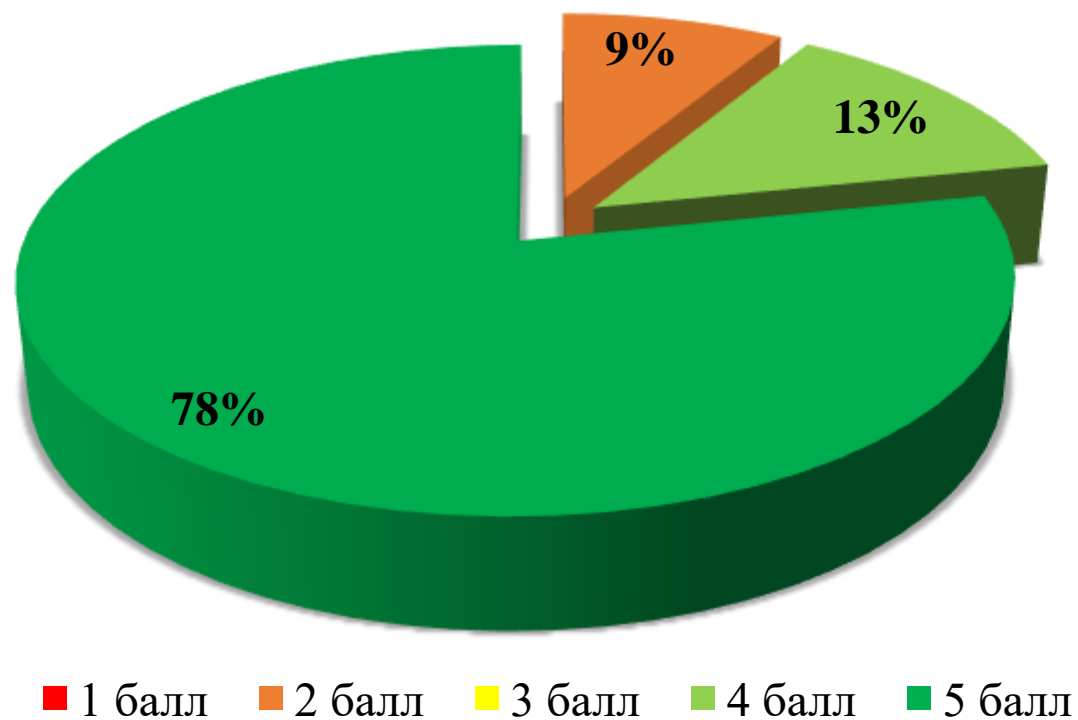
5. Мне предоставляется необходимая поддержка со стороны научного руководителя

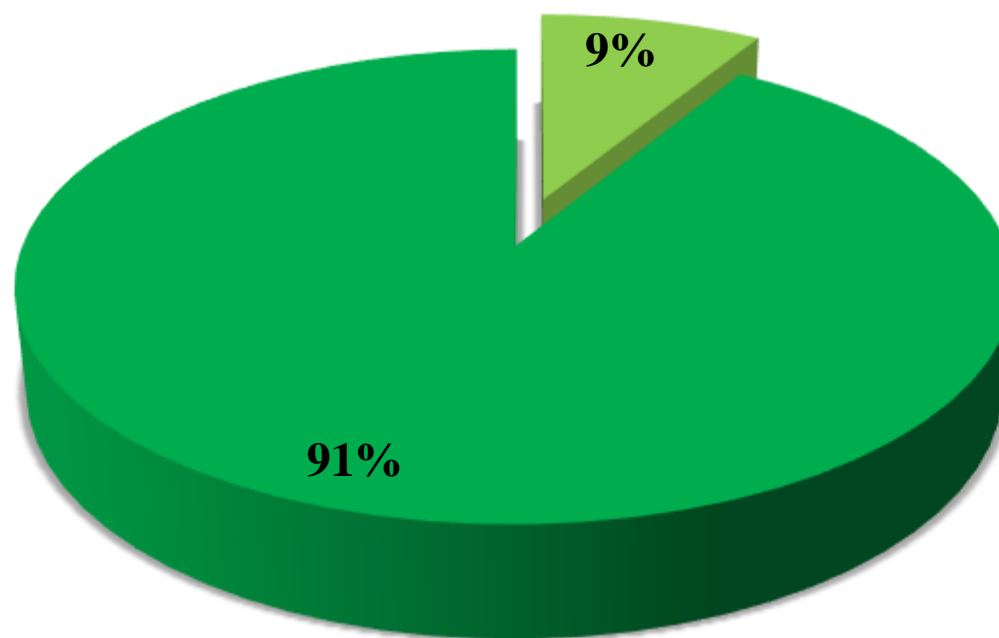


■ 1 балл ■ 2 балл ■ 3 балл ■ 4 балл ■ 5 балл



6. Я удовлетворён(а) организацией учебного процесса

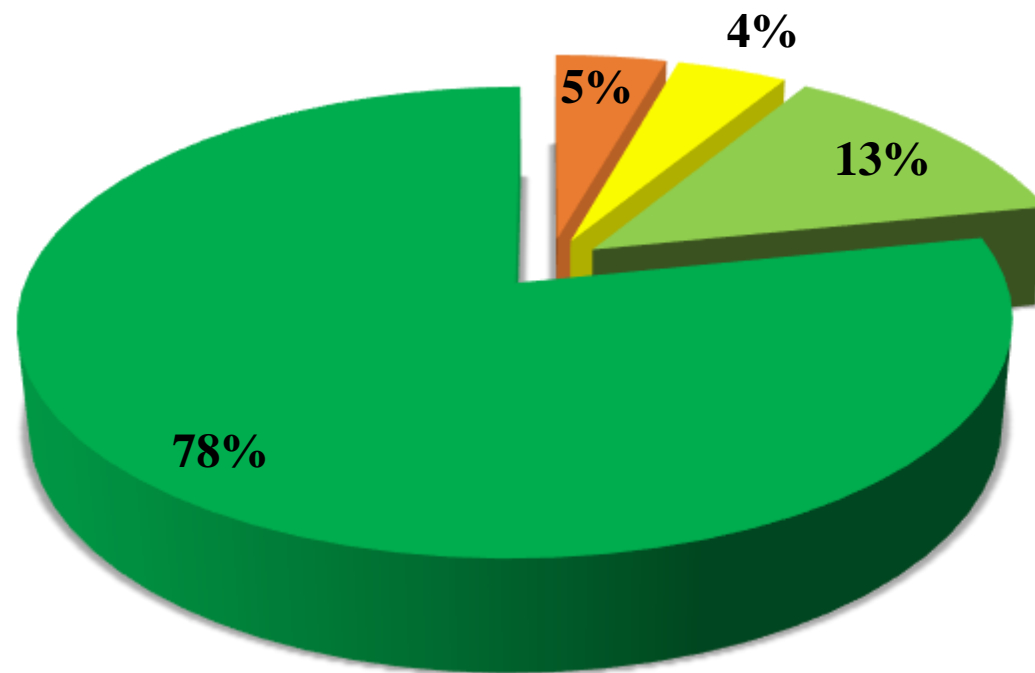




■ 1 балл ■ 2 балл ■ 3 балл ■ 4 балл ■ 5 балл



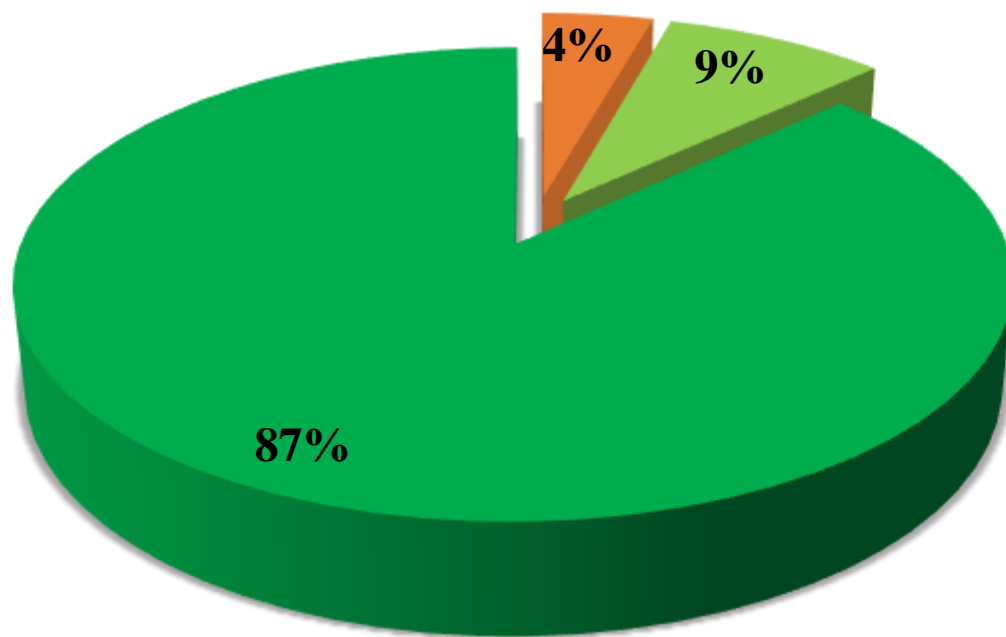
8. Учебный график позволяет уделять достаточное внимание научной работе



■ 1 балл ■ 2 балл ■ 3 балл ■ 4 балл ■ 5 балл



9. Я получаю своевременную обратную связь по своей исследовательской работе



■ 1 балл ■ 2 балл ■ 3 балл ■ 4 балл ■ 5 балл



- По результатам анализа открытых ответов большинство обучающихся не испытывают трудностей и отмечают удовлетворенность организацией обучения, ресурсами и условиями подготовки.
- Основные единичные замечания касаются нехватки времени, отсутствия четкого графика обучения, ограниченности статистических данных по заболеваниям, а также отдельных организационных моментов (куратор курса, упрощение приема документов).
- Среди предложений отмечены: введение дисциплины по академическому письму, увеличение практической направленности обучения, разработка образцов и обучения по написанию проектов, а также учет рабочего графика обучающихся при планировании.

АСТАНА МЕДИЦИНА
УНИВЕРСИТЕТИ



ASTANA MEDICAL
UNIVERSITY

СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!



г. Астана, улица Абая 47



(7172) 57-78-96 (вн. 271)



<https://amu.edu.kz/ru/monitoring-obratnoy-svyazi-/2025-2026-god/>